|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATI PER RICEZIONE MERCE** | | | | |
| Mittente: | R.E.M. SRL | | | |
| Codice:  29997 | | ROLL UP UNIQA | | Qtà:  1 |
| Rif. Cliente: KB 100010546 | | | N° di matricola: | |
| Compilato da: IL | | | | Data: 27/10/16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MOTIVO DEL RESO** | | | | | | | |
| A SEGUITO CLAIM N°: | | | | PER REVISIONE | A SEGUITO ACCORDI COMMERCIALI | | |
| Guasto o difetto di funzionamento | | | | Revisione a pagamento | Per sostituzione | | |
| Danno durante il trasporto | | | |  | Prodotto inutilizzato | | |
| Errore di spedizione | | | |  | Ordinato per errore | | |
|  | | | |  | Non ordinato | | |
| Si richiede prestazione | | In garanzia  Fuori garanzia | |  | Da Conto Deposito / Visione | | |
| Nota di accredito | | Si  No |
| Esiste rischio biologico | | | Si  No  Non so | |
| **Note:** | RIENTRO DA CONTO VISIONE.  CONSEGNARE A I. LOSCHI | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **AUTORIZZAZIONE AL RESO *a cura di Zenit*** | | | | | | | |
| Reso autorizzato da: IL | | | | | | Data: 27/10/16 | |

Il presente modulo deve essere inviato tramite fax al n° +39 059 5970399 oppure come allegato tramite e-mail a [info.it@zenit.com](mailto:info.it@zenit.com), per approvazione prima della merce, in caso di reso di più prodotti allegare una distinta esplicativa di ogni prodotto reso.

**IMPORTANTE: APPLICARE IL PRESENTE MODULO ALL’ESTERNO DI OGNI COLLO DA RENDERE**

**LA MERCE RESA SENZA AUTORIZZAZIONE VERRA’ RESPINTA**

**PERIODO DI GARANZIA:**

Macchine nuove: vedere listino in vigore.

Pezzi di ricambio nuovi : 12 mesi dalla data di spedizione.

Prodotti riparati e revisionati : 6 mesi dalla data di riparazione per lo stesso difetto.

**CONDIZIONI DI GARANZIA:**

La garanzia copre la riparazione/sostituzione di articoli difettosi dall’origine.

La garanzia non copre i prodotti danneggiati causa installazione o utilizzo improprio, che hanno subito modifiche non autorizzate o danneggiati durante il trasporto. Sono inoltre esclusi dalla garanzia i particolari soggetti per loro natura ad usura ( tenute meccaniche, cuscinetti, giranti etc,)

**DOVE SPEDIRE:**

Zenit Italia s.r.l. Via dell’Industria 11 , 41018 S.Cesario s.Panaro (MO) Italia.

Servizio Pre-Post Vendita . Tel. 059 950611 Fax 059 950690

**TEMPI DI RIPARAZIONE:**

La riparazione avverrà indicativamente entro 7 giorni lavorativi per i particolari in produzione ed entro 25 giorni lavorativi per quelli fuori produzione. Per quei particolari fuori produzione da più di 10 anni, contattare il Servizio Pre-Post Vendita per verificare fattibilità e tempi e di riparazione. I tempi di spedizione del prodotto dopo la riparazione non sono compresi.

**SPESE DI TRASPORTO:**

Le spese di trasporto per la resa dei pezzi difettosi sono a carico del Mittente, fa eccezione solamente la resa di particolari inviati per errore di ordine commesso da Zenit Italia S.r.l.

**COSTI:**

La riparazione/sostituzione di pezzi in garanzia e le ore di manodopera sono a carico di Zenit. Per i particolari che non rientrano nel periodo di garanzia , la riparazione verrà addebitata secondo il vigente listino. In ogni caso, le spese di trasporto sono sempre a carico del cliente, inclusi i casi di garanzia in quanto quest’ultima è sempre franco fabbrica.