|  |
| --- |
| **DATI PER RICEZIONE MERCE**  |
| Mittente: | R.E.M. SRL |
| Codice:29997 | ROLL UP UNIQA | Qtà:  1  |
| Rif. Cliente: KB 100010546 | N° di matricola: |
| Compilato da: IL | Data: 27/10/16 |

|  |
| --- |
| **MOTIVO DEL RESO** |
| A SEGUITO CLAIM N°: | PER REVISIONE | A SEGUITO ACCORDI COMMERCIALI |
| [ ]  Guasto o difetto di funzionamento | [ ]  Revisione a pagamento | [ ]  Per sostituzione |
| [ ]  Danno durante il trasporto |  | [ ]  Prodotto inutilizzato  |
| [ ]  Errore di spedizione |  | [ ]  Ordinato per errore |
|  |  | [ ]  Non ordinato |
| Si richiede prestazione  | [ ]  In garanzia[ ]  Fuori garanzia |  | [x]  Da Conto Deposito / Visione |
| Nota di accredito | [ ]  Si[ ]  No |
| Esiste rischio biologico | [ ]  Si [ ]  No [x]  Non so |
| **Note:** | RIENTRO DA CONTO VISIONE.CONSEGNARE A I. LOSCHI |
|  |
| **AUTORIZZAZIONE AL RESO *a cura di Zenit*** |
| Reso autorizzato da: IL | Data: 27/10/16 |

Il presente modulo deve essere inviato tramite fax al n° +39 059 5970399 oppure come allegato tramite e-mail a info.it@zenit.com, per approvazione prima della merce, in caso di reso di più prodotti allegare una distinta esplicativa di ogni prodotto reso.

**IMPORTANTE: APPLICARE IL PRESENTE MODULO ALL’ESTERNO DI OGNI COLLO DA RENDERE**

 **LA MERCE RESA SENZA AUTORIZZAZIONE VERRA’ RESPINTA**

**PERIODO DI GARANZIA:**

Macchine nuove: vedere listino in vigore.

Pezzi di ricambio nuovi : 12 mesi dalla data di spedizione.

Prodotti riparati e revisionati : 6 mesi dalla data di riparazione per lo stesso difetto.

**CONDIZIONI DI GARANZIA:**

La garanzia copre la riparazione/sostituzione di articoli difettosi dall’origine.

La garanzia non copre i prodotti danneggiati causa installazione o utilizzo improprio, che hanno subito modifiche non autorizzate o danneggiati durante il trasporto. Sono inoltre esclusi dalla garanzia i particolari soggetti per loro natura ad usura ( tenute meccaniche, cuscinetti, giranti etc,)

**DOVE SPEDIRE:**

Zenit Italia s.r.l. Via dell’Industria 11 , 41018 S.Cesario s.Panaro (MO) Italia.

Servizio Pre-Post Vendita . Tel. 059 950611 Fax 059 950690

**TEMPI DI RIPARAZIONE:**

La riparazione avverrà indicativamente entro 7 giorni lavorativi per i particolari in produzione ed entro 25 giorni lavorativi per quelli fuori produzione. Per quei particolari fuori produzione da più di 10 anni, contattare il Servizio Pre-Post Vendita per verificare fattibilità e tempi e di riparazione. I tempi di spedizione del prodotto dopo la riparazione non sono compresi.

**SPESE DI TRASPORTO:**

Le spese di trasporto per la resa dei pezzi difettosi sono a carico del Mittente, fa eccezione solamente la resa di particolari inviati per errore di ordine commesso da Zenit Italia S.r.l.

**COSTI:**

La riparazione/sostituzione di pezzi in garanzia e le ore di manodopera sono a carico di Zenit. Per i particolari che non rientrano nel periodo di garanzia , la riparazione verrà addebitata secondo il vigente listino. In ogni caso, le spese di trasporto sono sempre a carico del cliente, inclusi i casi di garanzia in quanto quest’ultima è sempre franco fabbrica.