



INTESTATARIO

R.E.M. SRL

VIA FERRUCCIA 16A
03010 PATRICA FR
P.IVA 02240470605
Centro di Fatturazione: P1127037364
Codice Cliente: 347362020

PACE
VIA FERRUCCIA 16A
03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,
ti inviamo il tuo Conto Telefonico e ti ringraziamo per aver scelto le offerte WINDTRE.
L'importo sarà addebitato alla scadenza, salvo buon fine, sul conto presso la Banca/Poste da te indicato.



DETTAGLIO CONTO TELEFONICO

Numero Documento	F2427917785
Data emissione	12/10/2024
Periodo di fatturazione	01/09/2024 - 30/09/2024
Periodo abbonamento	01/10/2024 - 31/10/2024

Totale conto telefonico	Euro 47,82
Totale imponibile	39,20
Totale IVA	8,62
Data di scadenza	11/11/2024



COMUNICAZIONI PER TE

Copia di cortesia della fattura elettronica.

I tuoi Conti Telefonici precedenti risultano regolarmente pagati, grazie.

Come richiesto, abbiamo inviato il presente Conto Telefonico alla casella e-mail da te indicata

WINDTRE PER TE



Con l'app WINDTRE puoi gestire e personalizzare le tue linee fisse e mobili. Se già non l'hai fatto, scarica l'App WINDTRE da Play Store e Apple Store.



Accedi all'App WINDTRE ed entra nel programma che ti premia con vantaggi, sconti e promozioni tutti i giorni.



Utilizza l'Area Clienti su windtre.it. Puoi verificare le tue fatture, i tuoi consumi e personalizzare tutte le tue linee.



Grazie per aver scelto la nostra Rete Top Quality

DETTAGLIO DEI COSTI

Conto Telefonico n. F2427917785
Data emissione 12/10/2024



OFFERTA MOBILE

ABBONAMENTO

NUMERO DI TELEFONO 3293583192
OFFERTA Professional Data 60 GIGA
OPZIONE Blocco decade 4 VOCE + SMS

Costo Security Pro	dal 01/10/24 al 31/10/24	0,81	16
Costo Canone Professional Data 60GIGA	dal 01/10/24 al 31/10/24	8,99	16
Traffico Dati Nazionale		0,00	16

TOTALE IMPORTO	9,80
----------------	------

NUMERO DI TELEFONO 3807443077
OFFERTA Professional Data 60 GIGA
OPZIONE Blocco decade 4 VOCE + SMS

Costo Security Pro	dal 01/10/24 al 31/10/24	0,81	16
Costo Canone Professional Data 60GIGA	dal 01/10/24 al 31/10/24	8,99	16
Traffico Dati Nazionale		0,00	16

TOTALE IMPORTO	9,80
----------------	------

NUMERO DI TELEFONO 3895379309
OFFERTA Professional Data 60 GIGA
OPZIONE Blocco decade 4 VOCE + SMS

Costo Security Pro	dal 01/10/24 al 31/10/24	0,81	16
Costo Canone Professional Data 60GIGA	dal 01/10/24 al 31/10/24	8,99	16
Traffico Dati Nazionale		0,00	16

TOTALE IMPORTO	9,80
----------------	------

NUMERO DI TELEFONO 3886204439
OFFERTA Professional Data 60 GIGA
OPZIONE Blocco decade 4 VOCE + SMS

Costo Security Pro	dal 01/10/24 al 31/10/24	0,81	16
Costo Canone Professional Data 60GIGA	dal 01/10/24 al 31/10/24	7,11	16
Contributo di attivazione rata 23 di 24		1,88	16
Traffico Dati Nazionale		0,00	16

TOTALE IMPORTO	9,80
----------------	------



DETTAGLIO DEI COSTI

Conto Telefonico n. F2427917785
Data emissione 12/10/2024



TOTALE ABBONAMENTI, TRAFFICO E CONTRIBUTI 39,20

IMPONIBILE IVA	Imponibile	IVA
IVA + codice 16: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72	39,20	8,62
TOTALE	39,20	8,62

Tutti gli importi sono espressi in Euro.

Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato 9M5881P1127037364 Del: 27-09-2022
Codice Identificativo Creditore IT620010000002517580920

La Fattura Elettronica, ti sarà inviata al CID o all'indirizzo PEC comunicatoci. In assenza o in caso di mancato recapito tramite questi due canali, potrai prendere visione della fattura originale direttamente nell'area Web dell'Agenzia delle Entrate.



IN PRIMO PIANO

Aggiornamenti e informazioni
utili dal mondo WINDTRE



Modalità consultazione contenuti

Gentile Cliente,

ti ricordiamo che puoi verificare il credito residuo e i minuti voce, SMS e internet inclusi nella tua offerta mensile consultando l'app WINDTRE o la tua Area Clienti.

I servizi informativi tramite codice numerico digitato sulla tastiera del telefonino non saranno più disponibili a partire dal 15 ottobre

Attenzione alle telefonate sospette

Gentile Cliente,

ti informiamo di aver ricevuto numerose segnalazioni da parte dei nostri Clienti che dichiarano di essere stati contattati da addetti telefonici che si presentano falsamente come operatori WINDTRE, informandoli di presunti aumenti del canone, scadenza di promo sconto legate all'offerta o più in generale aumenti del conto telefonico, o su presunti futuri disservizi tecnici con impossibilità di garantire il servizio. Questi addetti telefonici agiscono illecitamente e non hanno alcuna relazione con WINDTRE.

WINDTRE tiene a precisare che qualunque comunicazione telefonica di aumento dei prezzi delle offerte o di possibili disservizi tecnici, deve ritenersi falsa.

Ti saremo grati se, qualora ricevessi questo tipo di chiamate, volessi segnalarlo al nostro Servizio Clienti 159 che resta a tua disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito.

Grazie da WINDTRE

Verifica il tuo indirizzo e-mail

Gentile Cliente,

ti invitiamo **a verificare la validità dell'indirizzo e-mail** che ci hai rilasciato in fase di acquisizione. **Tramite e-mail riceverai utili comunicazioni a tua tutela**, per legge e regolamento e, se hai dato il tuo consenso, informazioni su novità e promozioni a te riservate.

Puoi verificare e modificare il tuo indirizzo e-mail in qualsiasi momento da Area Clienti oppure, se preferisci, chiamando il Servizio Clienti al 159.

Comunicazione importante: Diritti dell'interessato

Ti ricordiamo che per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento sulla protezione dei dati personali GDPR (tra cui anche la revoca dei consensi facoltativi ed in tal caso visita il nostro sito alla sezione <https://www.windtre.it/windtre-informa>) potrai contattare il nostro servizio Clienti al numero 159 oppure scrivere al ServizioClienti159@pec.windtre.it oppure all'indirizzo dataProtectionOfficer@windtre.it

Per qualsiasi ulteriore informazione contatta il servizio clienti al numero 159 o visita il nostro sito

COMUNICAZIONI PER TE

- Modalità cessazione offerta convergente

Si ricorda che, in caso di offerta convergente con fisso e mobile abbinati, il recesso può riguardare la sola Offerta mobile o la sola Offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che, nell'eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la sua volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui la sua intenzione di recedere riguardasse entrambe.

- Durata del contratto

I contratti WINDTRE prevedranno una durata massima iniziale di 12 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto.

I contratti WINDTRE attivati dal 1° luglio 2016 prevedranno una durata massima iniziale di 24 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto Infostrada all'art. 15, nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto. WINDTRE garantisce altresì la possibilità di aderire ad almeno un contratto che preveda una durata massima iniziale di 12 mesi. Nel caso in cui venga inoltrata disdetta del Contratto nel rispetto del suddetto termine, anche attraverso una procedura di migrazione verso un altro operatore, sarà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE fisso all'art. 15.5, e nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE mobile all'art. 6.3.

- Riepilogo delle condizioni dell'offerta sottoscritta (Delibera 252/16/CONS)

Ti ricordiamo che tutti i dettagli della tua offerta sono sempre disponibili sull'app WINDTRE o sulla tua Area clienti sul sito www.windtre.it. Ti ricordiamo inoltre che, attraverso la consultazione del Conto Telefonico mensilmente emesso, alla sezione DETTAGLIO DEI COSTI potrai visualizzare tutte le voci ed i costi che compongono la tua offerta, sia fisso che mobile. Potrai verificare la data di attivazione, i costi mensili al netto di eventuali sconti oltre che dell'offerta anche di opzioni, terminali rateizzati con il dettaglio del numero di rate residue (es. modem/router fisso o telefono mobile), nonché eventuali importi dovuti per chiamate o servizi se non inclusi nell'offerta. Per i soli clienti residenziali (privati) al fine di facilitarne la lettura, tutti gli importi sono IVA inclusa.

Ti ricordiamo infine che all'indirizzo <https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/> trovi le schede di tutte le offerte commerciali (piani tariffari e opzioni) sottoscrivibili e non più sottoscrivibili di WINDTRE, sia fisso che mobile.

- Blocco numerazioni più costose

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla Delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che WINDTRE è già ottemperante alla delibera 600/09/CONS che ha confermato l'attivazione automatica in modalità di silenzio-assenso del blocco permanente di chiamata verso le numerazioni più costose. Potrai, in ogni momento, chiedere gratuitamente la modifica del blocco attivato sulla tua utenza altro servizio di blocco, nelle modalità disponibili nel Servizio Gestione chiamate Speciali di WINDTRE.

Altresì, ti informiamo che la delibera 600/09/CONS prevede la modifica dal 1° gennaio 2010 dell'elenco delle numerazioni rientranti nel blocco permanente di chiamata. Pertanto, ti informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, verranno modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:

A. Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente: una volta attivato il blocco non potrai più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

B. Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN): qualora attiverai questo servizio riceverai un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:

- Gestione chiamate speciali Light: interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

- Gestione chiamate speciali Plus: interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).

* con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.

- Dettaglio delle chiamate

Per una maggiore trasparenza, il dettaglio delle chiamate da te effettuate è disponibile nell'Area Clienti del sito www.windtre.it. Se desideri riceverlo in allegato al conto telefonico puoi richiederlo contattando il 159.

- Reclami

È possibile presentare a WINDTRE reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi WINDTRE o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. WINDTRE fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, WINDTRE informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

- Procedura di conciliazione

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 203/18/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni. Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con WINDTRE, è altresì possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il Cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali.

Il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR WINDTRE - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online al link sopra citato o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi WINDTRE di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore WINDTRE e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.

- Penali per ritardato pagamento

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza.

Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

- Termini e modalità di pagamento

Ti ricordiamo che è necessario pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire mediante addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, presso gli uffici di Poste Italiane o presso gli Istituti di Pagamento indicati sul sito di WINDTRE, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da WINDTRE.

- Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni

Ai sensi della "Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni" (delibera 179/03/CSP e s.m.i.), WINDTRE pubblica sul proprio sito internet, gli obiettivi prefissati degli indicatori generali e specifici di qualità ed i risultati raggiunti.

- Trasparenza Tecnica

Come previsto dall'Art.10, comma 11, dell'Allegato A della Delibera 156/23/CONS, il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet da postazione fissa, anche in tecnologia FWA, tramite il software di AGCOM presente sul sito www.misurainternet.it. Il certificato emesso attesterà le risultanze della misura effettuata. Per maggiori informazioni è possibile consultare le schede di trasparenza tecniche presenti sul sito www.windtre.it alla pagina dedicata Trasparenza Tecnica.

Per un corretto uso del servizio ADSL "a consumo", ti ricordiamo di disattivare il modem (o router) ADSL ogni volta che termina la sessione di collegamento a Internet, spegnendolo dall'interruttore di alimentazione. In caso di mancato spegnimento, la connessione rimane attiva ed il servizio continua ad essere fatturato. Per qualsiasi ulteriore informazione contatta il servizio clienti o visita l'Area Clienti del nostro sito.

Ti informiamo che se i tuoi dati sono presenti negli elenchi telefonici potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che tu non decida di iscriverti al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali. L'iscrizione può essere richiesta tramite il sito web www.registrodelleopposizioni.it o utilizzando il numero verde 800265265, per e-mail: abbonati.rpo@fub.it, per raccomandata inviata a: Gestore Registro Pubblico delle opposizioni - Abbonati Ufficio Roma Nomentano - C.P. 7211 - 00162 Roma.

Il modulo per la pubblicazione, variazioni e cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi, reperibile su www.windtre.it/modulistica deve essere inviato a: WINDTRE Spa - CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 Milano. In mancanza non potremmo provvedere a recepire la tua volontà.

Ti ricordiamo che per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrai contattare il nostro servizio Clienti 159 oppure scrivere a: Wind Tre S.p.A. Rif Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 Milano (MI) o via PEC ServizioClienti159@pec.windtre.it.

Per qualsiasi ulteriore informazione contatta il servizio clienti 159 o visita il nostro sito.