Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à.r.l.
Sede legale : Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia

IVA ad esigibilità immediata
L'imposta di bollo, se dovuta, è assolta ai sensi del DM 28.12.2018 e dell'autorizzazione prot. N. 4912/2003 del 27.01.2003

Reg.Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

WINDTRE

INTESTATARIO

R.E.M. SRL

VIA FERRUCCIA 16A
FERRUCCIA
03010 PATRICA FR
P.IVA 02240470605
Centro di Fatturazione: P1116801655
Codice Cliente: 347362020

R.E.M. SRL
VIA FERRUCCIA 16A
03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,
ti inviamo il tuo Conto Telefonico e ti ringraziamo per aver scelto le offerte WINDTRE.
L'importo sarà addebitato alla scadenza, salvo buon fine, sul conto presso la Banca/Poste da te indicato.

DETTAGLIO CONTO TELEFONICO

Numero Documento	W2207717022
Data emissione	12/03/2022
Periodo di fatturazione	01/02/2022 - 28/02/2022
Periodo abbonamento	01/03/2022 - 31/03/2022

Totale conto telefonico	**Euro 107,41**
Totale imponibile	**88,04**
Totale IVA	**19,37**
Data di scadenza	**11/04/2022**

COMUNICAZIONI PER TE

Il seguente documento non ha validità ai fini fiscali.

I tuoi Conti Telefonici precedenti risultano regolarmente pagati, grazie.
Come richiesto, abbiamo inviato il presente Conto Telefonico alla casella e-mail da te indicata

WINDTRE PER TE

Con l'app WINDTRE puoi gestire e personalizzare le tue linee fisse e mobili. Se già non l'hai fatto, scarica l'App WINDTRE da Play Store e Apple Store.

WINDAY
Accedi all'App WINDTRE ed entra nel programma che ti premia con vantaggi, sconti e promozioni tutti i giorni.

windtre.it
Utilizza l'Area Clienti su windtre.it. Puoi verificare le tue fatture, i tuoi consumi e personalizzare tutte le tue linee.

TOP QUALITY NETWORK
Grazie per aver scelto la nostra Rete Top Quality

DETTAGLIO DEI COSTI

Conto Telefonico n. W2207717022
Data emissione 12/03/2022

WINDTRE

OFFERTA MOBILE

RICARICABILE

NUMERO DI TELEFONO 3480804814
OFFERTA Professional Full

	Periodo	Importo (IVA esclusa)	Cod.IVA
Costo Professional Full	dal 01/03/22 al 31/03/22	13,99	23
TOTALE IMPORTO		**13,99**	

NUMERO DI TELEFONO 3939492316
OFFERTA Professional Full

Costo Professional Full	dal 01/03/22 al 31/03/22	13,99	23
TOTALE IMPORTO		**13,99**	

NUMERO DI TELEFONO 3939492604
OFFERTA Professional Full

Costo Professional Full	dal 01/03/22 al 31/03/22	13,99	23
TOTALE IMPORTO		**13,99**	

NUMERO DI TELEFONO 3488976077
OFFERTA Professional Full

Costo Professional Full	dal 01/03/22 al 31/03/22	13,99	23
TOTALE IMPORTO		**13,99**	

NUMERO DI TELEFONO 3494114469
OFFERTA Professional Full

Costo Professional Full	dal 01/03/22 al 31/03/22	13,99	23
TOTALE IMPORTO		**13,99**	

NUMERO DI TELEFONO 3480807238
OFFERTA Professional Full

Costo Professional Full	dal 01/03/22 al 31/03/22	13,99	23
Ricarica Automatica a soglia (5,00)		4,10	23
TOTALE IMPORTO		**18,09**	

DETTAGLIO DEI COSTI

Conto Telefonico n. W2207717022
Data emissione 12/03/2022

WINDTRE

TOTALE ABBONAMENTI, TRAFFICO E CONTRIBUTI 88,04

IMPONIBILE IVA

	Imponibile	IVA
IVA + codice 23: Iva ex art.74 c.1 let. d DPR 633/72	88,04	19,37
TOTALE	**88,04**	**19,37**

Tutti gli importi sono espressi in Euro.

Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato O66791P1116801655 Del: 24-06-2021
Codice Identificativo Creditore IT96002000013378520152

La Fattura Elettronica fiscalmente valida, ti sarà inviata al CID o all'indirizzo PEC comunicatoci. In assenza o in caso di mancato recapito tramite questi due canali, potrai prendere visione della fattura originale direttamente nell'area Web dell'Agenzia delle Entrate.

Documento emesso ai sensi degli art. 21 DPR 633/1972 e 4 c. 1 DM. n. 366/2000. L'IVA è stata assolta, ai sensi dell'art. 74, comma 1, lettera d, DPR n. 633/1972, da Wind Tre S.p.A. - P.IVA 13378520152

IN PRIMO PIANO

Aggiornamenti e informazioni utili dal mondo WINDTRE

WINDTRE

Utilizza l'APP e l'area clienti di WINDTRE per verificare e gestire la tua offerta in autonomia

Gentile Cliente,
ti ricordiamo che da APP WINDTRE o dall'Area Clienti puoi accedere a tutte le informazioni relative agli abbonamenti da te sottoscritti. È possibile consultare i dati delle tue linee, verificare tutti i servizi e le opzioni attive o procedere alla loro modifica. Inoltre, nella sezione dedicata al tuo abbonamento, potrai visualizzare il riepilogo dei Conti Telefonici emessi negli ultimi mesi, verificare i tuoi consumi, la modalità di pagamento scelta e richiederne online la variazione.

Ti ricordiamo inoltre che attraverso la visualizzazione delle fatture emesse, alla sezione DETTAGLIO DEI COSTI, potrai visualizzare tutte le informazioni sull'offerta e sulle opzioni sottoscritte con i relativi costi, nonché eventuali importi dovuti a chiamate o servizi se non inclusi nell'offerta.

Per ulteriori informazioni o per richiedere assistenza, puoi cliccare sull'icona di WILL, l'assistente digitale di WINDTRE, per accedere ad una web chat integrata ed ottenere informazioni sulla tua linea oppure se preferisci, sarà possibile richiedere un contatto diretto con un consulente WINDTRE

Attenzione alle telefonate sospette

Gentile Cliente,
ti informiamo di aver ricevuto numerose segnalazioni da parte dei nostri Clienti che dichiarano di essere stati contattati da soggetti che si presentano **falsamente come operatori WINDTRE**, informandoli di presunti aumenti del canone, scadenza di promo sconto legate all'offerta o più in generale aumenti del conto telefonico.

WINDTRE tiene a precisare che QUALUNQUE COMUNICAZIONE TELEFONICA DI AUMENTO DEI PREZZI delle offerte deve ritenersi falsa.

Ti saremo grati se, qualora ricevessi questo tipo di chiamate, volessi segnalarlo al nostro Servizio Clienti 159 che resta a tua disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito.

Grazie da WINDTRE

COMUNICAZIONI PER TE

- Durata del contratto

I contratti WINDTRE prevedranno una durata massima iniziale di 12 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto.
I contratti WINDTRE attivati dal 1° luglio 2016 prevedranno una durata massima iniziale di 24 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE all'art.15, nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto.
WINDTRE garantisce altresì la possibilità di aderire ad almeno un contratto che preveda una durata massima iniziale di 12 mesi.
Nel caso in cui venga inoltrata disdetta del Contratto nel rispetto del suddetto termine, anche attraverso una procedura di migrazione verso un altro operatore, sarà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE fisso all'art.15.5, e nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE mobile all'art. 6.3.

- Riepilogo delle condizioni dell'offerta sottoscritta (Delibera 252/16/CONS)

Ti ricordiamo che, attraverso la consultazione del Conto Telefonico emesso mensilmente, alla sezione DETTAGLIO DEI COSTI potrai visualizzare i dettagli delle offerte sottoscritte, sia fisso che mobile, con le relative voci di costo, al netto di eventuali sconti. Potrai inoltre verificare, la data di attivazione dell'offerta e, se presenti, eventuali opzioni attive e/o terminali rateizzati con il dettaglio del numero di rate residue (es. modem/router fisso o telefono mobile) nonché eventuali importi dovuti per chiamate o servizi (se non inclusi nell'offerta). Per i soli Clienti residenziali (privati) al fine di facilitarne la lettura, tutti gli importi nella sezione DETTAGLIO DEI COSTI, sono IVA inclusa. Tutti i dettagli della tua offerta (descrizione, soglie, etc) sia fisso che mobile, sono sempre disponibili sull'app WINDTRE al link windtre.it/W3 o sulla tua Area Clienti sul sito windtre.it al link https://areaclienti.windtre.it/login. Il richiamo ai suddetti link si reputa necessario per consentire una conoscenza sempre aggiornata dei contenuti ivi riportati. Ti ricordiamo infine che, all'indirizzo https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/, trovi la scheda di tutte le offerte commerciali (piani tariffari e opzioni) sottoscrivibili e/o non più sottoscrivibili di WINDTRE, sia fisso che mobile.

- Blocco numerazioni più costose

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla Delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che WINDTRE è già ottemperante alla delibera 600/09/CONS che ha confermato l'attivazione automatica in modalità di silenzio-assenso del blocco permanente di chiamata verso le numerazioni più costose. Potrai, in ogni momento, chiedere gratuitamente la modifica del blocco attivato sulla tua utenza altro servizio di blocco, nelle modalità disponibili nel Servizio Gestione chiamate Speciali di WINDTRE.
Altresì, ti informiamo che la delibera 600/09/CONS prevede la modifica dal 1° gennaio 2010 dell'elenco delle numerazioni rientranti nel blocco permanente di chiamata. Pertanto, ti informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, verranno modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:
A. Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente: una volta attivato il blocco non potrai più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.
B. Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN): qualora attiverai questo servizio riceverai un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:
- Gestione chiamate speciali Light: interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.
- Gestione chiamate speciali Plus: interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).
* con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.

- Dettaglio delle chiamate

Per una maggiore trasparenza, il dettaglio delle chiamate da te effettuate è disponibile nell'Area Clienti del sito windtre.it. Se desideri riceverlo in allegato al conto telefonico puoi richiederlo contattando il 159.

- Reclami

E' possibile presentare a WINDTRE reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi WINDTRE o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. WINDTRE fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, WINDTRE informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

- Procedura di conciliazione

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 203/18/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni
Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con WINDTRE, è altresì possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il Cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali.
Il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR WINDTRE - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online al link sopra citato o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi WINDTRE di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore WINDTRE e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.

- Penali per ritardato pagamento

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza.Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta

- Termini e modalità di pagamento

Ti ricordiamo che è necessario pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire mediante addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, presso gli uffici di Poste Italiane o presso gli Istituti di Pagamento indicati sul sito di WINDTRE, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da WINDTRE.

- Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni

Ai sensi della "Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni" (delibera 179/03/CSP e s.m.i.), WINDTRE pubblica sul proprio sito internet, gli obiettivi prefissati degli indicatori generali e specifici di qualità ed i risultati raggiunti.

COMUNICAZIONI PER TE DA WINDTRE

Per un corretto uso del servizio ADSL "a consumo", ti ricordiamo di disattivare il modem (o router) ADSL ogni volta che termina la sessione di collegamento a Internet, spegnendolo dall'interruttore di alimentazione. In caso di mancato spegnimento, la connessione rimane attiva ed il servizio continua ad essere fatturato. Per qualsiasi ulteriore informazione contatta il servizio clienti o visiti l'Area Clienti del nostro sito.
Ti informiamo che se i tuoi dati sono presenti negli elenchi telefonici potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che tu non decida di iscriverti al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali. L'iscrizione può essere richiesta tramite il sito web www.registrodelleopposizioni.it o utilizzando il numero verde 800265265, per e-mail: abbonati.rpo@fub.it, per raccomandata inviata a: Gestore Registro Pubblico delle opposizioni – Abbonati" Ufficio Roma Nomentano – C.P. 7211 – 00162 Roma.
Il modulo per la pubblicazione, variazioni e cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi, reperibile su www.windtre.it/modulistica deve essere inviato a: WINDTRE Spa - CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 Milano. In mancanza non potremmo provvedere a recepire la tua volontà.
Ti ricordiamo che per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrai contattare il nostro servizio Clienti 159 oppure scrivere a: Wind Tre S.p.A. Rif Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 Milano (MI) o via PEC ServizioClienti159@pec.windtre.it.
Per qualsiasi ulteriore informazione contatta il servizio clienti 159 o visita il nostro sito.