



## CONTO TELEFONICO

Numero Fattura W2129465872  
Data emissione fattura 12/10/2021  
Periodo di fatturazione 01/09/2021 - 30/09/2021

### Intestatario

Spett. R.E.M. SRL  
VIA FERRUCCIA 16A  
FERRUCCIA 03010 PATRICA FR  
P.IVA 02240470605  
Centro di fatturazione: P1116801655  
Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato  
O66791P1116801655  
Del:24-06-2021  
Codice Identificativo Creditore  
IT960020000013378520152

R.E.M. SRL  
VIA FERRUCCIA 16A  
03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,  
le inviamo il suo Conto Telefonico e la ringraziamo per aver scelto le offerte WINDTRE.

Importo da pagare  
**Euro 102,41**

Scadenza Fattura  
**11/11/2021**

Come da lei richiesto, l'importo del Conto Telefonico sarà addebitato alla scadenza, salvo buon fine, sul conto presso la Banca/Poste da lei indicata.

### RIEPILOGO DEI COSTI

Abbonamenti, Traffico e Contributi	83,94
<b>TOTALE IMPONIBILE</b>	<b>83,94</b>
TOTALE IVA	18,47
<b>TOTALE CONTO TELEFONICO</b>	<b>102,41</b>

### Comunicazioni per lei

Gentile Cliente, con il passaggio alla fatturazione mensile, il "Periodo di Fatturazione", in alto a destra, indica il periodo di addebito del traffico e dei contributi, mentre la competenza del canone è relativa al mese successivo. Il seguente documento non ha validità ai fini fiscali. La Fattura Elettronica fiscalmente valida, le sarà inviata al CID o all'indirizzo PEC comunicatoci. In assenza o in caso di mancato recapito tramite questi due canali, potrà prendere visione della fattura originale direttamente nell'area Web dell'Agenzia delle Entrate.

I suoi Conti Telefonici precedenti risultano regolarmente pagati.

**Come da lei richiesto, le abbiamo inviato il Conto Telefonico completo alla sua casella e-mail.**

## DETTAGLIO DEI COSTI

Numero Fattura	W2129465872
Data emissione fattura	12/10/2021
Periodo di fatturazione	01/09/2021 - 30/09/2021

### RICARICABILE

NUMERO DI TELEFONINO 3480804814  
OFFERTA Professional Full

COSTI RICARICABILE	Importo (IVA esclusa)	Cod IVA
Costo Professional Full dal 01/10/21 al 31/10/21	13,99	23
<b>Totale</b>	<b>13,99</b>	
<b>TOTALE IMPORTO LINEA</b>	<b>13,99</b>	

NUMERO DI TELEFONINO 3939492316  
OFFERTA Professional Full

COSTI RICARICABILE	Importo (IVA esclusa)	Cod IVA
Costo Professional Full dal 01/10/21 al 31/10/21	13,99	23
<b>Totale</b>	<b>13,99</b>	
<b>TOTALE IMPORTO LINEA</b>	<b>13,99</b>	

NUMERO DI TELEFONINO 3939492604  
OFFERTA Professional Full

COSTI RICARICABILE	Importo (IVA esclusa)	Cod IVA
Costo Professional Full dal 01/10/21 al 31/10/21	13,99	23
<b>Totale</b>	<b>13,99</b>	
<b>TOTALE IMPORTO LINEA</b>	<b>13,99</b>	

NUMERO DI TELEFONINO 3488976077  
OFFERTA Professional Full

COSTI RICARICABILE	Importo (IVA esclusa)	Cod IVA
Costo Professional Full dal 01/10/21 al 31/10/21	13,99	23
<b>Totale</b>	<b>13,99</b>	
<b>TOTALE IMPORTO LINEA</b>	<b>13,99</b>	

NUMERO DI TELEFONINO 3494114469  
OFFERTA Professional Full

COSTI RICARICABILE	Importo (IVA esclusa)	Cod IVA
Costo Professional Full dal 01/10/21 al 31/10/21	13,99	23
<b>Totale</b>	<b>13,99</b>	
<b>TOTALE IMPORTO LINEA</b>	<b>13,99</b>	

NUMERO DI TELEFONINO 3480807238  
OFFERTA Professional Full

COSTI RICARICABILE	Importo (IVA esclusa)	Cod IVA
Costo Professional Full dal 01/10/21 al 31/10/21	13,99	23
<b>Totale</b>	<b>13,99</b>	
<b>TOTALE IMPORTO LINEA</b>	<b>13,99</b>	

<b>TOTALE ABBONAMENTI, TRAFFICO E CONTRIBUTI</b>	<b>83,94</b>
--	--------------





## DETTAGLIO DEI COSTI

<b>Numero Fattura</b>	W2129465872
<b>Data emissione fattura</b>	12/10/2021
<b>Periodo di fatturazione</b>	01/09/2021 - 30/09/2021

### IMPONIBILE E IVA

	Imponibile	IVA
IVA + codice 23: Iva ex art.74 c.1 let. d DPR 633/72	83,94	18,47
<b>TOTALE</b>		<b>18,47</b>

Codice Cliente: 347362020  
Tutti gli importi sono espressi in Euro.

Documento emesso ai sensi degli art. 21 DPR 633/1972 e 4 c. 1 DM. n. 366/2000. L'IVA è stata assolta, ai sensi dell'art. 74, comma 1, lettera d, DPR n. 633/1972, da Wind Tre S.p.A. - P.IVA 13378520152



## In Primo Piano

Aggiornamenti e informazioni utili dal mondo WINDTRE

### Attenzione alle telefonate sospette

Gentile Cliente,

La informiamo di aver ricevuto numerose segnalazioni da parte dei nostri Clienti che dichiarano di essere stati contattati da soggetti che si presentano **falsamente come operatori WINDTRE**, informandoli di presunti aumenti del canone, scadenza di promo sconto legate all'offerta o più in generale **aumenti del conto telefonico**.

**WINDTRE tiene a precisare che QUALUNQUE COMUNICAZIONE TELEFONICA DI AUMENTO DEI PREZZI delle offerte deve ritenersi falsa.**

Le saremo grati se, **qualora ricevesse questo tipo di chiamate**, volesse segnalarlo al nostro Servizio Clienti 159 che resta a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito.

Grazie da WINDTRE

## COMUNICAZIONI PER LEI

- Blocco numerazioni più costose

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla Delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che la sua linea non subirà alcuna modifica essendo WINDTRE già ottemperante alla delibera 600/09/CONS che ha confermato l'attivazione automatica in modalità di silenzio-assenso del blocco permanente di chiamata verso le numerazioni più costose. Lei potrà, in ogni momento, chiedere gratuitamente la modifica del blocco attivato sulla sua utenza altro servizio di blocco, nelle modalità disponibili nel Servizio Gestione chiamate Speciali di WINDTRE.

Altresì, la informiamo che la delibera 600/09/CONS prevede la modifica dal 1° gennaio 2010 dell'elenco delle numerazioni rientranti nel blocco permanente di chiamata. Pertanto, la informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, verranno modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:

A. Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente: una volta attivato il blocco non potrà più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4\* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

B. Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN): qualora scelga questo servizio riceverà un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:

- Gestione chiamate speciali Light: interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4\* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

- Gestione chiamate speciali Plus: interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).

\* con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.

- Dettaglio delle chiamate

Per una maggiore trasparenza, il dettaglio delle chiamate da lei effettuate è disponibile nell'Area Clienti del sito windtre.it. Se desidera riceverlo in allegato al conto telefonico può richiederlo contattando il 159.

- Reclami

E' possibile presentare a WINDTRE reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi WINDTRE o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. WINDTRE fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, WINDTRE informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

- Procedura di conciliazione

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 203/18/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, [www.agcom.it](http://www.agcom.it), dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni. Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con WINDTRE, è altresì possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il Cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali.

Il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito [www.windtre.it/footer/associazione-consumatori](http://www.windtre.it/footer/associazione-consumatori) rivolgendosi all'organismo ADR WINDTRE - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online al link sopra citato o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi WINDTRE di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore WINDTRE e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.

- Penali per ritardato pagamento

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza.

Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

- Termini e modalità di pagamento

Le ricordiamo che è necessario pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire mediante addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, presso gli uffici di Poste Italiane o presso gli Istituti di Pagamento indicati sul sito di WINDTRE, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da WINDTRE.

- Durata del contratto

I contratti WINDTRE prevedranno una durata massima iniziale di 12 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto.

I contratti WINDTRE attivati dal 1luglio 2016 prevedranno una durata massima iniziale di 24 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto Infostrada all'art. 15, nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto. WINDTRE garantisce altresì la possibilità di aderire ad almeno un contratto che preveda una durata massima iniziale di 12 mesi.

Nel caso in cui venga inoltrata disdetta del Contratto nel rispetto del suddetto termine, anche attraverso una procedura di migrazione verso un altro operatore, sarà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE fisso all'art. 15.3, e nelle Condizioni Generali di Contratto WINDTRE mobile all'art. 6.3.

- Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni

Ai sensi della "Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni" (delibera 179/03/CSP e s.m.i.), WINDTRE pubblica sul proprio sito internet, gli obiettivi prefissati degli indicatori generali e specifici di qualità ed i risultati raggiunti.

---

## COMUNICAZIONI PER LEI DA WINDTRE

Per un corretto uso del servizio ADSL "a consumo", Le ricordiamo di disattivare il modem (o router) ADSL ogni volta che termina la sessione di collegamento a Internet, spegnendolo dall'interruttore di alimentazione. In caso di mancato spegnimento, la connessione rimane attiva ed il servizio continua ad essere fatturato. Per qualsiasi ulteriore informazione contatti il servizio clienti o visiti l'area clienti del nostro sito.

La informiamo che se i suoi dati sono presenti negli elenchi telefonici potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali. L'iscrizione può essere richiesta tramite il sito web [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) o utilizzando il numero verde 800265265, per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it), per raccomandata inviata a: Gestore Registro Pubblico delle opposizioni - Abbonati Ufficio Roma Nomentano - C.P. 7211 - 00162 Roma.

Il modulo per la pubblicazione, variazioni e cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi, reperibile su [www.windtre.it/modulistica](http://www.windtre.it/modulistica) deve essere inviato a:

Wind Tre Spa - CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 Milano. In mancanza non potremmo provvedere a recepire la Sua volontà.

Le ricordiamo che per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrà contattare il nostro servizio Clienti 159 oppure scrivere a: Wind Tre S.p.A. Rif Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 Milano (MI) o via PEC ServizioClienti159@pec.windtre.it.

Per qualsiasi ulteriore informazione contatti il servizio clienti 159 o visiti i nostri siti.