

**CONTO
TELEFONICO**

Numero Fattura
2019T000507068

Data emissione fattura
21/06/2019

Periodo di fatturazione
01/04/2019 - 31/05/2019

P. IVA 02240470605
Codice Cliente 543211150
Codice Account 543211979
Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato
 066791543211979
Indirizzo email AMMINISTRAZIONE@REM-MOTORI.IT
 Del: 02-10-2017
 Codice Identificativo Creditore
 IT960020000013378520152

R.E.M.
 VIA FERRUCCIO, 16/A
 PATRICA
 03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,

le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/04/2019 - 31/05/2019

Il totale da pagare entro il **21/07/2019** è di **Euro 20,00**.

La modalità di pagamento da lei richiesta non risulta al momento autorizzata: la preghiamo di contattare il nostro servizio Clienti al 1928 per verificare la correttezza delle informazioni in ns possesso. Per il pagamento di questo Conto telefonico può utilizzare l'allegato Bollettino Postale precompilato oppure il servizio PaperLess, disponibile presso tutti gli Uffici Postali, comunicando il numero Fattura che trova nel box in alto a sinistra.

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Altre Voci	20,00
TOTALE ALTRI ADDEBITI	20,00
TOTALE CONTO TELEFONICO	20,00

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

**DETTAGLIO
DEI COSTI****Numero Fattura**
2019T000507068**Data emissione fattura**
21/06/2019**Periodo di fatturazione**
01/04/2019 - 31/05/2019

TOTALE SERVIZI**ALTRI ADDEBITI**

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
Penale per ritardato pagamento pari a 5% della fattura n. 2019T000118656 del 21/02/2019	1	20,00	20,00	Art.15

TOTALE ALTRI ADDEBITI **20,00**

TOTALE CONTO TELEFONICO **20,00****DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA**

Regime Iva applicabile	Imponibile in addebito	IVA in addebito
Art.15: Operazioni Escluse Art. 15 D.P.R. 633/1972		20,00
TOTALE (in Euro)		20,00

SERVIZIO CLIENTI**1928**windtrebusiness.it**SERVIZIO CLIENTI WIND TRE BUSINESS**

Per il Servizio Clienti WIND TRE BUSINESS chiami esclusivamente il **1928** o visiti l'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.

Il **1928** è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.

info&news

Tutte le informazioni utili dal mondo WIND TRE BUSINESS.

Informazioni importanti sul nuovo aggiornamento Privacy

Gentile Cliente, Wind Tre Business ti ricorda che è disponibile l'informativa privacy aggiornata sulla pagina <https://www.windtrebusiness.it/privacy>.

Informazioni importanti sulla nuova Fatturazione Elettronica

Gentile Cliente,

la informiamo che a partire dal 1 Gennaio 2019, in ottemperanza alla Legge di Bilancio 2018 (L. n.205/2017), per tutti i possessori di partita IVA e codice fiscale aziendale diventa obbligatoria la Fattura Elettronica.

Ciò implica che le fatture e le note di variazione, potranno ritenersi emesse da parte Wind Tre solo se inviate in formato elettronico.

Perché venga emessa la Fattura Elettronica attraverso il sistema di interscambio, Wind Tre deve essere in possesso di un Suo indirizzo di posta elettronica certificata o in alternativa del Suo CID (Codice Destinatario per l'invio della Fattura elettronica).

Ottenuti i dati necessari all'emissione della fattura, Wind Tre invierà il conto telefonico sia in versione elettronica, attraverso il Sistema di Interscambio, sia nella modalità di invio della fattura da Lei prescelto tra posta cartacea, email o cd-rom (tali formati non avranno più valore fiscale).

Che cos'è la Fattura Elettronica ?

La fattura elettronica è un documento informatico trasmesso attraverso il Sistema di Interscambio (SDI) statale, gestito dall'Agenzia delle Entrate.

Che cos'è il CID?

Codice identificativo di 7 caratteri che La identifica come destinatario della fattura elettronica. Tale codice viene fornito dall'Agenzia delle Entrate nel caso di accreditamento al Sistema di Interscambio (SDI) gestito dall'Agenzia delle Entrate

Come posso comunicarvi CID o PEC?

Può comunicare i dati al Servizio Clienti Business 1928

Area Clienti – Le fatture e i servizi on-line per le Aziende

Per tutti i Clienti Wind Tre Business è disponibile on line l'Area Clienti: il sito riservato alle aziende dove è possibile, in qualsiasi momento, consultare le proprie fatture e verificare i propri dati, i servizi e le opzioni attivate, richiedere l'invio del Conto Telefonico tramite mail.

Accedere al servizio è molto semplice: basta andare su windtrebusiness.it e registrarsi nell'Area Clienti.

Registrandosi all'Area Clienti è possibile anche, nella sezione Fai da Te, acquistare nuove SIM, attivare nuovi piani tariffari e nuove opzioni, inviare richieste e segnalazioni.

PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da Wind Tre nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA IN USCITA DA RETE MOBILE

Chiamando il 1928 è possibile richiedere il blocco dell'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4, alle numerazioni internazionali ad alto rischio (00220, 00223, 00224, 00225, 00226, 00234, ecc.) ed alle numerazioni 899-892-178. Oppure è possibile autonomamente bloccare l'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4 direttamente su www.windtrebusiness.it, nella sezione Business, accedendo all'Area Clienti nella sezione Fai da te/ Servizi sul telefonino.

RECLAMI

E' possibile presentare a Wind Tre reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. Wind Tre fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, Wind Tre informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

INFORMATIVA PRIVACY

Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 in tema di consenso per fini di Marketing diretto, la informiamo che l'eventuale consenso da lei fornito sarà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'informativa Privacy per i clienti Wind Tre Business, aggiornata sul sito www.windtrebusiness.it. Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di Wind Tre Business le permetterà di avere l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, alcuni dei quali non disponibili sul mercato, che Wind Tre può riservare periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind Tre, è possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online sul sito windtre.it, sezione ADR, dedicata ai contatti associazioni dei consumatori, o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso la sede Wind Tre di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind Tre e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.



Le ricordiamo che può scegliere come modalità di pagamento fra Carta di Credito e Addebito Diretto tramite Domiciliazione in Conto Corrente (Bancario o Postale). Per ripristinare il pagamento automatico alla scadenza dei suoi conti telefonici:

- ❖ Compili ed invii, all'indirizzo indicato, il modulo che trova sul retro di questo foglio
- ❖ Da Area Clienti scelga la modalità di pagamento nella sezione Il Tuo Conto Telefonico

In caso di ulteriori difficoltà con le modalità di pagamento di cui sopra il bollettino postale allegato al conto telefonico può essere pagato:

- ❖ Presso tutti gli uffici di poste italiane
- ❖ Presso gli Istituti di Pagamento autorizzati ossia, presso i Punti SisalPay, nei punti vendita Coop abilitati al servizio, presso i LIS PAGA di Lottomatica, mostrando l'apposito codice a barre di seguito riportato.

Può procedere con il pagamento del conto telefonico con servizio PaperLess disponibile presso tutti gli Uffici Postali comunicando il numero Fattura
Per info e costi del servizio, visiti i siti dei singoli Istituti di Pagamento




(415) 802757500008 (8020) 020192000050706825 (3902)002000

Codice Azienda: 8027575000008 Importo: 20,00
 Identificativo: 020192000050706825

(Codice Cliente: 543211150)

- ❖ presso la sua Banca, nel suo **Home Banking**, utilizzando il servizio CBILL, digitando il seguente codice identificativo.

Segue il codice identificativo da digitare nel circuito CBILL

Codice: **020192000050706872**
 Importo: **20,00**

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento - BancoPosta



sul C/C n. **17689035** di Euro **20,00**

Intestato a:
 WIND TRE S.P.A.
 INCASSI CLIENTELA
Eseguito da:
 R.E.M.

VIA FERRUCCIO, 16/A 03010 PATRICA FR

Codice Cliente: 543211150
 Codice Domiciliazione: 066791543211979
 Numero Fattura: 2019T000507068
 Scadenza Pagamento: 21/07/2019



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito - BancoPosta



sul C/C n. **17689035**

di Euro **20,00**

TD 896
Intestato a:
 WIND TRE S.P.A.
 INCASSI CLIENTELA

020192000050706825

Eseguito da:
 R.E.M.
 VIA FERRUCCIO, 16/A 03010 PATRICA FR

Numero Fattura: 2019T000507068
 Codice Domiciliazione: 066791543211979
 Codice Cliente: 543211150
 Data Emissione: 21/06/2019
 Scadenza Pagamento: 21/07/2019



BOLLO DELL'UFF. POSTALE
 codice cliente
 18020192000050706825120000176890351000000200003896
 IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE numero conto

<020192000050706825> 00000020+00> 000017689035< 896>

Richiesta di variazione metodo di pagamento

Se desidera pagare con addebito diretto sulla carta di credito o sul conto corrente bancario/postale, compili il seguente tagliando e lo spedisca al più presto al seguente indirizzo:

WIND TRE S.p.A. – Casella Postale N° 14155 – Ufficio Postale Milano 62 – 20151 Milano, oppure, se preferisce, può consultare l'area Cliente sul sito www.windtrebusiness.it.

ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

- cartasi visa/mastercard diners
 american express bankamericard carta aura

N° _____ Scade il _____

Cognome e nome del titolare della carta di credito

Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente Wind Tre a riscuotere, attraverso la modalità qui prescelta, gli importi relativi ad eventuali precedenti conti telefonici che risultino non pagati.

Firma del Titolare della Carta _____

Domiciliazione su c/c (SEPA CORE DIRECT DEBIT RECURRENT)

Codice Domiciliazione/Identificativo Mandato (1) O66791543211979

Codice Identificativo del Creditore - IT960020000013378520152

Creditore: Wind Tre S.p.A.

Coordinate bancarie/postali IBAN del conto corrente da addebitare (2)

PAESE CINBAN CIN CODICE ABI CODICE CAB N. CONTO CORRENTE

Nome banca/Poste

Sottoscrittore del modulo/Debitore (3)

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____ N° _____

Località _____ Prov. _____ C.A.P. _____

Codice Fiscale _____

Intestatario del conto corrente (da compilare sempre)

Cognome e Nome/Denominazione

Indirizzo _____ N° _____

Località _____ Prov. _____ C.A.P. _____

Cod. Fiscale/P.Iva _____

La sottoscrizione del presente mandato, SEPA Direct Debit Core Recurrent, comporta (A) l'autorizzazione a Wind Tre a richiedere al PSP (Prestatore Servizi Pagamento) del debitore l'addebito sul conto corrente sopra menzionato.

(B) l'autorizzazione al PSP del debitore a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Wind Tre.

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dal PSP secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il proprio rapporto con il PSP stesso, entro il termine di 8 settimane dalla data dell'avvenuto addebito sul conto corrente del debitore.

Con la presente sottoscrizione il debitore autorizza Wind Tre a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa.

Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso.

Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza Wind Tre a riscuotere, attraverso la modalità qui prescelta, gli importi relativi ad eventuali precedenti conti telefonici che risultino non pagati.

Firma del Sottoscrittore del modulo/Debitore _____ Luogo e Data _____

REVOCA

Il Sottoscrittore del modulo/Debitore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c sopra riportata, relativa agli addebiti con Domiciliazione su c/c inviati dall'Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda Creditrice o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda stessa.

Firma del Sottoscrittore del modulo/Debitore o del suo rappresentante _____ Luogo e Data _____

NOTE PER LA COMPILAZIONE

(1) Vanno indicate le coordinate bancarie/postali secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca/poste. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue.

I	T	5	0	X	0	5	4	2	8	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6
Codice Paese	CIN	IBAN	CIN	Codice ABI	CAB	Numero conto corrente																				

(2) Il Sottoscrittore del modulo/Debitore deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

(3) Intestatario del conto deve essere riportata l'intestazione che risulta sul suo conto corrente. Nel caso di contitolari vanno riportati tutti così come risulta da suo estratto conto.