

**CONTO
TELEFONICO**

Numero Fattura
2019T000118656

Data emissione fattura
21/02/2019

Periodo di fatturazione
01/12/2018 - 31/01/2019

P. IVA 02240470605
Codice Cliente 543211150
Codice Account 543211979
Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato
 066791543211979
Indirizzo email AMMINISTRAZIONE@REM-MOTORI.IT
 Del: 02-10-2017
 Codice Identificativo Creditore
 IT960020000013378520152

R.E.M.
 VIA FERRUCCIO, 16/A
 PATRICA
 03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,

le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/12/2018 - 31/01/2019

Il totale da pagare entro il **23/03/2019** è di **Euro 1.630,49**.

La modalità di pagamento da lei richiesta non risulta al momento autorizzata: la preghiamo di contattare esclusivamente il nostro servizio Clienti al 1928 per verificare la correttezza delle informazioni in ns possesso. Per il pagamento di questo Conto telefonico può utilizzare l'allegato Bollettino Postale precompilato.

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Canoni e contributi	4,83
Telefoni	1.525,00
TOTALE SERVIZI	1.529,83
Imposta di bollo	2,00
Altre Voci	80,00
IVA art. 74	18,66
TOTALE ALTRI ADDEBITI	100,66
TOTALE CONTO TELEFONICO	1.630,49

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

**DETTAGLIO
DEI COSTI****Numero Fattura**
2019T000118656**Data emissione fattura**
21/02/2019**Periodo di fatturazione**
01/12/2018 - 31/01/2019**TELEFONIA MOBILE****RIEPILOGO****Telefoni**

Numero	Modello	Rate	Opzione
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	12 di 12	
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	9 di 12	
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	10 di 12	
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	7 di 12	
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	8 di 12	
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	12 di 12	
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	10 di 12	
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	7 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	8 di 12	
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	11 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	11 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	8 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	9 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	9 di 12	
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	8 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	10 di 12	
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	9 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	11 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	12 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	12 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	10 di 12	
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	11 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	7 di 12	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	7 di 12	
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	Rata Finale	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	Rata Finale	
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	Rata Finale	
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	Rata Finale	

Quantità Costo Unitario Importo IVA**ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE**

My Share Unlimited dal 01/12/2018 al 06/12/2018	1	1,93	1,93	Art. 74
My Share 15 Giga dal 01/12/2018 al 06/12/2018	1	2,90	2,90	Art. 74
Totale			4,83	

Quantità Costo Unitario Importo IVA**TELEFONI**

Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n. 9176043544 rata 9 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n. 9176043544 rata 11 di 12	1	24,40	24,40	FCI

**DETTAGLIO
DEI COSTI****Numero Fattura**
2019T000118656**Data emissione fattura**
21/02/2019**Periodo di fatturazione**
01/12/2018 - 31/01/2019

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
TELEFONI				
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n. 9176043544 rata 9 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n. 9176043544 rata 12 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n. 9176043544 rata 12 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n. 9176043544 rata 8 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n. 9176043544 rata 10 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n. 9176043544 rata 10 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n. 9176043544 rata 8 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n. 9176043544 rata 11 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n. 9176043544 rata 11 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n. 9176043544 rata 7 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n. 9176043544 rata 9 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n. 9176043544 rata 8 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n. 9176043544 rata 7 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n. 9176043544 rata 12 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n. 9176043544 rata 7 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n. 9176043544 rata 7 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n. 9176043544 rata 8 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n. 9176043544 rata 10 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n. 9176043544 rata 10 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n. 9176043544 rata 12 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n. 9176043544 rata 11 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n. 9176043544 rata 9 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n. 9176043544 Rata Finale	2	173,24	346,48	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n. 9176043544 Rata Finale	1	334,28	334,28	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n. 9176043544 Rata Finale	1	334,28	334,28	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n. 9176043544 Rata Finale	1	173,24	173,24	FCI
Totale			1.525,00	
TOTALE SERVIZI MOBILE			1.529,83	
TOTALE SERVIZI			1.529,83	

**DETTAGLIO
DEI COSTI****Numero Fattura**
2019T000118656**Data emissione fattura**
21/02/2019**Periodo di fatturazione**
01/12/2018 - 31/01/2019**ALTRI ADDEBITI**

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
Contributo di attivazione per SIM 3939492316. Data cessazione: 07/12/2018 scadenza contrattuale: 17/10/2019				
	1	80,00	80,00	Art. 74
Imposta di bollo			2,00	Art.15
IVA art. 74			18,66	

TOTALE ALTRI ADDEBITI**100,66****TOTALE CONTO TELEFONICO****1.630,49****DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA**

Regime Iva applicabile	Imponibile in addebito	IVA in addebito
FCI: Fuori campo IVA	1.525,00	
Art.15: Operazioni Escluse Art. 15 D.P.R. 633/1972	2,00	
Art. 74: IVA 22% assolta ai sensi dell'Art.74 D.P.R. 633/72	84,83	18,66
TOTALE (in Euro)	1.611,83	18,66

IMPOSTA DI BOLLO - Imposta dovuta solo per importi non soggetti ad IVA superiori a 77,47 Euro.

SERVIZIO CLIENTI**1928****windtrebusiness.it****SERVIZIO CLIENTI WIND TRE BUSINESS**

Per il Servizio Clienti WIND TRE BUSINESS chiami esclusivamente il **1928** o visiti l'Area Clienti sul sito **www.windtrebusiness.it** dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.

Il **1928** è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.

info&news

Tutte le informazioni utili dal mondo WIND TRE BUSINESS.

Gentile Cliente,

la informiamo che a partire dal 1 Gennaio 2019, in ottemperanza alla Legge di Bilancio 2018 (L. n.205/2017), per tutti i possessori di partita IVA e codice fiscale aziendale diventa obbligatoria la Fattura Elettronica.

Ciò implica che le fatture e le note di variazione, potranno ritenersi emesse da parte Wind Tre solo se inviate in formato elettronico.

Perché venga emessa la Fattura Elettronica attraverso il sistema di interscambio, Wind Tre deve essere in possesso di un Suo indirizzo di posta elettronica certificata o in alternativa del Suo CID (Codice Destinatario per l'invio della Fattura elettronica).

Ottenuti i dati necessari all'emissione della fattura, Wind Tre invierà il conto telefonico sia in versione elettronica, attraverso il Sistema di Interscambio, sia nella modalità di invio della fattura da Lei prescelto tra posta cartacea, email o cd-rom (tali formati non avranno più valore fiscale).

Che cos'è la Fattura Elettronica ?

La fattura elettronica è un documento informatico trasmesso attraverso il Sistema di Interscambio (SDI) statale, gestito dall'Agenzia delle Entrate.

Che cos'è il CID?

Codice identificativo di 7 caratteri che La identifica come destinatario della fattura elettronica. Tale codice viene fornito dall'Agenzia delle Entrate nel caso di accreditamento al Sistema di Interscambio (SDI) gestito dall'Agenzia delle Entrate

Come posso comunicarvi CID o PEC?

Può comunicare i dati al Servizio Clienti Business 1928

Area Clienti – Le fatture e i servizi on-line per le Aziende

Per tutti i Clienti Wind Tre Business è disponibile on line l'Area Clienti: il sito riservato alle aziende dove è possibile, in qualsiasi momento, consultare le proprie fatture e verificare i propri dati, i servizi e le opzioni attivate, richiedere l'invio del Conto Telefonico tramite mail.

Accedere al servizio è molto semplice: basta andare su windtrebusiness.it e registrarsi nell'Area Clienti.

Registrandosi all'Area Clienti è possibile anche, nella sezione Fai da Te, acquistare nuove SIM, attivare nuovi piani tariffari e nuove opzioni, inviare richieste e segnalazioni.

PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da Wind Tre nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA IN USCITA DA RETE MOBILE

Chiamando il 1928 è possibile richiedere il blocco dell'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4, alle numerazioni internazionali ad alto rischio (00220, 00223, 00224, 00225, 00226, 00234, ecc.) ed alle numerazioni 899-892-178. Oppure è possibile autonomamente bloccare l'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4 direttamente su www.windtrebusiness.it, nella sezione Business, accedendo all'Area Clienti nella sezione Fai da te/ Servizi sul telefonino.

RECLAMI

E' possibile presentare a Wind Tre reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. Wind Tre fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, Wind Tre informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

INFORMATIVA PRIVACY

Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 in tema di consenso per fini di Marketing diretto, la informiamo che l'eventuale consenso da lei fornito sarà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'informativa Privacy per i clienti Wind Tre Business, aggiornata sul sito www.windtrebusiness.it. Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di Wind Tre Business le permetterà di avere l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, alcuni dei quali non disponibili sul mercato, che Wind Tre può riservare periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind Tre, è possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online sul sito windtre.it, sezione ADR, dedicata ai contatti associazioni dei consumatori, o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso la sede Wind Tre di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind Tre e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.

Richiesta di variazione metodo di pagamento

Se desidera pagare con addebito diretto sulla carta di credito o sul conto corrente bancario/postale, compili il seguente tagliando e lo spedisca al più presto al seguente indirizzo:

WIND TRE S.p.A. – Casella Postale N° 14155 – Ufficio Postale Milano 62 – 20151 Milano, oppure, se preferisce, può consultare l'area Cliente sul sito www.windtrebusiness.it.

ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

- cartasi visa/mastercard diners
 american express bankamericard carta aura

N° [] Scade il []

Cognome e nome del titolare della carta di credito []

Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente Wind Tre a riscuotere, attraverso la modalità qui prescelta, gli importi relativi ad eventuali precedenti conti telefonici che risultino non pagati.

Firma del Titolare della Carta _____

Domiciliazione su c/c (SEPA CORE DIRECT DEBIT RECURRENT)

Codice Domiciliazione/Identificativo Mandato (1) **O66791543211979**

Codice Identificativo del Creditore - IT960020000013378520152

Creditore: Wind Tre S.p.A.

Coordinate bancarie/postali IBAN del conto corrente da addebitare (2)

PAESE CINBAN CIN CODICE ABI CODICE CAB N. CONTO CORRENTE

Nome banca/Poste []

Sottoscrittore del modulo/Debitore (3)

Cognome e Nome []
Indirizzo [] N° []
Località [] Prov. [] C.A.P. []
Codice Fiscale []

Intestatario del conto corrente (da compilare sempre)

Cognome e Nome/Denominazione []
Indirizzo [] N° []
Località [] Prov. [] C.A.P. []
Cod. Fiscale/P.Iva []

La sottoscrizione del presente mandato , SEPA Direct Debit Core Recurrent, comporta
(A) l'autorizzazione a Wind Tre a richiedere al PSP (Prestatore Servizi Pagamento) del debitore l'addebito sul conto corrente sopra menzionato.
(B) l'autorizzazione al PSP del debitore a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Wind Tre.
Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dal PSP secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il proprio rapporto con il PSP stesso, entro il termine di 8 settimane dalla data dell'avvenuto addebito sul conto corrente del debitore.
Con la presente sottoscrizione il debitore autorizza Wind Tre a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa.
Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso.

Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza Wind Tre a riscuotere, attraverso la modalità qui prescelta, gli importi relativi ad eventuali precedenti conti telefonici che risultino non pagati.

Firma del Sottoscrittore del modulo/Debitore _____ Luogo e Data _____

REVOCA

Il Sottoscrittore del modulo/Debitore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c sopra riportata, relativa agli addebiti con Domiciliazione su c/c inviati dall'Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda Creditrice o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda stessa.

Firma del Sottoscrittore del modulo/Debitore o del suo rappresentante _____ Luogo e Data _____

NOTE PER LA COMPILAZIONE

(1) Vanno indicate le coordinate bancarie/postali secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca/poste. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue.

Table with 28 columns: I, T, 5, 0, X, 0, 5, 4, 2, 8, 1, 2, 2, 0, 1, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6. Labels: Codice Paese, CIN IBAN, CIN, Codice ABI, CAB, Numero conto corrente.

- (2) Il Sottoscrittore del modulo/Debitore deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
(3) Intestatario del conto deve esser riportata l'intestazione che risulta sul suo conto corrente. Nel caso di contitolari vanno riportati tutti così come risulta da suo estratto conto.