Roma, 14/05/2018

Spettabile,
R.E.M.
Alla cortese attenzione
ADELE PACE
VIA FERRUCCIO, 16/A
03010,PATRICA (FR)

Codice Cliente: 543211150

Gentile Cliente

Benvenuto in Area Clienti!

Come da sua richiesta la informiamo che è ora abilitato all'accesso alla Area Clienti WIND TRE BUSINESS; l'utenza e la password di accesso possono essere ascoltate chiamando il numero 800.713.676 dal numero 3480804814. Per motivi di sicurezza è possibile ascoltare l'utenza e la password durante una sola telefonata (al termine della chiamata non saranno più disponibili).

Per accedere al servizio è sufficiente collegarsi al sito www.windecare.it ed effettuare la login utilizzando la utenza e password inviate.

I dati raccolti durante la fase di sottoscrizione sono i seguenti:

- Nome del Richiedente: ADELE
- Cognome del Richiedente: PACE
- Indirizzo e-mail: AMMINISTRAZIONE@REM-MOTORI.IT
- Numero di telefono da cui chiamare per ottenere utenza e password: 3480804814

L'Area Clienti le permette di svolgere, comodamente e semplicemente, numerose attività direttamente via Internet. E' suddiviso in più aree di interesse (corrispondenti alle voci del menù):

- *I tuoi dati*: dove è possibile modificare i dati della azienda, come, ad esempio, i dati relativi alla modalità di pagamento;
- *I tuoi prodotti*: sono riepilogate le linee mobili e fisse attive con l'indicazione delle principali caratteristiche tecniche e commerciali;
- *Il tuo conto*: in questa area è possibile visualizzare e scaricare le fatture, i dettagli del traffico, verificare lo stato dei pagamenti e richiedere l'invio gratuito della fattura tramite e-mail;
- *Fai da te*: qui è possibile richiedere nuove opzioni o modificare lo stato dei servizi; inviare segnalazioni tecniche e amministrative.

Le ricordiamo che il nostro **Servizio Clienti 1928** è disponibile tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00.

Servizio Clienti WIND TRE BUSINESS
Wind Tre S.p.A.