

CONTO TELEFONICO	Numero Fattura 2018T000468822	Data emissione fattura 20/06/2018	Periodo di fatturazione 01/04/2018 - 31/05/2018
-------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

P. IVA 02240470605
Codice Cliente 543211150
Codice Account 543211979
Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato
066791543211979
Indirizzo email AMMINISTRAZIONE@REM-MOTORI.IT
Del: 02-10-2017
Codice Identificativo Creditore
IT960020000013378520152

R.E.M.
VIA FERRUCCIO, 16/A
PATRICA
03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,
le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/04/2018 - 31/05/2018
Il totale da pagare entro il **20/07/2018** è di **Euro 447,73**.
La modalità di pagamento da Lei prescelta è l'Addebito diretto su c/c salvo buon fine.
Pertanto, La informiamo che, alla data di scadenza sopra riportata, provvederemo ad addebitare l'importo sul Suo Conto Corrente presso UNICREDIT SPA

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Canoni e contributi	304,00
Telefoni	56,12
Ricariche	16,39
TOTALE SERVIZI	376,51
Costi e oneri di incasso	0,60
IVA	0,13
IVA art. 74	70,49
TOTALE ALTRI ADDEBITI	71,22
TOTALE CONTO TELEFONICO	447,73

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

**DETTAGLIO
DEI COSTI****Numero Fattura**
2018T000468822**Data emissione fattura**
20/06/2018**Periodo di fatturazione**
01/04/2018 - 31/05/2018**TELEFONIA MOBILE****RIEPILOGO****Servizi mobile**

SIM	Piano Tariffario	Opzione	Promozione
1 SIM	My Share Unlimited	Opzione Top Mondo New	Promozione 66% My Share Unlimited
1 SIM	My Share Unlimited		Promozione 66% My Share Unlimited
3 SIM	My Share Unlimited		Promozione 33% My Share Unlimited

Giga Smart Share

Quantità	Descrizione	Numero Sim
3	My Share 15 Giga	3
2	My Share 30 Giga	2

Telefoni

Numero	Modello	Rate
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	3 di 12
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	3 di 12
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	3 di 12
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	3 di 12

Quantità Costo Unitario Importo IVA**ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE**

My Share Unlimited dal 01/04/2018 al 30/04/2018	2	5,00	10,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/04/2018 al 30/04/2018	3	10,00	30,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/05/2018 al 31/05/2018	3	10,00	30,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/05/2018 al 31/05/2018	2	5,00	10,00	Art. 74
My Share 15 Giga dal 01/04/2018 al 30/04/2018	3	15,00	45,00	Art. 74
My Share 15 Giga dal 01/05/2018 al 31/05/2018	3	15,00	45,00	Art. 74
My Share 30 Giga dal 01/04/2018 al 30/04/2018	2	25,00	50,00	Art. 74
My Share 30 Giga dal 01/05/2018 al 31/05/2018	2	25,00	50,00	Art. 74
Opzione Top Mondo New dal 01/05/2018 al 31/05/2018	1	29,00	29,00	Art. 74
Opzione Top Mondo New	1	5,00	5,00	Art. 74
Totale			304,00	

Quantità Costo Unitario Importo IVA**TELEFONI**

Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n° 9176043544 rata 3 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n° 9176043544 rata 3 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n° 9176043544 rata 3 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n° 9176043544 rata 3 di 12	1	24,40	24,40	FCI

**DETTAGLIO
DEI COSTI****Numero Fattura**
2018T000468822**Data emissione fattura**
20/06/2018**Periodo di fatturazione**
01/04/2018 - 31/05/2018

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
TELEFONI				
Totale			56,12	
RICARICHE				
Ricarica On-demand da Area Clienti (20,00)	1	16,39	16,39	Art. 74
Totale			16,39	
TOTALE SERVIZI MOBILE			376,51	
TOTALE SERVIZI			376,51	

ALTRI ADDEBITI

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
Costi e oneri di incasso			0,60	22%
IVA			0,13	
IVA art. 74			70,49	

TOTALE ALTRI ADDEBITI**71,22**

COSTI E ONERI DI INCASSO E INVIO FATTURA - Costi e oneri di incasso 0,60€ IVA esclusa.

TOTALE CONTO TELEFONICO**447,73****DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA**

Regime Iva applicabile	Imponibile in addebito	IVA in addebito
FCI: Fuori campo IVA	56,12	
22%: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72	0,60	0,13
Art. 74: IVA 22% assolta ai sensi dell'Art.74 D.P.R. 633/72	320,39	70,49
TOTALE (in Euro)	377,11	70,62

SERVIZIO CLIENTI**1928**

windtrebusiness.it

SERVIZIO CLIENTI WIND TRE BUSINESS

Per il Servizio Clienti WIND TRE BUSINESS chiami esclusivamente il **1928** o visiti l'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.

Il **1928** è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.

info&news

Tutte le informazioni utili dal mondo WIND TRE BUSINESS.

Novità: Informativa Privacy ai sensi art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Wind Tre S.p.A., con sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa i propri Clienti già acquisiti che, a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - l'informativa privacy è stata modificata per gli effetti e secondo le modalità indicate negli artt. 13 e 14 della predetta normativa europea e la presente comunicazione vale quale modifica delle informative già fornite ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy.

L'informativa privacy, integrata in conformità alla vigente disciplina, viene resa da Wind Tre S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, per illustrare le categorie di dati oggetto di trattamento, le finalità e la base giuridica del trattamento. In conformità alla vigente disciplina l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati; chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inesatti o incompleti; chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono; chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali istanze potranno essere indirizzate, rivolgendo la propria richiesta a Wind Tre S.p.a - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155 , Ufficio Postale Milano, 65 - 20152 Milano (MI).

Informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente si possono proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti dei propri dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Le nuove informative rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR sono pubblicate sui rispettivi siti ufficiali on line di riferimento: www.tre.it, www.wind.it e www.windtrebusiness.it

Ti informiamo inoltre che Wind Tre ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.

Più vantaggi per chi viaggia o chiama l'estero per lavoro

Da Giugno 2018 Wind Tre Business aumenta il valore delle Offerte che includono traffico voce dall'Italia verso Estero e in Roaming e aggiunge nuovi paesi inclusi allo stesso costo:

- Con International Aziende Ricaricabile e Business International potrà chiamare dall'Italia verso tutto il Mondo.
- Top Mondo Ricaricabile e Abbonamento, si arricchiscono di 7 nuovi paesi (Panama, Repubblica Dominicana, Kenya, Taiwan, Uzbekistan, Vietnam e Qatar):

- per chiamare da Italia, Unione Europea, USA e Svizzera verso i paesi inclusi nell'opzione

- per effettuare e ricevere chiamate, inviare SMS e navigare in Roaming nei paesi inclusi nell'opzione

Per info windtrebusiness.it dal 18/06/2018. Le ricordiamo che le offerte Top Mondo Ricaricabile e Abbonamento per il roaming in EEA sono alternative alle tariffe a condizioni domestiche valide in Unione Europea. Per maggiori info visiti <https://www.wind.it/landing/promoeasy-europe/>.

Funzionalità Piani Tariffari Giga Share Ricaricabili

Verifica del credito e del traffico residui dal proprio telefono

Per verificare il credito residuo e i bundle residui di traffico incluso è sufficiente, nel caso dei piani tariffari My Share Unlimited, Smart Share 500 e Smart Share Unlimited chiamare gratuitamente il 4242 o il 1928. Inoltre, al termine di ogni chiamata non inclusa nella propria offerta o effettuata dopo aver esaurito il traffico incluso, il relativo costo e il credito residuo appariranno sul display. In alternativa, per tutti i listini dell'Offerta Giga Share, per consultare il credito residuo è possibile selezionare direttamente dalla rubrica della SIM ricaricabile la voce "Credito Residuo" o digitare *133# seguito da INVIO. Per i piani tariffari che prevedono bundle di traffico nazionale incluso (minuti voce e/o SMS) sarà possibile in ogni momento visualizzare i minuti voce e/o gli SMS residui digitando *133*23# seguito da INVIO per il piano My Share Unlimited, *133*17# seguito da INVIO per il piano Smart Share 500, *133*21# seguito da INVIO per il piano Smart Share Unlimited e *133*16# seguito da INVIO per il piano Only Giga. Nel caso siano attive le opzioni per bundle di traffico internazionale o in roaming, è possibile verificare i minuti, SMS e MB residui in roaming digitando *133*18# seguito da INVIO nel caso dell'opzione Top Mondo New e *133*19# seguito da INVIO nel caso dell'opzione Mondo.

Ricarica del credito della SIM

Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile in due tipologie (mutuamente esclusive tra loro):

- a soglia: erogata ogniqualvolta la SIM ha un credito inferiore ad una certa soglia (5 Euro). Il numero massimo di ricariche automatiche a soglia al mese è due per il piano Smart Share 500, e quattro per i piani My Share Unlimited, Smart Share Unlimited e Only Giga.
- a tempo: viene erogata con cadenza mensile (rolling) il giorno del mese corrispondente al giorno dell'attivazione della SIM.

All'attivazione di ogni nuova SIM, è abilitata il servizio di Ricarica Automatica. E' possibile effettuare la disattivazione del servizio di Ricarica Automatica o modificare la tipologia e i relativi tagli di ricarica attivi sulla SIM tramite l'Area Clienti o chiamando il 1928. Tutte le ricariche automatiche effettuate vengono riportate ed addebitate in fattura potendo scegliere tra due modalità di pagamento: RID/SEPA e Carta di Credito.

Inoltre, è possibile effettuare ricariche su richiesta chiamando il 1928, via Area Clienti, tramite i canali Totobit/Sisal/Lottomatica o utilizzando il servizio EasyRicarica, che le permette di ricaricare direttamente dal telefonino (tramite chiamata o sms al 4242) con addebito sul suo conto corrente bancario. Per attivare il servizio EasyRicarica è sufficiente inserire la propria Carta Bancomat (emessa da qualsiasi istituto di credito) presso uno degli sportelli abilitati (Intesa-SanPaolo, Banca delle Marche o Cariparma) e selezionare "Easy Ricarica Wind". Durante l'attivazione verranno richiesti il numero di telefono della SIM ricaricabile e la scelta di un PIN di cinque cifre da usare ad ogni ricarica via 4242. Le ricariche su richiesta non verranno addebitate nel conto telefonico fatta eccezione per le ricariche effettuate tramite Area Clienti con la modalità di pagamento prevista dall'account di fatturazione (Carta di Credito aziendale o RID).

Gestione della SIM Ricaricabile su Area Clienti

Nell'Area Clienti, riservata ai Clienti Wind Tre Business ed accessibile dal sito windtrebusiness.it, è possibile attivare/disattivare il servizio di Ricarica Automatica e scegliere i relativi tagli e soglie di ricarica. Inoltre, l'Area Clienti consente di visualizzare i dati relativi a tutte le SIM ricaricabili (verifica credito, traffico residuo e traffico dati e informazioni sul traffico relative agli ultimi 60 giorni), ricaricare con Carta di Credito con addebito in fattura e visualizzare le ricariche effettuate negli ultimi 60 giorni.

La Nuova App WIND TRE BUSINESS

Per avere maggior controllo sul suo traffico, ricevere supporto, e poter visualizzare i dettagli della sua offerta, scarichi l'App WIND TRE BUSINESS su windtrebusiness.it/app-wind-tre-business.

Area Clienti – Le fatture e i servizi on-line per le Aziende

Per tutti i Clienti Wind Tre Business è disponibile on line l'Area Clienti: il sito riservato alle aziende dove è possibile, in qualsiasi momento, consultare le proprie fatture e verificare i propri dati, i servizi e le opzioni attivate, richiedere l'invio del Conto Telefonico tramite mail.

Accedere al servizio è molto semplice: basta andare su windtrebusiness.it e registrarsi nell'Area Clienti.

Regstrandosi all'Area Clienti è possibile anche, nella sezione Fai da Te, acquistare nuove SIM, attivare nuovi piani tariffari e nuove opzioni, inviare richieste e segnalazioni.

PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da Wind Tre nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA IN USCITA DA RETE MOBILE

Chiamando il 1928 è possibile richiedere il blocco dell'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4, alle numerazioni internazionali ad alto rischio (00220, 00223, 00224, 00225, 00226, 00234, ecc.) ed alle numerazioni 899-892-178. Oppure è possibile autonomamente bloccare l'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4 direttamente su www.windtrebusiness.it, nella sezione Business, accedendo all'Area Clienti nella sezione Fai da te/ Servizi sul telefonino.

RECLAMI

E' possibile presentare a Wind Tre reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. Wind Tre fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, Wind Tre informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

INFORMATIVA PRIVACY

Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 in tema di consenso per fini di Marketing diretto, la informiamo che l'eventuale consenso da lei fornito sarà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'informativa Privacy per i clienti Wind Tre Business, aggiornata sul sito www.windtrebusiness.it. Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di Wind Tre Business le permetterà di avere l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, alcuni dei quali non disponibili sul mercato, che Wind Tre può riservare periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

CONCILIAZIONE PARITETICA

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind Tre, è possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online sul sito windtre.it, sezione ADR, dedicata ai contatti associazioni dei consumatori, o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso la sede Wind Tre di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind Tre e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.