



Automazione Industriale
Gestione Macchine Elettriche
Vendita Apparecchiature Elettromeccaniche



Spett.le **VODAFONE ITALIA SPA**
Sede legale Via Jervis, 13
10015 Ivrea (TO)
Fax: 800034622

Cod. Cliente 7.1531900

OGGETTO: Contestazione fattura n° AN12863701

La presente per contestare la fattura in oggetto per fuoriuscita anticipata dal contratto in quanto ci siamo visti costretti ad adottare tale soluzione, passando ad altro operatore, perché essendo la nostra una attività lavorativa in cui telefoni aziendali svolgono una funzione fondamentale, non potevamo più accettare che gli stessi non avessero campo nella nostra sede creando innumerevoli disagi più volte evidenziati e sollecitati ai vostri operatori commerciali.

Detto questo, ci sembra quindi quanto meno esoso ed inadeguato l'addebitato per la recessione riguardo i servizi delle schede.

Nessuna questione abbiamo da obiettare al saldo del Telefonino Samsung Galaxy S20 5G 128 Gb di importo Euro 324,52.

Restiamo in attesa di un vostro sollecito riscontro, e confidiamo che comprendendo il disagio avuto dalla mancanza di rete possiate riformulare le spese di chiusura del rapporto.

Cordiali saluti

*R.E.M. Srl
Adele Pace*

R.E.M. Srl
Via Ferruccio 16/a - 03010 Patrica (FR)
Tel. 0775-830116 - Fax 0775-839345
C.F.P. IVA 02240470605 SDI M5UXCR1
CCIAA N. 738995 del 03.05.2012