

R.E.M. srl
Contrada Ferruccia 16/A
03010 Patrica (FR)
P.IVA 02240470605

Spett.Le
Vodafone Omnitel N.V.
Via Jervis 13
10015 Ivrea (TO)

p.c. Spett.Le
Ge.Ri. Gestioni Rischi srl

Oggetto: contestazione servizio e addebiti Vodafone

La sottoscritta Adele Pace, Amministratore della R.E.M. srl, Partita IVA 02240470605, sede legale in Patrica (FR), via Contrada Ferruccia 16/A, fa presente che la contestazione delle fatture elencate nella vostra comunicazione del 05-12-2013, di cui alleghiamo copia, nasce dall'addebito effettuato a prezzo pieno su direttrici estere nonostante fosse attivata sulle nostre sim l'opzione che prevede lo sconto del..... sul traffico effettuato e ricevuto all'estero. Faccendo riferimento alle ns. precedenti telefonate effettuate al vostro numero servizio clienti 42323 siamo a sottolineare che non è nostra intenzione saldare le fatture se non a fronte del ricalcolo delle stesse con gli importi corretti dovuti nel periodo di utilizzo del servizio da voi offertoci.

Altresì in virtù di quanto sopra descritto chiediamo l'annullamento degli importi da Voi richiesti con dicitura "Penale per recesso anticipato" in quanto l'avvenuto passaggio ad altro operatore è avvenuto per giusta causa.

Vi prego fornirmi la copia delle condizioni generali che avrei firmato al momento della stipula del contratto in essere, al fine, di sincerarmi che quanto da voi richiesto come voce penali fosse effettivamente previsto e a mia conoscenza. Alla ricezione del documento e riconosciute le firme apposte come mie, pagherò quanto dovuto assumendomi fin da adesso ogni responsabilità per aver firmato un documento senza leggerlo.

Certi di una Vostra collaborazione ci riserviamo, in caso ulteriori vostre richieste per gli addebiti sopra elencati, agiremo come previsto dalla vigente normativa presso il Corecom Lazio e quindi, laddove necessario, presso l'Autorità Garante per le Telecomunicazioni.

In ogni caso sono fatti salvi i diritti ed i danni in termini di danno emergente e lucro cessante.

Distinti Saluti.

Patrica 12/12/2013



Spettabile
Vodafone Omnitel B.V.

La scrivente SRL R.E.M. , chiede di poter risolvere l'insoluto di cui al contratto numero 7.1531900 pari a 5.745,12€ (comprensivo di spese di recupero e mora), con un pagamento a saldo e stralcio di 2.500,00€ da versarsi nella seguente modalità:

pagamento in n° 2 rate , entro e non oltre le seguenti scadenze:

05/03/2014 €1.250,00

05/04/2014 €1.250,00

27 - febbraio - 2014

In fede

Firma

R.E.M. S.r.l.
Via Ferruccio 16/A - 03010 PATRICA (FR)
Tel. 0776.830116/ - 334285 - Fax 839345
P. IVA 02240470603
CCIAA n. 138995 Tel. 0305.2002

OGGETTO: Coordinate di pagamento

Conto corrente postale intestato a : Vodafone Omnitel B.V.

Bonifico bancario intestato a : Vodafone Omnitel B.V.

Conto corrente postale: 36403103

Causale del versamento : Cod. Cliente n.

Iban: IT59Z0200809432000002214269

Cordiali saluti.

ADELE PACE

Da: ADELE PACE [adele.pace@rem-motori.it]
Inviato: lunedì 3 marzo 2014 15.19
A: 'Sonia Orgiu'
Oggetto: R: VODAFONE - POS. 7.1531900 ALLA C.A. SIG.RA ADELE PACE
Priorità: Alta

Buon pomeriggio , in allegato invio copia firmata per accettazione pagamento a saldo e stralcio, della Vostra proposta per il contratto N.71531900.
Invio distinti saluti
R.E.M. SRL

Da: Sonia Orgiu [mailto:s.orgiu@europafactor.it]
Inviato: giovedì 27 febbraio 2014 12.40
A: adele.pace@rem-motori.it
Oggetto: VODAFONE - POS. 7.1531900 ALLA C.A. SIG.RA ADELE PACE

Buongiorno,
come da accordi telefonici intercorsi, siamo ad inviarLe la proposta a Vodafone.
In attesa di riceverla nuovamente firmata, porgo cordiali saluti.

Sonia Orgiu

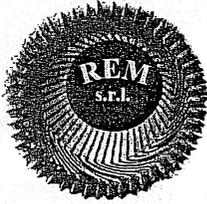
Cordiali saluti.

tel. 06.8998441
fax 06.87459166
mail: s.orgiu@europafactor.it

Europa Factor S.p.A.
Via Zoe Fontana, 220
Roma 00131
Italy

.....
Disclaimer

This message (including any attachments) contains confidential information intended for a specific individual and purpose, and is protected by law. If you are not the intended recipient, you should delete this message and are hereby notified that any disclosure, copying or distribution of this message, or the taking of any action based on it, is strictly prohibited.



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 12/b - 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 - Fax 0775 839345



Agente - Distributore per il LAZIO

Fax

A: VODAFONE OMNITEL Da: R.E.M. SRL

Fax: _____ Pagine: 1

Tel: 0775-830116 Data: 20-05-2014

Ogg: RICHIESTA DI CHIAMATA

Urgente Da approvare Richiesti commenti Risposta necessaria Da inoltrare

CON LA PRESENTE VI INVITO A CONTATTARCI
AL NUMERO TELEFONICO: 0775 / 830116 PER
CHIARIRE LA POSIZIONE DELLA CONTESTAZIONE
RELATIVA AL COD. CLIENTE N° 7.1531900.
IN ATTESA DI UN VOSTRO RISCONTRO INVIO
DISTINTI SALUTI.

R.E.M. S.r.l.
Via Ferruccia 12/b - 03010 PATRICA (FR)
Tel. 0775 830116 - 834285 - Fax 839345
P.IVA 02240470605
CCIAA n. 138995 del 03.05.2002

Rapporto conferma messaggi

20-MAG-2014 15:22 MAR

Numero fax : 0775839345
Nome : R.E.M.SRL

Nome/Numero : 0800034636
Pag. : 1
Ora iniz. : 20-MAG-2014 15:21 MAR
Tempo trascorso : 00' 36"
Modalita' : STD G3
Risultati : [O.K]

800 034 636

STUDIO LEGALE

Avv. Cristina Gioiosi

c/o Europa Factor S.p.A.

Via Zoe Fontana 220 - 00131 ROMA

Raccomandata A.R.

Prog. 1
AGENZIA FROSINONE 1
20140717114836

7.1531900

Spett.le/Egr. Sig.
SRL R.E.M. SRL
VIA FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA FR

Roma, li 16/07/14

Vodafone Omnitel BV/ - SRL R.E.M. SRL
Cod. Cliente 7.1531900

La Società Europa Factor S.p.A., con sede in Roma Via Zoe Fontana n. 220, mi ha incaricato di assisterla nell'azione di recupero del credito che Vodafone Omnitel B.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, incorporante per fusione la Vodafone Omnitel S.p.A. (già Omnitel Pronto Italia S.p.A.), vanta nei Vostri confronti per invitarVi e diffidarVi - atteso il protrarsi dell'inadempimento - al pagamento della complessiva somma di Euro 3.282,19 (meglio indicata sul retro) oltre interessi convenzionali dalle scadenze al saldo ad oggi ammontanti ad Euro 155,83, nonché spese ed onorari per il mio intervento pari ad Euro 258,00.

Vogliate, pertanto, contattare il numero 06/874095 oppure il numero di fax 06/92912617 entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricezione della presente, onde risolvere la questione, con espresso avvertimento che, in difetto, la Vodafone Omnitel B.V. potrà agire giudizialmente per il recupero coattivo del credito.

Con l'ulteriore avvertimento che, decorso inutilmente il predetto termine in assenza di pagamento, il contratto, ove non fosse stata precedentemente comunicata la risoluzione dello stesso, si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., valendo la presente quale diffida ad adempiere, ed esercizio della clausola risolutiva espressa di cui alle condizioni generali del contratto di fornitura del servizio di utenza telefonica della quale la Vodafone Omnitel B.V. in difetto di adempimento dichiara di avvalersi.

Vogliate, infine, prendere nota che, qualora il predetto contratto sia stato fraudolentemente stipulato da terzi a Vostro nome, Vi invito a fornirmi copia della relativa denuncia.

Distinti saluti

Avv. Cristina Gioiosi



N.B. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Conto Corrente Postale numero 36403103 intestato a Vodafone Omnitel B.V. ovvero a mezzo Bonifico Bancario intestato a Vodafone Omnitel B.V. presso Unicredit Banca D'Impresa C.so Cavour 30 Ivrea (TO) IBAN IT 59 Z 02008 09432 000002214269