

 <small>urbanscurityitalia.it</small> 	<b>URBAN SECURITY INVESTIGATION ITALIA srl</b> <i>Istituto di Vigilanza Privata</i>		PAGINA	1 / 1	
	Sede leg.: Via Marsicana n° 29 - Sora (FR) - Sede op.: Via A. Vona n° 81 - Frosinone (FR) Tel. Centralino: 0775.937007 – Fax: 0775.1880418 - Partita IVA: 02668400605		<b>Il Compilatore</b>		
<b>ID CLIENTE</b>			ANNO 2019		
<b>Documento:</b>	PROCEDURA PQ_007 – Allegato 7.4	<b>Codice:</b>	QM.007.04.[01.01].00		
<b>Titolo:</b>	<b>Allegato 7.4 - QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</b>				
<b>PARAMETRI DI VALUTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE</b>	<b>Insoddisfatto (1)</b>	<b>Poco soddisfatto (2)</b>	<b>Soddisfatto (3)</b>	<b>Molto soddisfatto (4)</b>	
ASSISTENZA TECNICO-COMMERCIALE PER LA DEFINIZIONE COMPLETA DEI FABBISOGNI DEL CLIENTE				X	
COMPETENZE DIMOSTRATE DAL PERSONALE COMMERCIALE				X	
NOSTRA DISPONIBILITÀ AD ASCOLTARE E PRENDERE IN CARICO, NONCHÈ RISOLVERE PROBLEMI DEL CLIENTE, CHE RAPPRESENTANO FABBISOGNI AUSILIARI				X	
COMPLETEZZA, CHIAREZZA E SINTETICITÀ DELLA NS OFFERTA TECNICO-ECONOMICA				X	
TEMPESTIVITÀ NEL FORMULARE L'OFFERTA				X	
TRASMETTIAMO AL CLIENTE LA NS VOLONTÀ DI RAPPRESENTARE, PIÙ CHE UN FORNITORE, UN PARTNER				X	
COMPETENZE DIMOSTRATE DAL PERSONALE OPERATIVO				X	
CONGRUITÀ DI MERCATO DEI PREZZI PRESENTATI NELLE NS OFFERTE				X	
TEMPESTIVITÀ NEL PRENDERE IN CARICO LE OSSERVAZIONI DEL CLIENTE				X	
IMPEGNO DEDICATO DAL NS PERSONALE OPERATIVO ALLE SEGNALAZIONI IN CANTIERE				X	
GESTIONE DEI RECLAMI				X	
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO				X	
QUALITÀ DEL SERVIZIO				X	

Nota Bene: Rispondere con una X nella casella prescelta