



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: adele.pace@rem-motori.it - Email: alfredo.evangelisti@rem-motori.it

Email: carlo.spaziani@rem-motori.it - Email: amministrazione@rem-motori.it



Dasa-Räger
EN ISO 9001:2008
IQ-0310-05

Spett.le H3G S.p.A.

Casella postale 133

Cinettä, Roma

p.c.

Spett.le Ge.Ri. Gestione Rischi S.r.l.

Via Lago di Nemi n.45

20142 Milano (MI)

Preg.mo Studio Legale

Avv. Maurizio Cenci

Via Ruggero Leoncavallo, 2

00199 Roma - RM

Frosinone 19/08/2014

Protocollo: 109

OGGETTO: CONTESTAZIONE ADDEBITI H3G S.p.A.- n. contratto 4075380- n.
pratica Ge.Ri. Gestione Rischi S.r.l. n.103787640.

Spett.le H3G S.p.A.,

con riferimento alla comunicazione del 29/07/2014 da parte del Preg.mo Studio Legale Avv. Maurizio Cenci, siamo a contestarne in toto il contenuto in quanto infondato in fatto ed in diritto.

Con racc. del 07/07/2014, che alleghiamo alla presente, la scrivente contattava l'H3G S.p.A, dopo già svariate comunicazioni via e-mail , per reiterare la contestazione delle fatture elencate nella comunicazione del 04/06/2014, in quanto la controversia in atto trova in verità fondamento nell'Ottobre del 2012, quando, presso la sede nella n.s. azienda, si presentò un improvviso ed ingiustificato interruzione di segnale che rese per mesi inutilizzabili le sim aziendali da cui sono dipesi ingenti e facilmente intuibili danni e disagi



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: adele.pace@rem-motori.it - Email: alfredo.evangelisti@rem-motori.it

Email: carlo.spaziani@rem-motori.it - Email: amministrazione@rem-motori.it



Dasa-Räger
EN ISO 9001:2008
IQ-0310-05

lavorativi. Tale problema non è stato mai ne giustificato ne risolto, ne tantomeno la V.s. Società ha mai palesato l'intento di rimborsare il danno da noi subito, tanto che, obbligati dalla urgente necessità di avere linea telefonica siamo stati costretti nostro malgrado e a causa della V.s. inerzia, a migrare verso altra compagnia telefonica sostenendo così anche costi tariffari più ingenti di quelli da voi proposti.

Proprio in virtù di quanto detto, in data 26/09/2012 chiedevamo la disdetta immediata delle sim aziendali senza vederci addebitato costo alcuno, se non la sola imputazione dovuta all'effettivo utilizzo delle sim fino e non oltre il momento dell'inspiegabile interruzione del servizio. Non intendiamo quindi sopportare i costi della "penale per recesso anticipato" in quanto questo avvenuto solo per giusta causa ed in funzione di un V.s. disservizio che ha per di più creato evidenti danni e disagi alla n.s. azienda.

Tutto ciò anticipato, teniamo a sottolineare che intendiamo pagare solo quanto risulterà da un effettivo ricalcolo delle fatture da voi emesse al netto del periodo di disservizio da noi sofferto.

Anticipiamo sin d'ora, perseverando tale situazione, che intendiamo riservarci la facoltà di tutelare nei modi e tempi di legge che riterremo più opportuni i nostri diritti in virtù dei danni subiti.

In attesa di una V.s. sollecita risposta, l'occasione è gradita per porgere,

Distinti saluti.

Pace Adele

Amministratore Societario