

Spett.le H3G S.p.A.

Casella postale 133

Cinecittà Roma

p.c. Spett.Le

Ge.Ri. Gestioni Rischì srl

PAG. 100

Oggetto: contestazione servizio e addebiti H3G

La sottoscritta Adele Pace, Amministratore della R.E.M. srl, Partita IVA 02240470605, sede legale in Patrica (FR), via Contrada Ferruccia 16/A, fa presente per l'ennesima volta che la contestazione delle fatture elencate nella vostra comunicazione del 04-06-2014, di cui

nostra azienda un improvviso quanto inspiegabile calo del segnale H3G ha reso per mesi inutilizzabili le vostre sim. Facciamo presente che nonostante i diversi solleciti effettuati sia al vostro agente di zona che al numero verde nessuno ha mai risolto il problema, tanto da

costringerci nostro malgrado a migrare le sim ad altro operatore per di più a costi più alti dei vostri. Come già comunicato a mezzo raccomandata il 26-09-2012 in occasione della richiesta di disdetta delle sim e in riferimento alle ns. precedenti telefonate effettuate al vostro numero servizio clienti siamo a sottolineare che non è nostra intenzione saldare le fatture se non a

fronte del ricalcolo delle stesse con gli importi corretti dovuti nel periodo di utilizzo del servizio da voi offerti. Ci rendiamo disponibili eventualmente a saldare la fattura con importo pari a 278,22 euro ma altresì in virtù di quanto sopra descritto chiediamo l'annullamento degli importi da Voi richiesti con dicitura "Penale per recesso anticipato" in quanto l'avvenuto passaggio ad

altro operatore è per giusta causa. Come più volte già richiesto vi prego di fornirmi la copia delle condizioni generali che avrei firmato al momento della stipula del contratto in essere, al fine, di sincerarmi che quanto da voi richiesto come voce penale fosse effettivamente previsto e a mia conoscenza. Alla ricezione del documento e riconosciute le firme apposte come mie, pagherò quanto dovuto assumendomi fin da adesso ogni responsabilità per aver firmato un documento

senza leggerlo. Certi di una Vostra collaborazione ci riserviamo, in caso ulteriori vostre richieste per gli addebiti sopra elencati, agiremo come previsto dalla vigente normativa presso il Corecom Lazio e quindi, laddove necessario, presso l'Autorità Garante per le Telecomunicazioni. In ogni caso sono fatti salvi i diritti ed i danni in termini di danno emergente e lucro cessante.

Distinti Saluti.

15104322371
9

☐ Raccomandata
☐ Pacco

☐ Assicurata
Euro 09/07/2014 13:20:16

Data di spedizione _____
Dall'ufficio postale di _____

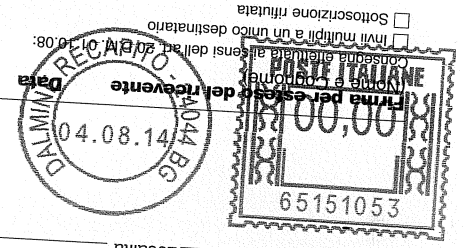
Destinatario **H3G SPA**

Via **CASELLA POSTALE 133- CINECITTA - ROMA**

C.A.P. **99998**
Località **CASELLA POSTALE**

OPTIMO
01/08/2014
SU DELEGA H3G

Firma dell'incaricato alla distribuzione _____
Bollo dell'ufficio di distribuzione _____



☐ Inviati multipli a un unico destinatario
☐ Sottoscrizione rifiutata
Consegna effettuata alle ore 01:10:08