



myTNT

manuale utente



Contenuto

3 Che cosa è my TNT

4 Spedisci

- 4 Crea spedizione
- 8 Modelli di spedizione
- 9 Liste di distribuzione
- 10 Prenota ritiro in Italia
- 11 Prenota ritiro all'estero
- 11 Prenota ritiri multipli
- 12 Rubrica indirizzi

13 Le mie spedizioni

- 13 Shipping manager
- 14 Tracking
- 15 Stampa e conferma
- 15 Ristampa etichette

16 Amministrazione

- 16 Download fatture
- 16 Stato contrassegni

17 Utility

18 Area personale

- 18 Cambio password
- 19 Admin clienti
- 19 Gestione codici clienti
- 20 Gestione funzioni
- 20 Gestione utenti

Che cosa è myTNT

myTNT è il sito internet dedicato ai clienti convenzionati TNT.

Realizzato in modalità sicura e protetta, offre un accesso semplice, veloce e gratuito alle informazioni riservate che regolano il rapporto dei clienti con TNT. Per accedere ai servizi di myTNT, 24 ore su 24, ovunque ti trovi, occorre possedere un contratto in essere con TNT, login e password.

Utilizzando myTNT avrai accesso a una serie di funzionalità che rendono semplice e davvero innovativo il tuo modo di spedire.

SPEDISCI

All'interno di questa sezione è possibile:

- Spedire indifferentemente in Italia e all'estero
- Gestire i resi ed effettuare triangolazioni
- Creare modelli di spedizione
- Creare liste di distribuzione per spedizioni multiple
- Prenotare ritiri in Italia
- Prenotare ritiri nel mondo collegandosi al portale Express Import
- Gestire e memorizzare una rubrica indirizzi
- Stampare i documenti di spedizione (etichetta da applicare al collo, borderò riepilogante le spedizioni del giorno ed eventualmente la fattura proforma)

The screenshot shows the TNT Spedisci web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Crea spedizione', 'LE MIE SPEDIZIONI', 'AMMINISTRAZIONE', 'UTILITY', and 'AREA PERSONALE'. The left sidebar contains a menu with options like '> Modelli di spedizione', '> Liste di distribuzione', '> Prenota ritiro in Italia', '> Prenota ritiro all'estero', '> Modelli di prenotazione', and '> Rubrica indirizzi'. The main content area features a header 'Tale è il nostro mestiere' and a sub-header 'Crea le tue spedizioni, stampa i documenti di trasporto e trasmetti a TNT i dati necessari per effettuare la consegna.' Below this, there are two main action buttons: 'crea spedizione' and 'tracking'. The 'crea spedizione' button is accompanied by an icon of a cardboard box and an arrow. The 'tracking' button is accompanied by a magnifying glass icon. Below the buttons are descriptive text blocks for each function.

Crea spedizione

a) Spedizioni standard

L'inserimento dati della spedizione può essere effettuato utilizzando un modello di spedizione (precedentemente creato) aprendo il menù a tendina "**Modelli di spedizione**". In mancanza di modelli sarà necessario scegliere il codice cliente che determinerà la tipologia di spedizione (Nazionale o Internazionale).

Definito il codice cliente occorre compilare i dati del destinatario utilizzando una delle modalità proposte:

- Indicando il riferimento del proprio destinatario alla voce "**Identificativo**" e cliccando su "**Carica**"
- Selezionando il destinatario dalla "**Rubrica**"
- Caricando un destinatario "**ex novo**" che potrà essere salvato nella "**Rubrica Indirizzi**" (inserendo oltre a tutti i dettagli del nuovo destinatario anche l'"**Identificativo**") e selezionando "**Salva i dati in rubrica**"

In questa area è possibile scegliere anche le opzioni di consegna (consegna a domicilio, fermo deposito e riconsegna programmata).



Crea spedizione

Con questo strumento puoi creare la tua spedizione e affidarla a TNT. Automaticamente verranno create le etichette da applicare sui pacchi e tutta la documentazione necessaria per spedire la tua merce in Italia e nel mondo.

Attenzione! Ricorda che una volta creata la spedizione dovrai richiedere il ritiro online.

Dettaglio indirizzi

modelli di spedizione

mittente	destinatario
codice cliente * <input type="text" value="SELEZIONARE"/>	identificativo <input type="text"/> <input type="button" value="carica"/> o <input type="button" value="rubrica"/>
ragione sociale CLIENTE DI TEST - UTENZA MYTNT DI PROVA	nazione * <input type="text" value="ITALY"/>
indirizzo PROVA	ragione sociale * <input type="text"/>
CAP 10100	indirizzo * <input type="text"/>
località TORINO	CAP * <input type="text"/>
provincia TO	località * <input type="text"/>
persona di contatto <input type="text" value="UTENTE DI TEST"/>	provincia <input type="text"/>
indirizzo di ritiro diverso da quello riportato sopra <input type="button" value="apri"/>	persona di contatto <input type="text"/>
	telefono <input type="text"/>
	email <input type="text"/>
	preavviso via email <input type="checkbox"/>
	salva i dati in rubrica <input type="checkbox"/>
	opzioni di consegna <input type="text" value="CONSEGNA A DOMICILIO"/>

b) Triangolazioni (spedizioni in cui la persona che effettua il pagamento è diversa dal mittente e dal destinatario della spedizione) e gestione dei resi

Oltre a quanto indicato alla lettera "a", esclusivamente per spedizioni nazionali, è necessario cliccare sul pulsante "Apri" accanto alla voce "Indirizzo di ritiro diverso da quello riportato sopra". Questo attiverà nella videata sottostante la voce "Orari ritiro merce" in cui sarà possibile indicare gli orari di apertura e chiusura del mattino e apertura e chiusura del pomeriggio. Sarà inoltre richiesta la compilazione obbligatoria dell'indirizzo e-mail del mittente e del telefono dello stesso, al fine di inviare automaticamente la documentazione necessaria da apporre sul pacco e da consegnare al driver TNT.

Dettaglio spedizione

BUSTE



0

PACCHI



1

divisione fattura * SELEZIONARE

riferimento mittente

assicurazione

contrassegno

commissioni a carico MITTENTE

rimborso contrassegno a CLIENTE DI TEST - UTENZA MYTNT (

data spedizione 18.04.2013

pagamento MITTENTE

servizio * SELEZIONARE

non desidero il ritiro

orari ritiro merce

mattino * dalle SELEZ alle SELEZ

pomeriggio dalle SELEZ alle SELEZ

merce pronta dalle * SELEZIONARE

note per ritiro

Dettagli spedizione

A questo punto sia per le spedizioni standard che per le triangolazioni/resi è necessario indicare:

- Tipologia di spedizione (pacco o busta)
- Riferimento mittente
- Assicurazione
- Contrassegno per Euro
- Commissioni del contrassegno a carico del mittente o destinatario (solo per spedizioni standard)
- La data di spedizione
- Pagamento della spedizione a carico del mittente o destinatario (solo per spedizioni standard)
- Tipo servizio

Dettaglio spedizione

BUSTE



0

PACCHI



1

riferimento mittente

assicurazione

contrassegno

commissioni a carico MITTENTE

data spedizione 18.04.2013

pagamento MITTENTE

servizio * SELEZIONARE

note per la spedizione

Infine a secondo della tipologia di merce scelta è necessario indicare:

Per i documenti

Il numero di Buste con il peso totale e la descrizione (il numero di buste non potrà essere diverso da 1, il peso della busta non potrà essere superiore a 3Kg)

Per i Pacchi

- Il numero di colli
- Il peso in Kg
- Le dimensioni
- Il tipo di imballo quale "colli", "bauletti piccoli" (cartoni di altezza non superiore a 120 cm contenuti capi d'abbigliamento appesi) oppure "bauletti grandi" (cartoni di altezza uguale o superiore a 120 cm contenuti capi d'abbigliamento appesi)
- La descrizione della merce
- Se i colli hanno dimensioni uguali, è possibile compilare un'unica riga indicando il peso totale dei colli e le dimensioni di un singolo collo, diversamente è possibile aggiungere le righe con il segno (+)

Pacchi						
quantità	peso Kg.	lungh. cm.	largh. cm.	alt. cm.	tipo imballo	contenuto
<input type="text"/>	COLLI <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>				

salva spedizione come modello

Modelli di Spedizione

I modelli di spedizioni permettono di facilitare la compilazione delle spedizioni e possono essere suddivisi a seconda della nazione (Italia o Estero), per tipologia di spedizione (buste o colli) o per servizio (Express, Economy), etc... Una volta caricato il modello sarà possibile sceglierlo dal menù "Crea Spedizione", trovando pre-compilati i campi caricati nel modello.

SPEDISCI LE MIE SPEDIZIONI AMMINISTRAZIONE UTILITY AREA PERSONALE

Modelli di spedizione

In questa sezione puoi creare e modificare i tuoi modelli di spedizione.

Dettaglio indirizzi

mittente			dettagli aggiuntivi	
modello spedizione	NAZIONALE		riferimento mittente	
	NAZIONALE	Carica	servizio TNT	SELEZIONARE
tipologia di spedizioni	<input checked="" type="radio"/> nazionale <input type="radio"/> internazionale		opzioni di consegna	CONSEGNA A DOMICILIO
mittente	CLIENTE DI TEST - UTENZA MYTNT DI PROVA			
persona di contatto				
codice cliente	SELEZIONARE			

Dettaglio spedizione

buste		pacchi		note per la spedizione	
	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	assicurazione	
contrassegno				valuta	EURO (EUR)
commissioni a carico	MITTENTE			spedizione speciale	<input type="checkbox"/>

Pacchi

numero	peso kg.	largh. cm.	alt. cm.	lungh. cm.	tipo imballo	contenuto
					Pacco	

Precedente **Cancella** **Salva**

Liste di distribuzione

Questo strumento fornisce l'opportunità di gestire spedizioni multiple a più destinatari con uguali caratteristiche di spedizione (stesso numero colli e peso) attraverso un unico comando.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 Liste di distribuzione				
Scegli la lista di distribuzione e inserisci i dati per inviare a molteplici destinatari spedizioni con medesime caratteristiche (puoi anche utilizzare un modello predefinito).				
Lista di distribuzione				
lista di distribuzione *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	modello spedizione	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	<input type="button" value="Richiama"/>
Data spedizione *	<input type="text" value="26.03.2013"/>	persona di contatto *	<input type="text"/>	
		codice cliente *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	
Dettagli di spedizione				
		assicurazione	<input type="text"/>	
		valuta	<input type="text" value="EURO (EUR)"/>	
		sped. a carico del	<input type="text" value="MITTENTE"/>	
		riferimento mittente	<input type="text"/>	
		servizio *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	
		opzioni di consegna	<input type="text" value="CONSEGNA A DOMICILIO"/>	
contrassegno	<input type="text"/>			
valuta	Euro (EUR)			
contrassegno a carico di	<input type="text" value="MITTENTE"/>			
Istruzioni particolari	<input type="text"/>			
Buste				
numero	peso Kg	descrizione		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="button" value="precedente"/>	<input type="button" value="seleziona destinatari"/>	<input type="button" value="conferma lista"/>		

Prenota ritiro in Italia

Consente la gestione dei ritiri presso il domicilio del mittente o presso terzi, sia per merce destinata in Italia sia per merce destinata all'estero.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
----------	-------------------	-----------------	---------	----------------

 **Prenota ritiro in Italia**

Compilando il modulo sottostante puoi prenotare il ritiro della merce direttamente al tuo domicilio oppure presso una qualsiasi altra località in Italia o nel mondo.

Dove ritirare la merce

identificativo	<input type="text"/>	trova	o	rubrica	<input type="text"/>
ragione Sociale	*	<input type="text"/>			
codice cliente		<input type="text"/>			
indirizzo	*	<input type="text"/>			
CAP	*	<input type="text"/>			
Località	*	<input type="text"/>			
Provincia		<input type="text"/>			

A chi rivolgersi

nominativo	*	<input type="text"/>			
telefono	*	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
fax		<input type="text"/>	<input type="text"/>		
e-mail		<input type="text"/>			
preavviso via e-mail		<input type="checkbox"/>			

Informazioni sulla merce

merce destinata in Italia

numero *	peso Kg. *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	BUSTE <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>				

merce destinata in altri Paesi

numero *	peso Kg. *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	BUSTE <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>				

istruzioni particolari

Data e ora di disponibilità merce

data	*	<input type="text" value="25.03.2013"/>
ora	*	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>

Orari di apertura

mattino	*	dalle	<input type="text" value="SELEZ"/>	alle	<input type="text" value="SELEZ"/>
pomeriggio		dalle	<input type="text" value="SELEZ"/>	alle	<input type="text" value="SELEZ"/>

Prenota ritiro all'estero

Per richiedere a TNT il ritiro di merce o documenti all'estero è necessario utilizzare "Express Import". Anche questo tool, dedicato ai clienti TNT, richiede una registrazione ottenibile in pochi click.

... e con il Tracking online risparmi tempo e denaro

crea spedizione

tracking

Prenota ritiri multipli

In questa pagina è possibile effettuare richieste di ritiro multipli nazionali e internazionali con uguali caratteristiche di spedizione in un unico passaggio, alla fine del processo myTNT restituirà tutti i numeri di ritiro che sarà possibile stampare come pro-memoria.

SPEDISCI LE MIE SPEDIZIONI AMMINISTRAZIONE UTILITY AREA PERSONALE

Prenota ritiri multipli

Questa funzione consente di programmare ritiri multipli utilizzando una booking list pre-caricata nella rubrica indirizzi.

Seleziona il modello di prenotazione

modelli * SELEZIONARE

Data e ora del ritiro

data * 30.04.2013

ora * SELEZIONARE

destinazione della merce da ritirare e note

merce destinata in Italia

numero *	peso Kg *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	Buste				

merce destinata in altri Paesi (spedizioni Internazionali)

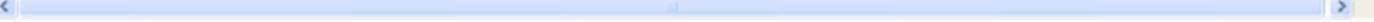
numero *	peso Kg *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	Buste				

Istruzioni particolari

precedente invia

Rubrica indirizzi

Con questo strumento è possibile inserire, gestire e cancellare gli indirizzi utilizzabili per prenotare i ritiri o per effettuare le spedizioni. Gli indirizzi inseriti sono richiamabili attraverso un identificativo scelto in fase di inserimento degli stessi. La ricerca degli indirizzi è effettuabile per shortname, nome, contatto, località, provincia e nazione. In quest'area è possibile anche modificare o cancellare i destinatari.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE			
 Rubrica indirizzi							
Shortname	Nome	Contatto	Località	Prov.	Naz.	chg	del
abate	ABATE	GIANNIU	DALMINE	BG	IT		
abbkenia	POWER CONTROL TECH	MIR SANJEEV	SUITA	OSAKA	JP		
abblopez	ABB AUTOMATION PRODU	FRANCESE LOPEZ	NEW YORK INDUSTRIAL	TYNE ...	GB		
abbsingap	GURTA	JACQUELINE TAN	LUGANO	TESSIN	CH		
abc	ABC	JOHN	PARIS		FR		
achille	VITOVITO	ACHILLE	PARIS		FR		
addressiabe	CLIENTE DI TEST - U	paola	TORINO	TO	IT		
							
nuovo contatto							

LE MIE SPEDIZIONI

In questa area è possibile controllare la correttezza delle spedizioni effettuate nell'area "Spedisci", verificare lo stato di avanzamento delle spedizioni in partenza e in arrivo, ristampare in blocco tutte le spedizioni effettuate.

Shipping Manager

Questo strumento permette di cercare spedizioni precedentemente inserite attraverso diversi parametri:

- **Per periodo:** di default viene indicata la data del giorno, modificare la data di partenza se si vuole cercare la spedizione in un altro periodo
- **Per lettera di vettura:** se si è a conoscenza della lettera di vettura di una specifica spedizione inserirla in questo campo
- **Per riferimento mittente:** se si è a conoscenza del riferimento di una specifica spedizione inserirla in questo campo
- **Per stato della spedizione:** con questo metodo di ricerca si può selezionare uno specifico stato della spedizione (da completare, da stampare, stampate, inviate)
- **Per tipologia:** qui è possibile indicare il tipo di spedizione (spedizione o triangolazione)
- **Per nazione:** per ricercare eventuali spedizioni destinate all'estero selezionare la nazione di riferimento
- **Per destinatario:** per cercare le spedizioni create con il nome destinatario

In questa sezione si potrà modificare, eliminare e ristampare i documenti. Inoltre, utilizzando il pulsante "Stampa elenco", si stamperà l'elenco di tutte le spedizioni gestite. Questo documento non deve essere affidato a TNT, ma può essere d'aiuto per riepilogare quanto è stato fatto nella giornata.

SPEDISCI	> Shipping manager	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 Shipping manager	<ul style="list-style-type: none">> Tracking> Stampa e conferma> Ristampa etichette> Ristampa etichette RTL			
Inserisci i parametri di ricerca per le spedizioni e per stampare i report di riepilogo. Per maggiori informazioni, clicca sul testo sottolineato.				
Archivio delle spedizioni				
periodo richiesto dal	<input type="text" value="04/04/2013"/>			
periodo richiesto al	<input type="text" value="04/04/2013"/>			
lettera/e di vettura	<input type="text"/>			
riferimento mittente	<input type="text"/>			
stato della spedizione	<input type="text" value="tutte le spedizioni"/>			
tipologia	<input type="text" value="tutte le tipologie"/>			
nazione	<input type="text" value="tutte"/>			
destinatario	<input type="text"/>			
<input type="button" value="Precedente"/>		<input type="button" value="Invia"/>		

Tracking

Questo strumento ti consente di ricercare le spedizioni effettuate e quelle in arrivo.

È possibile utilizzare diverse chiavi di ricerca per tenere sempre sotto controllo le proprie spedizioni. Sarà anche possibile svincolare le giacenze scegliendo tra gli stati di avanzamento quelli "In giacenza". Stesso discorso per le spedizioni "Non consegnate"

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
----------	-------------------	-----------------	---------	----------------

Tracking

Puoi monitorare costantemente le tue spedizioni. L'archivio contiene tutte le spedizioni utilizzando 10 diverse chiavi di ricerca.

Ricordati inoltre che puoi visualizzare anche le spedizioni in arrivo con pagamento a tuo carico. In questo caso è sufficiente scegliere il codice cliente e il periodo desiderato.

Attenzione! Le ricerche devono contenere obbligatoriamente il numero di lettera di vettura o il periodo richiesto (non anteriore a 5 mesi).

Criteri di ricerca

periodo richiesto	da	04/04/2013	a	04/04/2013
tipo ricerca	<input checked="" type="radio"/> spedizioni e POD <input type="radio"/> solo POD			
codice cliente	tutti			
tipo di spedizione	<input checked="" type="radio"/> in partenza <input type="radio"/> in arrivo			
lettera/e di vettura				
stato di avanzamento	tutti gli stati			
nome destinatario				
località destinatario				
C.A.P. destinatario				
provincia destinatario				
nazione destinatario	tutti			
riferimento mittente				

[precedente](#) [invia](#)

Invia i dati a TNT

Questa sezione deve essere utilizzata per inviare i dati a TNT e per stampare l'elenco delle spedizioni in dettaglio. Il documento dovrà essere stampato in duplice copia, una consegnata ai nostri driver e l'altra dovrà essere tenuta presso la sede dell'azienda.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 Invia dati a TNT				
Dopo aver inserito le tue spedizioni, devi utilizzare questo modulo per trasferire i dati a TNT e per stampare il documento di ritiro.				
Ti ricordiamo che dopo aver effettuato l'invio, le spedizioni non saranno più modificabili a livello informatico, ti consigliamo quindi di controllarle nello shipping manager prima di trasmettere i dati.				
Spedizioni complete - Invio dati				
periodo richiesto dal	<input type="text" value="30/04/2013"/>			
periodo richiesto al	<input type="text" value="30/04/2013"/>			
<input type="button" value="Invia i dati e stampa"/>			<input type="button" value="Invia i dati e stampa PDF"/>	

Ristampa etichette

In questa sezione è possibile ristampare le etichette in maniera massiva.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
 Ristampa etichette				
Insensci i parametri di ricerca per trovare le spedizioni di cui vuoi ristampare le etichette.				
Archivio delle spedizioni				
periodo richiesto dal	<input type="text" value="04/04/2013"/>			
periodo richiesto al	<input type="text" value="04/04/2013"/>			
codice cliente	<input type="text" value="Tutti"/>			
lettera/e di vettura	<input type="text"/>			
riferimento mittente	<input type="text"/>			

AMMINISTRAZIONE

In quest'area è possibile verificare e stampare le fatture e le note credito, controllare la situazione contabile dei contrassegni e verificare la gestione degli abbonamenti.

Download fatture

In questa sezione puoi consultare e stampare fatture e note credito non oltre all'anno di emissione.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
----------	-------------------	-----------------	---------	----------------



Download fatture

In questa sezione puoi consultare e stampare le tue fatture e note credito.

Per eventuali informazioni contatta il nostro Customer Service Amministrativo all'indirizzo e-mail amministrazione@tntitaly.it oppure chiama il numero +39 011 2741165.

Download fatture

codice cliente	<input type="text" value="00396101"/>
tipo documento	<input type="text" value="Tutti i documenti"/>
periodo registrazione dal	<input type="text" value="04/04/2012"/>
periodo registrazione al	<input type="text" value="04/04/2013"/>

[precedente](#) [invia](#)

Stato contrassegni

Consente di verificare le modalità e i tempi di rimborso dei contrassegni.

SPEDISCI	LE MIE SPEDIZIONI	AMMINISTRAZIONE	UTILITY	AREA PERSONALE
----------	-------------------	-----------------	---------	----------------



Stato contrassegni on-line

Per avere l'elenco dettagliato dei tuoi contrassegni, inserisci il codice cliente, il periodo desiderato e, a scelta, una delle chiavi di ricerca sotto riportate. Per ulteriori informazioni scrivi a contrassegni@tntitaly.it

Criteri di ricerca

periodo richiesto	da	<input type="text" value="05/04/2013"/>	a	<input type="text" value="05/04/2013"/>	(gg/mm/aaaa)
codice cliente	<input type="text" value="Tutti"/>				
lettera/e di vettura	<input type="text"/>				
nome destinatario	<input type="text"/>				
riferimento mittente	<input type="text"/>				
importo contrassegno	<input type="text"/>				

[precedente](#) [invia](#)

UTILITY

Questa sezione contiene una serie di pagine web utili alla gestione delle spedizioni e del myTNT.

In particolare la sezione “**Utility**” prevede:

- **Tempi di consegna:** per sapere in quanto tempo verranno consegnate le spedizioni dal momento in cui saranno messe a disposizione di TNT
- **Dove siamo:** il tool che consente di trovare la Filiale TNT o il TNT Point più vicino al mittente o al destinatario
- **Service alert:** notizie aggiornate sul network di TNT e eventuali informative dirette ai clienti per aggiornarli su eventuali problematiche quali scioperi, maltempo, ecc...
- **Informazioni doganali:** aggiornamenti relativi ai regolamenti doganali in tutto il mondo
- **Download:** una serie di documenti in formato pdf, scaricabili e stampabili per l'effettuazione di spedizioni internazionali che ne prevedono l'utilizzo
- **Vademecum:** informazioni utili per la corretta gestione delle spedizioni (Es: come imballare le proprie spedizioni)
- **Manuale myTNT:** per trovare informazioni sull'utilizzo del sito dedicato ai clienti convenzionati TNT

AREA PERSONALE

Questa sezione contiene una serie di pagine web utili alla gestione delle spedizioni e del myTNT.

In particolare la sezione “Utility” prevede:

- **Tempi di consegna:** per sapere in quanto tempo verranno consegnate le spedizioni dal momento in cui saranno messe a disposizione di TNT
- **Dove siamo:** il tool che consente di trovare la Filiale TNT o il TNT Point più vicino al mittente o al destinatario
- **Service alert:** notizie aggiornate sul network di TNT e eventuali informative dirette ai clienti per aggiornarli su eventuali problematiche quali scioperi, maltempo, ecc...
- **Informazioni doganali:** aggiornamenti relativi ai regolamenti doganali in tutto il mondo
- **Download:** una serie di documenti in formato pdf, scaricabili e stampabili per l'effettuazione di spedizioni internazionali che ne prevedono l'utilizzo
- **Vademecum:** informazioni utili per la corretta gestione delle spedizioni (Es: come imballare le proprie spedizioni)
- **Manuale myTNT:** per trovare informazioni sull'utilizzo del sito dedicato ai clienti convenzionati TNT

Cambio password

Questa sezione consente di modificare la password di accesso a myTNT. La nuova password dovrà essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici [a- z, A-Z, 0- 9].

SPEDISCI LE MIE SPEDIZIONI AMMINISTRAZIONE UTILITY AREA PERSONALE

 **Modifica Password utente T0003**

Per modificare la tua password di accesso utilizza il seguente modulo. La nuova password deve essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici [a-z, A-Z, 0-9], (senza spazi e/o caratteri speciali). Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk partnership@tntitaly.it oppure contatta il numero 011/2226222.

Attenzione - I campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori

Modifica password		
password attuale	*	<input type="text"/>
nuova password	*	<input type="text"/>
conferma nuova password	*	<input type="text"/>

Admin clienti

myTNT è utilizzabile da più utenti a ognuno dei quali può essere fornito un accesso con funzionalità differenti a seconda della propria attività. Tramite "Admin Clienti" è possibile estendere e personalizzare l'accesso a myTNT a colleghi, collaboratori, fornitori e partner. Il sistema fornisce una sola utenza con funzioni di administrator. Tramite questa possono essere create infinite sottoutenze, così che myTNT possa essere utilizzato da più utenti contemporaneamente.

A garanzia della sicurezza di myTNT, al primo accesso sarà necessario cambiare la password assegnata automaticamente da TNT. La nuova password sarà assolutamente segreta. Quindi, al primo collegamento a myTNT, l'unica funzione disponibile sarà il "Cambio password".

Effettuata questa operazione è necessario collegarsi e ricollegarsi con la nuova password, tutte le funzionalità di myTNT saranno attive.

The screenshot shows the 'Area personale' section of the myTNT interface. At the top, there is a navigation bar with five tabs: 'SPEDISCI', 'LE MIE SPEDIZIONI', 'AMMINISTRAZIONE', 'UTILITY', and 'AREA PERSONALE'. The 'AREA PERSONALE' tab is selected. Below the navigation bar, there is a lock icon and the title 'Area personale'. The main content area contains the following text: 'myTNT è utilizzabile da più utenti ad ognuno dei quali può essere fornito un accesso con funzionalità differenti a seconda della propria attività. Tramite "Admin Clienti" potrai così estendere e personalizzare l'accesso a myTNT per colleghi, collaboratori, fornitori e partner. Chiunque sia abilitato a myTNT potrà accedervi da qualsiasi postazione Internet.' followed by a paragraph about password security: 'A garanzia della sicurezza di myTNT, al primo accesso sarà necessario cambiare la password assegnata automaticamente da TNT. Quindi, quando ti collegherai per la prima volta l'unica funzione disponibile sarà il "cambio password". Effettuata questa operazione, dovrai scollegarti e, ricollegandoti con la nuova password, tutte le funzionalità di myTNT saranno attive.' Below this text is a link to the Helpdesk: 'Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk all'indirizzo partnership@tntitaly.it.' At the bottom of the section, there are three blue buttons: 'Gestione codici cliente', 'Gestione funzioni', and 'Gestione utenti'. Below these buttons is a 'precedente' button.

Gestione codici

In questa sezione è possibile raggruppare i vari codici clienti associati a un'azienda in differenti "Profili Codici Cliente". Ogni "Profilo Codici Cliente" creato, dovrà essere correlato a uno specifico "Profilo Utente", così da definire quali Codici Cliente TNT (e quindi le informazioni ad essi correlate) gli saranno resi disponibili. La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinati codici cliente TNT a specifiche figure aziendali.

The screenshot shows the 'Gestione codici cliente' section of the myTNT interface. At the top, there is a navigation bar with five tabs: 'SPEDISCI', 'LE MIE SPEDIZIONI', 'AMMINISTRAZIONE', 'UTILITY', and 'AREA PERSONALE'. The 'AREA PERSONALE' tab is selected. Below the navigation bar, there is a lock icon and the title 'Gestione codici cliente'. The main content area contains the following text: 'In questa sezione puoi raggruppare i codici cliente TNT associati alla tua azienda in differenti "Profili Codici Cliente". Ogni profilo creato, dovrà essere collegato a uno specifico "Profilo Utente", così da definire quali Codici Cliente TNT potranno utilizzare.' followed by a paragraph about dedicated profiles: 'La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinati codici cliente TNT a specifiche figure aziendali (Es.: al profilo EXPORT potranno essere attivati solamente i codici cliente "Internazionali" limitando l'accesso solamente a questa tipologia di traffico).' Below this text is a link to the Helpdesk: 'Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk al numero 011/2226222 oppure via e-mail partnership@tntitaly.it.' Below the text is a form with a label 'ID Gruppo' and a dropdown menu with the text 'Per favore selezionare'. Below the form are three blue buttons: 'crea', 'modifica', and 'cancella'.

Gestione funzioni

In questa sezione è possibile creare, modificare e cancellare i "Profili Funzioni" che, associati a uno o più utenti specifici nella sezione "Profilo Utenti" nel campo "Profilo" di ogni utente, definiranno quali funzionalità gli saranno rese disponibili. La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinate funzioni a specifiche figure .

SPEDISCI LE MIE SPEDIZIONI AMMINISTRAZIONE UTILITY AREA PERSONALE

Gestione funzioni

In questa sezione puoi creare, modificare e cancellare i "Profili Funzioni" che definiscono le funzionalità disponibili. Ogni profilo può essere associato a uno o più utenti specifici. La creazione di profili "dedicati" consente di attribuire determinate funzioni a specifiche figure aziendali (Es.: al profilo MAGAZZINO si potrà attivare il tracking, il booking e la funzione "spedisci", ma non le funzioni amministrative come contrassegni, estratto conto, ecc...)

Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk al numero 011/2226222 oppure via e-mail partnership@tntitaly.it

Gestione funzioni

ID Profilo

[crea](#) [modifica](#) [cancella](#)

Gestione utenti

In questa sezione è possibile creare, modificare e cancellare i "Profili Utente" attivi per un'azienda. Con la gestione del "Profilo Utente", è possibile associare a ciascuno dei propri collaboratori una serie limitata di funzionalità (vedi Profilo Funzioni) e di Codici Cliente disponibili (vedi Profilo Codici Cliente). Sarà sufficiente indicare i dati relativi alla persona a cui si sta abilitando l'accesso e associare a quest'ultimo le funzioni e i codici cliente TNT da abilitare e renderne quindi visibili i movimenti (attraverso la funzione "Profilo Codici Cliente").

SPEDISCI LE MIE SPEDIZIONI AMMINISTRAZIONE UTILITY AREA PERSONALE

Gestione utenti

In questa sezione puoi creare, modificare e cancellare i "Profili Utente".

Con la gestione del "Profilo Utente", puoi associare a ogni utente specifiche funzionalità. Sarà sufficiente indicare i dati della persona di cui si sta abilitando l'accesso e associare al profilo le funzionalità (Profilo Funzioni) e i codici cliente TNT (Profilo Codici Cliente).

Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk al numero 011/2226222 oppure via e-mail partnership@tntitaly.it.

Gestione utenti

ID Utente

[crea](#) [modifica](#) [cancella](#)



sure *we can*