

Profilo Commerciale – OFFERTA TIM BASE-EXCLUSIVE-Ricaricabile

TIM Base Exclusive (di seguito l'Offerta) è un'offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari di un Contratto MultiBusiness che prevede:

- l'applicazione, sulle linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione" - Sezione Offerta Mobile e Profili Commerciali, del profilo tariffario di cui di cui alla tabella 1) .
- l'applicazione delle tariffe roaming per il traffico fonia e dati extra Europa di cui al paragrafo C);
- la possibilità di abbinare all'Offerta le opzioni di cui al paragrafo D), alle condizioni previste nel presente Profilo Commerciale e/o nei rispettivi Profili Commerciali;
- l'attivazione del servizio di "Ricarica Automatica" con addebito della ricarica nella Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo F).
- la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G che garantiscono una velocità massima di rete per il download dati e per l'upload dei dati, secondo le aree geografiche coperte dalle specifiche tecnologie e l'utilizzo degli apparati radiomobili in grado di supportare le tecnologia stesse. In particolare
 - la tecnologia 4,5G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l'upload dei dati di 130 Mbps
 - la tecnologia 4G PLUS permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 300 Mbps e per l'upload dei dati di 75 Mbps
 - la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l'upload dei dati di 75 MbpsLe aree geografiche raggiunte dalla copertura 4.5G, 4G PLUS e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare le diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it

Ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Offerta, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€) fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)
Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

A) PROFILO TARIFFARIO

TIM Base Exclusive è disponibile nelle seguenti offerte: TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, TIM Professional Business; Soluzione Mobile TIM, 1 Cent New, 1 Cent New Gruppi, 1 Cent, 1 Cent Associazioni, Assobusiness, Associa TIM, Business, New Sgam Gruppi Integrata, New Sgam Integrata, New Soluzione Azienda Mobile Gruppi Integrata, New Soluzione Azienda Mobile Integrata, 7su7 Associazioni, Oneoffice, Soluzione TIM Business Network, Soluzione Associazioni, Soluzione Azienda Mobile Integrata, Soluzione Azienda Optima, Soluzione Azienda Optima Gruppi, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi, Soluzione Multiazienda, Soluzione Multiazienda Mobile Integrata, TIM Business Open 10, TIM Club Business, Assogruppi, Soluzione Jolly, One Business, Soluzione Mobile TIM Platinum, Soluzione Mobile TIM Premium, Soluzione Mobile TIM Premium Gruppi, Soluzione TIM Azienda, Soluzione TIM Azienda Gruppi, Soluzione Clienti Azienda, Soluzione Clienti Azienda New, Soluzione Clienti Azienda Gruppi New e all'interno di offerte/accordi che lo prevedono con specifica indicazione.

A fronte dell'Offerta TIM Base, il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi di cui alla seguente tabella 1)

Tabella 1)

TIM BASE Exclusive - RICARICABILE	
Contributo ricaricabile mensile	2 €/mese per linea mobile
Traffico per chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) e per chiamate roaming originate e ricevute in/verso Europa (Zona Roaming UE) ¹	12 €cent/min
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori ² e in roaming da Europa (Zona roaming UE)	12 €cent/SMS
Intercom Mobile On Net esclusivamente di tipo Nazionale: chiamate nazionali vs linee mobili Business del contratto (linee in abbonamento, linee Xtension, linee ricaricabili)	0,00 €/min ³
Intercom Fisso On Net esclusivamente di tipo Nazionale: chiamate nazionali vs le linee fisse Business Telecom Italia del Cliente intestate alla medesima P.IVA	0,00 €/min ³
Traffico dati mail e internet utilizzabile in Italia e in Europa (zona Roaming UE)	0,0000098 €/KB
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori in roaming da Europa (Zona roaming UE)	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

Per le direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

Il contributo mensile per linea non in promozione è pari a 12,00€.

La tariffazione fonia è a effettivi secondi di conversazione. Il passo di tariffazione dei dati è con valorizzazione a scatti da 1 Kbyte

Il contributo mensile è addebitato in proporzione alla data di attivazione e cessazione della linea.

Le linee ricaricabili con attivata l'Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Nel caso in cui all'interno del contratto MultiBusiness di riferimento il Cliente abbia attive anche linee in abbonamento, il credito presente sulla linea ricaricabile non concorrerà ne godrà degli sconti eventualmente previsti per le linee in abbonamento.

L'offerta Tim Base disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

B) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming. Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

¹ L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

² Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi

³ La tariffa verso la direttrice Intercom pari a 0€c prevede una soglia massima di 2000 minuti/mese, consumati i quali si applicherà la tariffa prevista dal presente profilo tariffario attivo sulla linea.

C) ROAMING

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness sarà attivata l'opzione Roaming Daily Base Extra UE che prevede, un gettone giornaliero di un importo pari a 35€ per linea, (di seguito "il Gettone") così composto:

- 30 minuti di chiamate originate in roaming Extra UE
- 30 minuti di chiamate ricevute in roaming Extra UE
- 60 SMS in roaming Extra UE
- 60 MB di traffico dati in roaming Extra UE

Il Gettone è utilizzabile in tutti i Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa.

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano. L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive. Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

Per le tariffe overfranchigia e il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Roaming Daily Base Extra UE", allegato alla presente Offerta. L'utilizzatore finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero. Il Cliente potrà in ogni momento richiedere a Tim la disattivazione della opzione Roaming Daily Base Extra UE senza alcun costo utilizzando gli stessi canali indicati nel paragrafo DURATA E RECESSO. Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Roaming Daily Base Extra UE, troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

D) CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive:

- le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee, diverse da quelle indicate nel paragrafo D, saranno automaticamente disattivate con applicazione degli eventuali corrispettivi di recesso anticipato previsti dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione.
- nel caso in cui il Cliente abbia già attiva sulla propria linea una soluzione One Pack con Apparato dell'Offerta Smartphone+ e non proceda alla scelta di una nuova soluzione One Pack con Apparato la soluzione già attiva sulla linea rimarrà alle medesime condizioni economiche e con il mantenimento dei servizi inclusi. Altre eventuali One Pack già attive con apparato e con eventuali opzioni, saranno disattivate con applicazione delle eventuali condizioni previste per recesso nei Profili Commerciali già sottoscritti dal Cliente.
- con riferimento alle condizioni economiche applicate al traffico fonia e dati in roaming, per le linee già ricaricabili troveranno applicazione le condizioni previste dall'Allegato 1BIS Servizi di Base Attivi, fatta salva la possibilità per il cliente di richiedere l'attivazione di un'altra opzione dati/fonia roaming tra quelle offerte da Telecom Italia ai termini ed alle condizioni previste nei relativi Profili Commerciali.

E) SERVIZIO DI RICARICA DEL CREDITO RESIDUO

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito nella Fattura. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato direttamente nella Fattura del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento del Fattura la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa). Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la disattivazione del servizio compilando ed inviando al fax 800.423.131 un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito www.timbusiness.it con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto bimestralmente per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Sono disponibili ulteriori modalità di ricarica le cui descrizione e condizioni economiche sono riportate nel Profilo Commerciale “Opzioni di Ricarica Business” che costituirà parte integrante e sostanziale dell’Offerta, qualora attivate su richiesta del Cliente. Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

F) DURATA E RECESSO

L’Offerta è a tempo indeterminato con un vincolo di permanenza minima di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall’Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi via fax al numero verde gratuito 800.423.131 o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all’indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all’articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dal servizio Data Space One Start, prima dei 24 mesi, comporta il recesso dall’intera Offerta.

In caso di recesso anticipato dall’Offerta, prima dei 24 mesi di permanenza minima, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo forfettario legato al periodo di fruizione gratuita del servizio in cloud Data Space One Start ed al valore complessivo del contributo ricaricabile mensile dell’Offerta corrisposto a TIM nel periodo di permanenza minima

Tale importo, addebitato al Cliente a titolo di conguaglio, è calcolato come di seguito specificato:

- Dal primo all’ottavo mese: 83,33€
- Dal nono al sedicesimo mese: 166,66€
- Dal diciassettesimo al ventiquattresimo mese: 83,33€

Il recesso dall’Offerta e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l’automatica cessazione dell’Offerta.

G) FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell’Offerta e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell’ultima ricarica, dall’attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell’ultimo contributo del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

H) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nella presente Offerta ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le “Condizioni Generali del contratto Multibusiness” che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.

Allegato 1 - Profilo Commerciale - Opzione Roaming Daily Base Extra UE

L'Opzione **Roaming Daily Base Extra UE** per linee ricaricabili e per linee abbonamento (di seguito anche "l'Opzione") è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari di un Contratto MultiBusiness (di seguito Condizioni Generali MultiBusiness).

L'Opzione prevede l'applicazione per le linee indicate nella "Proposta di Attivazione" - Sezione Offerta Mobile e Profili Commerciali delle condizioni economiche di cui al paragrafo 1); sulle linee dovrà essere attivo un profilo tariffario compatibile con l'Opzione, come indicato nel paragrafo 2).

L'Opzione **Roaming Daily Base Extra UE** a fronte di un gettone giornaliero di un importo pari a 35€ per linea, (di seguito "il Gettone") prevede un bundle giornaliero di:

- 30 minuti di chiamate originate in roaming Extra UE
- 30 minuti di chiamate ricevute in roaming Extra UE
- 60 SMS in roaming Extra UE
- 60 MB di traffico dati in roaming Extra UE

Il Gettone è utilizzabile in tutti i Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa.

Per i costi delle altre direttrici di roaming non indicate (es. per il costo per il roaming satellitare, per il traffico fonia e dati sulle navi), e per il dettaglio dei Paesi inclusi nelle Zone Roaming troverà applicazione l'Allegato 1 Servizi di Base Attivi per le linee in abbonamento e l'Allegato 1 Bis Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

Sulle linee Ricaricabili Business, ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla carta SIM sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

1) CONDIZIONI ECONOMICHE: FONIA, SMS E DATI

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico¹ fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Nel caso in cui nell'arco del giorno di validità del Gettone e, con riferimento ad ogni singola componente di traffico, il Cliente effettui consumi superiori ai volumi inclusi, il traffico eccedente verrà calcolato in base alle tariffe overfranchigia indicate in Tabella 1.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

TABELLA 1

Roaming Daily Base Extra UE	Contenuto giornaliero	Gettone giornaliero	Tariffe overfranchigia
Roaming Originato	30 minuti ²	35 € / giorno / linea	4,00 €/min
Roaming Ricevuto	30 minuti		1,00 €/min
SMS Roaming	60 SMS		0,50 €/SMS
Dati Roaming	60 MB sui seguenti apn: ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati, vpnetwork.tim.it, navigazione su wap.tim.it, blackberry.net		4,00 €/MB

L'opzione non prevede contributi di attivazione.

I minuti di chiamate originate e ricevute e il traffico overfranchigia prevedono una tariffazione a scatti da 60 secondi.

I 60 MB di dati roaming incluso e il traffico dati overfranchigia prevedono una tariffazione a scatti anticipati da 100Kb e troverà applicazione anche per tutti i Kbyte ricevuti e trasmessi automaticamente dal canale di trasmissione.

L'Opzione è network independent, ossia valida sulla rete di tutti gli operatori esteri dei Paesi inclusi nell'Opzione.

Con riferimento ai corrispettivi indicati in Tabella 1, il Gettone verrà addebitato in fattura posticipatamente e bimestralmente ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali MultiBusiness sottoscritte, mentre l'eventuale traffico overfranchigia andrà a erodere il credito residuo della linea Ricaricabile o sarà addebitato in Fattura per le linee mobili in abbonamento.

Per le sole linee Ricaricabili, l'opzione **Roaming Daily Base Extra UE** disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali di Contratto MultiBusiness.

2) CONDIZIONI DI COMPATIBILITÀ

L'opzione **Roaming Daily Base Extra UE** è attivabile su linee Ricaricabili Business e su linee Abbonamento con attivi Profili tariffari MultiBusiness e su linee ricaricabili Tim Solo Dati e linee M2M EU, salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni già attive sulla linea.

In particolare:

- Sulle linee Ricaricabili, l'Opzione non è compatibile con le offerte Voce Base Extra UE; Internet Base Extra UE; Roaming Daily Extra TOP; Roaming Tutto Incluso Daily Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo; Top Destination; Resto del Mondo; inoltre non è compatibile con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming nel conto telefonico; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione/offerta.
- Sulle linee Abbonamento, l'Opzione non è compatibile con le offerte Voce Base Extra UE; Internet Base Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming USA; Tim Stati Uniti; Roaming Mondo Full; Roaming Mondo Year; Roaming Mondo Internet 300; Roaming Mondo Internet 600.

Il Cliente prende atto e accetta che nei Paesi extra UE coperti dall'opzione:

- Sulle linee Ricaricabili, in caso di altre opzioni attive sulla linea che prevedono bundle roaming settimanali, mensili o annuali (ad esempio: Roaming Weekly TOP; Roaming Weekly Top Mondo; Roaming Mondo Full; Roaming Mondo Internet 300; Roaming Mondo Internet 600; Roaming Mondo Year), verranno consumate prima tali opzioni e poi l'opzione Roaming Daily Base Extra UE;

- Sulle linee Abbonamento, in caso di altre opzioni attive sulla linea che prevedono bundle roaming settimanali (ad esempio: Roaming Weekly TOP), nei Paesi coperti da tali opzioni il Gettone giornaliero Roaming Daily Base Extra UE non verrà attivato. In caso di altre opzioni attive sulla linea con bundle mensili o annuali, il Gettone giornaliero dell'opzione Roaming Daily Base Extra UE verrà consumato sempre in via prioritaria rispetto ad eventuali altri profili e opzioni roaming attivi sulla linea.

L'Opzione potrà in ogni caso essere sottoposta ad ulteriori limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi; per qualsiasi ulteriore chiarimento a riguardo, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti Business 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24.

3) DURATA E RECESSO

L'Opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione della medesima da parte di TIM.

Il Cliente potrà recedere dall'Opzione in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a TIM da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, via fax al numero verde gratuito 800.423.131, mediante lettera raccomandata A/R, oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali MultiBusiness.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dalla presente Opzione non comporta il recesso dalle Condizioni Generali MultiBusiness sottoscritto dal Cliente, né dai Profili tariffari attivi sulla linea, che pertanto rimarranno validi ed efficaci.

Il recesso dalle Condizioni Generali MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Opzione descritta nel presente documento.

4) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni del presente documento, ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano le "Condizioni Generali MultiBusiness", che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191 attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it.