



TIM S.p.A.

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod Fisc./P.iva/ Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



MBPA/C/038/2017
 12006354001004148 0017
 A00077902010010002 01 RM05
 35024893 MOA18605008667
 DCOP10864 4126 10 I

Copia analogica di
 documento elettronico

R.E.M. SRL
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

A

Informazioni cliente

R.E.M. - S.R.L.
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

Codice Fiscale: 02240470605
 Partita IVA: 02240470605

Offerta: TIM BUSINESS 3.0
 Codice Contratto n.: 888011946242

Fattura periodo

6° 2020: Settembre - Ottobre

Numero Fattura: 7X03899882
 Data Emissione: 11/11/2020
 Prossima Fattura: Gen. 2021

€239,59

Scadenza



16 Dicembre

Alla data del 02/11/2020 i pagamenti risultano regolari. Grazie

Modalità di pagamento: Addebito S.B.F. su Conto Corrente.

Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione Informazioni e Novità - Modalità di pagamento.

	Q.tà	Spesa Fissa	Spesa Variabile	Totale
Linee Mobili	8	223,34€	0,00€	223,34€
Altri Addebiti e Accrediti				-26,96€
Imposte e Tasse di cui IVA				43,21€ 43,21€
Totale				239,59€

GIGA PER TE GIGA PER TE GIGA

Da quanto tempo sei CLIENTE TIM?
 Per te GIGA GRATIS per 3 MESI!

6-12 MESI	10 GIGA
13-24 MESI	30 GIGA
25-36 MESI	50 GIGA
+36 MESI	100 GIGA

Scopri su timbusiness.it oppure chiama il 191

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 191
 gratuito e disponibile 7 giorni su 7
 dall'estero +393344191 gratuito da zona 1 a UE



WEB
www.timbusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
 Casella Postale 333
 00054 Fiurnicino RM

NUMERO VERDE FAX
800.423.131



Documento non valido ai fini fiscali

**Riepilogo Spesa****Linee Mobili**

Spesa Fissa	Tipologia	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Contributo TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	7	221,67€	22%(*)
Contributo Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	8	20,00€	22%(*)
Contributo TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile	1	32,50€	22%(*)
Sconti e Bonus			-50,83€	
Sconto Premium Tim Europa			-50,83€	22%

Totale Spesa Fissa 223,34€**Linee Mobili 223,34€****Altri Addebiti e Accrediti**

Descrizione	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Contributo attivazione offerta	8	24,00€	22%(*)
Restituzione traffico prepagato		-54,86€	22%(*)
Servizio di produzione e invio fattura		3,90€	22%

Altri Addebiti e Accrediti -26,96€**Imposte e Tasse**

IVA	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito	66,46€	
IVA in accredito	-23,25€	

Totale IVA 43,21€**Imposte e Tasse 43,21€**

Riepilogo IVA	Importo	Rif. IVA
Imponibile IVA in addebito	302,07€	22%
IVA in addebito	66,46€	
Imponibile in accredito	-105,69€	22%
IVA in accredito	-23,25€	

Totale Importo da Pagare 239,59€**Tabella aliquote e riferimenti IVA**

22%(*)	IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) D.P.R. n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366	22%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati
--------	---	-----	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

In caso di mancato recapito dell'originale del documento elettronico, te ricordiamo che lo stesso è a sua disposizione nell'area a lei riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate (agenziaentrate.gov.it).

Codici Telecom Italia: MA G 888011946242 31 D



Documento non valido ai fini fiscali



Riepilogo dei Profili e dei Servizi al 31/10/2020

Profilo	Attivi	Cessati
TIM Extra Large	2	5
TIM Senza Limiti 5G		1
Servizi opzionali utenze		
Chat illimitata	2	6
Data Space One Start	2	6
Mail illimitata	2	6
Roaming Daily Base Extra UE	2	6
Servizio 5G		1
Tim Safe Mobile	2	6
Totale delle linee attive	2	
Totale delle linee cessate nel periodo		6
Totale dei servizi opzionali utenze attivi	10	
Totale dei servizi opzionali utenze cessati nel periodo		31

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal	Periodo	Importo
Tim Safe Mobile	Tim Safe Mobile	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	4,500
TIM Extra Large	TIM Extra Large	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	2,500
TIM Senza Limiti 5G	TIM Senza Limiti 5G	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	0,000
Data Space One Start	Data Space One Start	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	0,000
Roaming Daily Base Extra UE	Roaming Daily Base Extra UE	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	0,000
Servizio 5G	Servizio 5G	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	0,000
Chat illimitata	Chat illimitata	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	0,000
Mail illimitata	Mail illimitata	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	0,000
Data Space One Start	Data Space One Start	01/09/20	01/09/20 - 31/10/20	0,000
Totale Spesa Fissa				7,000



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Linea: 3426167094 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	4,00€	
	Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	20%	-14,00€
Totale Spesa Fissa					60,00€
Linea 3426167094					60,00€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3456976513 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	4,00€	
	Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/09/20 - 31/10/20	20%	-14,00€
Totale Spesa Fissa					60,00€
Linea 3456976513					60,00€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3480804814 - TIM Extra Large



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	16,33€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	2,00€	
Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo	
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/09/20 - 14/09/20	20%	-3,27€
Totale Spesa Fissa				15,06€	
Linea 3480804814				15,06€	

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3480807238 - TIM Senza Limiti 5G

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 15/09/20	01/09/20 - 15/09/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 15/09/20	01/09/20 - 15/09/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 15/09/20	01/09/20 - 15/09/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 15/09/20	01/09/20 - 15/09/20	0,00€	
Servizio 5G	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 15/09/20	01/09/20 - 15/09/20	0,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 15/09/20	01/09/20 - 15/09/20	2,00€	
TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 15/09/20	01/09/20 - 15/09/20	32,50€	
Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo	
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Senza Limiti 5G	06/09/19	01/09/20 - 15/09/20	20%	-6,50€
Totale Spesa Fissa				28,00€	
Linea 3480807238				28,00€	

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3488976077 - TIM Extra Large



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	16,33€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	2,00€	
Sconti e Bonus		Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large		06/09/19	01/09/20 - 14/09/20	20%	-3,27€
Totale Spesa Fissa						15,06€
Linea 3488976077						15,06€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3494114469 - TIM Extra Large

Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	16,33€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile		06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	2,00€	
Sconti e Bonus		Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large		06/09/19	01/09/20 - 14/09/20	20%	-3,27€
Totale Spesa Fissa						15,06€
Linea 3494114469						15,06€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3939492316 - TIM Extra Large



Documento non valido ai fini fiscali

Prospetto Informativo



Dettaglio Spesa per Linea



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	16,33€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	2,00€	
	Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/09/20 - 14/09/20	20%	-3,27€
Totale Spesa Fissa					15,06€
Linea 3939492316					15,06€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3939492604 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	16,33€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19 - 14/09/20	01/09/20 - 14/09/20	2,00€	
	Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/09/20 - 14/09/20	20%	-3,27€
Totale Spesa Fissa					15,06€
Linea 3939492604					15,06€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Documento non valido ai fini fiscali



Prospetto Informativo

LINEE RICARICABILI: VARIAZIONI NEL PERIODO

Linea	Data attivazione	Data variazione contratto	Data cessazione	Data variazione profilo	Profilo tariffario precedente	Profilo tariffario attuale
348 - 0804814	06/09/2019		14/09/2020			RicaricabileBusiness
348 - 0807238	06/09/2019		15/09/2020			RicaricabileBusiness
348 - 8976077	06/09/2019		14/09/2020			RicaricabileBusiness
349 - 4114469	06/09/2019		14/09/2020			RicaricabileBusiness
393 - 9492316	06/09/2019		14/09/2020			RicaricabileBusiness
393 - 9492604	06/09/2019		14/09/2020			RicaricabileBusiness
Totale utenze cessate:						6

Piano rateizzazione Contributo Attivazione Offerta (CAO)

Descrizione	Data decorrenza	Rata	Importo unitario	Importo totale
3426167094 - TIM Extra Large	06/09/2019	13-14 di 24	1,50	3,00
3456976513 - TIM Extra Large	06/09/2019	13-14 di 24	1,50	3,00
3480804814 - TIM Extra Large	06/09/2019	13-14 di 24	1,50	3,00
3480807238 - TIM Senza Limiti 5G	06/09/2019	13-14 di 24	1,50	3,00
3488976077 - TIM Extra Large	06/09/2019	13-14 di 24	1,50	3,00
3494114469 - TIM Extra Large	06/09/2019	13-14 di 24	1,50	3,00
3939492316 - TIM Extra Large	06/09/2019	13-14 di 24	1,50	3,00
3939492604 - TIM Extra Large	06/09/2019	13-14 di 24	1,50	3,00
Totale rate al 31/10/2020				16



Documento non valido ai fini fiscali



Informazioni e Novità

Modalità di pagamento - Addebito S.B.F. su Conto Corrente UNICREDIT SPA con ID Mandato: 888011946242201909092

E-mail

- Può comunicarci il suo indirizzo di posta elettronica, da utilizzare per l'invio di comunicazioni inerenti il suo contratto (ad esempio informazioni e documentazione di tipo amministrativo), accedendo all'Area Clienti del sito www.timbusiness.it dove potrà anche aggiornare i dati aziendali di contatto.

LE SUE LINEE

- ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE LINEE MOBILI VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO

I Referenti Azienda di contratti mobili possono conoscere lo stato di abilitazione o disabilitazione verso i numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, all'interno dell'Area Clienti **TIM BUSINESS** nella sezione dedicata alle Fatture mobili. Per variare le abilitazioni è possibile chiamare il Servizio Clienti 191.

PRIVACY

- INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per indicazioni sul trattamento dei suoi dati personali, può consultare l'informativa completa resa da TIM ai propri clienti ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link Privacy, o può chiamare il Servizio Clienti 191. Nell'informativa sono specificate, tra l'altro, le finalità del trattamento dei suoi dati ed i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

- TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG), se addebitata, è dovuta all'Erario (art. 21 Tariffa D.P.R. 641/72). Il mancato/tardivo pagamento di questo Conto comporta l'obbligo per Telecom Italia S.p.A. di segnalare all'Amministrazione Finanziaria il mancato/tardivo pagamento della TCG (DM 4218 del 1991). Effettuata la predetta segnalazione (con scadenza 31 gennaio e 31 luglio per i bimestri compresi, rispettivamente, nel 1° e 2° semestre dell'anno precedente) Telecom Italia S.p.A. non è più titolata alla percezione di somme dovute a titolo di TCG, delle quali è stato omesso il pagamento. Pertanto, la tardiva corresponsione a Telecom Italia S.p.A. di tali somme non potrà sanare l'omesso versamento. Nel caso in cui Telecom Italia S.p.A. dovesse ricevere tardivamente somme riconducibili a omessi versamenti della TCG, tali somme saranno imputate a pagamento di eventuali crediti insoluti o restituite al cliente.

PAGAMENTI E RECLAMI

- RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DELLA FATTURA

Nelle ipotesi di ritardato/mancato pagamento delle Fatture, il cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di scadenza della Fattura, l'indennità di mora stabilita contrattualmente, al netto dell'eventuale TCG. In particolare, sarà applicata un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e successive modifiche per i ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali, fatte salve eventuali diverse pattuizioni contrattuali. Inoltre, in base al D.Lgs. 192/12, per i contratti attivati dal 01/01/2013, TIM si riserva la facoltà di addebitare, un ulteriore importo forfettario di € 40 relativo agli oneri sostenuti per la gestione dei crediti insoluti. TIM avrà altresì diritto di sospendere il servizio su tutte le linee del Contratto, (ivi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del credito residuo) riservandosi il diritto di risolvere il Contratto. Per ottenere la riattivazione del servizio il cliente dovrà corrispondere l'importo insoluto nonché, salvo ove diversamente concordato, un importo di € 11 (iva esclusa) per ogni linea sospesa.

PAGAMENTI E RECLAMI

- RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Un eventuale reclamo può essere trasmesso inviando un fax all'800.423.131, oppure chiamando il Servizio Clienti 191 a disposizione anche per indicare eventuali ulteriori modalità. TIM fornirà al cliente una risposta entro 30 giorni solari dal suo ricevimento. A seguito di un reclamo con esito non soddisfacente per il cliente, è possibile avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la vigente normativa emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Delibera n. 203/18/CONS e successive modificazioni e integrazioni), presso l'Organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) TIM - Associazioni dei Consumatori per la Procedura di Conciliazione paritetica gratuita, istituito con Decreto Legislativo n.130/2015 in recepimento della Direttiva europea 2013/11/UE o presso il Corecom competente presentando la domanda tramite la piattaforma ConciliaWeb. Le notizie utili per avviare le procedure di conciliazione sono reperibili sul sito timbusiness.it



Documento non valido ai fini fiscali



Informazioni e Novità

Informazioni e Novità

nella sezione "Infoconsumatori".

SERVIZIO CLIENTI

- Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 191 ed il sito timbusiness.it

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La TIM, in qualità di titolare del trattamento, informa l'utente che i dati personali raccolti e trattati sono destinati a fornire servizi e informazioni personalizzate. Per maggiori informazioni, l'utente può consultare il sito www.tim.it o il numero verde 191.

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG) è un'imposta che grava sui servizi di telecomunicazione. L'importo della TCG è pari al 10% dell'importo lordo del servizio. Per maggiori informazioni, l'utente può consultare il sito www.tim.it o il numero verde 191.

CITAZIONE/INCHIESTA PAGAMENTO DELLA FATTURA

La TIM, in qualità di titolare del trattamento, informa l'utente che i dati personali raccolti e trattati sono destinati a fornire servizi e informazioni personalizzate. Per maggiori informazioni, l'utente può consultare il sito www.tim.it o il numero verde 191.

RECLAMI E PROCEDURE DI RIMEDIAZIONE

La TIM, in qualità di titolare del trattamento, informa l'utente che i dati personali raccolti e trattati sono destinati a fornire servizi e informazioni personalizzate. Per maggiori informazioni, l'utente può consultare il sito www.tim.it o il numero verde 191.

LE SUB LINEE

PRIVACY

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

PAGAMENTO E RECLAMI

PAGAMENTO E RECLAMI

