



TIM S.p.A.

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod Fisc./P.iva/ Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010

Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



MBPA/C/038/2017
 12005356001000340 0002
 A000675AB010010002 01 RM05
 35022352 MQA16607004555
 DC0P10864 338 12 I

Copia analogica di
 documento elettronico

R.E.M. SRL
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

A

Informazioni cliente

R.E.M. SRL
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

Codice Fiscale: 02240470605
 Partita IVA: 02240470605

Offerta: TIM BUSINESS 3.0
 Codice Contratto n.: 888011946242

Fattura periodo

5° 2020: Luglio - Agosto

Numero Fattura: 7X03172546
 Data Emissione: 14/09/2020
 Prossima Fattura: Nov. 2020

€612,12

Scadenza



20 Ottobre

Alla data del 01/09/2020 i pagamenti risultano regolari. Grazie

Modalità di pagamento: Addebito S.B.F. su Conto Corrente.

Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione Informazioni e Novità - Modalità di pagamento.

	Q.tà	Spesa Fissa	Spesa Variabile	Totale
Linee Mobili	8	464,00€	9,84€	473,84€
Altri Addebiti e Accrediti				27,90€
Imposte e Tasse di cui IVA				110,38€ 110,38€

Riparti con TIM
 Riattiva il tuo business
 in sicurezza
 con le nostre soluzioni



Totale

612,12€

timbusiness.it

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 191
 gratuito e disponibile 7 giorni su 7
 dall'estero +393344191 gratuito da zona 1 a UE



WEB
www.timbusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
 Casella Postale 333
 00054 Fiumicino RM



NUMERO VERDE FAX
800.423.131



1200535600100034000100010006001400029
 A000675AB010010002 01 35022352 338 P.1/12

Documento non valido ai fini fiscali



Riepilogo Spesa



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Contributo TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	7	490,00€	22%(*)
Contributo Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	8	32,00€	22%(*)
Contributo TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile	1	130,00€	22%(*)

Sconti e Bonus

Sconto Premium Tim Europa			-188,00€	
Sconto Senza Limiti 5			-108,00€	22%
			-80,00€	22%(*)

Totale Spesa Fissa 464,00€

Spesa Variabile	Tipologia	Durata	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Ricariche				9,84€	
Ricarica credito 12			1	9,84€	22%(*)

Totale Spesa Variabile 9,84€

Linee Mobili 473,84€



Altri Addebiti e Accrediti

Descrizione	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Contributo attivazione offerta	8	24,00€	22%(*)
Servizio di produzione e invio fattura		3,90€	22%

Altri Addebiti e Accrediti 27,90€



Imposte e Tasse

IVA	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito	151,74€	
IVA in accredito	-41,36€	

Totale IVA 110,38€

Imposte e Tasse 110,38€

Riepilogo IVA	Importo	Rif. IVA
Imponibile IVA in addebito	689,74€	22%
IVA in addebito	151,74€	
Imponibile in accredito	-188,00€	22%
IVA in accredito	-41,36€	

Totale Importo da Pagare 612,12€



Documento non valido ai fini fiscali**Tabella aliquote e riferimenti IVA**

22%(*)	IVA assoluta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) D.P.R. n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366	22%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati
--------	--	-----	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

In caso di mancato recapito dell'originale del documento elettronico, le ricordiamo che lo stesso è a sua disposizione nell'area a lei riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate (agenziaentrate.gov.it).

Codici Telecom Italia: MA G 888011946242 31 D

1200535600100034000100020006000800048
A000675A8010010002 01 35022352 338 P.3/12

Documento non valido ai fini fiscali

**Riepilogo dei Profili e dei Servizi al 31/08/2020**

	Attivi	Cessati
Profilo		
TIM Extra Large	7	
TIM Senza Limiti 5G	1	
Servizi opzionali utenze		
Chat illimitata	8	
Data Space One Start	8	
Mail illimitata	8	
Roaming Daily Base Extra UE	8	
Servizio 5G	1	
Tim Safe Mobile	8	
Totale delle linee attive	8	
Totale dei servizi opzionali utenze attivi	41	



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Linea: 3426167094 - TIM Extra Large

Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	4,00€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20		-10,00€
Totale Spesa Fissa					52,00€
Linea 3426167094					52,00€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3456976513 - TIM Extra Large

Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	4,00€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20		-10,00€
Totale Spesa Fissa					52,00€
Linea 3456976513					52,00€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3480804814 - TIM Extra Large



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	4,00€	
Sconti e Bonus		Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20		-10,00€
Totale Spesa Fissa						52,00€
Spesa Variabile		Durata	Q.tà	Importo		
Ricariche					9,84€	
Ricarica credito 12			1		9,84€	
Totale Spesa Variabile						9,84€
Linea 3480804814						61,84€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3480807238 - TIM Senza Limiti 5G

Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Servizio 5G	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	4,00€	
TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	130,00€	
Sconti e Bonus		Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconto Premium Tim Europa	TIM Senza Limiti 5G		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	20%	-24,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Senza Limiti 5G		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20		-10,00€
Totale Spesa Fissa						100,00€
Linea 3480807238						100,00€



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3488976077 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	4,00€
Offerta			Attivi dal/al	Periodo	% Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	20% -12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	-10,00€
Totale Spesa Fissa					52,00€
Linea 3488976077					52,00€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3494114469 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Contributo Chat illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Contributo Mail illimitata	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	4,00€
Offerta			Attivi dal/al	Periodo	% Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	20% -12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large		06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	-10,00€
Totale Spesa Fissa					52,00€
Linea 3494114469					52,00€



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3939492316 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Contributo Chat illimitata		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Contributo Mail illimitata		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Data Space One Start		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
TIM Extra Large		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	70,00€
Tim Safe Mobile		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	4,00€
Offerta			Attivi dal/al	Periodo	% Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa		TIM Extra Large	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	20% -12,00€
Sconto Senza Limiti 5		TIM Extra Large	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	-10,00€
Totale Spesa Fissa					52,00€
Linea 3939492316					52,00€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3939492604 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Contributo Chat illimitata		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Contributo Mail illimitata		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Data Space One Start		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	0,00€
TIM Extra Large		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	70,00€
Tim Safe Mobile		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	4,00€
Offerta			Attivi dal/al	Periodo	% Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa		TIM Extra Large	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	20% -12,00€
Sconto Senza Limiti 5		TIM Extra Large	06/09/19	01/07/20 - 31/08/20	-10,00€
Totale Spesa Fissa					52,00€
Linea 3939492604					52,00€



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.



Documento non valido ai fini fiscali



Prospetto Informativo

RESOCONTO RICARICA

Numero di telefono	Data Ricarica	Tipologia Ricarica	Importo Ricarica
348 - 0804814	19/08/2020	Ricarica credito 12	12,00
Totale importo ricariche nel periodo			12,00
Totale importo ricariche nel periodo			12,00

Piano rateizzazione Contributo Attivazione Offerta (CA0)

Descrizione	Data decorrenza	Rata	Importo unitario	Importo totale
3426167094 - TIM Extra Large	06/09/2019	11-12 di 24	1,50	3,00
3456976513 - TIM Extra Large	06/09/2019	11-12 di 24	1,50	3,00
3480804814 - TIM Extra Large	06/09/2019	11-12 di 24	1,50	3,00
3480807238 - TIM Senza Limiti 5G	06/09/2019	11-12 di 24	1,50	3,00
3488976077 - TIM Extra Large	06/09/2019	11-12 di 24	1,50	3,00
3494114469 - TIM Extra Large	06/09/2019	11-12 di 24	1,50	3,00
3939492316 - TIM Extra Large	06/09/2019	11-12 di 24	1,50	3,00
3939492604 - TIM Extra Large	06/09/2019	11-12 di 24	1,50	3,00
Totale rate al 31/08/2020				16



Documento non valido ai fini fiscali



Informazioni e Novità

Modalità di pagamento - Addebito S.B.F. su Conto Corrente UNICREDIT SPA con ID Mandato: 888011946242201909092

E-mail - Può comunicarci il suo indirizzo di posta elettronica, da utilizzare per l'invio di comunicazioni inerenti il suo contratto (ad esempio informazioni e documentazione di tipo amministrativo), accedendo all'Area Clienti del sito www.timbusiness.it dove potrà anche aggiornare i dati aziendali di contatto.

LE SUE LINEE

- ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE LINEE MOBILI VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO

I Referenti Azienda di contratti mobili possono conoscere lo stato di abilitazione o disabilitazione verso i numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, all'interno dell'Area Clienti **TIM BUSINESS** nella sezione dedicata alle Fatture mobili. Per variare le abilitazioni è possibile chiamare il Servizio Clienti 191.

PRIVACY

- INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per indicazioni sul trattamento dei suoi dati personali, può consultare l'informativa completa resa da TIM ai propri clienti ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link Privacy, o può chiamare il Servizio Clienti 191. Nell'informativa sono specificate, tra l'altro, le finalità del trattamento dei suoi dati ed i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

- TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG), se addebitata, è dovuta all'Erario (art. 21 Tariffa D.P.R. 641/72). Il mancato/tardivo pagamento di questo Conto comporta l'obbligo per Telecom Italia S.p.A. di segnalare all'Amministrazione Finanziaria il mancato/tardivo pagamento della TCG (DM 4218 del 1991). Effettuata la predetta segnalazione (con scadenza 31 gennaio e 31 luglio per i bimestri compresi, rispettivamente, nel 1° e 2° semestre dell'anno precedente) Telecom Italia S.p.A. non è più titolata alla percezione di somme dovute a titolo di TCG, delle quali è stato omesso il pagamento. Pertanto, la tardiva corresponsione a Telecom Italia S.p.A. di tali somme non potrà sanare l'omesso versamento. Nel caso in cui Telecom Italia S.p.A. dovesse ricevere tardivamente somme riconducibili a omessi versamenti della TCG, tali somme saranno imputate a pagamento di eventuali crediti insoluti o restituite al cliente.

PAGAMENTI E RECLAMI

- RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DELLA FATTURA

Nelle ipotesi di ritardato/mancato pagamento delle Fatture, il cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di scadenza della Fattura, l'indennità di mora stabilita contrattualmente, al netto dell'eventuale TCG. In particolare, sarà applicata un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e successive modifiche per i ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali, fatte salve eventuali diverse pattuizioni contrattuali. Inoltre, in base al D.Lgs. 192/12, per i contratti attivati dal 01/01/2013, TIM si riserva la facoltà di addebitare, un ulteriore importo forfettario di € 40 relativo agli oneri sostenuti per la gestione dei crediti insoluti. TIM avrà altresì diritto di sospendere il servizio su tutte le linee del Contratto, (livi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del credito residuo) riservandosi il diritto di risolvere il Contratto. Per ottenere la riattivazione del servizio il cliente dovrà corrispondere l'importo insoluto nonché, salvo ove diversamente concordato, un importo di € 11 (iva esclusa) per ogni linea sospesa.

PAGAMENTI E RECLAMI

- RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Un eventuale reclamo può essere trasmesso inviando un fax all'800.423.131, oppure chiamando il Servizio Clienti 191 a disposizione anche per indicare eventuali ulteriori modalità. TIM fornirà al cliente una risposta entro 30 giorni solari dal suo ricevimento. A seguito di un reclamo con esito non soddisfacente per il cliente, è possibile avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la vigente normativa emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Delibera n. 203/18/CONS e successive modificazioni e integrazioni), presso l'Organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) TIM - Associazioni dei Consumatori per la Procedura di Conciliazione paritetica gratuita, istituito con Decreto Legislativo n.130/2015 in recepimento della Direttiva europea 2013/11/UE o presso il Corecom competente presentando la domanda tramite la piattaforma ConciliaWeb. Le notizie utili per avviare le procedure di conciliazione sono reperibili sul sito timbusiness.it



Documento non valido ai fini fiscali



Informazioni e Novità

nella sezione "Infoconsumatori".

IMPORTANTE

- LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2019

Sono state pubblicate le **Relazioni e i Resoconti 2019** sulla Qualità dei **servizi di comunicazioni mobili e personali** e dei **servizi di assistenza telefonica**. Puoi consultare i documenti accedendo alla sezione "Infoconsumatori" del sito timbusiness.it.

SERVIZIO CLIENTI

- Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 191 ed il sito timbusiness.it

