



TIM S.p.A.

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



HBPA/C/038/2017
 12003354001004304 0017
 A0004C41F010010002 01 - RH05
 35017882 MQA13136008533
 DCOP10864 4286 12

Copia analogica di
 documento elettronico

R.E.M. SRL
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

A

Informazioni cliente

R.E.M. SRL
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

Codice Fiscale: 02240470605
 Partita IVA: 02240470605

Offerta: TIM BUSINESS 3.0
 Codice Contratto n.: 888011946242

Fattura periodo

3° 2020: Marzo - Aprile

Numero Fattura: 7X01746762
 Data Emissione: 15/05/2020
 Data Prossima Fattura: 14/07/2020

€639,43

Scadenza



22 Giugno

Alla data del 04/05/2020 i pagamenti risultano regolari. Grazie

Modalità di pagamento: **Addebito**

S.B.F. su Conto Corrente.

Per maggiori dettagli si rimanda
 alla sezione Informazioni e Novità -
 Modalità di pagamento.

	Q.tà	Spesa Fissa	Spesa Variabile	Totale
Linee Mobili	8	464,00€	32,22€	496,22€
Altri Addebiti e Accrediti				27,90€
Imposte e Tasse di cui IVA				115,31€ 115,31€

Totale 639,43€

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 191
 gratuito e disponibile 7 giorni su 7
 dall'estero +393344191 gratuito da zona 1 a UE



WEB
www.timbusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
 Casella Postale 315
 00054 Fiumicino RM

Numero Verde
 800 423 121



Documento non valido ai fini fiscali

Riepilogo Spesa

Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Contributo TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	7	490,00€	22%(*)
Contributo Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	8	32,00€	22%(*)
Contributo TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile	1	130,00€	22%(*)
Sconti e Bonus			-188,00€	
Sconto Premium Tim Europa			-108,00€	22%
Sconto Senza Limiti 5			-80,00€	22%(*)

Totale Spesa Fissa 464,00€

Spesa Variabile	Tipologia	Durata	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Ricariche				9,84€	
Ricarica credito 12			1	9,84€	22%(*)
Altri Servizi				22,38€	
Servizio di Reperibilita'				22,38€	22%(*)

Totale Spesa Variabile 32,22€

Linee Mobili 496,22€

Altri Addebiti e Accrediti

Descrizione	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Contributo attivazione offerta	8	24,00€	22%(*)
Servizio di produzione e invio fattura		3,90€	22%

Altri Addebiti e Accrediti 27,90€

Imposte e tasse

IVA	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito	156,67€	
IVA in accredito	-41,36€	

Totale IVAe 115,31€

Imposte e tasse 115,31€

Ricariche	Importo	Rif. IVA
Imponibile IVA in addebito	712,12€	22%
IVA in addebito	156,67€	
Imponibile in accredito	-188,00€	22%
IVA in accredito	-41,36€	

639,43€



Documento non valido ai fini fiscali

Tabella aliquote e riferimenti IVA

22%[*]	IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) D.P.R. n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366	22%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati
--------	---	-----	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

In caso di mancato recapito dell'originale del documento elettronico, le ricordiamo che lo stesso è a sua disposizione nell'area a lei riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate (agenziaentrate.gov.it).

Codici Telecom Italia: MA G 888011946242 31 D



Documento non valido ai fini fiscali

Analisi dei Profili e dei Servizi al 30/04/2020

	Attivi	Cessati
Profilo		
TIM Extra Large	7	
TIM Senza Limiti 5G	1	
Servizi opzionali utenze		
100 EuroGB Extra	2	
Chat illimitata	8	
Data Space One Start	8	
Mail illimitata	8	
Roaming Daily Base Extra UE	8	
Servizio 5G	1	
Servizio di Reperibilità'		8
Tim Safe Mobile	8	
Totale delle linee attive	8	
Totale dei servizi opzionali utenze attivi	43	
Totale dei servizi opzionali utenze cessati nel periodo		8

300,0
300,0
300,0
300,0

300,0
300,0

300,0



Documento non valido ai fini fiscali

Dettaglio Spesa per Linea

Linea: 3426167094 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	4,00€

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20		-10,00€

Totale Spesa Fissa 52,00€

Spesa Variabile

Altri Servizi	Durata	Q.tà	Importo
Servizio di Reperibilità			2,80€

Totale Spesa Variabile 2,80€

Linea 3426167094 54,80€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3456976513 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	4,00€

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20		-10,00€

Totale Spesa Fissa 54,80€

Spesa Variabile

Altri Servizi	Durata	Q.tà	Importo
Servizio di Reperibilità			2,80€

Documento non valido ai fini fiscali

Spesa per Linea

Totale Spesa Variabile 2,80€

Linea 3456976513 54,80€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3480804814 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	4,00€
100 EuroGB Extra	Contributo Ricaricabile	14/03/20	14/03/20 - 30/04/20	0,00€

Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus				
Sconto Premium Tim Europa	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20		-10,00€

Totale Spesa Fissa 52,00€

	Durata	Importo
Ricarica credito 12	1	9,84€
Servizio di Reperibilità		2,80€
		2,80€

Totale Spesa Variabile 12,64€

Linea 3480804814 64,64€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.

Spesa Limiti 5G

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€



Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Servizio	Contributo Ricaricabile	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Servizio 5G	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	4,00€
TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	130,00€
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	
Sconti e Bonus				
Sconto Premium Tim Europa	TIM Senza Limiti 5G	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	20% -24,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Senza Limiti 5G	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	-10,00€
			Totale Spesa Fissa	100,00€
Spesa Variabile		Durata	Q.tà	Importo
Altri Servizi				2,80€
Servizio di Reperibilità				2,80€
			Totale Spesa Variabile	2,80€
				Linea 3480807238
				102,80€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3488976077 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	4,00€
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	
Sconti e Bonus				
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	20% -12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	-10,00€
Spesa Variabile		Durata	Q.tà	Importo
Altri Servizi				2,80€
Servizio di Reperibilità				2,80€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.



Documento non valido ai fini fiscali

Dettaglio Spesa per Linea

Linea 3494114469 - TIM Extra Large

Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	4,00€
100 EuroGB Extra	Contributo Ricaricabile	13/03/20	13/03/20 - 30/04/20	0,00€
	Offerta	Attivi dal/al	Periodo	% Importo
Sconti e Bonus				
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	20% -12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	-10,00€

Totale Spesa Fissa 52,00€

Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo
Altri Servizi			2,80€
Servizio di Reperibilità			2,80€
			Totale Spesa Variabile 2,80€

Linea 3494114469 54,80€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.

Linea 3494114469 - TIM Extra Large

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	4,00€
	Offerta	Attivi dal/al	Periodo	% Importo
Sconti e Bonus				
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	20% -12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	-10,00€

Totale Spesa Fissa 52,00€



Documento non valido ai fini fiscali

Dettaglio Spesa per Linea

Spesa Variabile	Durata	Importo
Altri Servizi		
Servizio di Reperibilità		2,80€
Totale Spesa Variabile		2,80€
Linea 3939492316		54,80€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3939492604 - TIM Extra Large

Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	4,00€
Sconti e Bonus		Attivi dal/al	Periodo	% Importo
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	20%
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/03/20 - 30/04/20	-12,00€
Totale Spesa Fissa				-12,00€

Spesa Variabile	Durata	Importo
Altri Servizi		
Servizio di Reperibilità		2,80€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 44; i numeri che iniziano con 47; i numeri che iniziano con 48. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.

Documento non valido ai fini fiscali

Documento Informativo

PUNTO RICARICA

Numero di telefono	Data Ricarica	Tipologia Ricarica	Importo Ricarica
348 - 0804814	20/04/2020	Ricarica credito 12	12,00
Totale importo ricariche nel periodo			12,00
Totale importo ricariche nel periodo			12,00

Piano rateizzazione Contributo Attivazione Offerta (CA0)

Descrizione	Data decorrenza	Rata	Importo unitario	Importo totale
3426167094 - TIM Extra Large	06/09/2019	7-8 di 24	1,50	3,00
3456976513 - TIM Extra Large	06/09/2019	7-8 di 24	1,50	3,00
3480804814 - TIM Extra Large	06/09/2019	7-8 di 24	1,50	3,00
3480807238 - TIM Senza Limiti 5G	06/09/2019	7-8 di 24	1,50	3,00
3488976077 - TIM Extra Large	06/09/2019	7-8 di 24	1,50	3,00
3494114469 - TIM Extra Large	06/09/2019	7-8 di 24	1,50	3,00
3939492316 - TIM Extra Large	06/09/2019	7-8 di 24	1,50	3,00
3939492604 - TIM Extra Large	06/09/2019	7-8 di 24	1,50	3,00
Totale rate al 30/04/2020				16



Documento non valido ai fini fiscali


Informazioni e Novità

Modalità di pagamento - Addebito S.B.F. su Conto Corrente UNICREDIT SPA con ID Mandato: 888011946242201909092

E-mail - Può comunicarci il suo indirizzo di posta elettronica, da utilizzare per l'invio di comunicazioni inerenti il suo contratto (ad esempio informazioni e documentazione di tipo amministrativo), accedendo all'Area Clienti del sito www.timbusiness.it dove potrà anche aggiornare i dati aziendali di contatto.

LE SUE LINEE**ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE LINEE MOBILI VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO**

I Referenti Azienda di contratti mobili possono conoscere lo stato di abilitazione o disabilitazione verso i numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, all'interno dell'Area Clienti **TIM BUSINESS** nella sezione dedicata alle Fatture mobili. Per variare le abilitazioni è possibile chiamare il Servizio Clienti 191.

PRIVACY**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Per indicazioni sul trattamento dei suoi dati personali, può consultare l'informativa completa resa da TIM ai propri clienti ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link Privacy, o può chiamare il Servizio Clienti 191. Nell'informativa sono specificate, tra l'altro, le finalità del trattamento dei suoi dati ed i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA**TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA**

La Tassa di Concessione Governativa (TCG), se addebitata, è dovuta all'Erario (art. 21 Tariffa D.P.R. 641/72). Il mancato/tardivo pagamento di questo Conto comporta l'obbligo per Telecom Italia S.p.A. di segnalare all'Amministrazione Finanziaria il mancato/tardivo pagamento della TCG (DM 4218 del 1991). Effettuata la predetta segnalazione (con scadenza 31 gennaio e 31 luglio per i bimestri compresi, rispettivamente, nel 1° e 2° semestre dell'anno precedente) Telecom Italia S.p.A. non è più titolata alla percezione di somme dovute a titolo di TCG, delle quali è stato omesso il pagamento. Pertanto, la tardiva corresponsione a Telecom Italia S.p.A. di tali somme non potrà sanare l'omesso versamento. Nel caso in cui Telecom Italia S.p.A. dovesse ricevere tardivamente somme riconducibili a omessi versamenti della TCG, tali somme saranno imputate a pagamento di eventuali crediti insoluti o restituite al cliente.

PAGAMENTI E RECLAMI**RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DELLA FATTURA**

Nelle ipotesi di ritardato/mancato pagamento delle Fatture, il cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di scadenza della Fattura, l'indennità di mora stabilita contrattualmente, al netto dell'eventuale TCG. In particolare, sarà applicata un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e successive modifiche per i ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali, fatte salve eventuali diverse pattuizioni contrattuali. Inoltre, in base al D.Lgs. 192/12, per i contratti attivati dal 01/01/2013, TIM si riserva la facoltà di addebitare, un ulteriore importo forfettario di € 40 relativo agli oneri sostenuti per la gestione dei crediti insoluti. TIM avrà altresì diritto di sospendere il servizio su tutte le linee del Contratto, (ivi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del credito residuo) riservandosi il diritto di risolvere il Contratto. Per ottenere la riattivazione del servizio il cliente dovrà corrispondere l'importo insoluto nonché, salvo ove diversamente concordato, un importo di € 11 (iva esclusa) per ogni linea sospesa.

PAGAMENTI E RECLAMI**RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONI**

Un eventuale reclamo può essere trasmesso inviando un fax all'800.423.131, oppure chiamando il Servizio Clienti 191 a disposizione anche per indicare eventuali ulteriori modalità. TIM fornirà al cliente una risposta entro 30 giorni solari dal suo ricevimento. A seguito di un reclamo con esito non soddisfacente per il cliente, è possibile avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la vigente normativa emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Delibera n. 203/18/CONS e successive modificazioni e integrazioni), presso l'Organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) TIM - Associazioni dei Consumatori per la Procedura di Conciliazione paritetica gratuita, istituito con Decreto Legislativo n.130/2015 in recepimento della Direttiva europea 2013/11/UE o presso il Corecom competente presentando la domanda tramite la piattaforma ConciliaWeb. Le notizie utili per avviare le procedure di conciliazione sono reperibili sul sito timbusiness.it



Documento non valido ai fini fiscali

Interrogazioni e Novità

nella sezione "Infoconsumatori".

CLIENTI

- Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 191 ed il sito [TIM BUSINESS.it](http://TIMBUSINESS.it)

ARUTTA P. A.

