

**TIM S.p.A.**

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma  
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
 Cod Fisc./ P.iva/ Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010  
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Copia analogica di  
 documento elettronico

R.E.M. SRL  
 VIA FERRUCCIA 16/A  
 03010 PATRICA FR

A

**Informazioni cliente**

R.E.M. SRL  
 VIA FERRUCCIA 16/A  
 03010 PATRICA FR

Codice Fiscale: 02240470605  
 Partita IVA: 02240470605

Offerta: TIM BUSINESS 3.0  
 Codice Contratto n.: 888011946242

**Fattura periodo**

1° 2020: Novembre - Dicembre

Numero Fattura: 7X00167715  
 Data Emissione: 16/01/2020  
 Data Prossima Fattura: 13/03/2020

**€1.346,76**

**Scadenza**

**20 Febbraio**

Alla data del 02/01/2020 i pagamenti risultano regolari. Grazie

**Modalità di pagamento: Addebito  
 S.B.F. su Conto Corrente.**

Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione Informazioni e Novità - Modalità di pagamento.

	Q.tà	Spesa Fissa	Spesa Variabile	Totale
<b>Linee Mobili</b>	8	461,33€	614,67€	1.076,00€
<b>Altri Addebiti e Accrediti</b>				27,90€
<b>Imposte e Tasse</b> di cui IVA				242,86€ 242,86€
<b>Totale</b>				<b>1.346,76€</b>

**Il tuo Business  
 è più sicuro  
 con le soluzioni di  
 TIM Digital Store  
 per la tua  
 azienda.**



**Vai su [digitalstore.tim.it](https://digitalstore.tim.it)**

**CONTATTI**

**SERVIZIO CLIENTI 191**  
 gratuito e disponibile 7 giorni su 7  
 dall'estero +393344191 gratuito da zona 1 a UE



**WEB**  
[www.timbusiness.it](https://www.timbusiness.it)



**SERVIZIO CLIENTI BUSINESS**  
 Casella Postale 333  
 00054 Fiumicino RM

**NUMERO VERDE FAX**  
**800.423.131**

Documento non valido ai fini fiscali



## Riepilogo Spesa



### Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Q.tà	Importo	Rif. IVA	
Contributo TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	7	490,00€	22%[*]	
Contributo Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	8	29,33€	22%[*]	
Contributo TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile	1	130,00€	22%[*]	
<b>Sconti e Bonus</b>			<b>-188,00€</b>		
Sconto Premium Tim Europa			-108,00€	22%	
Sconto Senza Limiti 5			-80,00€	22%[*]	
<b>Totale Spesa Fissa</b>			<b>461,33€</b>		
Spesa Variabile	Tipologia	Durata	Q.tà	Importo	Rif. IVA
<b>Ricariche</b>				<b>19,67€</b>	
Ricarica credito 12			2	19,67€	22%[*]
<b>Altri Servizi</b>				<b>595,00€</b>	
Gettone Roaming Daily Base Extra UE			17	595,00€	22%[*]
<b>Totale Spesa Variabile</b>			<b>614,67€</b>		
<b>Linee Mobili</b>			<b>1.076,00€</b>		



### Altri Addebiti e Accrediti

Descrizione	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Contributo attivazione offerta	8	24,00€	22%[*]
Servizio di produzione e invio fattura		3,90€	22%
<b>Altri Addebiti e Accrediti</b>		<b>27,90€</b>	



### Imposte e Tasse

IVA	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito	284,22€	
IVA in accredito	-41,36€	
<b>Totale IVA</b>	<b>242,86€</b>	
<b>Imposte e Tasse</b>		<b>242,86€</b>

Riepilogo IVA	Importo	Rif. IVA
Imponibile IVA in addebito	1.291,90€	22%
IVA in addebito	284,22€	
Imponibile in accredito	-188,00€	22%
IVA in accredito	-41,36€	

**Totale Importo da Pagare 1.346,76€**

**Documento non valido ai fini fiscali****Tabella aliquote e riferimenti IVA**

22%[*]	IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) D.P.R. n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366	22%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati
--------	---	-----	--

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

In caso di mancato recapito dell'originale del documento elettronico, le ricordiamo che lo stesso è a sua disposizione nell'area a lei riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate ([agenziaentrate.gov.it](http://agenziaentrate.gov.it)).

Documento non valido ai fini fiscali

**Riepilogo dei Profili e dei Servizi al 31/12/2019**

	Attivi	Cessati
<b>Profilo</b>		
TIM Extra Large	7	
TIM Senza Limiti 5G	1	
<b>Servizi opzionali utenze</b>		
Chat illimitata	8	
Data Space One Start	8	
Mail illimitata	8	
Roaming Daily Base Extra UE	8	
Servizio 5G	1	
Servizio di Reperibilita'	8	
Tim Safe Mobile	8	
<b>Totale delle linee attive</b>	<b>8</b>	
<b>Totale dei servizi opzionali utenze attivi</b>	<b>49</b>	

Documento non valido ai fini fiscali



## Dettaglio Spesa per Linea

### Linea: 3426167094 - TIM Extra Large



#### Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	3,67€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
<b>Sconti e Bonus</b>					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		-10,00€
<b>Totale Spesa Fissa</b>					<b>51,67€</b>
Spesa Variabile	Durata		Q.tà	Importo	
<b>Altri Servizi</b>				<b>0,00€</b>	
Servizio di Reperibilità'				0,00€	
<b>Totale Spesa Variabile</b>					<b>0,00€</b>
<b>Linea 3426167094</b>					<b>51,67€</b>

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

### Linea: 3456976513 - TIM Extra Large



#### Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	3,67€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
<b>Sconti e Bonus</b>					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		-10,00€
<b>Totale Spesa Fissa</b>					<b>51,67€</b>
Spesa Variabile	Durata		Q.tà	Importo	
<b>Altri Servizi</b>				<b>0,00€</b>	
Servizio di Reperibilità'				0,00€	

Documento non valido ai fini fiscali



## Dettaglio Spesa per Linea

**Totale Spesa Variabile 0,00€**

**Linea 3456976513 51,67€**

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

### Linea: 3480804814 - TIM Extra Large



#### Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	3,67€

Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
<b>Sconti e Bonus</b>				
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19		-10,00€

**Totale Spesa Fissa 51,67€**

Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo
<b>Altri Servizi</b>			<b>175,00€</b>
Gettone Roaming Daily Base Extra UE		5	175,00€
Servizio di Reperibilità			0,00€

**Totale Spesa Variabile 175,00€**

**Linea 3480804814 226,67€**

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

### Linea: 3480807238 - TIM Senza Limiti 5G



#### Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
Servizio 5G	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	3,67€

Documento non valido ai fini fiscali



## Dettaglio Spesa per Linea

TIM Senza Limiti 5G		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		130,00€
		Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
<b>Sconti e Bonus</b>						
Sconto Premium Tim Europa	TIM Senza Limiti 5G		06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	20%	-24,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Senza Limiti 5G		06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		-10,00€
					<b>Totale Spesa Fissa</b>	<b>99,67€</b>
<b>Spesa Variabile</b>			<b>Durata</b>		<b>Q.tà</b>	<b>Importo</b>
<b>Altri Servizi</b>						
Gettone Roaming Daily Base					12	420,00€
Extra UE						0,00€
Servizio di Reperibilita'						0,00€
					<b>Totale Spesa Variabile</b>	<b>420,00€</b>
					<b>Linea 3480807238</b>	<b>519,67€</b>

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

### Linea: 3488976077 - TIM Extra Large



## Linee Mobili

Spesa Fissa		Tipologia	Attivi dal/al	Periodo		Importo
Chat illimitata		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		0,00€
Data Space One Start		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		0,00€
Mail illimitata		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		0,00€
Roaming Daily Base Extra UE		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		0,00€
TIM Extra Large		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		70,00€
Tim Safe Mobile		Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		3,67€
		Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
<b>Sconti e Bonus</b>						
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large		06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large		06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		-10,00€
					<b>Totale Spesa Fissa</b>	<b>51,67€</b>
<b>Spesa Variabile</b>			<b>Durata</b>		<b>Q.tà</b>	<b>Importo</b>
<b>Ricariche</b>						
Ricarica credito 12					1	9,84€
<b>Altri Servizi</b>						
Servizio di Reperibilita'						0,00€
					<b>Totale Spesa Variabile</b>	<b>9,84€</b>
					<b>Linea 3488976077</b>	<b>61,51€</b>

Documento non valido ai fini fiscali



## Dettaglio Spesa per Linea

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

### Linea: 3494114469 - TIM Extra Large



#### Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	3,67€	
	Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
<b>Sconti e Bonus</b>					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		-10,00€
<b>Totale Spesa Fissa</b>					<b>51,67€</b>
Spesa Variabile	Durata	Q.tà		Importo	
<b>Ricariche</b>					<b>9,84€</b>
Ricarica credito 12		1			9,84€
<b>Altri Servizi</b>					<b>0,00€</b>
Servizio di Reperibilita'					0,00€
<b>Totale Spesa Variabile</b>					<b>9,84€</b>
<b>Linea 3494114469</b>					<b>61,51€</b>

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

### Linea: 3939492316 - TIM Extra Large



#### Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	70,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	3,67€	
	Offerta	Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
<b>Sconti e Bonus</b>					

Documento non valido ai fini fiscali



## Dettaglio Spesa per Linea

Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		-10,00€
<b>Totale Spesa Fissa</b>					<b>51,67€</b>
<b>Spesa Variabile</b>		<b>Durata</b>		<b>Q.tà</b>	<b>Importo</b>
<b>Altri Servizi</b>					<b>0,00€</b>
Servizio di Reperibilita'					0,00€
<b>Totale Spesa Variabile</b>					<b>0,00€</b>
<b>Linea 3939492316</b>					<b>51,67€</b>

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

### Linea: 3939492604 - TIM Extra Large



#### Linee Mobili

<b>Spesa Fissa</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Attivi dal/al</b>	<b>Periodo</b>		<b>Importo</b>
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		70,00€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		3,67€
	<b>Offerta</b>	<b>Attivi dal/al</b>	<b>Periodo</b>	<b>%</b>	<b>Importo</b>
<b>Sconti e Bonus</b>					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19	20%	-12,00€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	01/11/19 - 31/12/19		-10,00€
<b>Totale Spesa Fissa</b>					<b>51,67€</b>
<b>Spesa Variabile</b>		<b>Durata</b>		<b>Q.tà</b>	<b>Importo</b>
<b>Altri Servizi</b>					<b>0,00€</b>
Servizio di Reperibilita'					0,00€
<b>Totale Spesa Variabile</b>					<b>0,00€</b>
<b>Linea 3939492604</b>					<b>51,67€</b>

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Documento non valido ai fini fiscali



## Prospetto Informativo

### RESOCONTO RICARICA

Numero di telefono	Data Ricarica	Tipologia Ricarica	Importo Ricarica
348 - 8976077	29/11/2019	Ricarica credito 12	12,00
<b>Totale importo ricariche nel periodo</b>			<b>12,00</b>
349 - 4114469	01/11/2019	Ricarica credito 12	12,00
<b>Totale importo ricariche nel periodo</b>			<b>12,00</b>
<b>Totale importo ricariche nel periodo</b>			<b>24,00</b>

### Piano rateizzazione Contributo Attivazione Offerta (CA0)

Descrizione	Data decorrenza	Rata	Importo unitario	Importo totale
3426167094 - TIM Extra Large	06/09/2019	3-4 di 24	1,50	3,00
3456976513 - TIM Extra Large	06/09/2019	3-4 di 24	1,50	3,00
3480804814 - TIM Extra Large	06/09/2019	3-4 di 24	1,50	3,00
3480807238 - TIM Senza Limiti 5G	06/09/2019	3-4 di 24	1,50	3,00
3488976077 - TIM Extra Large	06/09/2019	3-4 di 24	1,50	3,00
3494114469 - TIM Extra Large	06/09/2019	3-4 di 24	1,50	3,00
3939492316 - TIM Extra Large	06/09/2019	3-4 di 24	1,50	3,00
3939492604 - TIM Extra Large	06/09/2019	3-4 di 24	1,50	3,00
<b>Totale rate al 31/12/2019</b>				<b>16</b>

Documento non valido ai fini fiscali



## Informazioni e Novità

**Modalità di pagamento** - **Addebito S.B.F. su Conto Corrente** UNICREDIT SPA con ID Mandato: 888011946242201909092

**E-mail** - Può comunicarci il suo indirizzo di posta elettronica, da utilizzare per l'invio di comunicazioni inerenti il suo contratto (ad esempio informazioni e documentazione di tipo amministrativo), accedendo all'Area Clienti del sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it) dove potrà anche aggiornare i dati aziendali di contatto.

**LE SUE LINEE** - **ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE LINEE MOBILI VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO**  
I Referenti Azienda di contratti mobili possono conoscere lo stato di abilitazione o disabilitazione verso i numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, all'interno dell'Area Clienti **TIM BUSINESS** nella sezione dedicata alle Fatture mobili. Per variare le abilitazioni è possibile chiamare il Servizio Clienti 191.

**PRIVACY** - **INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**  
Per indicazioni sul trattamento dei suoi dati personali, può consultare l'informativa completa resa da TIM ai propri clienti ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), disponibile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link Privacy, o può chiamare il Servizio Clienti 191. Nell'informativa sono specificate, tra l'altro, le finalità del trattamento dei suoi dati ed i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

**TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA** - **TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA**  
La Tassa di Concessione Governativa (TCG), se addebitata, è dovuta all'Erario (art. 21 Tariffa D.P.R. 641/72). Il mancato/tardivo pagamento di questo Conto comporta l'obbligo per Telecom Italia S.p.A. di segnalare all'Amministrazione Finanziaria il mancato/tardivo pagamento della TCG (DM 4218 del 1991). Effettuata la predetta segnalazione (con scadenza 31 gennaio e 31 luglio per i bimestri compresi, rispettivamente, nel 1° e 2° semestre dell'anno precedente) Telecom Italia S.p.A. non è più titolata alla percezione di somme dovute a titolo di TCG, delle quali è stato omesso il pagamento. Pertanto, la tardiva corresponsione a Telecom Italia S.p.A. di tali somme non potrà sanare l'omesso versamento. Nel caso in cui Telecom Italia S.p.A. dovesse ricevere tardivamente somme riconducibili a omessi versamenti della TCG, tali somme saranno imputate a pagamento di eventuali crediti insoluti o restituite al cliente.

**PAGAMENTI E RECLAMI** - **RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DELLA FATTURA**  
Nelle ipotesi di ritardato/mancato pagamento delle Fatture, il cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di scadenza della Fattura, l'indennità di mora stabilita contrattualmente, al netto dell'eventuale TCG. In particolare, sarà applicata un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e successive modifiche per i ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali, fatte salve eventuali diverse pattuizioni contrattuali. Inoltre, in base al D.Lgs. 192/12, per i contratti attivati dal 01/01/2013, TIM si riserva la facoltà di addebitare, un ulteriore importo forfettario di € 40 relativo agli oneri sostenuti per la gestione dei crediti insoluti. TIM avrà altresì diritto di sospendere il servizio su tutte le linee del Contratto, (ivi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del credito residuo) riservandosi il diritto di risolvere il Contratto. Per ottenere la riattivazione del servizio il cliente dovrà corrispondere l'importo insoluto nonché, salvo ove diversamente concordato, un importo di € 11 (iva esclusa) per ogni linea sospesa.

**PAGAMENTI E RECLAMI** - **RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE**  
Un eventuale reclamo può essere trasmesso inviando un fax all'800.423.131, oppure chiamando il Servizio Clienti 191 a disposizione anche per indicare eventuali ulteriori modalità. TIM fornirà al cliente una risposta entro 30 giorni solari dal suo ricevimento. A seguito di un reclamo con esito non soddisfacente per il cliente, è possibile avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la vigente normativa emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Delibera n. 203/18/CONS e successive modificazioni e integrazioni), presso l'Organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) TIM - Associazioni dei Consumatori per la Procedura di Conciliazione paritetica gratuita, istituito con Decreto Legislativo n.130/2015 in recepimento della Direttiva europea 2013/11/UE o presso il Corecom competente presentando la domanda tramite la piattaforma ConciliaWeb. Le notizie utili per avviare le procedure di conciliazione sono reperibili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) nella

Documento non valido ai fini fiscali



## Informazioni e Novità

---

sezione "Infoconsumatori".

### SERVIZIO CLIENTI

- Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 191 ed il sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it)