

**TIM S.p.A.**

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod Fisc./ P.iva/ Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Copia analogica di
 documento elettronico

R.E.M. SRL
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

A

Informazioni cliente

R.E.M. SRL
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

Codice Fiscale: 02240470605
 Partita IVA: 02240470605

Offerta: TIM BUSINESS 3.0
 Codice Contratto n.: 888011946242

Fattura periodo

6° 2019: Settembre - Ottobre

Numero Fattura: 7X04501005
 Data Emissione: 15/11/2019
 Data Prossima Fattura: 16/01/2020

€732,25

Scadenza

20 Dicembre

**Modalità di pagamento: Addebito
 S.B.F. su Conto Corrente.**

Per maggiori dettagli si rimanda
 alla sezione Informazioni e Novità -
 Modalità di pagamento.

	Q.tà	Spesa Fissa	Spesa Variabile	Totale
Linee Mobili	8	470,67€	68,85€	539,52€
Altri Addebiti e Accrediti				67,90€
Imposte e Tasse di cui IVA				124,83€ 124,83€
Totale				732,25€

**Il tuo Business
 è più sicuro
 con le soluzioni di
 TIM Digital Store
 per la tua
 azienda.**



Vai su digitalstore.tim.it

CONTATTI

SERVIZIO CLIENTI 191
 gratuito e disponibile 7 giorni su 7
 dall'estero +393344191 gratuito da zona 1 a UE



WEB
www.timbusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
 Casella Postale 333
 00054 Fiumicino RM



NUMERO VERDE FAX
800.423.131

Documento non valido ai fini fiscali



Riepilogo Spesa



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Attivazione TIM Extra Large	Attivazione	7	70,00€	22%(*)
Attivazione TIM Senza Limiti 5G	Attivazione	1	10,00€	22%(*)
Contributo TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	7	449,17€	22%(*)
Contributo TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile	1	119,17€	22%(*)

Sconti e Bonus

Sconto Premium Tim Europa			-97,67€	22%
Sconto Senza Limiti 5			-80,00€	22%(*)

Totale Spesa Fissa 470,67€

Spesa Variabile	Tipologia	Durata	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Ricariche				68,85€	
Ricarica credito 12			7	68,85€	22%(*)

Totale Spesa Variabile 68,85€

Linee Mobili 539,52€



Altri Addebiti e Accrediti

Descrizione	Q.tà	Importo	Rif. IVA
Contributo attivazione offerta	8	24,00€	22%(*)
Credito iniziale		40,00€	F.C. IVA
Servizio di produzione e invio fattura		3,90€	22%

Altri Addebiti e Accrediti 67,90€



Imposte e Tasse

IVA	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito	163,92€	
IVA in accredito	-39,09€	

Totale IVA 124,83€

Imposte e Tasse 124,83€

Riepilogo IVA	Importo	Rif. IVA
Imponibile IVA in addebito	745,09€	22%
IVA in addebito	163,92€	
Imponibile in accredito	-177,67€	22%
IVA in accredito	-39,09€	
Importo Fuori Campo IVA	40,00€	F.C. IVA

Totale Importo da Pagare 732,25€

Documento non valido ai fini fiscali**Tabella aliquote e riferimenti IVA**

22%[*]	IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) D.P.R. n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366	22%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati
F.C. IVA	Operazione non soggetta ad IVA		

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

In caso di mancato recapito dell'originale del documento elettronico, le ricordiamo che lo stesso è a sua disposizione nell'area a lei riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate (agenziaentrate.gov.it).

Documento non valido ai fini fiscali

**Riepilogo dei Profili e dei Servizi al 31/10/2019**

	Attivi	Cessati
Profilo		
TIM Extra Large	7	
TIM Senza Limiti 5G	1	
Servizi opzionali utenze		
Chat illimitata	8	
Data Space One Start	8	
Mail illimitata	8	
Roaming Daily Base Extra UE	8	
Servizio 5G	1	
Servizio di Reperibilita'	8	
Tim Safe Mobile	8	
Totale delle linee attive	8	
Totale dei servizi opzionali utenze attivi	49	

Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Linea: 3426167094 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
TIM Extra Large	Attivazione			10,00€	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	64,17€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	20%	-10,83€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		-10,00€
Totale Spesa Fissa					53,34€
Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo		
Altri Servizi					
Servizio di Reperibilità			0,00€		
Totale Spesa Variabile				0,00€	
Linea 3426167094				53,34€	

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3456976513 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
TIM Extra Large	Attivazione			10,00€	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	64,17€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	20%	-10,83€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		-10,00€
Totale Spesa Fissa					53,34€

Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo
Altri Servizi			0,00€
Servizio di Reperibilità			0,00€
Totale Spesa Variabile			0,00€
Linea 3456976513			53,34€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3480804814 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
TIM Extra Large	Attivazione			10,00€	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	64,17€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	20%	-10,83€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		-10,00€
Totale Spesa Fissa					53,34€
Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo		
Ricariche			9,84€		
Ricarica credito 12		1	9,84€		
Altri Servizi			0,00€		
Servizio di Reperibilità			0,00€		
Totale Spesa Variabile			9,84€		
Linea 3480804814			63,18€		

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3480807238 - TIM Senza Limiti 5G

Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
TIM Senza Limiti 5G	Attivazione			10,00€	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Servizio 5G	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
TIM Senza Limiti 5G	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	119,17€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Senza Limiti 5G	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	20%	-21,83€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Senza Limiti 5G	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		-10,00€
Totale Spesa Fissa					97,34€
Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo		
Ricariche					
Ricarica credito 12		1	9,84€		
Altri Servizi					
Servizio di Reperibilita'			0,00€		
Totale Spesa Variabile				9,84€	
Linea 3480807238				107,18€	

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3488976077 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
TIM Extra Large	Attivazione			10,00€	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	64,17€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	20%	-10,83€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		-10,00€
Totale Spesa Fissa					53,34€

Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo
Altri Servizi			0,00€
Servizio di Reperibilità'			0,00€
Totale Spesa Variabile			0,00€
Linea 3488976077			53,34€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3494114469 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
TIM Extra Large	Attivazione			10,00€	
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	64,17€	
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	0,00€	
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	20%	-10,83€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		-10,00€
Totale Spesa Fissa					53,34€
Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo		
Ricariche			39,34€		
Ricarica credito 12		4	39,34€		
Altri Servizi			0,00€		
Servizio di Reperibilità'			0,00€		
Totale Spesa Variabile			39,34€		
Linea 3494114469			92,68€		

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3939492316 - TIM Extra Large

Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
TIM Extra Large	Attivazione				10,00€
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		64,17€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	20%	-10,83€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		-10,00€
Totale Spesa Fissa					53,34€
Spesa Variabile	Durata		Q.tà	Importo	
Ricariche					
Ricarica credito 12			1		9,84€
Altri Servizi					
Servizio di Reperibilità					0,00€
Totale Spesa Variabile					9,84€
Linea 3939492316					63,18€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Linea: 3939492604 - TIM Extra Large



Linee Mobili

Spesa Fissa	Tipologia	Attivi dal/al	Periodo	Importo	
TIM Extra Large	Attivazione				10,00€
Chat illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
Data Space One Start	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
Mail illimitata	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
Roaming Daily Base Extra UE	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
TIM Extra Large	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		64,17€
Tim Safe Mobile	Contributo Ricaricabile	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		0,00€
Offerta		Attivi dal/al	Periodo	%	Importo
Sconti e Bonus					
Sconto Premium Tim Europa	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19	20%	-10,83€
Sconto Senza Limiti 5	TIM Extra Large	06/09/19	06/09/19 - 31/10/19		-10,00€
Totale Spesa Fissa					53,34€

Documento non valido ai fini fiscali



Dettaglio Spesa per Linea

Spesa Variabile	Durata	Q.tà	Importo
Altri Servizi			0,00€
Servizio di Reperibilita'			0,00€
		Totale Spesa Variabile	0,00€
		Linea 3939492604	53,34€

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**. Sulla sua linea sono abilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **44**; i numeri che iniziano con **47**; i numeri che iniziano con **48**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale TIM.

Documento non valido ai fini fiscali



Prospetto Informativo

RESOCONTO RICARICA

Numero di telefono	Data Ricarica	Tipologia Ricarica	Importo Ricarica
348 - 0804814	07/09/2019	Ricarica credito 12	12,00
Totale importo ricariche nel periodo			12,00
348 - 0807238	07/09/2019	Ricarica credito 12	12,00
Totale importo ricariche nel periodo			12,00
349 - 4114469	07/09/2019	Ricarica credito 12	12,00
	14/09/2019	Ricarica credito 12	12,00
	01/10/2019	Ricarica credito 12	12,00
	05/10/2019	Ricarica credito 12	12,00
Totale importo ricariche nel periodo			48,00
393 - 9492316	31/10/2019	Ricarica credito 12	12,00
Totale importo ricariche nel periodo			12,00
Totale importo ricariche nel periodo			84,00

LINEE RICARICABILI: VARIAZIONI NEL PERIODO

Linea	Data attivazione	Data variazione contratto	Data cessazione	Data variazione profilo	Profilo tariffario precedente	Profilo tariffario attuale
342 - 6167094	06/09/2019					RicaricabileBusiness
345 - 6976513	06/09/2019					RicaricabileBusiness
348 - 0804814	06/09/2019					RicaricabileBusiness
348 - 0807238	06/09/2019					RicaricabileBusiness
348 - 8976077	06/09/2019					RicaricabileBusiness
349 - 4114469	06/09/2019					RicaricabileBusiness
393 - 9492316	06/09/2019					RicaricabileBusiness
393 - 9492604	06/09/2019					RicaricabileBusiness
Totale linee:						8

Piano rateizzazione Contributo Attivazione Offerta (CAO)

Descrizione	Data decorrenza	Rata	Importo unitario	Importo totale
3426167094 - TIM Extra Large	06/09/2019	1-2 di 24	1,50	3,00
3456976513 - TIM Extra Large	06/09/2019	1-2 di 24	1,50	3,00
3480804814 - TIM Extra Large	06/09/2019	1-2 di 24	1,50	3,00
3480807238 - TIM Senza Limiti 5G	06/09/2019	1-2 di 24	1,50	3,00
3488976077 - TIM Extra Large	06/09/2019	1-2 di 24	1,50	3,00
3494114469 - TIM Extra Large	06/09/2019	1-2 di 24	1,50	3,00
3939492316 - TIM Extra Large	06/09/2019	1-2 di 24	1,50	3,00
3939492604 - TIM Extra Large	06/09/2019	1-2 di 24	1,50	3,00
Totale rate al 31/10/2019				16

Documento non valido ai fini fiscali

Documento non valido ai fini fiscali



Informazioni e Novità

Modalità di pagamento - **Addebito S.B.F. su Conto Corrente** UNICREDIT SPA con ID Mandato: 888011946242201909092

E-mail - Può comunicarci il suo indirizzo di posta elettronica, da utilizzare per l'invio di comunicazioni inerenti il suo contratto (ad esempio informazioni e documentazione di tipo amministrativo), accedendo all'Area Clienti del sito www.timbusiness.it dove potrà anche aggiornare i dati aziendali di contatto.

LE SUE LINEE - **ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE LINEE MOBILI VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO**
I Referenti Azienda di contratti mobili possono conoscere lo stato di abilitazione o disabilitazione verso i numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, all'interno dell'Area Clienti **TIM BUSINESS** nella sezione dedicata alle Fatture mobili. Per variare le abilitazioni è possibile chiamare il Servizio Clienti 191.

PRIVACY - **INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
Per indicazioni sul trattamento dei suoi dati personali, può consultare l'informativa completa resa da TIM ai propri clienti ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link Privacy, o può chiamare il Servizio Clienti 191. Nell'informativa sono specificate, tra l'altro, le finalità del trattamento dei suoi dati ed i diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA - **TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA**
La Tassa di Concessione Governativa (TCG), se addebitata, è dovuta all'Erario (art. 21 Tariffa D.P.R. 641/72). Il mancato/tardivo pagamento di questo Conto comporta l'obbligo per Telecom Italia S.p.A. di segnalare all'Amministrazione Finanziaria il mancato/tardivo pagamento della TCG (DM 4218 del 1991). Effettuata la predetta segnalazione (con scadenza 31 gennaio e 31 luglio per i bimestri compresi, rispettivamente, nel 1° e 2° semestre dell'anno precedente) Telecom Italia S.p.A. non è più titolata alla percezione di somme dovute a titolo di TCG, delle quali è stato omesso il pagamento. Pertanto, la tardiva corresponsione a Telecom Italia S.p.A. di tali somme non potrà sanare l'omesso versamento. Nel caso in cui Telecom Italia S.p.A. dovesse ricevere tardivamente somme riconducibili a omessi versamenti della TCG, tali somme saranno imputate a pagamento di eventuali crediti insoluti o restituite al cliente.

PAGAMENTI E RECLAMI - **RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DELLA FATTURA**
Nelle ipotesi di ritardato/mancato pagamento delle Fatture, il cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di scadenza della Fattura, l'indennità di mora stabilita contrattualmente, al netto dell'eventuale TCG. In particolare, sarà applicata un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e successive modifiche per i ritardi dei pagamenti nelle transazioni commerciali, fatte salve eventuali diverse pattuizioni contrattuali. Inoltre, in base al D.Lgs. 192/12, per i contratti attivati dal 01/01/2013, TIM si riserva la facoltà di addebitare, un ulteriore importo forfettario di € 40 relativo agli oneri sostenuti per la gestione dei crediti insoluti. TIM avrà altresì diritto di sospendere il servizio su tutte le linee del Contratto, (ivi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del credito residuo) riservandosi il diritto di risolvere il Contratto. Per ottenere la riattivazione del servizio il cliente dovrà corrispondere l'importo insoluto nonché, salvo ove diversamente concordato, un importo di € 11 (iva esclusa) per ogni linea sospesa.

PAGAMENTI E RECLAMI - **RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE**
Un eventuale reclamo può essere trasmesso inviando un fax all'800.423.131, oppure chiamando il Servizio Clienti 191 a disposizione anche per indicare eventuali ulteriori modalità. TIM fornirà al cliente una risposta entro 30 giorni solari dal suo ricevimento. A seguito di un reclamo con esito non soddisfacente per il cliente, è possibile avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la vigente normativa emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Delibera n. 203/18/CONS e successive modificazioni e integrazioni), presso l'Organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) TIM - Associazioni dei Consumatori per la Procedura di Conciliazione paritetica gratuita, istituito con Decreto Legislativo n.130/2015 in recepimento della Direttiva europea 2013/11/UE o presso il Corecom competente presentando la domanda tramite la piattaforma ConciliaWeb. Le notizie utili per avviare le procedure di conciliazione sono reperibili sul sito timbusiness.it nella

Documento non valido ai fini fiscali



Informazioni e Novità

sezione "Infoconsumatori".

SERVIZIO CLIENTI

- Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 191 ed il sito timbusiness.it