Servizio Clienti Business
Casella postale n. 218 - 14100 Asti

R.E.M. SRL
12, V. FERRUCCIA
03010 PATRICA FR

Telecomnews

IN PRIMO PIANO

ACCESSO SELETTIVO DI CHIAMATA VERSO LE NUMERAZIONI A SOVRAPPREZZO

Ricordiamo che dal 2 aprile 2007, conformemente al Decreto Ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", è gratuitamente disponibile per tutta la clientela, con richiesta al 191, il servizio di "Accesso Selettivo" con PIN per le chiamate verso i numeri associati ai servizi a sovrapprezzo.
Ai clienti che al 1°aprile avevano attive la "Disabilitazione Permanente Gratuita" o la "Abilitazione Permanente Gratuita al 144", ricordiamo inoltre che dal 2 aprile tali prestazioni sono state trasformate automaticamente in "Accesso Selettivo". Come già comunicato, ribadiamo che la trasformazione in "Accesso Selettivo" non ha comportato cambiamenti dello stato di abilitazione o disabilitazione già presente sulla linea, e che per i clienti già con "Disabilitazione Permanente Gratuita" il nuovo servizio comprende anche il blocco delle chiamate verso i numeri che iniziano con 892.
I clienti che desiderano conoscere il PIN associato alla loro linea e tutti gli altri clienti interessati all'attivazione del servizio, possono chiamare il 191 dalla linea per cui desiderano la prestazione, tenendo a portata di mano uno degli ultimi tre conti Telecom Italia e seguendo le istruzioni vocali . Al termine della procedura verrà comunicato il PIN. Con il PIN è possibile chiamare in qualsiasi momento il numero gratuito 48191 (e non 48187, come comunicato in precedenza) per disabilitare/riabilitare in modalità selettiva e in tempo reale le chiamate verso ciascuno dei numeri che iniziano con 144, 166, 709, 892 e 899. Chiamando il 191, è Inoltre possibile associare gratuitamente ad "Accesso Selettivo" la Disabilitazione Permanente delle chiamate verso le numerazioni internazionali e satellitari con prezzo superiore a quello applicato alla Zona 6.
Per ulteriori informazioni è possibile chiamare il 191 o consultare il sito 191.it

DATI SOCIETARI TELECOM ITALIA

In relazione agli obblighi previsti dalla Legge n.248/2006 di conversione del D.L. 223/2006, riportiamo di seguito i nostri dati societari:
Ragione Sociale: TELECOM ITALIA S.p.A.
Sede Legale: Piazza degli Affari, 2 - 20123 Milano
Codice Fiscale/P.IVA Registro delle Imprese ufficio di Milano n. 00488410010
Ricordiamo che tali dati sono quelli previsti dalla sopra citata legge e sono sempre presenti, costantemente aggiornati, sul Conto Telecom Italia.

SI RICORDI CHE...

Le telefonate ai numeri che cominciano con:
144 sono disabilitate
892, **166**, **709**, **899** e le telefonate verso i **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6** sono abilitate.
Se desidera darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti 191.

L'informativa sul trattamento dei suoi dati personali, prevista dall'art. 13 del Codice privacy (D.Lgs.196/03), è disponibile sui siti telecomitalia.it e tim.it, sezione 'Privacy', o chiamando il 191. L'informativa descrive tra l'altro le finalità del trattamento, le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati e le modalità di accesso ai dati che la riguardano.

Telecom News continua dall'altra parte del foglio

NUOVI PREZZI

NOVITA' PER CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Dal 1° aprile 2007 sono variati i prezzi di alcuni Contributi di attivazione una tantum per linea RTG e ISDN Accesso Base e di alcuni importi di abbonamento mensile per linea RTG, come indicato nella tabella seguente:

Contributi una tantum	Importi in euro (IVA esclusa)
Linea RTG – Nuovo impianto	80,00
Linea RTG – Trasloco e Trasformazione	60,00
Linea RTG - Passaggio da altro Gestore a Telecom Italia	80,00
Linea ISDN Accesso Base - Nuovo impianto	80,00
Linea ISDN Accesso Base - Trasloco e Trasformazione	60,00
Linea ISDN Acceso Base - Passaggio da altro Gestore a Telecom Italia	80,00
Abbonamento mensile	**Importi in euro (IVA esclusa)**
Linea RTG – Categoria A	21,80
Linea Unidirezionale Entrante	21,80

Per ulteriori informazioni chiami il 191 oppure visiti il sito 191.it

OPPORTUNITA'

GRATIS 3 MESI DI TELEFONATE E INTERNET, ALADINO INCLUSO!

Scelga subito la nuova offerta **Alice Business Tutto Incluso** per telefonare e navigare senza limiti: per 3 MESI l'abbonamento è GRATIS, ed è incluso anche il cordless ALADINO! Solo fino al 15 Maggio 2007 la nuova offerta è in promozione e le offre GRATIS per 3 MESI telefonate illimitate verso tutti i numeri fissi in Italia (sia dalla linea principale che dalla linea aggiuntiva VoIP) e Internet senza limiti fino a 20 mega! In più GRATIS Router ADSL, cordless ALADINO e, in promozione a soli 19 €, un tecnico specializzato per la consegna e installazione presso la sua sede! Contatti subito il suo agente di fiducia o chiami il 191 per conoscere tutti i vantaggi di Alice Business Tutto Incluso e per beneficiare della promozione 3 MESI e cordless ALADINO GRATIS!

TELECOM ITALIA INFORMA

SCELGA LA SICUREZZA PER IL SUO LAVORO

Da oggi con la nuova offerta **Alice Business Cam**, potrà finalmente monitorare l'ambiente in cui lavora, per garantire a lei e ai suoi collaboratori la tranquillità di un luogo più sicuro! Alice Business Cam, sfruttando la linea telefonica e un sistema di telecamere senza fili e di alta qualità, le permette di tenere sotto "videocontrollo" l'ufficio o il negozio. In più, richiedendo Alice Business Cam entro il 30 Aprile 2007, l'installazione con tecnico è GRATIS. Per ulteriori informazioni chiami il 191 o visiti il sito 191.it