

## Profilo Commerciale – OFFERTA TIM Senza Problemi (ricaricabile)

**TIM Senza Problemi** (di seguito l'Offerta) è un'offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness, che prevede:

- l'applicazione per linee ricaricabili di uno dei piani tariffari di cui al successivo paragrafo A),
- la possibilità di abbinare al profilo tariffario una opzione di cui al paragrafo E) alle condizioni previste nel presente profilo o negli specifici Profili Commerciali richiamati;
- l'applicazione delle tariffe roaming ed internazionale per il traffico fonia e dati descritte ai paragrafi A e B);
- l'applicazione delle opzioni descritte al paragrafo E);
- la possibilità di abbinare ai profili tariffari, ad esclusione del profilo TIM Senza Problemi, un Apparato a scelta tra quelli indicati al successivo paragrafo D), fornito in noleggio per una durata minima di 24 mesi, a condizioni economiche agevolate, secondo i termini e le condizioni di cui alla presente Offerta e delle "Condizioni Generali di Noleggio";
- l'assistenza tecnica All Risk secondo termini e condizioni delle "Condizioni Generali del servizio di Assistenza All Risk Azienda";
- il rinnovo del noleggio alle stesse condizioni per gli Apparati previsti al successivo paragrafo D), al termine del noleggio con sostituzione dell'Apparato con altro tecnologicamente più avanzato, tra quelli a Listino Telecom Italia al momento del rinnovo;
- l'attivazione del servizio di "Ricarica Automatica" per ciascuna linea ricaricabile con addebito della ricarica sul Conto Telefonico, di cui al paragrafo F.1) e la possibilità di accedere alle altre modalità di ricarica, come descritte nei paragrafi F.2) e F.3);
- la durata e diritto di recesso specificati al paragrafo G);
- l'applicazione delle condizioni generali del Contratto MultiBusiness descritte al paragrafo H);

Ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Offerta, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€) fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato sul Conto Telefonico.

La presente Offerta non abilita il Cliente ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice over IP: tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

### A) PROFILI TARIFFARI

L'Offerta è disponibile nelle seguenti offerte: Soluzione Mobile TIM, Soluzione TIM Azienda, Soluzione TIM Azienda Gruppi, Soluzione Clienti Azienda, Soluzione Clienti Azienda New, One Business, Soluzione Mobile TIM Associazione, Soluzione TIM Business Network, Business, 1 Cent New, 1 Cent New Gruppi, 1 Cent, Soluzione Azienda OPTIMA, Soluzione Azienda OPTIMA Gruppi, Soluzione Mobile TIM Premium, Soluzione Mobile TIM Premium Gruppi, TIM OPEN10, One Office, Soluzione Jolly, Soluzione Associazioni, Assobusiness, AssociaTIM, 7su7 Associazioni, 1 Cent Associazioni, Soluzione TOP, Soluzione TOP Holding, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi e all'interno di offerte/accordi che lo prevedono con specifica indicazione.

Di seguito i dettagli del profilo tariffario TIM Senza Problemi<sup>1</sup>:

**TABELLA 1**

<b>TIM Senza Problemi</b>	
Contributo mensile per linea	49 €/mese (in promozione sino al 31/03/2013) <sup>a</sup>
Traffico per chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox)	illimitato
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori	illimitato
Pacchetto mensile di traffico dati nazionale mail e internet incluso su smartphone <sup>2</sup>	1 GB mese/linea
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

<sup>a</sup>) Il contributo mensile non in promozione è pari a 69€ e si applicherà a tutti quei clienti che attiveranno il profilo tariffario dal 01/04/2013

Di seguito i dettagli del profilo tariffario TIM Senza Problemi<sup>+1</sup>:

**TABELLA 2**

<b>TIM Senza Problemi +</b>	
Contributo mensile per linea	54 €/mese (in promozione sino al 31/03/2013) <sup>b</sup>
Traffico per chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox)	Illimitato
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori	Illimitato
Pacchetto mensile di traffico dati nazionale mail e internet incluso su smartphone <sup>2</sup>	2 GB mese/linea
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

<sup>b</sup>) Il contributo mensile non in promozione è pari a 74€ e si applicherà a tutti quei clienti che attiveranno il profilo tariffario dal 1/4/2013.

<sup>1</sup> Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusiness.

<sup>2</sup> Il pacchetto ha validità su mese solare ed il traffico residuo non utilizzato a fine mese sarà perso. Il pacchetto dati è eroso a scatti da 1 kbyte. Il pacchetto comprende il traffico dati nazionale effettuato verso APN ibox.tim.it, uni.tim.it, aziendali dedicati, multiservizio, wap.tim.it (sono esclusi i casi di utilizzo di contenuti specifici che prevedono una tariffazione dedicata che viene comunicata al momento dell'utilizzo). Gli scatti alla connessione wap sono azzerati. In caso di superamento del pacchetto dati incluso, la velocità di navigazione viene ridotta a 64 Kbps fino allo scadere del mese per consentire la continuità di navigazione senza oneri aggiuntivi. Fanno eccezione gli apn aziendali dedicati per i quali in caso di superamento della soglia, la velocità di navigazione non è ridotta ed è applicata la tariffa a consumo pari a 0,001€/MB.

## Profilo Commerciale – OFFERTA TIM Senza Problemi (ricaricabile)

Di seguito i dettagli del profilo tariffario TIM Senza Problemi Super<sup>1</sup>:

**TABELLA 3**

<b>TIM Senza Problemi Super</b>		
Contributo mensile per linea	64 €/mese (in promozione sino al 31/03/2013) <sup>2</sup>	
Traffico per chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox)	Illimitato	
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori	Illimitato	
Pacchetto mensile di traffico dati nazionale mail e internet incluso su smartphone <sup>2</sup>	5 GB mese/linea	
Pacchetto mensile di minuti per chiamate roaming ricevuto e internazionali in/verso Europa e Stati Uniti incluso <sup>3</sup>	1000 minuti mese/linea	
Pacchetto mensile di minuti per chiamate roaming originato da Europa e Stati Uniti incluso <sup>3</sup>	500 minuti mese/linea	
Pacchetto mensile di SMS in roaming da Europa e Stati Uniti incluso <sup>3</sup>	100 SMS mese/linea	
Tariffa oltre soglia per chiamate roaming ed internazionale in Europa e Stati Uniti	Roaming Originato	0,75€ per scatti di 5 minuti
	Roaming Ricevuto	1° minuto gratis e poi 0,50€ per scatti di 5 minuti
	Internazionale	Tariffa indicata nell'Allegato 1BIS
Tariffa oltre soglia per traffico sms in roaming in Europa e Stati Uniti	Tariffa indicata nell'Allegato 1BIS	
Pacchetto mensile di traffico dati roaming mail e internet incluso su smartphone in Europa e Stati Uniti <sup>4</sup>	250 MB mese/linea	
Tariffa oltre soglia (250 MB) per traffico dati roaming mail e internet su smartphone in Europa e Stati Uniti	1 Gettone da 20MB da utilizzare nella giornata per un importo di 5€, al superamento del quale si applica un secondo gettone da utilizzare nella stessa giornata da 80MB per un importo di 10€; al superamento dei due gettoni si applica la tariffa di 1€/MB.	
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €	

<sup>2</sup> Il contributo mensile non in promozione è pari a 84€ e si applicherà a tutti quei clienti che attiveranno il profilo tariffario dal 1/4/2013.

Il contributo mensile per ciascuna delle linee sulle quali viene attivata l'Offerta sarà addebitato direttamente sul Conto Telefonico e, in deroga a quanto riportato nelle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness (meccanismo dell'addebito anticipato), sarà riferito ai soli mesi di competenza. Il contributo mensile è addebitato in proporzione alla data di attivazione e cessazione della linea.

I servizi dati nazionale mail e internet su smartphone prevedono un accesso alla rete TIM che consente, a parità di condizioni di navigazione ed in presenza di uno smartphone con tecnologia abilitata a supportare la velocità di 42,2Mbps, di andare più velocemente rispetto ad una normale connessione. Per il download dati è prevista la velocità massima di rete pari a 42,2 Mbps mentre per l'upload dati la velocità massima di rete è invece indifferenziata e pari a 5,76 Mbps.

Al raggiungimento della soglia mensile di traffico dati incluso nell'Offerta (1GB per il profilo TIM Senza Problemi / 2 GB per il profilo TIM Senza Problemi + / 5 GB per il profilo TIM Senza Problemi Super) la velocità di navigazione è ridotta a 64Kbps fino allo scadere del mese per consentire la continuità di navigazione senza oneri aggiuntivi. Fanno eccezione gli apn aziendali dedicati per i quali in caso di superamento della soglia, la velocità di navigazione non è ridotta ed è applicata la tariffa a consumo pari a 0,001€/MB.

In caso di Apparato BlackBerry scelto e/o nella disponibilità del Cliente al momento della richiesta di attivazione dell'Offerta, il traffico dati nazionale su APN "BlackBerry.net" è illimitato<sup>5</sup>.

Le linee ricaricabili con attivata l'Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Nel caso in cui all'interno del contratto MultiBusiness di riferimento il Cliente abbia attive anche linee in abbonamento, il credito presente sulla linea ricaricabile non concorrerà né godrà degli sconti eventualmente previsti per le linee in abbonamento.

Telecom Italia si riserva la facoltà di subordinare l'attivazione dell'Offerta alla domiciliazione del pagamento delle relative fatture su carta di credito o RID, comunicandolo al Cliente al momento della richiesta di attivazione.

## B) ROAMING

### B.1) VOCE BASE SENZA CONFINI

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness contestualmente all'Offerta sarà attivata l'opzione "Voce Base Senza Confini" che prevede per ogni chiamata effettuata o ricevuta dal cliente all'estero un numero di minuti inclusi ad un costo fisso ("scatto"). Il

<sup>3</sup> Il pacchetto ha validità su mese solare ed il traffico residuo non utilizzato a fine mese sarà perso. Il pacchetto include il traffico roaming ricevuto/ originato/SMS in Europa e Stati Uniti ed il traffico internazionale effettuato verso Zona ITZ 1 (che include anche Svizzera e USA). Il bundle di traffico roaming originato incluso pari a 500 minuti è valido e consumabile esclusivamente per le chiamate da Europa e Stati Uniti verso Europa e Stati Uniti (i paesi inclusi sono riportati nell'Allegato 1 BIS sotto le zone EU, Zona1 + USA). Alle chiamate effettuate da Europa e Stati Uniti verso altri Paesi non inclusi nelle zone roaming indicate si applicano le tariffe previste dall'opzione eventualmente attiva sulla linea o, in mancanza, le tariffe standard come da Allegato 1 BIS. I pacchetti di traffico voce sono erosi a secondi.

<sup>4</sup> Il pacchetto ha validità su mese solare ed il traffico residuo non utilizzato a fine mese sarà perso. Il traffico dati è quello effettuato verso APN ibox.tim.it, uni.tim.it, aziendali dedicati, multiservizio, wap.tim.it (sono esclusi i casi di utilizzo di contenuti specifici che prevedono una tariffazione dedicata che viene comunicata al momento dell'utilizzo). Gli scatti alla connessione wap sono azzerati. Il pacchetto dati è eroso a scatti da 1 kbyte. Il pacchetto include il traffico roaming in download e upload effettuato in Zona Europa e Stati Uniti.

<sup>5</sup> Il provisioning del servizio BlackBerry ed il traffico illimitato su APN BlackBerry.net sono veicolati sulle linee dal servizio "BlackBerry Mail Tuttocompreso".

## Profilo Commerciale – OFFERTA TIM Senza Problemi (ricaricabile)

corrispettivo per chiamata ed il numero di minuti sono differenziati in base alla zona corrispondente al Paese Estero da cui il Cliente effettua o riceve le chiamate: Zona UE+ Zona 1, Zona 2, Zona 3 e Zona 4. Terminato il primo scatto, se ne attivano altri di pari dimensione e costo in logica ricorsiva. Per ogni chiamata ricevuta all'estero, inoltre, il primo minuto di conversazione è gratuito. L'opzione è network independent, ossia è valida sulla rete di tutti gli operatori esteri.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al profilo commerciale "Voce Base Senza Confini" per linee ricaricabili business o in abbonamento.

### B.2) INTERNET BASE SENZA CONFINI

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness contestualmente all'Offerta sarà attivata l'opzione "Internet Base Senza Confini", con la quale viene assegnata al cliente, con cadenza giornaliera, una quantità predeterminata di pacchetti di traffico per effettuare la trasmissione dati all'estero; per la suddetta opzione è previsto un corrispettivo giornaliero che sarà dovuto dal Cliente solo in caso di effettivo utilizzo dell'opzione stessa. Il corrispettivo giornaliero e i pacchetti di traffico dati sono differenziati in base alla zona estera da cui è sviluppata la trasmissione dati: UE+Zona 1 e Usa oppure Resto del Mondo.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al profilo commerciale "Internet Base Senza Confini" per linee ricaricabili business o in abbonamento.

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione **Voce Base Senza Confini** e/o **Internet Base Senza Confini**, troveranno applicazione le tariffe standard di cui all'Allegato 1 BIS, fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere l'attivazione di una nuova opzione dati/fonia roaming tra quelle offerte da Telecom ai termini ed alle condizioni previste nei relativi Profili Commerciali.

### B.3) PACCHETTO MENSILE DI TRAFFICO ROAMING FONIA E DATI INCLUSO NEL PROFILO TIM SENZA PROBLEMI SUPER

In Europa e Stati Uniti (Zona UE + Zona 1 + Svizzera + USA), nel caso di superamento dei pacchetti di minuti e dati inclusi per la TIM Senza problemi Super troveranno applicazione le tariffe descritte in TABELLA 3.

Nel Resto del Mondo (Zona 2, Zona 3 e Zona 4) per ogni chiamata effettuata o ricevuta dal Cliente all'estero, trova applicazione il profilo tariffario "Voce Base Senza Confini" che prevede un numero di minuti inclusi ad un costo fisso ("Scatto"). Il corrispettivo per chiamata ed il numero di minuti sono differenziati in base alla zona corrispondente al Paese Estero da cui il Cliente effettua o riceve le chiamate. Terminato il primo Scatto, se ne attivano altri di pari dimensione e costo in logica ricorsiva. Per ogni chiamata ricevuta all'estero, inoltre, il primo minuto di conversazione è gratuito. La tariffa è network independent, ossia è valida sulla rete di tutti gli operatori esteri<sup>6</sup>.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta tariffa si rimanda al profilo commerciale "Voce Base Senza Confini".

Nel Resto del Mondo (Zona 2, Zona 3 e Zona 4) per il traffico dati in roaming trova applicazione il profilo tariffario "Internet Base Senza Confini" che prevede l'assegnazione al Cliente, con cadenza giornaliera, di una quantità predeterminata di pacchetti di traffico per effettuare la trasmissione dati all'estero; per la suddetta tariffa è previsto un corrispettivo giornaliero che sarà dovuto dal Cliente solo in caso di effettivo utilizzo del traffico dati all'estero.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta tariffa si rimanda al profilo commerciale "Internet Base Senza Confini".

### B.4) PACCHETTO MENSILE DI TRAFFICO INTERNAZIONALE FONIA INCLUSO NEL PROFILO TIM SENZA PROBLEMI SUPER

Il traffico verso la Zona ITZ 1 (incluso Svizzera e USA), nel caso di superamento dei minuti inclusi nella TIM Senza Problemi Super e il traffico effettuato verso le altre Zone viene tariffato come indicato nell'Allegato 1 BIS.

## C) CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive, le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee saranno automaticamente disattivate con applicazione degli eventuali corrispettivi di recesso anticipato previsti dai relativi profili commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione con l'eccezione delle opzioni per il traffico voce internazionale, delle opzioni per il traffico voce e dati in roaming e delle opzioni BlackBerry Free Roaming e BlackBerry Enterprise.

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive, le eventuali offerte One pack con Apparato, saranno automaticamente disattivate con applicazione degli eventuali corrispettivi di recesso anticipato previsti dai relativi profili commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione ad eccezione:

- dell'offerta con Apparato già attiva su linee con profili tariffari TIM Valore New, TIM Valore 250 e TIM Valore400;
- dell'offerta con Apparato già attiva su linee con profilo tariffario TIM Senza Problemi + qualora sia richiesta l'attivazione sulla stessa linea del profilo tariffario TIM Senza Problemi Super.

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive, con riferimento alle condizioni per il traffico roaming fonia e dati i profili tariffari "Internet Base Senza Confini" e "Voce Base Senza Confini" non si applicano e troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1 BIS.

## D) APPARATI SMARTPHONE DISPONIBILI NELL'OFFERTA

### D.1) APPARATI IN NOLEGGIO

Il Cliente può scegliere di abbinare su ciascuna linea su cui attiva l'Offerta, ad esclusione del profilo TIM Senza Problemi, uno degli Apparati indicati nella TABELLA 4. L'Apparato sarà fornito in noleggio con pagamento del canone a condizioni economiche agevolate.

<sup>6</sup> Con le offerte TIM ricaricabili business, è possibile chiamare dall'estero attraverso la rete di un operatore Easy Roaming digitando semplicemente il numero da chiamare preceduto dal prefisso internazionale (esempio: +39 per l'Italia). Per chiamare utilizzando reti di operatori non Easy Roaming invece, è necessario digitare (senza spazi): \*101\* numero con prefisso internazionale # e poi premere il tasto di Invio chiamata. Per la lista degli operatori Easy Roaming in ciascun Paese, si può consultare il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it).

## Profilo Commerciale – OFFERTA TIM Senza Problemi (ricaricabile)

Per l'Offerta il valore complessivo del contributo mensile è dato dal contributo mensile del profilo tariffario a cui si aggiunge il canone mensile del noleggio dell'Apparato scelto dal Cliente come riportato in Colonna 6 della TABELLA 4, tale importo complessivo verrà addebitato direttamente nel Conto Telefonico con indicazione separata delle due componenti di costo.

**TABELLA 4**

Apparato/Servizio	LABEL PACK (Abbonamento- Ricaricabile)	Disponibile su Profilo	1	2	3	4	5	6
			Prezzo di listino Apparato	Canone noleggio apparato per 24 mesi	Canone All Risk per 24 mesi	Canone noleggio con All Risk per 24 mesi	Sconto Riservato	Canone mensile scontato per 24 mesi
Apple iPhone 5 32GB black (LTE)	4G IPHONE 5 32GB TSP SUPER	TIM Senza Problemi Super	€ 882,00	€ 28,75	€ 8,00	€ 36,75	45,58%	€ 20,00
Apple iPhone 5 16GB black (LTE)	4G IPHONE 5 16GB TSP SUPER	TIM Senza Problemi Super	€ 600,00	€ 25,00	€ 8,00	€ 33,00	54,55%	€ 15,00
Nokia Lumia 920 (LTE)	LUMIA 920 TSP SUPER	TIM Senza Problemi Super	€ 492,00	€ 20,50	€ 5,00	€ 25,50	41,18%	€ 15,00
Sony Xperia V (LTE)	4G SONY XPERIA V TSP SUPER	TIM Senza Problemi Super	€ 408,00	€ 17,00	€ 8,00	€ 25,00	40,00%	€ 15,00
Samsung Galaxy S III	GALAXY SIII TSP SUPER	TIM Senza Problemi Super	€ 492,00	€ 20,50	€ 7,00	€ 27,50	45,45%	€ 15,00
Samsung Galaxy Note II	GALAXY NOTE 2 TSP SUPER	TIM Senza Problemi Super	€ 576,00	€ 24,00	€ 7,00	€ 31,00	51,61%	€ 15,00
BlackBerry Bold 9900	BB9900 TSP SUPER	TIM Senza Problemi Super	€ 468,00	€ 19,50	€ 5,00	€ 24,50	38,78%	€ 15,00
HTC Windows Phone 8X	HTC WIN 8X TSP SUPER	TIM Senza Problemi Super	€ 450,00	€ 18,75	€ 5,00	€ 23,75	36,84%	€ 15,00
Nokia Lumia 820	LUMIA 820 TSP+	TIM Senza Problemi +	€ 414,00	€ 17,25	€ 5,00	€ 22,25	32,58%	€ 15,00
Samsung Galaxy S II NFC	GALAXY SII NFC TSP+	TIM Senza Problemi +	€ 372,00	€ 15,50	€ 5,00	€ 20,50	26,83%	€ 15,00
BlackBerry Bold 9790	BB9790 TSP+	TIM Senza Problemi +	€ 330,00	€ 13,75	€ 3,00	€ 16,75	10,45%	€ 15,00
Samsung Galaxy S Advance	GALAXY S ADVANCE TSP+	TIM Senza Problemi +	€ 288,00	€ 10,25	€ 3,00	€ 1,25	62,26%	€ 5,00
HTC Windows Phone 8S	HTC WIN 8S TSP+	TIM Senza Problemi +	€ 246,00	€ 10,25	€ 2,00	€ 12,25	59,18%	€ 5,00
Samsung Galaxy Xcover	GALAXY XCOVER TSP+	TIM Senza Problemi +	€ 192,00	€ 8,00	€ 3,00	€ 11,00	54,55%	€ 5,00
BlackBerry Curve 9320	BB9320 TSP+	TIM Senza Problemi +	€ 162,00	€ 6,75	€ 2,00	€ 8,75	42,86%	€ 5,00

Nel caso di scelta di un Apparato (LTE) tra quelli indicati nella Tabella 4 è possibile richiedere l'attivazione del SERVIZIO 4G che consente al Cliente di effettuare trasmissione dati nazionale ad una velocità massima di rete per il download dati di 70.0 Mbps e di 24.0 Mbps per l'upload dei dati, utilizzando la nuova tecnologia LTE; tali prestazioni saranno fruibili dal cliente solo nelle aree geografiche coperte da tecnologia LTE (tutti i dettagli vengono riportati nello specifico profilo commerciale).

Per la disciplina relativa al noleggio troveranno applicazione le "Condizioni Generali di Noleggio" del contratto MultiBusiness che rappresentano parte integrante e sostanziale della presente Offerta.

In relazione agli Apparati previsti nella TABELLA 4 sopra riportata è inoltre prevista la fornitura del servizio di assistenza tecnica All Risk secondo i termini delle "Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk Azienda". Per poter richiedere informazioni e assistenza è necessario contattare il Servizio Clienti 191 attivo dal lunedì alla domenica h24.

Ai fini della determinazione del corrispettivo per il reintegro e/o la sostituzione degli Apparati forniti in noleggio in caso di furto e/o smarrimento e di assistenza per guasto o malfunzionamento di cui agli artt. 5 e 7 delle "Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk Azienda" si farà riferimento alla colonna "Prezzo di listino Apparato" di cui alla precedente TABELLA 4.

### D.2) SOSTITUZIONE APPARATO SMARTPHONE

Entro sessanta giorni prima dalla scadenza del contratto di noleggio Telecom Italia contatterà il Cliente per proporre i modelli disponibili di terminali radiomobili al fine della sostituzione dell'Apparato con altro Apparato di valore economico e prestazioni tecnologiche equivalenti e/o superiori, da scegliere tra quelli elencati nel modulo che Telecom invierà al Cliente.

Fatto salvo l'eventuale recesso del Cliente di cui al sotto riportato punto G), nel caso in cui il Cliente non comunichi, entro trenta giorni dalla data di scadenza del noleggio contrattualmente previsti alcuna scelta relativamente all'Apparato, Telecom procederà a consegnare l'Apparato che nel modulo è identificato come "Smartphone di rinnovo".

Nel caso in cui il Cliente opti per il non rinnovo del noleggio dell'Apparato nell'ambito della presente Offerta resta inteso che continuerà a restar valido ed efficace quanto previsto nel paragrafo A) alle medesime condizioni economiche della presente Offerta.

### E) OPZIONI

Nell'ambito dell' Offerta TIM Senza Problemi non sarà possibile attivare nessuna opzione fonia, SMS o dati nazionali ad eccezione delle opzioni per il traffico voce internazionale, delle opzioni per il traffico voce e dati in roaming e delle opzioni che seguono:

## Profilo Commerciale – OFFERTA TIM Senza Problemi (ricaricabile)

- opzione per il servizio BlackBerry con traffico illimitato nazionale “BlackBerry EasyMail”, “BlackBerry Mail Tuttocompreso”, “BlackBerry Enterprise” o con traffico illimitato in roaming “BlackBerry Free Roaming” o nella versione “BlackBerry Enterprise”
- opzioni “INTERNET”, “ULTRA INTERNET 4G SMARTPHONE” e “Servizio 4G” (i dettagli sono riportati nello specifico profilo commerciale)

e che il cliente potrà richiedere, indicandolo o nella Proposta di attivazione Impresa Semplice; per le condizioni specifiche delle singole opzioni si rimanda ai relativi profili commerciali.

### E.1) BLACKBERRY MAIL TUTTOCOMPRESO

Il Cliente può scegliere di attivare sull’Offerta l’opzione BlackBerry Mail Tuttocompreso indicandolo nella “Proposta di Attivazione”.

L’opzione BlackBerry Mail Tuttocompreso è un’opzione per linea attivabile dai Clienti che dispongano al momento della richiesta di attivazione dell’Offerta di un Apparato BlackBerry e che non abbiano già attiva un’offerta BlackBerry di Telecom Italia<sup>7</sup>.

L’opzione BlackBerry Mail Tuttocompreso è attivabile nella sola fase di attivazione dell’Offerta, anche in abbinamento con Apparati diversi dal BlackBerry, nelle modalità e ai prezzi indicati nella TABELLA seguente:

TABELLA 5

Nome dell’opzione	Label Pack	Contenuto	Contributo aggiuntivo mensile per linea
BlackBerry Mail Tuttocompreso	BB MAIL SENZA PROBLEMI	Traffico browsing internet nazionale illimitato verso APN BlackBerry.net	0€/mese per linea IVA esclusa

### E.2) BLACKBERRY ENTERPRISE

L’opzione “BlackBerry Enterprise” prevede la possibilità di assegnare mensilmente alle utenze telefoniche indicate nella “Proposta di Attivazione”, traffico dati nazionale illimitato in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA verso l’Access Point Name dedicato al servizio BlackBerry e un pacchetto di 500MB/mese di traffico dati in ambito nazionale per la navigazione su verso APN wap.tim.it, ibox, dedicati, multiservizio, uni.tim, vpnnetwork.tim.

I corrispettivi verranno calcolati sulla base del profilo tariffario riportato nella TABELLA sottostante:

TABELLA 6

Servizio BlackBerry Enterprise	Contributo Mensile base per utenza	Tariffa overfranchigia per utenza
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Traffico dati nazionale illimitato verso APN blackberry.net</li> <li>▪ 500 MB al mese di traffico dati nazionale per la navigazione verso APN wap.tim.it, ibox, dedicati, multiservizio, uni.tim, vpnnetwork.tim (Pacchetto Base)</li> <li>▪ Traffico eccedente il Pacchetto Base: due pacchetti aggiuntivi di 500 MB sempre sugli stessi APN, nello stesso mese, attivati automaticamente solo in caso di superamento del precedente pacchetto di 500 MB</li> </ul>	€ 25,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Importo di 10€ per ciascuno dei 2 pacchetti aggiuntivi, applicato automaticamente solo in caso di attivazione di un pacchetto aggiuntivo</li> </ul>

Al superamento nello stesso mese di tutti i pacchetti di traffico dati previsti dall’offerta BlackBerry Enterprise e dall’Offerta sarà applicata:

- sugli APN wap e ibox la diminuzione di banda a 64Kbps ed il traffico dati gratuito
- sugli APN dedicati, multiservizio, uni.tim e vpnnetwork.tim la tariffa overfranchigia di 0,01€/MB senza diminuzione di banda a 64Kbps

Il traffico dati nazionale sull’APN blackberry.net rimane illimitato senza diminuzione di banda a 64Kbps.

La descrizione e le condizioni economiche di dettaglio del servizio “BlackBerry Enterprise” sono riportate nel profilo commerciale del “Servizio BlackBerry Enterprise” mentre la descrizione e le condizioni economiche di dettaglio delle Soluzioni “Smartphone BlackBerry con servizio BlackBerry Enterprise” sono riportate nel profilo commerciale “Soluzione Integrata Servizio BlackBerry Enterprise” che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Offerta.

Nel caso in cui il Cliente contestualmente all’attivazione di una linea con l’Offerta richieda l’attivazione di una Soluzione “Smartphone BlackBerry con servizio BlackBerry Enterprise” non avrà la possibilità di scegliere uno degli Apparati previsti in TABELLA 4.

## F) SERVIZIO DI RICARICA PER LINEE ATTIVATE CON OFFERTA RICARICABILE

### F.1) SERVIZIO DI RICARICA AUTOMATICA E ONE SHOT CON ADDEBITO NEL CONTO TELEFONICO

Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile in quattro tagli di ricarica, pari a 12€, 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato direttamente nel Conto Telefonico del Cliente. L’Offerta ricaricabile prevede in automatico l’attivazione del servizio di Ricarica Automatica sulla singola linea ricaricabile, con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito nel Conto Telefonico. Il taglio di ricarica di 288€ è invece disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento del Conto Telefonico la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l’importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa). La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Qualora il Cliente avesse necessità di effettuare un’ulteriore ricarica nel mese, potrà contattare il Servizio Clienti Business al numero 191 per richiedere una ricarica aggiuntiva per un importo pari a 44€ (IVA inclusa) su una o più linee ricaricabili, per un massimo di una volta al

<sup>7</sup> BlackBerry Enterprise e SuMisura Internet e Mail BlackBerry.

## Profilo Commerciale – OFFERTA TIM Senza Problemi (ricaricabile)

me per la stessa linea. La ricarica aggiuntiva verrà addebitata direttamente sul Conto Telefonico con la descrizione “ RICARICA ONE SHOT 44”. Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la disattivazione del servizio compilando ed inviando al fax 800.423.131 un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business al numero 191. Il Cliente con attivo il servizio di Ricarica Automatica potrà comunque e sempre utilizzare anche tutte le altre modalità di ricarica disponibili alla data di utilizzo del servizio.

### F.2) SERVIZIO DI RICARICA ESTERO 26 CON ADDEBITO NEL CONTO TELEFONICO

Il servizio di Ricarica Automatica all'estero denominato “Ricarica Estero 26”, attivabile su singola linea ricaricabile, è un servizio opzionale. Il servizio dovrà essere espressamente richiesto dal Cliente o al momento dell'attivazione della linea o successivamente, utilizzando i consueti canali. L'attivazione del servizio Ricarica Estero 26 è vincolata alla presenza di domiciliazione del Conto Telefonico o su carta di credito o su RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione il servizio sarà automaticamente cessato. Il servizio Ricarica Estero 26 è disponibile esclusivamente quando il Cliente si trova all'estero e prevede che, a seguito del primo evento a pagamento effettuato all'estero<sup>8</sup>, venga effettuato in automatico un controllo sull'importo del credito residuo della linea. Se il credito residuo della linea risulta inferiore alla soglia di 26€ (IVA inclusa), con il servizio Ricarica Estero 26 la linea viene automaticamente ricaricata per un importo di 26€ (IVA inclusa), unico taglio di ricarica disponibile con il servizio in oggetto. Il controllo è giornaliero e può determinare al massimo una sola ricarica di 26€ (IVA inclusa) al giorno. Il giorno seguente, se il Cliente si trova ancora all'estero, il sistema controllerà nuovamente se viene effettuato un evento a pagamento e se il credito residuo è inferiore alla soglia di 26€ (IVA inclusa); se entrambe le condizioni sono rispettate la linea verrà nuovamente ricaricata di 26€ (IVA inclusa). L'importo ricaricato con il servizio Ricarica Estero 26 contribuisce ad accrescere il credito residuo della linea ricaricabile e potrà essere utilizzato anche nell'ambito dei confini nazionali. Tutte le ricariche effettuate con il servizio Ricarica Estero 26 verranno addebitate direttamente nel Conto Telefonico del Cliente. Il Cliente potrà richiedere la disattivazione del Servizio inviando un fax al 800.423.131 oppure contattando il Servizio Clienti Business al numero 191. Il Cliente con attivo il servizio Ricarica estero 26 potrà comunque e sempre utilizzare anche tutte le altre modalità di ricarica disponibili alla data di utilizzo del servizio.

### F.3) SERVIZIO DI RICARICA MANUALE

Tutti i Clienti con attiva l'offerta ricaricabile (ivi compresi i Clienti che hanno attivo il servizio di Ricarica Automatica) potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), con la scheda Ricaricard, tramite il call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS delle edicole, dei tabaccai, dei bar e delle aree di servizio abilitate al servizio. Sarà possibile consultare le modalità di ricarica disponibili sul sito: [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it). Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto bimestralmente per singolo contratto e disponibile anche su e-bill. Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916. Sarà possibile consultare le modalità di verifica del credito disponibili sul sito: [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it)

### G) DURATA E RECESSO

L'Offerta TIM Senza Problemi ha una durata minima di 24 mesi con decorrenza dalla data di attivazione da parte di Telecom Italia. La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo mensile sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali. Il recesso dall'Offerta TIM Senza Problemi non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Offerta. Nel caso in cui il Cliente receda dalle opzioni roaming fonia e dati “Internet Base Senza Confini” e/o “Voce Base Senza Confini” continueranno a trovare applicazione con riferimento al Profilo sottoscritto, le tariffe della TABELLA 3 paragrafo A), o dell'Allegato 1bis servizi base attivi, fatta salva la facoltà del Cliente di recedere dall'intera Offerta.

Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dall'Offerta One Pack che include l'Apparato a noleggio prima della scadenza di 24 mesi non inciderà sulla validità del contratto di noleggio ma comporterà la perdita del beneficio del pagamento del canone a condizioni agevolate. In tal caso, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni a scadere alle condizioni standard previste nella colonna 4 della TABELLA 4 in base alla soluzione scelta.

### H) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni della presente Offerta, per quanto in esse previsto, ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano le “Condizioni Generali del contratto Multibusiness” e le “Condizioni Generali di Noleggio”, le Condizioni generali di vendita con pagamento in 24 rate mensili”, le “Condizioni generali di vendita con pagamento in soluzione unica” e le “Condizioni Generali del servizio di Assistenza All Risk Azienda” che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h24, ed il sito Impresa Semplice [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it).

<sup>8</sup> Gli eventi a pagamento che fanno partire il controllo giornaliero includono: prima chiamata a pagamento effettuata (roaming originato), prima chiamata a pagamento ricevuta (roaming ricevuto), primo SMS in roaming a pagamento inviato, prima connessione a pagamento dati in roaming (generato da apn ibox, wap, apn aziendali, unico, blackberry.net sia in caso di consumo overfranchigia su apposito sts che in caso di traffico a consumo).