

NORME E CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEI PEDAGGI TRAMITE VIACARD DI CONTO CORRENTE

PREMESSA

TELEPASS SpA - Società per azioni con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA, iscritta all'albo specialisti intermediari finanziari art. 107 del D.Lgs. 385/93 al numero 33513, di seguito denominata TLP con sede legale in Roma, via Bergamini, 50 capitale sociale Euro 1.000.000 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, si riserva di concedere al richiedente, alle condizioni appresso indicate, il SERVIZIO VIACARD di conto corrente per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pagamento. Telepass SpA consente l'adesione al servizio Viacard di c/c per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivono contestualmente al presente modulo le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA (di seguito per brevità denominata ASP), riportate nell'ultima facciata del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1 - NORME GENERALI

1.1 TLP ove non siano riscontrate pendenze per progressi debiti non saldati ovvero per progressi risolutivi contrattuali per inadempimento da parte del Cliente delle norme e condizioni generali di servizio di questo o altro rapporto contrattuale con TLP stessa o altra società del Gruppo, attiverà un contratto Viacard a nome del richiedente, in seguito alla sottoscrizione del presente modulo da parte del richiedente stesso, e prometterà di inviare una o più tessere Viacard di conto corrente, fino ad un massimo di quattro, allo stesso intestate, che consentono il pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio.

Per la formalizzazione del rapporto il richiedente dovrà provvedere a definire l'autorizzazione permanente di addebito sul proprio conto corrente bancario (RID) o postale delle fatture del servizio e a costituire una garanzia come specificato al successivo art. 4.

Il Titolare del contratto può successivamente richiedere eventuali ulteriori tessere Viacard, che TLP si riserva di inviare previa verifica del rispetto delle norme e condizioni contrattuali, dell'adeguamento delle garanzie prestate ai sensi del successivo art. 4 e della regolarità dei pagamenti.

1.2 Il servizio Viacard prevede, come modalità standard di pagamento delle fatture, l'addebito permanente su conto corrente bancario (RID) o postale per cui in assenza della tempestiva formalizzazione, da parte del richiedente, dell'autorizzazione permanente di addebito, TLP non riterrà perfezionato il presente contratto.

1.3 Il Cliente, con la firma della richiesta di apertura del conto e di adesione al servizio Viacard e la conseguente richiesta della tessera/e, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con i Viacard, nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive di cui al successivo art. 3 e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ed in particolare per i servizi accessori o correlati di cui all'art. 1.6, cui il Cliente potrà decidere di aderire con la sottoscrizione delle relative norme e condizioni generali. TLP provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli addebiti di ASP per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al successivo art. 1.6 del presente contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c..

1.4 TLP consente ai Clienti del servizio Viacard di conto corrente la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it, come indicato al successivo art. 5.2. La registrazione sul sito avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Titolare del contratto con le modalità dettagliatamente spiegate sul sito; la registrazione consente, al Cliente che la effettua, di fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare, tramite web, alcuni dati quali, ad esempio, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e delle comunicazioni nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del contratto sottoscritto.

Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare i documenti contabili emessi da TLP relativamente ai servizi oggetto del presente contratto e/o ai servizi accessori o correlati, di cui al successivo art.1.6, nonché le fatture emesse da Autostrade per l'Italia per il pagamento dei pedaggi unitamente all'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa o di quelli effettuati ma non ancora fatturati. La registrazione al Telepass Club del sito www.telepass.it e i relativi servizi sono gratuiti.

1.5 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, contenuti nel fronte del presente modulo. I dati possono essere aggiornati tramite l'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it, così come previsto all'art.1.4 oppure presso un Punto Blu o Telepass Point o altro Centro Servizi, o inviando una e-mail all'indirizzo info@telepass.it o un fax ai numeri 055.420.2373 e 055.420.2734, o telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo TELEPASS SpA - Customer Care Casella Postale 2310 Succursale 39, 50123 Firenze. L'ubicazione dei Punto Blu, dei Telepass Point e dei Centri Servizi autorizzati è pubblicata sul sito www.telepass.it.

1.6 La firma del presente modulo abilita il Cliente ad accedere al servizio Telepass ed alla fruizione di servizi accessori dedicati agli automobilisti, tra cui l'Opzione Telepass Premium. L'adesione a tali servizi è disciplinata da un apposito modulo contrattuale che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere presso un Punto Blu, Telepass Point o Centri autorizzati ovvero tramite procedure informatiche appositamente dedicate e in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente.

- Il TELEPASS è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un piccolo apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte Telepass e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello;

- l'OPZIONE TELEPASS PREMIUM - riservata ai Titolari del servizio Telepass - consente di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da TLP e/o da società partner di TLP. TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente, dandone informativa ad ASP ed al Titolare due mesi prima della data della dismissione stessa. In tal caso il Titolare è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto al successivo art. 6.2.

2 - UTILIZZO DELLE VIACARD

2.1 Le Viacard, ancorché intestate ai singoli richiedenti, sono di proprietà di TLP e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. Il Titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007, derivante dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare di tali tessere.

2.2 La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad adesione automatica, secondo le "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA" di cui all'ultima facciata del presente modulo, ovvero dovrà essere consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (adove previsto). Ogni Viacard potrà essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo; non è quindi consentito, anche per motivi di sicurezza, convalidare il transito di altro veicolo, anche se al seguito del primo. Per esigenze di carattere tecnico non potranno essere utilizzate le Viacard che presentino incrinature, rotture, deformazioni o alterazioni meccaniche o magnetiche. Per richiederne il duplicato, tali Viacard dovranno essere inviate a TLP a cura del Titolare a mezzo di lettera Raccomandata indirizzata a TELEPASS SpA - Customer Care Casella Postale 2310, Succursale 39, 50123 Firenze, oppure riconsegnate ai Punto Blu, Telepass Point o Centri Servizi autorizzati a tale attività o ad altri uffici delegati di TLP (all'atto della riconsegna sarà rilasciata apposita ricevuta). TLP provvederà al rilascio del duplicato solo dopo il ricevimento della Viacard non più utilizzabile.

2.3 In caso di smarrimento o di furto della tessera Viacard, il Titolare dovrà, con immediatezza darne comunicazione scritta a TELEPASS SpA - Customer Care, Casella Postale 2310, Succursale 39, 50123 Firenze o via fax (055/4202734 o 055/4202373) o mediante comunicazione al Call Center Commerciale o recandosi presso un Punto Blu ovvero presso un Telepass Point o centro servizi autorizzato a tale attività o un centro di distribuzione del servizio di altra società concessionaria autostradale delegata a tale attività o direttamente tramite la sua area riservata Telepass Club sul sito www.telepass.it.

Il Titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con i Viacard abusivamente usati da terzi a decorrere dal momento della ricezione, da parte di TLP, della comunicazione di cui sopra. Il Titolare dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa alle Autorità competenti o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo disponibile presso i Punto Blu o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dalla sezione pubblica del sito www.telepass.it, pena l'addebito, allo stesso Titolare, di tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con la Viacard abusivamente utilizzata.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Titolare, le Viacard dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite a TLP, presso un Punto Blu o Centro Servizi autorizzato ovvero spedite con Raccomandata AR all'indirizzo di cui al successivo articolo 7.2 a TLP, che provvederà a suo insindacabile giudizio, all'emissione di un'altra Viacard.

Qualora le Viacard dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale

la spesa sostenuta da TLP per il recupero delle tessere. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare del contratto che potrà essere perseguito - unitamente all'eventuale detentore della tessera - per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

2.5 È vietato utilizzare la Viacard di cui TLP abbia richiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e TLP si riserva di perseguire il Titolare a termini di legge anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

3 - COSTO DEL SERVIZIO

3.1 TLP addebiterà al Titolare del contratto Viacard Euro 15,49 quale "Quota associativa annuale per il servizio" nella fattura di febbraio di ciascun anno per tutti i contratti attivi al 1° gennaio dello stesso anno. Per i contratti aperti nel corso dell'anno, invece, l'importo della "Quota associativa per il servizio" è pari a Euro 3,87 per ciascun trimestre o frazione. TLP addebiterà, inoltre, ogni anno Euro 3,10 a titolo di Quota associativa per ciascuna tessera successiva alla prima emessa sullo stesso contratto. Le Quote associative non sono rimborsabili.

3.2 In caso di variazione delle coordinate bancarie di addebito, fino al perfezionamento del nuovo RID, TLP emetterà mensilmente una fattura con pagamento diretto.

3.3 Gli importi indicati agli articoli 3.1 e 5.6 sono suscettibili di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 8.2.

4 - GARANZIE

4.1 TLP provvederà a consegnare le Viacard solo se viene costituita, da parte del Cliente, un'adeguata garanzia in una delle seguenti modalità:

a) versamento di un deposito cauzionale pari a Euro 150,00 per ogni tessera emessa; b) fideiussione bancaria il cui ammontare complessivo sia pari a Euro 150,00 per ogni tessera emessa, prestata dalla stessa Banca su cui vengono addebitate le fatture.

In caso di richiesta di tessere Viacard aggiuntive occorre adeguare la garanzia prestata, secondo le modalità già adottate, per un importo pari a Euro 150,00 per ogni ulteriore tessera, a ciascuna delle quali potrà essere abbinato un apparato Telepass, fatto salvo quanto indicato al successivo art. 4.3, tenendo presente che l'ammontare complessivo delle garanzie prestate sarà riferito a qualsiasi importo richiesto da TLP relativo alla posizione contrattuale Viacard aperta.

4.2 L'importo per il deposito cauzionale dovrà essere versato con assegno circolare non trasferibile oppure in contanti, con carte di credito o PagoBancomat al Punto Blu o altro centro autorizzato dove viene attivato il contratto.

4.3 L'Istituto che rilascia la fideiussione deve rinunciare espressamente al beneficio della preventiva escussione del debitore di cui all'art. 1944 del c.c. e della decadenza prevista dall'art. 1957 c.c. Nel caso in cui il fatturato mensile o l'andamento dei consumi di pedaggio non ancora fatturato risultasse superiore all'entità della garanzia prestata, TLP potrà chiedere al Titolare del contratto l'adeguamento della garanzia prestata con invio di una comunicazione al domicilio mediante Raccomandata AR. Sia l'adeguamento del deposito cauzionale che la comunicazione dell'avvenuta integrazione della fideiussione dovranno pervenire a TLP entro 30 gg dalla data di spedizione. In difetto TLP si riserva la facoltà di revocare il contratto. Nel caso in cui l'esposizione economica maturata superi tuttavia di almeno tre volte il valore delle garanzie prestate, sia l'adeguamento del deposito cauzionale che la comunicazione dell'avvenuta integrazione della fideiussione dovranno pervenire a TLP entro 5 gg dalla data di richiesta. In difetto TLP si riserva la facoltà di revocare il contratto.

4.4 TLP riconosce, a far data dal 1° gennaio 2007, sulla effettiva consistenza dei depositi cauzionali prestatati e mantenuti in contanti per la durata del contratto un interesse annuo pari EURIBOR 1 mese (base 360) media mese precedente - 200 base points. Tale importo sarà calcolato, considerando eventuali variazioni della consistenza del deposito, in un'unica soluzione a seguito della chiusura del rapporto contrattuale e restituito al Cliente nei tempi e con le modalità indicate nei successivi artt. 6.3 e 6.4.

Detto importo sarà riconosciuto al Cliente entro tre mesi dalla chiusura del contratto previa compensazione con eventuali residui debiti dello stesso per transiti compiuti e non ancora fatturati alla data di chiusura del contratto, per fatture non saldate e per interessi di mora per ritardato pagamento. L'eventuale saldo positivo di competenza del Cliente sarà riconosciuto in un'unica soluzione mediante bonifico o mediante assegno circolare o postale.

5 - EMISIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

5.1 TLP provvede, con cadenza mensile, ad inviare al Cliente un documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza, secondo quanto previsto ai precedenti artt. 1.6 e 3, ed alla fattura emessa da ASP, unitamente all'elenco dei viaggi effettuati, nonché dai soggetti prestatori di servizi o di beni convenzionati con TLP quale sistema di pagamento.

Nel contempo TLP comunicherà alla BANCA delegata o a Poste l'importo delle fatture suindicate per l'addebito sul conto corrente del Titolare, fermo restando quanto previsto all'art. 3.2. Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

La fattura deve essere pagata entro e non oltre 10 giorni dalla data di emissione della stessa. In caso di mancato pagamento della fattura entro i 10 gg successivi alla data di emissione, fermo restando che non verranno superati i limiti di legge previsti dal D.Lgs. n. 231/2002, il Titolare è tenuto al pagamento degli interessi di mora nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, che verranno inseriti nella prima fattura utile.

5.2 TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti il documento contabile indicato al precedente art. 5.1, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi dai prestatori di servizi o beni convenzionati con TLP, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.it, nell'area riservata Telepass Club, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto TLP non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente inviata agli indirizzi indicati al precedente art. 1.5 e comunque alle condizioni indicate al successivo art. 5.6.

TLP provvederà a emettere e, contestualmente, a pubblicare le fatture di propria competenza sul sito www.telepass.it, oltre a recapitare le fatture emesse come indicato al precedente comma del presente art. 5.2 il giorno 23 del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.4 per la registrazione sul sito www.telepass.it, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Titolare del contratto Viacard potrà accedere al sito suindicato immettendo il codice ID, rilasciato da TLP, e la Username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Titolare del servizio Viacard potrà, altresì richiedere, presso il Punto Blu o con apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 1.5 (allegando copia del documento di riconoscimento) l'invio del codice ID al proprio domicilio o al proprio recapito elettronico, come dichiarato all'atto dell'adesione al servizio.

Il Cliente senza addebito da parte di TLP di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito www.telepass.it, come previsto al precedente art. 1.4.

TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata di www.telepass.it, utilizzando i meccanismi di controllo di accesso e protezione della privacy già implementati per l'area riservata di www.telepass.it (protocollo https con certificato a 1024 bit emesso per TLP da Certification Authority riconosciuta).

Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.it al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e registrazione contabile; il Cliente si impegna inoltre ad esibire per controllo la medesima fattura stampata a tutti gli organi competenti ed autorizzati in materia secondo le vigenti disposizioni di legge.

5.3 Fermo restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli 5.1 e 5.2, TLP provvederà a notificare al Titolare l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito www.telepass.it.

Le fatture con il relativo elenco viaggi rimarranno accessibili on line al Titolare per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite il sito, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente le fatture richieste. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea conforme all'originale delle fatture alle condizioni previste al successivo articolo 5.6.

5.4 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità. TLP non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

5.5 Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 5.4, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;

- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi tangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

5.6 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 5.2, TLP provvede, con le cadenze sopradette, a spedire copia del documento contabile e delle fatture di cui al precedente art. 5.1, unitamente all'elenco viaggi, in modalità cartacea ai Clienti che ne facciano richiesta mediante l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it, ad un Punto Blu o Telepass Point oppure agli indirizzi indicati al precedente art.1.5, addebitando al Cliente il costo di Euro 0,47 + IVA per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo documento contabile richiesto - sarà accettato formalmente dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Resta inteso che in caso di richiesta dei documenti contabili in modalità cartacea tramite Call Center Commerciale di TLP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite dal sistema automatico, digitando i tasti indicati

5.7 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 5.2 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente, in modalità cartacea, alla fine di ogni anno, al Cliente che non abbia effettuato almeno un accesso al sito www.telepass.it nell'anno di riferimento e che abbia ricevuto addebiti tramite il servizio Viacard e Telepass nell'anno stesso superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati nel corso dell'anno di riferimento per i costi relativi al contratto Viacard e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui al precedente articolo 1.6, nonché per i pedaggi registrati da ASP nell'anno stesso.

5.8 Ogni contestazione in ordine agli addebiti operati nelle fatture dovrà pervenire a TLP entro 60 gg dalla data di pubblicazione della fattura sul sito www.telepass.it, come previsto dal presente contratto di servizio ovvero di ricezione della fattura cartacea.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

6.1 Il rapporto contrattuale può essere risolto:

a) dal Titolare del contratto, in qualsiasi momento, recandosi in un Punto Blu o inviando una lettera Raccomandata AR (corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto) a TLP con la contestuale restituzione di tutte le Viacard a lui assegnate;

b) da TLP, in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture, del mancato adeguamento delle garanzie prestate a seguito di richiesta esplicita di TLP, di revoca della garanzia prestata da parte della Banca, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio, di uso fraudolento delle Viacard per eludere in tutto o in parte il pagamento dei pedaggi effettivamente dovuti, di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle Viacard, di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

Tali ipotesi costituiscono inadempimenti che produrranno la risoluzione di diritto del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. Resta inteso che nei casi di cui alle precedenti lett. a) e b), il contratto di adesione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Viacard e Telepass di ASP, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.

6.2 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui alla lettera b) del precedente articolo 6.1 e nell'ipotesi di dismissione del servizio di cui all'art. 1.7, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione delle Viacard a TLP. La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti delle tessere non riconosciute saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

6.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale, i crediti a qualsiasi titolo eventualmente vantati da TLP nei confronti del Titolare del contratto verranno prelevati direttamente dall'ammontare del deposito cauzionale oppure, qualora sia stata prestita una garanzia fideiussoria, dovranno essere corrisposti dalla Banca con immediatezza e senza ulteriore richiesta fine della scadenza della stessa.

6.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale il deposito cauzionale, salvo quanto previsto all'art.6.3 e conguagli per eventuali ulteriori crediti di TLP, verrà rimborsato entro 3 mesi dalla restituzione della/e Viacard con contestuale evidenza al Cliente dell'ammontare degli interessi maturati calcolati sull'effettiva consistenza del deposito tenendo conto delle variazioni dello stesso nel corso della durata del rapporto.

6.5 Qualora l'Istituto che ha prestato la fideiussione comunicasse a TLP la revoca della garanzia,

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

1. Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, titolare del trattamento ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. n.196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento o tramite il personale della Banca o di Poste Italiane indicate nel presente modulo, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.
2. Tali dati personali saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali, presso i cui impianti sarà possibile utilizzare dette tessere e apparati Telepass, e, in caso di futura attivazione del servizio ed adesione da parte del Cliente - mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale - ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi
3. Le attività amministrative relative al servizio Viacard/Telepass, ed in particolare la produzione ed emissione, in modalità elettronica o cartacea, delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse Società di Servizi SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente sopra citato, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale.
4. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (addebiti bancari, comunicazioni ai Titolari delle infrastrutture ove il Telepass è accettato per la gestione degli accessi) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite.
5. Inoltre, TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da TLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
5. Si informa, altresì, che i dati personali forniti a TLP per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it saranno trattati da TLP medesima per l'emissione dei documenti contabili, per la gestione del rapporto contrattuale Viacard/Telepass e per la gestione dei futuri servizi correlati e connessi cui sarà possibile accedere tramite il predetto sito www.telepass.it.

A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass Club".

6. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da TLP per l'elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elenco viaggi saranno comunicati elettronicamente da TLP al Cliente - per conto della società concessionaria autostradale Autostrade per l'Italia SpA, titolare del sistema Telepass installato presso le stazioni autostradali a pagamento - mediante l'area riservata "Telepass Club" indicata al precedente articolo 5, a cui si ha accesso mediante l'utilizzo di Username e password appositamente create dal Cliente. I suddetti dati relativi all'elenco viaggi, alternati a quanto previsto al precedente comma, potranno essere trasmessi da TLP in forma cartacea, contestualmente alla fattura, come indicato all'articolo 5.6 delle Norme e Condizioni del servizio Viacard di conto corrente.

7. TLP potrà inviare al Cliente periodicamente a mezzo comunicazione elettronica o telematica secondo quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs. n.196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del sistema Viacard/Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite di società del Gruppo.

8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente interessato avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della suddetta normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad

dovrà darne comunicazione anche al Titolare del contratto che dovrà provvedere a restituire tutte le tessere. Nel caso in cui le Viacard non venissero restituite, la garanzia fideiussoria rimarrà comunque valida per tutti i transiti convalidati con tali tessere fino all'ultimo giorno del terzo mese successivo a quello di comunicazione di revoca della garanzia stessa.

7 - RAPPORTI CON LA SOCIETÀ

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it, il domicilio del Titolare del contratto Viacard, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASP, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con il Telepass.

7.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a: TELEPASS SpA Customer Care, Casella Postale 2310 Succursale 39, 50123 Firenze - e-mail: info@telepass.it - fax: 055.420.2373 o 055.420.2734

8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica è effettuata mediante invio o consegna di un rendiconto e del documento di sintesi delle condizioni contrattuali. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

8.2 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni del contratto Viacard, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 D.Lgs. 385/93, dandone preventiva comunicazione al Cliente presso il domicilio. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal contratto entro 60 giorni, senza alcun onere aggiuntivo. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

8.3 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente articolo 8.2 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle norme e condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punto Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet www.telepass.it.

9 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatari del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad un reclamo, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata AR, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via fax al numero 06.4363.2180 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA
Capitale Sociale: Euro 1.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Elenco generale Banca d'Italia n. 40550 - Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

TELEPASS CON VIACARD

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

Descrizione	Valore
Canone di locazione mensile per apparato	1,24 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione apparato (in caso di revoca o chiusura)	25,82 Euro
Canone mensile per l'Opzione Telepass Premium (a richiesta)	0,76 Euro
Costi di spedizione apparato laddove previsto	condiz. postali vigenti
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	BCE + 5 punti

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass SpA alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

Destinatari e adesione al servizio

Il servizio Telepass con Viacard è riservato ai clienti già titolari di un contratto Viacard, i quali possono aderire al presente servizio mediante la compilazione e la sottoscrizione dell'apposito modulo di proposta.

Autorizzazione di addebito in conto corrente

Il Cliente, con la consegna del modulo e con il ritiro del Telepass, si impegna ad accettare l'addebito, nella fattura del contratto Viacard indicato nel modulo cui il/i Telepass viene/vengono abbinato/i, di tutti i pedaggi convalidati in modalità Telepass nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo, in particolare per i servizi accessori cui il Cliente potrà decidere di aderire, con la sottoscrizione delle relative norme e condizioni generali.

Il Cliente autorizza l'Istituto Bancario, presso cui è titolare del conto corrente, a operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito.

Adesione a servizi aggiuntivi

Telepass SpA (di seguito TLP) consente ai titolari del servizio Telepass con Viacard la possibilità di aderire all'Opzione Premium che abilita il Cliente alla fruizione di una gamma di servizi accessori dedicati agli automobilisti. L'adesione all'Opzione Premium è disciplinata da un apposito modulo contrattuale che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere e in tale caso i relativi costi vengono compresi nella fattura del servizio.

Obblighi del Cliente ed esonero di responsabilità a favore di Telepass

L'apparato Telepass, di proprietà di Telepass SpA, è concesso in locazione al Titolare al fine di consentire l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni della rete autostradale nazionale a pedaggio.

Il Telepass è strettamente personale e, pertanto, non può essere ceduto a nessun titolo a terzi. Il Titolare è responsabile per l'utilizzo illecito e per gli eventuali danni arrecati dall'apparato, derivanti da un utilizzo non conforme a quanto prescritto, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Il richiedente è tenuto a sottoscrivere contestualmente le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA per l'accettazione e l'utilizzo di Viacard e Telepass per il pagamento del pedaggio.

Facoltà di revoca unilaterale

Telepass SpA si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass, dandone informativa al Cliente due mesi prima. In tal caso il Cliente è tenuto alla restituzione immediata dell'apparato. È vietato l'utilizzo del Telepass di cui Telepass SpA abbia chiesto la restituzione.

Smarrimento e furto dell'apparato

In caso di smarrimento o furto dell'apparato, il Titolare ha l'onere di osservare la procedura di comunicazione e denuncia meglio descritta nel regolamento.

Il Titolare sarà esonerato dal pagamento di eventuali importi relativi ai transiti effettuati con il Telepass, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass SpA della comunicazione di smarrimento/furto, ferme restando le modalità di comunicazione meglio descritte nel regolamento.

Il Titolare dovrà comunque far pervenire alla Società, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa alle Autorità competenti o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass SpA la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione di cui sopra e addebiterà in fattura al Titolare stesso tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa.

Qualora l'apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia, venga ritrovato in possesso del titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con il Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'apparato. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al titolare che potrà essere perseguito ai sensi di legge.

Modifica unilaterale delle condizioni economiche

Le condizioni economiche indicate nella apposita sezione del presente documento sono suscettibili di revisione salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto, entro 60 giorni dalla comunicazione di modifica, senza oneri aggiuntivi.

Fatturazione degli addebiti

Per l'utilizzo del Telepass con Viacard - quale servizio accessorio di Viacard di conto corrente - valgono le norme di fatturazione ed addebito del prodotto principale.

Risoluzione e tempi di chiusura del rapporto

- Il rapporto può essere risolto dal Titolare del contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/4202374 o 055/4202373, o Raccomandata con Avviso di Ricevimento, una comunicazione scritta di risoluzione del contratto e restituendo, entro 20 gg. dalla data di spedizione della comunicazione stessa, l'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale. Resta inteso che il contratto si intenderà risolto a far data dalla ricezione dell'apparato da parte di TLP.

- Il rapporto può essere risolto da TLP in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio, in ogni caso di uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto. In caso di mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

Il servizio Telepass, inoltre, si risolve automaticamente in ogni caso di cessazione per qualsiasi motivo del contratto Viacard per il pagamento differito dei pedaggi autostradali al quale è abbinato.

In ogni caso di risoluzione del contratto, il Cliente è tenuto a restituire l'apparato entro 20 giorni dalla data di risoluzione. In caso di mancata restituzione dell'apparato nei termini suddetti, Telepass SpA addebiterà Euro 25,82 a titolo di penale.

Comunicazioni periodiche e modifica unilaterale del regolamento

Telepass SpA provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica è effettuata mediante invio o consegna di un rendiconto e del documento di sintesi delle condizioni contrattuali. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

Telepass SpA ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni Telepass qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 D.Lgs. 385/93, dandone preventiva comunicazione al Cliente presso il domicilio. In tali casi, sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal contratto, entro 60 giorni senza alcun onere aggiuntivo. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente paragrafo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n° 206/2005).

Risoluzione stragiudiziale delle controversie

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Codacons e Federconsumatori che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata. Tale procedura è dettagliatamente illustrata all'interno del regolamento.

COME TLP UTILIZZA I DATI DEL CLIENTE
(art.13 del Codice sulla protezione dei dati personali
e art.5 del codice di deontologia sui sistemi di informazioni creditizie)

Per consentire l'adesione al servizio Viacard/Telepass e concedere il rilascio di tessere e apparati Telepass, TLP potrà utilizzare i dati che il Cliente fornisce, o che TLP potrebbe ottenere consultando alcune banche dati, per valutare la sua affidabilità creditizia; senza tali dati potrebbe non essere consentita l'adesione al servizio Viacard/Telepass.

Il trattamento di tali dati potrà essere effettuato da TLP tramite "sistemi di informazioni creditizie" cui TLP stessa potrà aderire; sarà cura di TLP informare il Cliente immediatamente dell'inizio dell'espletamento del predetto trattamento e delle società che gestiranno i predetti "sistemi di informazioni creditizie" con un'apposita comunicazione pubblicata sul sito www.telepass.it. TLP provvederà a notificare la disponibilità di tale comunicazione sul sito mediante un messaggio e-mail spedito all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'adesione al servizio Viacard/Telepass.

Questi dati saranno conservati presso TLP; alcuni saranno comunicati a grandi banche-dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre Banche o Finanziarie a cui il Cliente chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se questi ha presentato a TLP una recente richiesta di adesione al servizio Viacard/Telepass, se ha in corso prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate o gli importi a lui addebitati, per es. per il servizio Viacard/Telepass.

Qualora il Cliente sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di questi dati da parte della banca dati richiederà il suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui l'utilizzo del telepass riguardi la sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non sarà necessario.

Il Cliente avrà diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.) come meglio indicato di seguito.

Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, il Cliente dovrà utilizzare il fac-simile disponibile sul sito www.telepass.it inoltrandolo a TELEPASS SpA - Customer Care, Casella Postale 2310 Suc-

ursuale 39 - 50123 Firenze ovvero mediante e.mail ad info@telepass.it ovvero via fax al n. 055.420.2373 o 055.420.2734.

TLP conserverà i dati del Cliente presso i propri uffici per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto contrattuale Viacard/Telepass ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, TLP comunicherà alcuni dati (anagrafici, tipologia del contratto, modalità di pagamento dei pedaggi effettuati) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali saranno regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (sito web www.garanteprivacy.it). I dati saranno resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui saranno indicate le categorie sul sito www.telepass.it all'atto della comunicazione di cui al precedente primo comma.

I dati che riguardano il Cliente saranno aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratti dal sistema di informazioni creditizie ed elaborati in modalità elettronica, attraverso strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I dati del Cliente saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire allo stesso un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni/dati aggiuntive potranno essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Il Cliente avrà diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, rivolgendosi a TLP, secondo le modalità sopra indicate, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, i cui recapiti saranno indicati nel sito www.telepass.it.

Allo stesso modo potrà chiedere la correzione, aggiornamento o integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art.7 del Codice - D.Lgs. n.196/2003, e art.8 del codice deontologico).



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA
 Capitale Sociale: Euro 1.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Elenco generale Banca d'Italia n. 40550 - Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

VIACARD DI CONTO CORRENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO VIACARD

Condizioni Società Telepass SpA

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

Descrizione	Valore
Deposito cauzionale per ogni tessera Viacard	150,00 Euro
Costo della eventuale fidejussione bancaria	condiz. bancarie applicate
Quota associativa per il servizio per trimestre o frazione (solo per il primo anno)	3,87 Euro
Quota associativa per il servizio per ogni anno solare successivo al primo	15,49 Euro
Quota associativa per il servizio per ogni carta aggiuntiva (anno o frazione)	3,10 Euro
Elaborazione, stampa e invio copia documento contabile e fatture cartacei	0,56 Euro
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dall'11° giorno data fattura	BCE + 5 punti

Servizio accessorio Telepass con Viacard (ove attivato)

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

Descrizione	Valore
Canone di locazione mensile per apparato	1,24 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione apparato (in caso di revoca o chiusura)	25,82 Euro
Canone mensile per l'Opzione Telepass Premium (a richiesta)	0,76 Euro
Costi di spedizione apparato laddove previsto	condiz. postali vigenti

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass SpA alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO VIACARD

Attivazione del servizio

La tessera Viacard consente il pagamento dei pedaggi presso le stazioni della rete autostradale nazionale a pedaggio. Su richiesta dell'interessato, da formalizzare attraverso la redazione e sottoscrizione dell'apposito modulo di proposta, predisposto da Telepass SpA (di seguito TLP), la stessa attiverà un rapporto Viacard di conto corrente, a nome dello stesso richiedente, e provvederà a consegnare una o più tessere Viacard.

Autorizzazione di addebito in conto corrente

Il Titolare deve provvedere a fornire a Telepass SpA le coordinate del proprio conto corrente bancario o postale, al fine di autorizzare permanentemente l'addebito su tale conto corrente dei pedaggi autostradali, pagati mediante la tessera Viacard.

In assenza della tempestiva formalizzazione dell'autorizzazione di addebito su conto corrente, Telepass SpA non riterrà perfezionato il contratto.

Adesione a servizi aggiuntivi

Telepass SpA consente ai titolari del servizio Viacard la possibilità di aderire al servizio Telepass ed alla fruizione di servizi accessori tra cui l'Opzione Telepass Premium, che verranno tuttavia disciplinati con apposito modulo, i cui costi verranno compresi nelle fatture del servizio Viacard di conto corrente:

- Il TELEPASS è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un piccolo apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate Telepass e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello;

- L'OPZIONE TELEPASS PREMIUM - riservata ai titolari del servizio Telepass - consente di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da TLP e/o da società partner di Telepass SpA.

Obblighi del Cliente ed esonero di responsabilità a favore di Telepass

La tessera, intestata al Cliente, è di proprietà di Telepass SpA e non può essere ceduta a nessun titolo a terzi.

Il Titolare è tenuto a rispondere di ogni conseguenza derivante dall'alterazione dolosa o dall'utilizzo irregolare della tessera, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Il Titolare è tenuto a utilizzare la tessera Viacard in osservanza delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA per l'accettazione e l'utilizzo di Viacard e Telepass per il pagamento del pedaggio. Ogni Viacard può essere utilizzata per un solo autoveicolo per volta.

E' vietato utilizzare la Viacard di cui Telepass SpA abbia richiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo, con ogni conseguenza di legge.

Il richiedente è tenuto a sottoscrivere contestualmente le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA per l'accettazione e l'utilizzo di Viacard e Telepass per il pagamento del pedaggio.

Facoltà di revoca unilaterale

Telepass SpA si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Viacard, dandone informativa al Cliente due mesi prima. In tal caso il Cliente è tenuto alla restituzione immediata della tessera.

Furto e smarrimento della tessera

In caso di smarrimento o furto della tessera Viacard, il Titolare ha l'onere di osservare la procedura di comunicazione e denuncia meglio descritta nel regolamento.

Il Titolare sarà esonerato dal pagamento di eventuali importi relativi ai transiti effettuati con la Viacard, abusivamente utilizzata da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass SpA della comunicazione di smarrimento/furto, ferme restando le modalità di comunicazione meglio descritte nel regolamento.

Modifica unilaterale delle condizioni economiche

Le condizioni economiche indicate nella apposita sezione del presente documento sono suscettibili di revisione salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto, entro 60 giorni dalla comunicazione di modifica, senza oneri aggiuntivi.

Garanzie obbligatorie

Per ottenere la Viacard, il Cliente deve costituire un'adeguata garanzia, alternativamente mediante il versamento di un deposito cauzionale pari a Euro 150,00 per ogni tessera emessa, oppure mediante una fidejussione bancaria il cui ammontare sia di almeno Euro 150,00 per ogni tessera emessa, prestata dalla stessa banca presso cui è acceso il conto corrente su cui vengono addebitati i pedaggi pagati con la Viacard.

Nel caso in cui il fatturato mensile o l'andamento dei consumi di pedaggio non ancora fatturato risultasse superiore all'entità della garanzia prestata, Telepass SpA può chiedere al Titolare del contratto l'adeguamento di tale garanzia. In difetto di adeguamento, Telepass SpA si riserva la facoltà di revocare il contratto. Telepass SpA riconosce, a far data dal 1 gennaio 2007, sulla effettiva consistenza dei depositi cauzionali prestati e mantenuti in contanti per la durata del contratto un interesse annuo pari a EURIBOR 1 mese (base 360) media mese precedente - 200 basis points.

Elenco viaggi e fatturazione

Telepass SpA invia con cadenza mensile il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza e alla fattura emessa da Autostrade per l'Italia SpA per i pedaggi relativi ai transiti effettuati e addebitati nel mese di riferimento nonché l'elenco dei viaggi effettuati con l'in-

dicazione analitica dei dati relativi all'utilizzo della Viacard.

La fattura inviata deve essere pagata entro 10 giorni dalla data di emissione della stessa. In caso di mancato pagamento il Titolare è tenuto al pagamento degli interessi di mora nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, che verranno inseriti nella prima fattura utile.

Fatturazione elettronica e contestazione degli addebiti

Telepass SpA provvederà a recapitare gratuitamente le fatture in formato elettronico attraverso la sezione riservata del sito www.telepass.it, a cui si accede previa apposita registrazione.

Trascorsi 60 giorni dalla ricezione della fattura, gli importi addebitati si intenderanno accettati.

Il Cliente che ne faccia apposita richiesta mediante l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it, ad un Punto Blu o Telepass Point oppure a mezzo posta elettronica a info@telepass.it o agli indirizzi di Telepass SpA indicati sopra, può ricevere copia delle fatture in formato cartaceo, a mezzo del servizio postale, con un addebito aggiuntivo di Euro 0,47 + IVA per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa ed invio di tali documenti.

Scarico di responsabilità

La Società declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità, declina altresì ogni responsabilità per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità della Società stessa. La Società non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass SpA o da persone di cui questa debba rispondere.

Risoluzione e tempi di chiusura del rapporto

Il rapporto può essere risolto dal Titolare in qualsiasi momento, recandosi in un Punto Blu o inviando una lettera raccomandata a Telepass SpA, con la contestuale restituzione di tutte le Viacard.

Il rapporto può essere risolto da TLP, in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture, mancato adeguamento delle garanzie prestate a seguito di richiesta esplicita di TLP, revoca della garanzia prestata da parte della Banca, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio, di uso fraudolento delle Viacard per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto, di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle Viacard, di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto. In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione delle Viacard a TLP entro 20 giorni.

Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale, i crediti a qualsiasi titolo eventualmente vantati da TLP nei confronti del Titolare del contratto verranno prelevati direttamente dall'ammontare del deposito cauzionale oppure, qualora sia stata prestata una garanzia fidejussoria, dovranno essere corrisposti dalla Banca con immediatezza e senza ulteriore richiesta fino alla scadenza della stessa.

Le condizioni previste nel presente regolamento possono essere modificate unilateralmente da Telepass SpA, in presenza di un giustificato motivo e previo preavviso al Titolare. Entro 60 giorni il Titolare ha diritto di recedere dal contratto.

Comunicazioni periodiche e modifica unilaterale del regolamento

Telepass SpA provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica è effettuata mediante invio o consegna di un rendiconto e del documento di sintesi delle condizioni contrattuali. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

Telepass SpA ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni Viacard qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 D.Lgs. 385/93, dandone preventiva comunicazione al Cliente presso il domicilio. In tali casi, sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal contratto, entro 60 giorni senza alcun onere aggiuntivo. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura che di seguito si specifica, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo.

Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Telepass SpA aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Codacons e Federconsumatori che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata. Tale procedura è dettagliatamente illustrata all'interno del regolamento.