

## *Spedizione strumento in calibrazione e/o riparazione*

*Egregio Cliente,*

*di seguito sono riportate le istruzioni necessarie per la spedizione del suo strumento, per le dovute riparazioni/verifiche/calibrazioni, presso la sede SPM Instrument*

- La strumentazione e tutti i suoi accessori devono viaggiare con la rispettiva custodia o valigia. Assicurarsi che l'imballaggio sia idoneo per il trasporto con corriere, con tutti gli accorgimenti anti-urto.
- Tutto il contenuto deve essere elencato chiaramente nella bolla C/Lavorazione.
- La strumentazione deve essere sempre corredata del foglio dove riportare le condizioni generali di funzionamento e l'eventuale richiesta di verifiche/calibrazione. Nel caso di riparazione, si richiede la descrizione esatta del malfunzionamento.
- Indicare sempre il nominativo di una vostra persona di riferimento con numero di telefono/cellulare ed indirizzo e-mail. In questo modo il personale SPM è in grado di contattare tale persona, se fosse necessario.
- La spedizione sarà a vostro carico. L'indirizzo dove spedire lo strumento è il seguente:

*SPM Instrument srl  
Via G. Ceresani, 13  
60044 Fabriano (AN)*

- Il personale SPM al momento del ricevimento del pacco, svolgerà le dovute verifiche. In caso di rilevamento di tali apparecchi senza adeguate protezione o imballaggio rovinato, il personale SPM vi comunicherà tale mancanza e l'esito del controllo dello strumento (danneggiato o non danneggiato).
- Se l'imballaggio di ricevimento dello strumento rispetta i requisiti di garanzia per il trasporto, il personale SPM utilizzerà lo stesso involucro per l'invio di restituzione.
- Se l'imballaggio di ricevimento dello strumento non rispetta i requisiti di garanzia per il trasporto, il personale SPM spedisce lo strumento con adeguato involucro a "prova di trasporto" e vi saranno addebitate le spese (€ 50,00) che verranno comunicate a consuntivo.
- La procedura di riparazione/calibrazione verrà svolta dopo ricevimento dell'ordine scritto.