

**1. Accettazione dell'ordine del cliente**

Il presente contratto di vendita dovrà intendersi perfezionato solo ad avvenuta consegna del Materiale o al ricevimento della Conferma d'Ordine debitamente sottoscritta da parte del cliente.  
 Gli ordini si intendono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Vendita salvo diverso accordo scritto. Le condizioni d'acquisto espressamente proposte per iscritto dal cliente non impegnano in alcun modo la So.El.Co. S.r.l. e s'intendono superate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

**2. Termini e condizioni di pagamento**

I pagamenti devono essere fatti esclusivamente alla nostra sede ed è ritenuta valida unicamente la quietanza da parte della So.El.Co. S.r.l. anche per quanto riguarda l'imputazione dei pagamenti. I termini di pagamento sono quelli indicati di volta in volta nelle singole Conferme d'Ordine.

In caso di mancato rispetto da parte del Cliente anche di una sola delle condizioni pattuite e/o di uno solo dei termini di pagamento pattuiti, e/o qualora si siano verificati eventi tali da ridurre la fiducia nel cliente, la So.El.Co. S.r.l. avrà il diritto di :

- Richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti, anche maggiorati degli interessi di mora previsti dal D. Lgs. 231/2002, per decadenza del beneficio del termine e/o
- Sospendere le forniture in corso o completarle solo contro pagamento anticipato oppure contro adeguate garanzie bancarie e/o
- Recedere da tutti gli ulteriori contratti stipulati con il cliente e interrompere le trattative in corso con il medesimo e/o

Risolvere il contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. e chiedere il risarcimento di ogni danno subito a causa dell'inadempimento del cliente

**3. Prezzi**

I prezzi indicati sul listino So.El.Co. S.r.l. possono essere modificati senza preavviso e si riferiscono sempre a materiale non imballato e reso franco magazzino di So.El.Co. S.r.l. L'eventuale imballo con caratteristiche richieste dal cliente sarà fatturato al cliente stesso.

**4. Prodotti**

Alcuni prodotti sono commercializzati quindi verranno forniti con la documentazione del produttore.

**5. Suddivisione dell'ordine**

Tutti gli ordini saranno evasi con una unica spedizione, salvo diverso accordo.

**6. Consegna - Costi di Trasporto - Passaggio del rischio**

La data di consegna (come indicata nella relativa Conferma d'Ordine) è meramente indicativa. Il ritardo del cliente nella restituzione alla So.El.Co. S.r.l. della Conferma d'Ordine sottoscritta, comporta il differimento della Data di consegna del materiale. Non potrà essere applicata alla So.El.Co. S.r.l. alcuna penale per il ritardo nella consegna dei materiali, salvo che la previsione della penale sia stata espressamente accettata per iscritto dalla So.El.Co. S.r.l.

Tutti i materiali, salvo diverso accordo scritto, sono consegnati franco magazzino So.El.Co. S.r.l.

Tutti gli eventuali costi di trasporto e/o di spedizione sono a carico del cliente. La consegna dei materiali al cliente o al trasportatore (anche in deroga all'art. 1523 c.c.) determina il passaggio del rischio a carico del cliente anche se il trasporto (al cliente o ad un magazzino So.El.Co. S.r.l.) o parte di esso sia curato da So.El.Co. S.r.l. stessa e il relativo costo sia addebitato al cliente in fattura. Se il cliente non provvede al ritiro dei materiali nei termini pattuiti, o non fornisce istruzioni adeguate alla So.El.Co. S.r.l. per la spedizione, fermo restando il passaggio del rischio al cliente, la So.El.Co. S.r.l. avrà il diritto di farsi rimborsare dal cliente tutte le spese sostenute per la conservazione dei materiali e in ogni caso effettuerà la spedizione in porto assegnato senza obbligo di particolare avviso.

**7. Forza Maggiore**

Nei casi di forza maggiore la fornitura dei materiali verrà sospesa sino all'eliminazione dell'impedimento, fatto salvo il diritto della So.El.Co. S.r.l., a propria completa discrezione, di disporre la cancellazione.

**8. Riserva di proprietà**

Indipendentemente dal momento della consegna dei materiali e dal momento in cui viene assunto il rischio, il passaggio di proprietà dei materiali stessi avviene con il pagamento dell'intero prezzo previsto dal contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1523 c.c.

**9. Reclami e annullamento o modifiche parziali e/o totali**

L'acquirente deve comunicare per iscritto presso la sede della So.El.Co. S.r.l. di Roma eventuali reclami o contestazioni riguardanti i materiali forniti entro 5 gg dalla data del ricevimento dei materiali stessi. Anche qualora sia imballata al momento della consegna, rimane a carico del cliente l'onere di verificare i materiali ricevuti e comunicare alla So.El.Co. S.r.l. nel termine sopraindicato eventuali reclami e contestazioni.

Qualsiasi modifica dell'ordine del cliente dovrà essere richiesta entro 24 ore dal momento del ricevimento della Conferma d'Ordine della So.El.Co. S.r.l. L'ordine ricevuto dalla So.El.Co. S.r.l., anche telefonicamente, non può essere annullato, salvo previa autorizzazione della direzione amministrativa della So.El.Co. S.r.l. In ogni caso non saranno accettati annullamenti parziali o totali di ordini relativi a materiali espressamente costruiti su richiesta.

**10. Resi**

Non si accettano materiali di ritorno. Eventuali resi di materiale devono essere autorizzati dalla So.El.Co. S.r.l. e dovranno essere effettuati franco magazzino So.El.Co. S.r.l. in Roma, Via Acuto 108. In ogni caso i prodotti resi dovranno essere restituiti integri e completi di tutti gli accessori nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. In caso contrario saranno respinti e inviati al mittente il quale resterà obbligato al pagamento del prezzo.

I resi autorizzati saranno accreditati al prezzo di vendita dedotto il 30% dello stesso a copertura delle spese di magazzinaggio, di controllo delle merci, ed amministrative.

**11. Protezione dei dati personali - Informativa al cliente - Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196**

S'informa, ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla tutela dei dati personali, che i dati dei clienti vengono trattati a livello cartaceo e informatico da parte del titolare della So.El.Co. S.r.l., Roma, Via Acuto n. 108. I dati sono raccolti presso la sede sociale, per adempiere ad obblighi imposti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, per rispondere alle sue richieste e dare esecuzione al contratto richiesto e per gestire i rapporti tra di noi intercorrenti in ogni fase (pre-contraffattuale, contraffattuale, contenzioso ecc.).

I dati del Cliente verranno comunicati ai nostri incaricati interni, a soggetti esterni riconosciuti come destinatari della comunicazione dalla legge nazionale o comunitaria ed a soggetti esterni per attività di tipo amministrativo-contabile-fiscale (lista di tali soggetti disponibile a richiesta).

Il Cliente potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dalla normativa (art. 7 decreto legislativo 196/2003), scrivendo al Titolare o al Responsabile pro tempore (diritto di conoscere in ogni momento quali sono i dati personali in nostro possesso e come essi vengono utilizzati, diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiedere la sospensione od opporsi al loro trattamento, inviando una richiesta in tal senso alla nostra società, tramite raccomandata, telefax o posta elettronica).

La So.El.Co. S.r.l. non è comunque responsabile per dati personali mendaci e/o inesatti alla stessa forniti.

**12. Legge applicabile - Giurisdizione - Foro Competente**

I contratti conclusi con So.El.Co. S.r.l. sono sottoposti alla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, adempimento, inadempimento, esecuzione o risoluzione dei contratti conclusi con So.El.Co. S.r.l. e ogni altra questione ad esso connessa sarà sottoposta alla giurisdizione italiana e il foro competente sarà esclusivamente quello di Roma.

**13. Garanzia - Applicazione e Definizione**

I materiali forniti da So.El.Co. S.r.l. sono coperti da garanzia secondo quanto prescritto ed indicato nell'allegato 1 parte integrante delle presenti condizioni generali di vendita. Per i prodotti commercializzati si applica in solido la garanzia prevista dal produttore.

**Ragione Sociale (in stampatello)**

Codice Fiscale

Partita I.V.A.

Indirizzo Sede Legale (Via, C.A.P., città)

Data

Timbro e Firma

Anche a norma degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver puntualmente letto e di approvare specificatamente le seguenti clausole contenute nel presente contratto: 2. Termini e condizioni di pagamento; 3. Prezzi; 6. Consegna - Costi di Trasporto - Passaggio del rischio; 7. Forza maggiore; 10. Resi; 12. Legge applicabile - Giurisdizione - Foro Competente; 13. Garanzia (Allegato "1")

Data

Timbro e Firma

### 13.1 Definizione

La So.El.Co s.r.l. garantisce la conformità dei prodotti forniti a quanto espressamente concordato e dichiarato per gli articoli dalla stessa prodotti nonché a quanto espressamente dichiarato e concordato dalle proprie mandatarie produttrici e fornitrici per gli articoli commercializzati.

Per questi ultimi comunque farà fede la garanzia fornita dalle mandatarie produttrici e fornitrici della So.El.Co s.r.l..

La garanzia per i vizi è limitata ai soli difetti dei prodotti conseguenti a difetti di materiale e lavorazione riconducibili al produttore.

Tale garanzia non si applica nel caso in cui l'acquirente non prova di avere effettuato una corretta installazione, uso, manutenzione e conservazione dei prodotti.

So.El.Co s.r.l. non sarà tenuta responsabile di eventuali costi di rimozione, installazione o reinstallazione, fermo attività.

### 13.2 Termini

La garanzia ha una durata limitata a 12 mesi decorrenti dalla data della consegna ed è subordinata alla regolare denuncia effettuata dall'acquirente ai sensi della direttiva 1999/44/CE convertita in legge con DLGS n.24 del 2/2/2002, nonché all'espressa richiesta scritta a So.El.Co s.r.l. di effettuare un intervento in garanzia.

### 13.3 Diritto dell'acquirente

In virtù della suddetta richiesta, So.El.Co s.r.l. in via esclusiva per gli articoli prodotti, o in solido con la propria mandataria fornitrice per gli articoli commercializzati, è tenuta a sua scelta e alternativamente:

- a) a fornire gratuitamente ex works (franco partenza dal luogo di produzione del prodotto) all'acquirente prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi o non conformi a quanto pattuito;
- b) a riparare a proprie spese il prodotto difettoso;
- c) a dichiarare per iscritto la risoluzione del contratto, offrendo la restituzione del prezzo in cambio della restituzione dei prodotti forniti.

Per i punti a) e b), il prodotto deve essere opportunamente imballato dall'acquirente e inviato con spedizione prepagata presso il luogo di produzione del prodotto o nel luogo indicato da So.El.Co s.r.l. al ricevimento del reclamo; So.El.Co s.r.l. NON accetterà spedizioni di rendita merci a sue spese.

### 13.4 Applicazione

La garanzia qui pattuita è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e difformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di So.El.Co s.r.l. ed in solido con le proprie mandatarie, comunque originata dai prodotti forniti. Decorsa la durata della garanzia, nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti di So.El.Co s.r.l. o dei produttori.

La garanzia non si applica in caso di:

- a) Spedizione danneggiata, sia visibilmente che in forma celata. Il reclamo va presentato al trasportatore.
- b) Danni causati da installazione o cablaggio impropri, inclusa una alimentazione non corretta.
- c) Prodotti che sono stati in qualche modo modificati o manomessi.
- d) Danni provocati da corrosione, abrasione o temperature estreme (a meno che il prodotto non sia stato appositamente progettato ed acquistato per lavorare in tali condizioni); comunque provocati da usi impropri o speciali di cui non sia stato portato a conoscenza il venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.
- e) Prodotto al quale sia stata rimossa o cancellata l'etichetta di identificazione.
- f) Prodotto soggetto ad utilizzo improprio, manutenzione non corretta o incidente.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia:

- g) le parti di prodotto soggetto a usura ed i materiali di consumo (es. filtri)
- h) i danni provocati da incuria o da inadeguata conservazione, magazzinaggio e stoccaggio della merce come indicato nel manuale di uso e manutenzione.
- i) le operazioni quando necessarie di regolazione, taratura e verifica dei collegamenti elettrici e in particolare degli assorbimenti elettrici del prodotto fornito, comprese quelle da eseguire in fase di installazione.

La garanzia inoltre decade quando:

il prodotto non sia stato installato da personale qualificato ai sensi della legge n.46 del 05-03-1990 e successive modificazioni ed integrazioni.

### 13.5 Reclami

I reclami relativi a quantità, vizi e difetti di qualità o non conformità debbono essere effettuati, a pena di decadenza, entro e non oltre n. 8 giorni dalla ricezione della merce, mediante lettera raccomandata indirizzata a So.El.Co s.r.l. e/o alla mandataria quale produttore con indicazione dettagliata dei vizi o delle difformità contestate. In caso di danneggiamento dei prodotti durante la spedizione, i reclami devono essere effettuati direttamente presso la ditta addetta alla spedizione.

In caso di reclamo il cliente non è comunque per nessun motivo legittimato bloccare o ritardare i pagamenti dovuti.