

Da dove vengono i vostri cuscinetti?

La verità sul problema della crescente contraffazione



Quando pagate per la qualità SKF, dovete ricevere la qualità SKF

Se acquistate i cuscinetti o altri prodotti della SKF da concessionari non autorizzati, rischiate di ottenere molto meno di quello per cui avete pagato. I produttori illegali di cuscinetti adottano metodi subdoli per ingannare gli utenti finali e gli OEM. Tra gli altri:

- **Nuovi cuscinetti di scarsa qualità vengono ri-etichettati con marchi di fabbrica falsi e inseriti in confezioni che sembrano identiche a quelle originali.**
- **I cuscinetti vengono rigenerati e poi venduti senza nessuna indicazione in merito alla rigenerazione.**
- **Cuscinetti molto vecchi vengono puliti, lucidati e venduti senza che l'acquirente venga informato sulla loro "età".**

Grazie alle odierne sofisticate tecnologie grafiche, in tutto il mondo, produttori senza scrupoli sono in grado di riprodurre in maniera molto fedele le confezioni utilizzate dalla SKF, per aumentare le possibilità che i loro cuscinetti contraffatti riescano a inserirsi nei canali legittimi di distribuzione industriale.

In passato, la produzione di componenti contraffatti era una pratica diffusa prevalentemente nei mercati emergenti, ma, oggi, viene applicata anche in paesi in cui era un evento piuttosto raro. La verità è che i cuscinetti contraffatti spuntano praticamente ovunque nella catena di fornitura globale e non esistono limiti legati alle dimensioni o al tipo.

Nonostante si abbia l'impressione che i più contraffatti siano i cuscinetti più piccoli, quelli più facili da imitare, destinati alle applicazioni del settore automobilistico o dei prodotti di consumo, la contraffazione di cuscinetti di grandi dimensioni è sempre più diffusa nel settore dell'aftermarket industriale.

Invece di un prodotto di qualità eccellente, i clienti finiscono per acquistare prodotti di scarsa qualità ad un prezzo molto superiore al loro valore reale.



Strumenti tipici utilizzati per le contraffazioni.



Marchi falsi vengono incisi sui cuscinetti utilizzando strumenti per la serigrafia come questo.



Cuscinetti contraffatti confiscati durante una retata della polizia.

Quanti problemi può creare un prodotto contraffatto?



1.000 cuscinetti contraffatti in un'acciaieria

Avendo il sospetto che un rivenditore non autorizzato gli avesse fornito un grosso quantitativo di cuscinetti SKF contraffatti, la direzione dell'acciaieria ha richiesto alla SKF di eseguire un controllo. Secondo quanto riportato dalla direzione, dopo due o tre ore di funzionamento, le prestazioni dei cuscinetti sostituiti erano così mediocri che il team di manutenzione interno si era visto costretto a fermare la macchina, smontare i cuscinetti e rimontare quelli vecchi.

Dopo aver controllato più di 1.000 cuscinetti sospetti, i tecnici della SKF sono giunti alla conclusione che, in effetti, si trattava di contraffazioni e hanno aiutato lo stabilimento a evitare che un costoso errore avesse conseguenze anche più dispendiose.



Fermi non programmati in uno stabilimento petrolchimico

Per uno "sfortunato" processore di uno stabilimento petrolchimico è stato necessario un fermo macchina di emergenza per scoprire che i cuscinetti installati erano contraffazioni degli originali della SKF.

Dopo appena due giorni di funzionamento, uno di questi cuscinetti di un'applicazione critica ha ceduto, forzando la direzione ad un costoso fermo non programmato. Dopo aver realizzato un'analisi approfondita, la SKF ha confermato che i cuscinetti erano contraffatti. In collaborazione con un concessionario autorizzato della SKF, i cuscinetti contraffatti sono stati rapidamente sostituiti con componenti originali.



Riparazione di una nave quasi più deleteria del guasto

Dopo sole 14 ore di funzionamento, un generatore a bordo di una nave cargo ha iniziato a vibrare in maniera così violenta che è stato necessario il fermo. Dato che il generatore era appena stato riparato, l'equipaggio ha iniziato immediatamente ad avere dei sospetti.

Temendo il peggio, il team di manutenzione della nave ha smontato il cuscinetto di dubbia provenienza e lo ha inviato alla SKF per un'accurata analisi del tipo di cedimento. La SKF ha confermato che il cuscinetto era contraffatto; la "riparazione", quindi, ha quasi causato più danni del problema originario.

Cosa fa la SKF per combattere la contraffazione?

La SKF ha assunto un approccio di tolleranza zero nei confronti della contraffazione e si impegna strenuamente per tenere i prodotti contraffatti lontano dal mercato.

- La SKF supporta attivamente le autorità competenti locali nelle azioni volte a combattere questa attività illegale. Le retate delle forze dell'ordine e la chiusura delle aziende illegali indeboliscono enormemente il mercato dei prodotti contraffatti.
- Ci impegniamo attivamente per sensibilizzare l'opinione pubblica sull'esistenza delle contraffazioni e sul modo in cui reperire forniture sicure.
- I prodotti della SKF sono dotati di uno speciale marchio anti-contraffazione. Il personale qualificato della SKF è in grado di distinguere i prodotti originali della SKF dai falsi.

Per qualsiasi domanda o problema relativi alla contraffazione dei prodotti della SKF o se desiderate comunicare eventuali attività sospette, potete contattare la SKF. Per i dettagli relativi al vostro contatto locale, visitate il sito www.skf.com. Potete anche informare direttamente la sede centrale della SKF, inviando una e-mail all'indirizzo genuine@skf.com.



Quando le prove sono sufficienti a giustificare una retata, la polizia interviene immediatamente.

Voi potete anche non saper distinguere un cuscinetto originale della SKF, ma la vostra macchina sì!

Alcuni cuscinetti contraffatti sono così simili a quelli originali che solo un tecnico qualificato è in grado di distinguerli. Tuttavia, la scarsa qualità dei cuscinetti contraffatti – e i rischi conseguenti a cui i vostri macchinari vengono esposti a causa loro – talvolta emerge solo dopo diverse ore di utilizzo.



I cuscinetti contraffatti sono soggetti a rapido decadimento e a cedimenti prematuri, che possono avere conseguenze disastrose, come il fermo della linea di produzione, che si traduce in perdite di profitto. A causa di ciò, macchinari fondamentali possono subire danni di notevole entità e gli operatori di tali macchinari, così come il personale addetto ad altri impianti, possono essere esposti al rischio di incidenti.



Tutti i componenti presentati in questa pagina sono contraffazioni dei prodotti originali.

Accertatevi di essere tutelati

Dato che l'aspetto dei prodotti contraffatti è eccezionalmente simile a quello degli originali, la maggior parte delle persone non riesce a distinguere un prodotto SKF da un falso. Il nostro miglior consiglio per tutelarvi da acquisti fraudolenti? Mai acquistare i cuscinetti della SKF, o di qualsiasi altro produttore leader di mercato, attraverso canali di distribuzione non autorizzati.

Nel sito internet SKF locale potete trovare un elenco dei Concessionari Autorizzati SKF che operano nel vostro paese o nella vostra regione. In alternativa, potete visitare il sito www.skf.com, cliccare su Servizi, poi la rete dei Concessionari SKF, e troverete il concessionario più vicino a voi.

Acquistate i prodotti della SKF solo dai Concessionari Autorizzati SKF!



© Gruppo SKF 2009

® SKF è un marchio registrato del Gruppo SKF.

La riproduzione, anche parziale, del contenuto di questa pubblicazione è consentita soltanto previa autorizzazione scritta della SKF. Nella stesura è stata dedicata la massima attenzione al fine di assicurare l'accuratezza dei dati, tuttavia non si possono accettare responsabilità per eventuali errori od omissioni, nonché per danni o perdite diretti o indiretti derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute.

Pubblicazione 6940 IT · Ottobre 2009

Stampato in Svezia su carta ecologica

Alcune immagini utilizzate sono state concesse su licenza Shutterstock.com.