**Spett.le**

 **R.E.M. srl**

 Via Ferruccia 16/A

 Patrica (FR)

Roma, 25 / 05 / 2015

**Oggetto**: Offerta Commerciale Programma SKF di Certificazione Riparatore Motori Elettrci

C. A.: sig. Carlo Spaziani

a seguito del nostro incontro, SKF provvede a fornire di seguito una breve descrizione riepilogativa del **Programma SKF Certified Rebuilder** e la quotazione per la partecipazione allo stesso.

La quotazione comprende i costi relativi ai training del personale, alla certificazione dell’azienda e la quota annuale di partecipazione al programma.

Restiamo a Vostra completa disposizione per qualunque chiarimento

Edoardo Corno

Account Manager Industrial Distributors

**1. Breve descrizione del Programma SKF Certified Rebuilder**

I motori elettrici sono tra i più nominati nei rapporti sugli incidenti connessi all'affidabilità. Per molte aziende, ciò si traduce in un ciclo continuo di costose riparazioni e fermi macchina non pianificati, che si ripercuotono negativamente sui profitti.

E se si potessero identificare facilmente officine di riparazione, che sono dotate delle esperienze e competenze necessarie a diagnosticare e riparare rapidamente, efficientemente ed efficacemente i vostri motori elettrici? Adesso è possibile, grazie all'SKF Certified Rebuilder Program (Programma di qualificazione come Riparatore Certificato della SKF).

Per ottenere la prestigiosa qualifica di SKF Certified Rebuilder, le officine che si occupano di motori elettrici devono soddisfare requisiti e specifiche impegnative. Questi requisiti si traducono in esercizio più affidabile del motore, per la sua intera durata operativa, con ottimizzazione delle prestazioni e della redditività.

**Tre motivi per scegliere solo officine certificate SKF**.

**1. Il know-how giusto**. Dato che dal 40% al 70% dei cedimenti nei motori sono legati ai cuscinetti, non sorprende che la qualità dei cuscinetti sia un fattore chiave per garantire l'affidabilità del motore. Tuttavia, il cuscinetto idoneo da solo, non può garantire i risultati richiesti. Il modo in cui i componenti vengono montati, lubrificati, maneggiati, stoccati, allineati, trasportati e sottoposti a manutenzione sono fattori altrettanto importanti. Presso le officine certificate SKF, i tecnici vengono preparati, in maniera approfondita, sull'analisi dei motori elettrici, l'installazione di cuscinetti, i sistemi di lubrificazione e le tecnologie di monitoraggio delle condizioni, in modo da acquisire le competenze necessarie a realizzare attività ottimizzate di diagnosi e riparazione.

**2. Le risorse giuste**. Gli SKF Certified Rebuilder hanno accesso ad una gamma impareggiabile di componenti, strumenti e supporto tecnico. Sono aggiornati sulle tecnologie più all'avanguardia e sulle procedure migliori. Sono quindi in grado di effettuare analisi delle cause originali di difetto ed attività di ricerca e riparazione dei guasti. In breve, dispongono delle risorse necessarie per realizzare riparazioni idonee ed affidabili.

**3. L'approccio giusto**. Acquisire la certificazione della SKF non è un processo "una tantum". Tutti gli SKF Certified Rebuilder vengono sottoposti ad audit regolari per garantire la conformità ai nostri rigorosi standard. Devono, inoltre, soddisfare i nostri requisiti, in termini di miglioramento continuo e sviluppo delle competenze. Ciò perché il nostro miglioramento si traduce in maggiori vantaggi per il cliente, comprese prestazioni ottimizzate e riduzione dei costi di proprietà.

**2. Proposta Commerciale Informativa**

SKF fornirà quanto segue:

• Attività di pre-audit, finalizzata a valutare l’idoneità dell’azienda a proseguire nel percorso di certificazione.

• Attività di Audit per la certificazione dell’azienda.

• N° 3 Giornate di training, dedicate ai cuscinetti volventi:

o Caratteristiche tecniche e applicazione

o Procedure corrette di montaggio e smontaggio, verifica sedi e alberi

o Lubrificazione e manutenzione

o Studio delle diverse tipologie di danneggiamento

o Tecniche di analisi per la ricerca delle cause di guasto

• N° 3 Giornate di training, dedicate all’analisi vibrazionale:

o Fondamenti di analisi vibrazionale

o Utilizzo dello strumento SKF Microlog GX-A, gestione e analisi delle misure effettuate

o Prove pratiche

• Strumento SKF Microlog GX-M e relativo Software SKF Aptitude per l’analisi vibrazionale.

• Assistenza tecnica dedicata e prioritaria

• Abbonamento al portale SKF @ptitude Exchange: la libreria online di SKF dedicata alla Manutenzione Meccanica, all’Ingegneria dell’Affidabilità e alla Gestione dei Macchinari.

• Materiale di supporto per le attività di Marketing

La qualifica di “Certified Rebuilder” si ottiene dopo il superamento di un audit formale eseguito da due tecnici SKF presso l’officina da certificare.

Il costo annuale del Programma Certified Rebuilder, per una durata minima di tre anni, è fissato in 17.500,00 € / anno + IVA, comprensivo della giornata di audit.

Nel caso in cui l’audit avesse esito negativo, è previsto il pagamento della giornata, fissato in 2500,00 € + IVA.

**il programma oggetto della presente offerta sarà svolto sotto la responsabilità di SKF ed erogato da personale specializzato SKF**

La medesima proposta esclusa la fornitura dello strumento per l’analisi vibrazioni presenta un costo annuale di 11.600,00 € / anno +IVA, comprensivo della giornata di audit

Dovrete essere però in possesso di uno strumento che rispetti i requisiti minimi richiesti dal programma SKF, come da elenco già a vostre mani.

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

PREMESSA

Le forniture della nostra Società saranno regolate esclusivamente dalle seguenti Condizioni generali di vendita. Qualsiasi clausola o condizione stabilita dal Cliente è nulla e senza effetto nei riguardi della nostra Società quando sia in contrasto con una qualsiasi delle condizioni sotto elencate.

1. OFFERTE E ORDINAZIONI

Le offerte della nostra Società conserveranno la propria validità per un termine di 30 giorni, e si intenderanno in ogni caso subordinate alla successiva accettazione dell’ordinazione. Tutte le ordinazioni devono specificare per ogni tipo ordinato la quantità ed il nostro appellativo.La nostra Società si riserva di fornire eventualmente prodotti in esecuzioni diverse da quelle indicate nei cataloghi, listini, ecc. (ad esempio: cuscinetti con gabbia stampata o tornita, ecc.); esecuzioni che comunque non ne modifichino le caratteristiche funzionali; desiderando ricevere una determinata esecuzione occorre farne esplicita richiesta alla quale dovrà corrispondere una esplicita accettazione della nostra Società. Le ordinazioni sono sempre ferme ed impegnative per il Cliente, indipendentemente dalla ricezione di una accettazione scritta, e lo diventano pure per la nostra Società con l’invio della conferma d’ordine, salvo le eccezioni di cui agli articoli 2 e 5. Non verranno accettate ordinazioni che comportino penalità.

2. PREZZI

Si intendono quelli praticati alla data dell’accettazione dell’ordine.

Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei materiali, nella mano d’opera o negli altri elementi di costo, resta in facoltà della nostra Società di adeguare i prezzi a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti.

Tutte le quotazioni si intendono per merce resa franco fabbrica o magazzino della nostra società, escluso l’imballo.

3. PRODOTTI NON A LISTINO

Per esigenze di produzione connesse a prodotti non a listino, la nostra Società si riserva il diritto di fornire il 10% in più od in meno del quantitativo ordinato.

4. CONSEGNA

La consegna si intende avvenuta nel momento in cui i prodotti vengono messi a disposizione del Cliente presso gli Stabilimenti o Magazzini della nostra Società o con la rimessa al vettore o spedizioniere.

Se il Cliente non ha dato istruzioni in merito alla spedizione dei prodotti o non ha provveduto tempestivamente al loro ritiro o per il caso di impossibilità di effettuarne la spedizione, i prodotti stessi potranno essere depositati a scelta della nostra Società presso i suoi Magazzini, Depositi, Organizzazione di Vendita o recapiti viciniori, a rischio e spese del Cliente e senza responsabilità della nostra Società per la loro conservazione. Qualora unitamente alla merce in fattura Vi fossero consegnati dei pallets, questi ultimi sono da considerarsi puramente in prestito e quindi dovranno esserci restituiti appena possibile; il loro valore pertanto non concorre a formare la base imponibile ai sensi dell’art. 15 punto 4 D.P.R. 633 del 26/10/1972.

5. TERMINI DI CONSEGNA

Resta inteso che i termini di consegna comunque indicati dalla nostra Società, pur venendo rispettati per quanto possibile, sono sempre e solo informativi e che la nostra Società non assume responsabilità alcuna per danni derivanti da ritardi di consegna.

Senza essere in alcun modo obbligata al pagamento di qualsiasi indennità, la nostra Società si riserva il diritto sia di prorogare il termine di consegna sia di risolvere il contratto nei casi seguenti:

a) circostanze di forza maggiore come scioperi totali o parziali, mancanza od insufficienza di energia motrice, incendio, nelle fabbriche della nostra Società o in quelle dei suoi fornitori ed ogni altro evento non dipendente da causa imputabile alla nostra Società od ai suoi fornitori,

b) insufficienza, inesattezze o ritardi da parte del Cliente nella trasmissione delle indicazioni necessarie alla esecuzione dell’ordine,

c) eventuali modifiche accettate dalla nostra Società dopo il ricevimento dell’ordine,

d) difficoltà di approvvigionamento di materie prime,

e) inadempienza alle condizioni di pagamento da parte del Cliente.

Quanto precede, fermo restando il diritto della nostra Società al risarcimento dei danni patiti nei casi indicati sub b) e sub e).

6. SPEDIZIONI E DENUNZIA DEI VIZI

Le spedizioni s’intedono sempre eseguite per conto del Cliente ed a suo rischio e pericolo ancor quando la cura ed il costo del trasporto o della spedizione siano a carico della nostra Società. I reclami per eventuali manomissioni od ammanchi dei prodotti dovranno quindi sempre essere presentati dal Cliente al vettore.

La nostra Società prenderà in considerazione i reclami relativi a scambi di tipi ed a differenze di quantità soltanto se presentati per iscritto entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti e, nel caso di differenze di quantità, se accompagnati dall’indicazione del peso lordo del collo rilevato al suo arrivo.

In mancanza di istruzioni da parte del Cliente, la nostra Società declina ogni e qualsiasi responsabilità sia per la scelta dei mezzi trasporto, sia per le tariffe applicate dai vettori e spedizionieri. Salvo espressa pattuizione diversa, tutte le spese di trasporto dagli stabilimenti o magazzini della nostra Società sono a carico del Cliente. Qualora venga pattuito che le spese di trasporto siano

anche solo in parte a carico della nostra Società, possono essere utilizzati i mezzi di trasporto più economici e, se prescritto un mezzo diverso, le maggiori spese saranno a carico esclusivo del Cliente. La nostra Società si riserva inoltre

la facoltà di spedire le piccole partite a mezzo pacco postale a spese del destinatario ancor quando sia richiesto un mezzo diverso.

7. PAGAMENTI

I pagamenti devono essere eseguiti al domicilio della nostra Società come indicato nelle fatture, salvo diversa pattuizione. Qualsiasi pagamento fatto in luogo e modo diverso da quello pattuito, non sarà ritenuto valido dalla nostra Società.

Trascorso il termine di pagamento stabilito, fermo restando il diritto di esigere il pagamento, la nostra Società conteggerà sul suo credito gli interessi di mora nella misura stabilita dall’articolo 5 del D.Lgs 9 ottobre 2002, n.231.

La nostra Società potrà inoltre sospendere la fabbricazione e la consegna dei prodotti ancora in ordine oppure annullare senz’altro il residuo dell’ordinazione, dandone avviso al Cliente, il quale non avrà diritto a compensi od indennizzi di sorta, salvo invece ogni altro diritto della nostra Società. Qualsiasi contestazione relativa ai prodotti in corso di fabbricazione o pronti per la spedizione o già spediti o in possesso del Cliente, non libera questo dall’obbligo di ritirare l’intero quantitativo ordinato, e comunque dall’effettuarne il pagamento alla scadenza stabilita.

8. SPECIFICAZIONI E DISEGNI

Verrà fatto tutto il possibile affinché le descrizioni, i disegni e le altre informazioni nella corrispondenza, nei cataloghi, ecc. siano accurati, ma la nostra Società non assumerà alcuna responsabilità per inesattezze eventualmente esistenti in tali documenti.

9. GARANZIA

La garanzia della nostra Società ha la durata di un anno dalla data di consegna dei suoi prodotti ed è limitata esclusivamente alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti dalla stessa come difettosi per mancanza di qualità essenziali di materiali o per deficienza di lavorazione.

Il Cliente deve peraltro denunciare i vizi ed i difetti apparenti, o facilmente riconoscibili, dei prodotti entro otto giorni dal ricevimento e quelli occulti entro otto giorni dalla loro scoperta, sotto pena di decadenza della garanzia. Il reclamo non potrà mai dare luogo all’annullamento od alla riduzione delle ordinazioni da parte del Cliente e tanto meno alla corresponsione di indennizzi di sorta da parte della nostra Società. I prodotti contestati dovranno essere rispediti franchi di ogni spesa al Servizio Resi della nostra Società. La garanzia decade se i prodotti resi come difettosi sono stati comunque manomessi o riparati, od utilizzati in modo improprio. La garanzia non copre danni o difetti dovuti ad agenti esterni, deficienza di manutenzione, sovraccarico, lubrificante inadatto, usura naturale, scelta del tipo inesatto, errore di montaggio o altre cause non imputabili alla nostra Società.

La responsabilità a carico della nostra Società per i danni derivanti a chicchessia da accidenti di qualsiasi natura cagionati da nostri prodotti difettosi, saranno soltanto quelle che le deriveranno inderogabilmente dalla Legge.

10. VALIDITÀ E DEROGHE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita annullano o sostituiscono qualunque precedente edizione delle stesse. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali di Vendita saranno valide solo se specificamente confermate ed accettate per iscritto dalla nostra Società.

11. ELEZIONE DI DOMICILIO

Il domicilio del Cliente è eletto presso la sede dello stesso, che in mancanza di diversa comunicazione scritta si intende quella risultante al momento dell’invio dell’Ordine di Acquisto. A tale domicilio eletto dal Cliente la nostra Società potrà effettuare tutte le proprie comunicazioni, nonché far eseguire la notificazione di tutti gli atti, anche esecutivi.

12. CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

13. LEGGE APPLICABILE

Alle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicherà la legge italiana.

Firma

Ai sensi di quanto disposto dall’art. 1341 c.c., sono specificatamente approvate per iscritto le seguenti clausole: artt. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12.

Firma