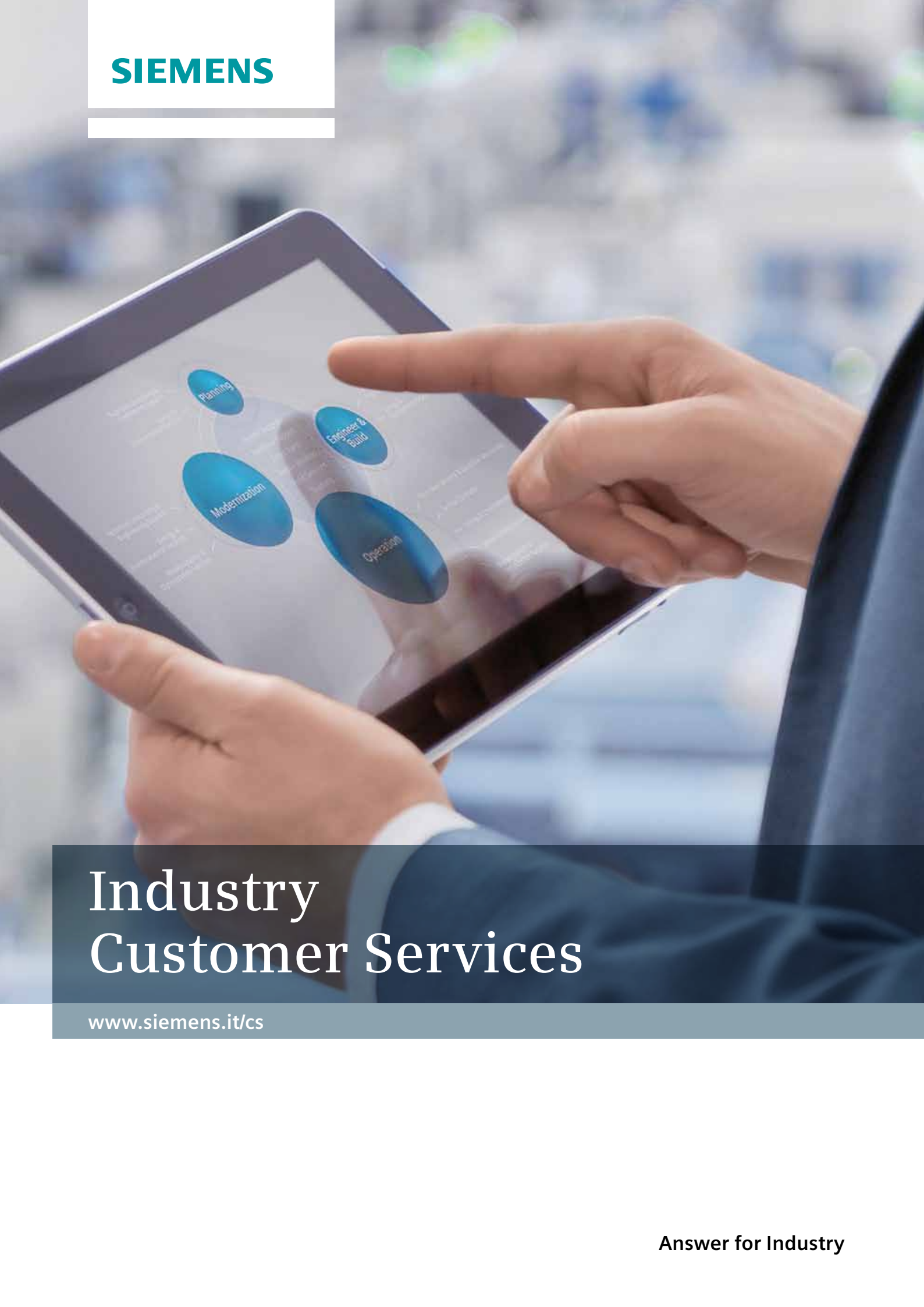


The background of the entire page is a photograph of a person in a dark blue suit holding a tablet. The tablet screen displays a circular process diagram with four main blue ovals: 'Planning' at the top, 'Engineer & Build' on the right, 'Operation' at the bottom, and 'Modernization' on the left. These ovals are interconnected by a network of smaller, lighter blue ovals and lines, representing a complex industrial or service process. The person's hands are visible, with the right hand pointing at the screen. The background behind the person is a blurred industrial setting with various pipes and equipment.

SIEMENS

Industry Customer Services

www.siemens.it/cs

Answer for Industry



Industry Customer Services

Efficienza riducendo i costi

Un considerevole aumento dei costi energetici, normative ambientali sempre più restrittive e la continua richiesta di maggiore produttività, fanno sì che i servizi debbano essere sempre più dedicati e specifici.

Garantire la continuità di esercizio è un fattore competitivo rilevante in tutti gli ambiti industriali ed in tutte le fasi produttive.

Siemens supporta i clienti con prodotti, sistemi, applicazioni e servizi dalla fase di progettazione fino a quella di produzione. Una conoscenza tecnica all'avanguardia, l'esperienza pluriennale sul campo, i servizi sempre più mirati alle esigenze dei clienti rappresentano le chiavi di successo della divisione Industry Customer Services.



Ottimizzare le risorse, aumentare la produttività, la flessibilità e l'efficienza degli impianti sono obiettivi raggiungibili grazie all'applicazione di tecnologie sempre più innovative e di servizi più vicini alle esigenze del mercato.

Continuità di esercizio

Veloci nella soluzione

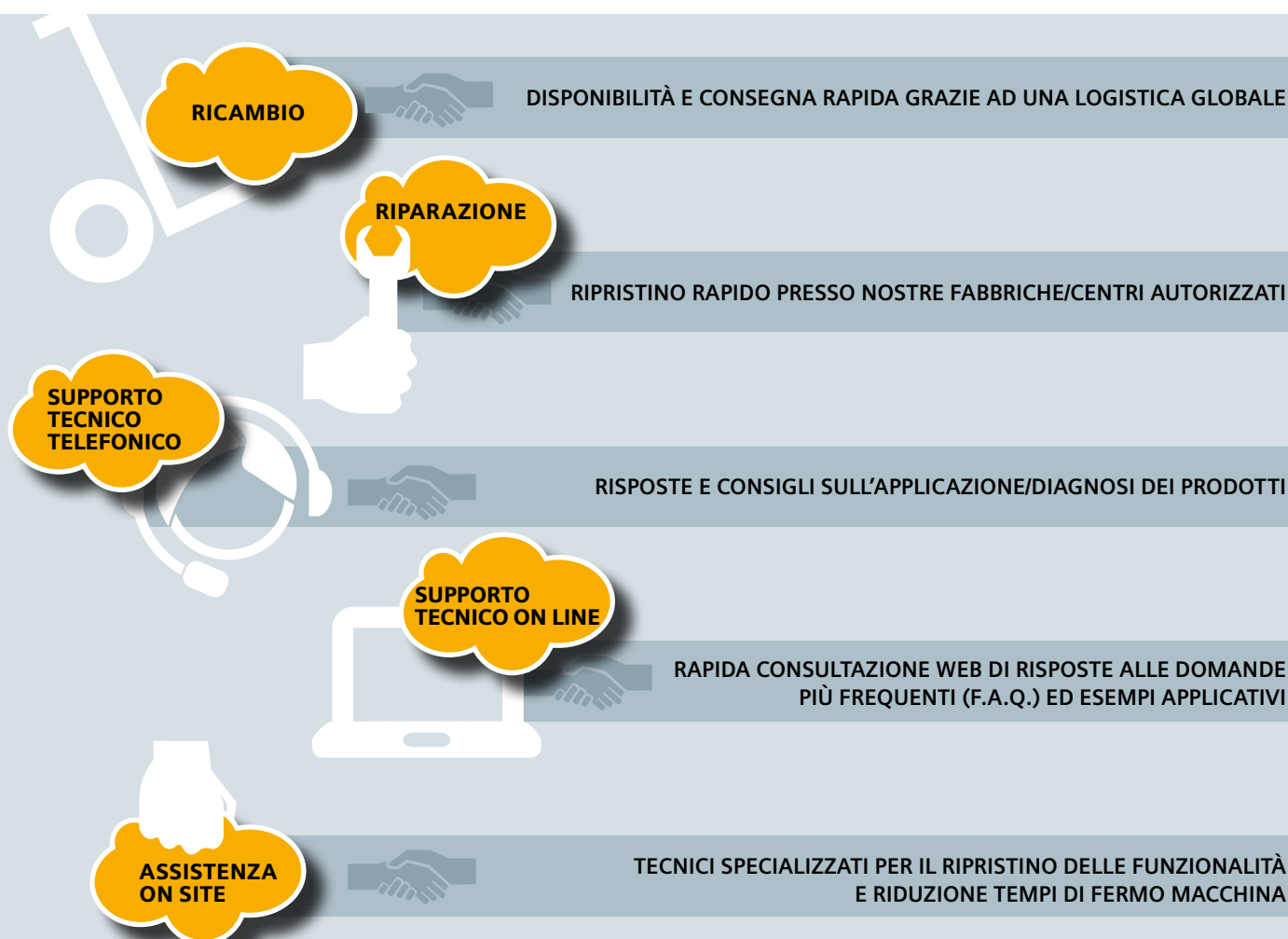
Il guasto durante la fase produttiva è sicuramente l'evento meno prevedibile e più oneroso per la garanzia della continuità di esercizio.

La velocità di risposta e di risoluzione, a fronte di una richiesta di supporto, è il fattore determinante per ridurre costi e tempi di fermo macchina.

Siemens supporta i clienti con servizi facilmente fruibili volti a garantire tempestività nell'intervento.

Benefici

- Riduzione numero fermi macchina
- Riduzione tempi di fermo macchina
- Disponibilità ricambi
- Rapida consegna grazie ad una rete logistica globale
- Veloce reperibilità delle informazioni





SERVIZIO RICAMBI

Motori csmotoriteam@siemens.com
Altri prodotti gruppo fornituracs@siemens.com
Telefonare a +39 02 24362000 (tasto preselezione 4)

SERVIZIO RIPARAZIONI

Motori csmotoriteam@siemens.com
Altri prodotti grupporiparazionics@siemens.com
Telefonare a +39 02 24362000 (tasto preselezione 4)

SERVIZIO TECNICO TELEFONICO

Telefonare a +39 02 24362000 (tasto preselezione 3)

SERVIZIO TECNICO ON LINE

<http://support.automation.siemens.com>

SERVIZIO INTERVENTI ON SITE

Inviare modulo richiesta di intervento a
Richieste_intervento_aed.it@siemens.com
Telefonare a +39 02 24362000



Servizi per il ciclo di vita dell'impianto

Produttività, efficienza, garanzia degli investimenti

L'ottimizzazione ed il mantenimento dell'efficienza degli impianti sono fattori determinanti per garantire la sicurezza degli investimenti, l'incremento della produttività e per essere sempre più competitivi sul mercato. La manutenzione programmata e la ricerca di soluzioni orientate all'ottimizzazione delle risorse sono richieste dai clienti in modo sempre più mirato alle loro specifiche esigenze. Per questi motivi Siemens Customer Services mette a disposizione dei servizi dedicati specifici per tutto il ciclo di vita dell'impianto.

Benefici

- Allungamento del ciclo di vita degli impianti
- Aumento della disponibilità e affidabilità
- Incremento delle performance
- Miglioramento della sicurezza
- Contratti personalizzati
- Ottimizzazione Costi e risorse

INGEGNERIA

PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE

INGEGNERIA E REALIZZAZIONE

INGEGNERIA E CONSULENZA TECNICA

Analisi di fattibilità, servizi di pianificazione e consulenza tecnico-economica, progettazione, realizzazione e messa in servizio di varie tipologie di sistemi in ambito industriale, tra cui sistemi di automazione, sistemi di controllo automatici delle reti di distribuzione elettriche, sistemi di controllo distribuiti per processi continui e discontinui, sistemi coordinati di azionamenti per motori elettrici e sistemi di azionamenti di grande potenza in media tensione. Inoltre soluzioni informatiche di gestione della produzione in ambito industriale oltre che capacità specifiche per la progettazione, costruzione e messa in servizio di impianti chiavi in mano per magazzini automatici, per la gestione della logistica dei materiali e per impianti di assemblaggio e movimentazione nel settore aerospaziale.

ENERGY EFFICIENCY

SERVIZI DI ENERGY EFFICIENCY

Supporto necessario per lo sviluppo e l'implementazione di una gestione sistematica e trasparente dell'energia e di soluzioni di gestione ambientale in conformità alla ISO 50001. Programmi di sostenibilità ambientale, tra cui servizi basati sull'impostazione di obiettivi strategici, miglioramento dei processi di gestione, strumenti di autovalutazione e benchmarking, consulenza tecnica specifica su temi di sostenibilità ambientale, workshop energetici e servizi di energy optimization per la conoscenza dei consumi e del posizionamento in ambito di performance energetiche, e per un'analisi sistematica e strutturale delle opportunità di riduzione dei consumi.

industry.energyefficiency.it@siemens.com



FUNZIONAMENTO E RETROFIT/REVAMPING

CONTRATTI

CONTRATTI DI MANUTENZIONE

I CONTRATTI DI MANUTENZIONE (Base-Preventiva-Plus-Premium) sono pacchetti di servizi personalizzabili e possono essere usati indipendentemente. Garantiscono un rapido intervento per rendere più efficienti ed efficaci la manutenzione, l'ottimizzazione e l'ammodernamento degli impianti. Opzioni dedicate, come manutenzione personalizzata, tempi di reazione concordati e misurazione delle Performances, possono essere definite in fase di offerta.

Gruppocontrattics.it@siemens.com

RETROFIT/REVAMPING

AMMODERNAMENTI E OTTIMIZZAZIONI

Servizi specifici per l'ammodernamento di singole macchine, l'ottimizzazione di sistemi di azionamento e l'espansione di impianti interi. Le attività di Retrofit possono essere effettuate anche su macchine che non montano componenti Siemens.

Gruppocontrattics.it@siemens.com

FORMAZIONE

SCUOLA AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

La Scuola automazione industriale permette di acquisire nuovi strumenti e consolidare le conoscenze direttamente dal leader di mercato nel settore dell'automazione industriale, grazie alla riconosciuta professionalità dei docenti e alla qualità delle stazioni didattiche utilizzate.

I corsi comprendono percorsi formativi suddivisi per figure professionali e lezioni teoriche integrate da numerose esercitazioni pratiche. I corsi possono essere organizzati su richiesta sia presso i centri di formazione Siemens in più di 60 Paesi, che direttamente in sede del Cliente.

Scuolaautomazione.it@siemens.com

Siemens S.p.A.

Settore Industry

Customer Services

Via Piero e Alberto Pirelli, 10

20126 Milano

Tel. +39 02 2436.2000

support.italy.automation@siemens.com