

Customer Services

Listino tariffe per servizi e prestazioni sul territorio Italiano

Tariffe valide da Dicembre 2012– Si veda allegato Note

Tariffe prestazioni tecniche			
Orari delle prestazioni	Tariffe €/h		
	A	B	C
<ul style="list-style-type: none"> prestazione in orario normale in giornata feriale; (08,00 – 18,00) ore viaggio in orario normale (07,00 – 18,00) attesa inoperosa non imputabile a Siemens (07,00 – 18,00) 	125,00	145,00	160,00
<ul style="list-style-type: none"> prestazione in orario extra normale (18,00 – 08,00) prestazione durante giornata festiva 	160,00	190,00	210,00
Descrizione tipologia di tariffa: Tariffa A) Prestazione di tecnico qualificato per manutenzione correttiva/preventiva/predittiva Tariffa B) Prestazione di tecnico specialistico per messe in servizio; supporto applicativo; supporto tecnico via remoto; interventi per manutenzione correttiva/preventiva/predittiva su strumenti di analisi gas e gascromatografia Tariffa C) Prestazione specialistiche per servizi di ingegneria SW e HW			
Messa in servizio / Supporto applicativo a giornata	Attività specialistiche di messa in servizio, comprensiva delle spese di trasferta in Italia ed eventuale pernottamento		1.750,00 €/g
Hot Line	Priority / Mature product		Vedasi tariffa AV Card
Interventi tecnici di personale specializzato di Casa Madre	Per interventi di personale specializzato di nostra Casa Madre saranno fornite quotazioni specifiche		
Consulenza	Per attività di consulenza saranno fornite quotazioni specifiche		
Tariffe per trasferta			
È nostra facoltà scegliere il mezzo di trasporto più adatto alle circostanze di tempo e di luogo: <ul style="list-style-type: none"> per l'utilizzo di propri automezzi da parte del personale coinvolto le spese di viaggio verranno calcolate alla tariffa, inclusi i pedaggi autostradali, di 0,78 €/Km; per l'utilizzo di mezzi pubblici verranno addebitate le spese vive relative al mezzo utilizzato con riferimento alle sedi di partenza. 			
Trasferta Pranzo	Prestazioni durante giornata festiva e/o feriale	12,00-14,00	40,00 €
Trasferta Cena		20,00-21,00	40,00 €
Pernottamento		22,00 -07,00	110,00 €
Supplementi (vedere Note)			
Supplemento per intervento espresso, effettuato nei 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta di intervento, previa verifica disponibilità dei nostri tecnici			500,00 €
Supplemento servizio logistico fornitura ricambi urgenti (entro 2 giorni)			70,00 € / cad
Supplemento servizio logistico fornitura ricambi in giorni festivi e fuori orario			100,00 € / cad
Supplemento per ogni intervento effettuato su prodotti e sistemi con ricambi fuori produzione			200,00 €
Consegna materiale con mezzo dedicato			1,00€ / Km A/R
Riparazione urgente presso i nostri centri autorizzati, maggiorazione rispetto alla tariffa standard			30%
Condizioni di pagamento			
Ricevuta Bancaria 30 Giorni Data Fattura Fine Mese salvo diversamente richiesto da Siemens			

Allegato a ns. Listino Tariffe**NOTE****1. Tracciabilità flussi finanziari**

Ai sensi della legge 136 del 13.08.2010 e successive modifiche e integrazioni, si prega, ove applicabile, di comunicarci il codice CIG e/o CUP, nonché indirizzo ente appaltante, contestualmente all'emissione dell'ordine. La mancata comunicazione dei summenzionati dati esonera la nostra società da qualsivoglia responsabilità derivanti dall'inosservanza per qualsiasi motivo dei disposti della norma medesima.

2. Condizioni generali di garanzia

Le condizioni generali di garanzia e di messa in servizio di ogni prodotto sono contenute nel rispettivo listino prezzi ufficiale di riferimento. In particolare durante il periodo di garanzia, qualora la committente lo richieda, Siemens S.p.A. è disponibile ad effettuare attività di riparazione/sostituzione presso le proprie officine/stabilimenti o, limitatamente al territorio italiano, presso l'utilizzatore finale. Ad eccezione del pezzo/i di ricambio, tutti i costi relativi alla ricerca guasto, sostituzione pezzo, ore di lavoro e spese di viaggio saranno addebitati, a tariffe Siemens, al compratore.

3. Tariffe

Le tariffe si riferiscono a prestazioni effettuate in condizioni normali e comprendono le attività complementari eseguite presso i ns. laboratori o laboratori di terzi, nonché i tempi di preparazione dell'intervento (derivanti dall'allestimento e sistemazione delle attrezzature, dei materiali e dei mezzi in genere) e i tempi di stesura dei rapporti d'intervento.

Il computo degli importi sarà effettuato sulla base di dati essenziali registrati sul documento di prestazione di opera, presentato dal ns. personale e vistato in sito dal personale preposto dal Committente. Il visto sul documento di lavorazione certifica il tipo e la misura del lavoro effettuato indipendentemente dagli aspetti economici e dagli oneri connessi in tutto od in parte.

Le tariffe di cui sopra non comprendono: lavori in condizioni disagiate (aumento del 20% sulle tariffe normali); materiali utilizzati a qualsiasi titolo. Gli oneri derivanti dall'impiego di attrezzature speciali, che fuoriescono dalla normale dotazione, sono a carico del Committente e saranno conteggiati in percentuale sul valore delle stesse. Tali attività saranno addebitate separatamente.

4. Spese di viaggio

E' nostra facoltà scegliere il mezzo di trasporto più adatto alle circostanze di tempo e di luogo. Per l'utilizzo di propri automezzi, dal personale coinvolto, le spese di viaggio saranno calcolate a 0,78 €/km, inclusi i pedaggi autostradali, con riferimento alle sedi di partenza. Per l'utilizzo di altri mezzi saranno addebitate le spese relative al mezzo utilizzato con riferimento alle sedi di partenza. La sede di partenza è da intendersi come il luogo da cui il tecnico disponibile partirà per l'esecuzione dell'intervento.

5. Ricambi per prodotti fuori produzione

Nel caso in cui il ricambio non sia reperibile l'intervento è previsto nelle seguenti modalità:

- Intervento del tecnico solo per la ricerca del guasto
- Riparazione senza ricambio se possibile
- Attivazione della riparazione veloce presso i nostri centri di riparazione, dopo verifica di fattibilità (servizio aggiuntivo a consuntivo).

I prodotti e sistemi fuori produzione sono quelli che nel loro ciclo di vita sono classificati nello stato "cessazione totale della produzione dei ricambi". Un elenco riassuntivo di questi prodotti alla data odierna è il seguente:

- Convertitori DC; Simodrive 6RA22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 40, 6RB20, 21, 26, 6SC6.
- Controlli numerici: Sinumerik 3, 7, 8, 805, 810/820 Classic, 850, 880, 840 T, Primo S / SG, RCM.
- Schede WF: serie 46, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 716, 746, 772, 78, 720 A-B, 725 A-B, 726 BSchede
- WS: serie 400-10, -30, -50.
- Convertitori: 6SE31, 32.

6. Indennità per annullamento Richiesta di Intervento

Nel caso in cui la richiesta di intervento venga annullata dopo la registrazione della stessa e ad analisi tecnica eseguita, Siemens si riserva il diritto di procedere alla fatturazione di un importo pari a **400,00€** quale indennità forfaiitaria.

7. AV Card

Servizio Priority: Contatto prioritario entro 30 minuti; servizi di consulenza e assistenza telefonica a fronte di richieste relative prodotti correnti (no Mature Product o per Extended).

Servizio Mature Product: Servizi di consulenza e assistenza telefonica a fronte di richieste relative a prodotti non più commercializzati o fuori produzione.

8. Supplemento per intervento su prodotti e sistemi con ricambi fuori produzione

Siemens si riserva il diritto di procedere alla fatturazione di un importo pari a **200,00€** quale indennità forfaiitaria per interventi con ricambi fuori produzione.

9. Supplemento per intervento espresso

Il supplemento per intervento urgente sarà scalato dal canone dell'eventuale contratto di manutenzione attivato entro 3 mesi dall'intervento stesso.