

# SICK

## MODULO PER RIPARAZIONI

### INFORMAZIONI GENERALI

CLIENTE:	R.E.M. S.R.L.	COD. CLIENTE SICK:	C0255
CONTATTO	ALFREDO EVANGELISTI	TEL:	348 0807238
E-MAIL:	alfredo.evangelisti@rem-motori.it		
INDIRIZZO DI RESO :	VIA FERRUCCIA, 16A - 03010 PATRICA (FR)		
INTERLOCUTORE SICK:			

### INFORMAZIONI DI PRODOTTO

Articolo	PGT-03-S
Codice numerico articolo	1034252
Serial number	1337
Codice RMA	SO140507

### DESCRIZIONE GUASTO RISCONTRATO

CODICE ERRORE indicato dal prodotto

DESCRIZIONE: NON COMUNICA CON IL PC

**Nota :** Inviare il solo prodotto da riparare senza accessori; non ci assumiamo alcuna responsabilità per tutto ciò non esplicitamente riportato in bolla.

Valgono le condizioni di riparazioni in essere per l'anno solare in corso.

08/05/2016

Data e Firma per accettazione

R.E.M. S.R.L.

Via Ferruccia 16/A - 03010 PATRICA (FR)  
Tel. 0775.830116 - 334285 - Fax 839348  
P. IVA 02240470605  
CCIAA n. 138995 del 03/05/2009

**SICK S.p.A.** Via Cadorna, 66 - 20090 Vimodrone (MI) - Tel. 02/274341 - sito internet: [www.sick.it](http://www.sick.it) - email: [info@sick.it](mailto:info@sick.it)  
C.F. 07006690015 - P.IVA 11934730158 - Cap. Soc. € 1.508.000 i. v. Reg. Impr. Di Milano n. 07006690015 - R.E.A. n. 1495183  
Banca d'appoggio: UNICREDIT CORPORATE BANKING SPA Filiale di Segrate (MI)  
ABI 02008 - CAB 09434 - C/C 000030097145 IBAN IT08G0200809434000030097145



## CONDIZIONI GENERALI DI RIPARAZIONE ANNO 2014

### 1 GENERALITA'

- 1.1 Le Condizioni Generali di Riparazione SICK integrano e completano le Condizioni Generali di Fornitura SICK, già sottoscritte dal Cliente.
- 1.2 L'accettazione delle Condizioni Generali di Riparazione SICK costituisce elemento indispensabile per l'apertura delle pratiche.
- 1.3 Validità per l'anno solare in corso, salvo eventuale nuova comunicazione

### 2 AUTORIZZAZIONE AL RESO

- 2.1 Ogni richiesta di riparazione deve essere autorizzata con l'emissione di un numero di R.M.A. (Return Material Authorization). La richiesta deve essere inoltrata ai seguenti riferimenti:

**Mail:** [service@sick.it](mailto:service@sick.it), [elisabetta.caloni@sick.it](mailto:elisabetta.caloni@sick.it), [chiara.villa@sick.it](mailto:chiara.villa@sick.it)

**Tel.:** +39 02.27.434.210 / 260

**Fax.:** +39 02.27.434.257

L'Assistenza Clienti SICK provvederà a rilasciare al richiedente un numero di autorizzazione R.M.A. che dovrà essere indicato sul documento di spedizione, su ciascun collo contenente la merce resa ed in ogni comunicazione inerente alla pratica.

- 2.2 I prodotti elencati nell'autorizzazione R.M.A., dovranno pervenire, esclusivamente in porto franco, a

**SICK S.p.A.**  
**Assistenza Clienti**  
**Via Cadorna 66**  
**20090 Vimodrone (MI)**

e viaggiano a rischio e pericolo del Cliente. I prodotti elencati nell'autorizzazione R.M.A., dovranno pervenire tramite corriere in una soluzione unica ed in quantità identica a quella indicata nel documento stesso.

- 2.3 Il Cliente dovrà allegare alla spedizione un regolare documento di trasporto (DDT) con causale "CONTO RIPARAZIONE" e dovrà indicare in bolla eventuali parti accessorie e/o componenti esterni.
- 2.4 SICK si riserva la facoltà di annullare l'autorizzazione e di rendere al mittente in porto assegnato eventuali spedizioni di merce non autorizzata o in colli non contrassegnati con il codice di autorizzazione. Analogamente potranno essere rese spedizioni con materiale o quantità diverse da quelle indicate in bolla, che devono sempre corrispondere a quanto indicato sul modulo R.M.A... L'eventuale resa al mittente verrà effettuata utilizzando lo stesso corriere del mittente. In tali casi Sick si riserva il diritto di addebitare i costi di gestione quantificati in € 80,00.

### 3 RIPARAZIONE

- 3.1 E' cura dei laboratori Sick AG siti in Germania, quale soggetto incaricato di effettuare le operazioni di riparazione per nostro conto sui prodotti SICK, di verificare la tipologia del guasto e quantificare i relativi costi, che saranno proposti al Cliente con regolare offerta.
- 3.2 Il prodotto riparato viene inviato al Cliente con costi di spedizione compresi nel preventivo di riparazione; nel caso di prodotto in garanzia i costi di spedizione del prodotto riparato sono a carico di Sick fino alla sede italiana del Cliente.
- 3.3 Nel caso, a fronte di test approfonditi presso i laboratori in Germania, il prodotto non dovesse presentare alcun tipo di anomalia, Sick si riserva di addebitare al Cliente il costo orario dei test effettuati, fino ad un massimo di 150.00 € nonché i costi di restituzione del prodotto al Cliente.

**SICK S.p.A.** Via Cadorna, 66 - 20090 Vimodrone (MI) - Tel. 02/274341 - sito internet : [www.sick.it](http://www.sick.it) - email : [info@sick.it](mailto:info@sick.it)  
C.F. 07006690015 - P.IVA 11934730158 - Cap. Soc. €1.508.000 i. v. Reg. Impr. Di Milano n. . 07006690015 - R.E.A. n. 1495183

Banca d'appoggio: UNICREDIT CORPORATE BANKING SPA Filiale di Segrate (MI)  
ABI 02008 - CAB 09434 - C/C 000030097145 IBAN IT08G0200809434000030097145

# SICK

- 3.4 Per i prodotti in garanzia Sick si riserva la possibilità, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare la riparazione oppure la sostituzione del prodotto con uno equivalente.

In caso di sostituzione la nostra casa madre si riserva di effettuare test più approfonditi presso i propri laboratori in Germania entro un periodo di 4 mesi. Trascorso tale periodo e nel caso i test confermino l'anomalia del prodotto, la sostituzione sarà considerata in garanzia. Qualora invece durante i test emergessero delle cause di guasto riconducibili ad un uso non conforme del prodotto, vi sarà addebitato il costo del prodotto sostituito come da listino vendita con voi in essere.

- 3.5 Per i prodotti fuori garanzia per naturale scadenza o guasto non dovuto a vizi di fabbricazione, Sick sottoporrà al Cliente il relativo preventivo di riparazione. Qualora il Cliente non accettasse il preventivo Sick addebiterà il costo orario dei test effettuati nonché i costi di restituzione del prodotto al Cliente.

- 3.6 Qualora il prodotto guasto fuori garanzia risultasse non riparabile, Sick darà tempestiva comunicazione scritta richiedendo le modalità di reso, comunque a spese del cliente. In alternativa, quale servizio al Cliente, Sick potrà proporre un prodotto equivalente ricondizionato; in tal caso si conviene sin da ora che, trattandosi di bene il cui costo di rottamazione (incluso degli oneri di trasporto) è maggiore del valore di mercato dello stesso, la proprietà del prodotto guasto venga trasferita gratuitamente al soggetto riparatore Sick AG, evitando quindi i costi di trasporto connessi alla sua restituzione.

Vimodrone, 07 Gennaio 2014

SICK S.p.A.  
Fabrizio Castelli  
LTS Manager

**R.E.M. S.r.l.**  
Via Ferruccio 16/A - 03010 PATRICA (FR)  
Tel. 0775.830116 - 334285 - Fax 839344  
P. IVA 02240470604  
Timbro e Firma per accettazione  
CCIAA n. 138995 del 03.05.2002

Conferma di presa visione di quanto indicato ai punti 2.4, 3.2, 3.3, 3.4,  
3.5, 3.6

**R.E.M. S.r.l.**  
Via Ferruccio 16/A - 03010 PATRICA (FR)  
Tel. 0775/830116 - 334285 - Fax 839344  
P. IVA 02240470604  
Timbro e Firma per accettazione  
CCIAA n. 138995 del 03.05.2002

Stampare ed applicare in maniera visibile esternamente ad ogni collo spedito,  
indicando il numero di collo ed il totale dei colli

<p style="text-align: center;"><b>AUTHORIZED RETURN MATERIAL</b></p> <p><b>SICK RMA N° S0140507</b></p> <p><b>COLLO <u>1 / 1</u></b></p>
--

Esempio:

