

PRODUZIONE

Da: Posta.Service@sew-eurodrive.it
Inviato: giovedì 27 giugno 2013 14.02
A: produzione@rem-motori.it
Cc: Posta.Service@sew-eurodrive.it
Oggetto: R: ITUVASTE richiesta di offerta

Buongiorno,

il costo per l'operazione richiesta è pari a € 130,00 con tempi di consegna standard di 3 settimane.

Con la procedura di urgenza , con tempi di consegna pari a 5 ggll dall'arrivo del materiale in SEW , sarà applicato un supplemento di € 50,00.

Eventuali particolari saranno segnalati / preventivati dopo controllo c/o Ns. officina.

la ns. prassi richiede che tutto il materiale reso in riparazione debba esserci preventivamente segnalato e da noi autorizzato.

A tale proposito, Le comunico che SEW ha ideato un programma che Vi consente di compilare richieste di riparazione/modifica: compilata la richiesta, il programma rilascerà in automatico il nr. Di Ticket, che sarà seguito da un preventivo indicativo. Tale preventivo deve essere accettato, anche se indicativo, prima di spedire la merce. L'ACCETTAZIONE del preventivo dev'essere fatta ACCEDENDO AL PORTALE.

E'OBBLIGATORIO inoltre l'INVIO DI UN NUMERO D'ORDINE.

Questa modalità ci consente di ottimizzare i ns. processi di riparazione/modifica sul materiale e di garantirVi un servizio migliore. Inoltre, l'avanzamento della riparazione/modifica Vi verrà comunicato in tempo reale tramite e-mail.

La informo altresì, che in casi futuri non potremo più accettare materiale se sprovvisto di ticket e di un preventivo accettato

(NB: accettazione tramite portale + Nr. D'Ordine), pertanto dovremo nostro malgrado RESPINGERLO.

La prego, quindi, di collegarsi al link sottostante onde poter eseguire la richiesta.

<https://www.sew-drivetools.it/support>

Il materiale andrà spedito a:
SEW-EURODRIVE S.A.S.
VIA BERNINI 14
20020 SOLARO (MI)
ORARI: 8:30-12:00/14:00-17:00

Resto a disposizione per ulteriori chiarimenti circa l'utilizzo del programma.

Cordiali saluti

Stefano Uva
Technical Department
Service

SEW EURODRIVE S.a.s
Via Bernini 14

28/06/2013

20020 Solaro (MI)

Tel. +39 02 96980 290

Fax +39 02 96980 998

mailto: stefano.uva@sew-eurodrive.it

www.sew-eurodrive.it



SEW EURODRIVE

Riduzione costi

Rapidità di risposta

Monitoraggio in tempo reale

Ticket Service

Il nuovo software on-line di richiesta preventivi di riparazione

Assistenza a portata di un click
<https://www.sew-drivetools.it/support>

The banner features a collage of images: a hand typing on a keyboard, a person in a red safety vest in a factory aisle, and a hand holding a tool near a motor.

Da: PRODUZIONE [mailto:produzione@rem-motori.it]

Inviato: giovedì 27 giugno 2013 13:06

A: Posta Service

Oggetto: ITUVASTE richiesta di offerta

Priorità: Alta

Buongiorno,

con la presente per chiedere l'offerta per la sola taratura del motore come sotto.

A bordo ha un'encoder SICK/STEGMANN tipo **SRM50-HZA0-S05**

- **MOTORE SEW EURODRIVE CFM71S/BR/TF/AS1H/KK N.40.1368534601.0001X10 Mo5Nm. G.3000 V.400 A.13,2 FRENO V.400 Nm.10**

Chiediamo la cortesia di avere un'offerta badgettaria nel pomeriggio.

Ringraziamo anticipatamente.

Cordiali saluti

Roberto I.

R.E.M. srl

VIA FERRUCCIA 16/A

03010 PATRICA (FR)

TEL 0775/830116 FAX 0775/839345

email: produzione@rem-motori.it

DISCLAIMER:

Il messaggio di posta elettronica potrebbe contenere informazioni riservate. Qualora non foste il destinatario corretto, Vi preghiamo di comunicarlo immediatamente al mittente e di distruggere il presente messaggio. E' strettamente vietato duplicare, divulgare, modificare o usare (in qualsiasi modo) senza autorizzazione le informazioni contenute nel messaggio. Non si garantisce che la trasmissione di messaggi di posta elettronica sia sicura o priva di errori od omissioni o esente da virus. Grazie

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure, modification or use (in any way) of the material in this e-mail is strictly forbidden. Email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free or virus-free. The sender therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message. Thank you