



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: rem-motori@messaggipec.it - Email : info@rem-motori.it

Email: amministrazione@rem-motori.it



Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2008
IQ-0310-05

Spett.le Sartorius Intec Italy Srl
Via Alcide De Gasperi, 20
20834 Nova Milanese (MB)

C.A Sig. **Cattaneo Luigi**
Luigi.Cattaneo@minebea-intec.com

E

C.A. Sig.ra **Beretta Sabina**
Sabina.Beretta@minebea-intec.com

**OGGETTO: CONTESTAZIONE PER MANCATA CONSEGNA DI MATERIALE. ORDINE
REM N. 2016/0362 DEL 18/11/2016**

La presente lettera vi giunge per informarVi di quanto segue:

Presso di Voi abbiamo ordinato il giorno 18/11/2016 n 2 piattaforme di pesatura, i cui tempi di consegna erano stati stimati, per un macchinario entro la 48° settimana del 2016 ,mentre per il secondo strumento entro la seconda settimana del 2017. Detto ciò, con solo uno dei due strumenti è stato consegnato secondo i tempi, il pezzo mancante invece, successivamente a nostra richiesta di informazioni urgenti, è partito precisamente il 3 gennaio. Fin qui eravamo tranquilli di essere ancora nei tempi di consegna previsti, in realtà, il giorno venerdì 20 gennaio alle h. 17.24, su nostra sollecitazione, ci è giunta una e-mail con la succinta comunicazione che lo strumento era rimasto in magazzino per 15 giorni senza mai essere partito.

Ma vi è di più, in seguito alla citata e-mail ci sono stati numerosi tentativi di contattarVi per sapere se e quando la merce sarebbe stata consegnata vista l'urgenza di riceverla, ma non abbiamo ricevuto alcuna risposta.

Vogliamo sottolineare che tale attrezzatura era per noi di fondamentale importanza per poter rispondere in maniera adeguata ed efficiente ad una commessa lavorativa presso un nostro importante cliente che ad oggi, informato dell'accaduto, dovrà decidere il da farsi per il lavoro affidatoci, in quanto, per la mancata consegna del macchinario, non saremo in grado di dare risposte in tempi nei tempi concordati.

Allo stato dei fatti avendo necessariamente subito le conseguenze di un Vs ritardo nella mala gestione dell'ordine, Vi informiamo che valuteremo il da farsi per tutelare i Vs diritti nei modi e nelle sedi opportune anche alla luce delle eventuali conseguenze che si potrebbero verificare sul rapporto lavorativo con il cliente, che dovrà necessariamente gestire il rischio conclamato di fermo dell'impianto e danno economico da mancata produzione.

Visti gli stimati rapporti lavorativi intercorsi fino ad ora tra Voi e la R.E.M. Srl, restiamo in attesa di un Vs riscontro in merito alla questione.

Cordiali saluti

-Si allegano alla presente ordine di acquisto, relativa conferma d'ordine e comunicazione e-mail

Patrica, 23/01/2017

Firma del Rapp. Legale

Adele Pace

