



SEDE LEGALE
Via Botticelli, 80
10154 Torino – Italy
Tel. : +39 011 280289
Fax : +39 011 858027
e-mail: info@risatti.it

RICEVIMENTO MERCI
Via Tartini, 64
10154 Torino - Italy
P.IVA 02017370012
web: www.risatti.it

MODULO DI RICHIESTA INTERVENTO TECNICO C/O CLIENTE

RAGIONE SOCIALE: _____

INDIRIZZO: _____

DOVE SI TROVA L'APPARECCHIATURA: _____

APPARECCHIATURA	MATRICOLA	INTERVENTO DA ESEGUIRE ⁽¹⁾
MODELLO	INDICATO SU ETICHETTA APPARECCHIATURA	⁽¹⁾ TARATURA, RIPARAZIONE, MODIFICA, AGGIORNAMENTO, AVVIAMENTO; PER COMMENTI E/O DETTAGLI ALLEGARE E-MAIL

CONDIZIONI PER L'INTERVENTO TECNICO

AUTORIZZAZIONE ALL'INTERVENTO TECNICO

- L'intervento viene programmato dopo la compilazione del presente modulo e l'invio alla **RISATTI INSTRUMENTS srl** a mezzo fax al numero **011 858027** o e-mail (info@risatti.it)

RIPARAZIONE IN GARANZIA

- La garanzia copre unicamente i difetti di materiale, di montaggio e di funzionamento.
- Sono esclusi danni o malfunzionamenti causati da cattivo uso, incuria, e/o movimentazioni improprie; i costi per le relative riparazioni sono quelli riportati sul tariffario in allegato.
- Le spese viaggio del tecnico Risatti sono a carico del Cliente.

NEL CASO NON VENISSE RISCONTRATO IL PROBLEMA DICHIARATO, L'INTERVENTO VERRÀ CONSIDERATO FUORI GARANZIA.

RIPARAZIONI E/O MODIFICHE FUORI GARANZIA E TARATURE

- I costi imputabili sono quelli riportati sul tariffario in allegato. Questo avverrà anche nel caso in cui la riparazione risulti impossibile, occorra riportare in sede l'apparecchiatura o ritornare per un successivo intervento.
- In caso di concomitanza di riparazione e taratura, verranno addebitati i costi relativi alle ore di riparazione e dei materiali eventualmente sostituiti oltre a quello di taratura.
- I certificati di taratura verranno spediti solo a pagamento avvenuto.

INSTALLAZIONE INIZIALE

- I costi imputabili sono quelli riportati sul tariffario in allegato salvo accordi diversi in fase di ordine.

NOTE GENERALI

Per il calcolo delle ore di lavoro segnate sul "Verbale d'intervento" e compilato durante l'intervento e controfirmato dal Cliente, faranno fede i totali (**ARROTONDATI ALLA MEZZ'ORA SUCCESSIVA**).

Se il Cliente **DEVE** emettere un ordine, quest'ultimo dovrà essere emesso entro 5 gg dall'invio del consuntivo.

In ogni caso la fatturazione avverrà nello stesso mese in cui è stato eseguito il lavoro.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

RI.BA. 30GG. DF FM; IL CERTIFICATO DI TARATURA VERRÀ EMESSO DOPO LA VERIFICA DI AVVENUTO PAGAMENTO

N.B.: PER L'IMMEDIATO INVIO DEL CERTIFICATO DI TARATURA, IL PAGAMENTO SI INTENDE RIMESSA DIRETTA. DA COMUNICARE ALL'ACCETTAZIONE DEL CONSUNTIVO.

DATA	PERSONA/E DI RIFERIMENTO	CONTATTI
		TEL
		FAX
		E-MAIL

I COSTI SONO QUELLI RIPORTATI SUL TARIFFARIO IN ALLEGATO

FIRMA PER ACCETTAZIONE DEI COSTI E DELLE CONDIZIONI: _____



SEDE LEGALE
Via Botticelli, 80
10154 Torino – Italy
Tel. : +39 011 280289
Fax : +39 011 858027
e-mail: info@risatti.it

RICEVIMENTO MERCI
Via Tartini, 64
10154 Torino - Italy
P.IVA 02017370012
web: www.risatti.it

MODULO DI RIENTRO MATERIALE (R.M.A.)

RAGIONE SOCIALE: _____

INDIRIZZO: _____

<p>OGGETTO DELLA SPEDIZIONE:</p> <p><input type="checkbox"/> APPARECCHIATURA <input type="checkbox"/> COMPONENTISTICA APPARECCHIATURA (1)</p> <p>⁽¹⁾ SPECIFICARE NEL CASO DI APPARECCHIATURA IL MODELLO ES. Z4, H4 ECC., NEL CASO DI COMPONENTISTICA SPECIFICARE LA TIPOLOGIA (ES. PC, SCHEDE WATTMETRO ECC..)</p>	<p>MATRICOLA DELL'APPARECCHIATURA (DA COMPILARE SEMPRE) INDICATA SU ETICHETTA APPARECCHIATURA</p>	<p>ACCESSORI _____ EVENTUALI ACCESSORI SPEDITI A CORREDO</p>	<p>INTERVENTO DA ESEGUIRE (2) ⁽²⁾ TARATURA, RIPARAZIONE, MODIFICA, AGGIORNAMENTO, AVVIAMENTO; PER COMMENTI E/O DETTAGLI ALLEGARE E- MAIL</p>

Commento [TS2]:

Commento [TS1]:

CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA TECNICA

AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO

- L'autorizzazione al rientro dei prodotti avviene dopo la compilazione del presente modulo e l'invio alla RISATTI INSTRUMENTS srl a mezzo fax al numero **011 858027** o e-mail (<mailto:info@risatti.it>)
- Entro 48 ore dal suo ricevimento verrà comunicato al Cliente Numero di Rientro Materiale (R.M.A.).
- **Gli strumenti dovranno essere spediti completi dei cavi di collegamento.**

RIPARAZIONE IN GARANZIA

- La garanzia copre unicamente i difetti di materiale, di montaggio e di funzionamento.
- Sono esclusi danni o malfunzionamenti causati da cattivo uso, incuria, e/o movimentazioni improprie; i costi per le relative riparazioni sono quelli riportati sul tariffario in allegato.
- I costi di trasporto sono a carico del Cliente.

NEL CASO NON VENISSE RISCONTRATO IL PROBLEMA DICHIARATO, L'INTERVENTO VERRÀ CONSIDERATO FUORI GARANZIA.

RIPARAZIONI E/O MODIFICHE FUORI GARANZIA E TARATURE

- I costi imputabili sono quelli riportati sul tariffario in allegato.
- In caso di concomitanza di riparazione e taratura, verranno addebitati i costi relativi alle ore di riparazione e dei materiali eventualmente sostituiti oltre a quello di taratura.
- I certificati di taratura verranno spediti solo a pagamento avvenuto.

NOTE GENERALI

Se il Cliente DEVE emettere un ordine, quest'ultimo dovrà essere emesso entro 5 gg dall'invio del consuntivo.

In ogni caso la fatturazione avverrà nello stesso mese in cui è stato eseguito il lavoro.

IN CASO DI RIFIUTO DEL PREVENTIVO, PROCEDEREMO ALLA FATTURAZIONE DI 90,00 € QUALE CONTRIBUTO COSTI DI ANALISI GUASTO E GESTIONE MATERIALE COME DA TARIFFARIO ALLEGATO.

In caso di materiale NON RIPARABILE, lo strumento vi verrà restituito.

<p>CONDIZIONI DI PAGAMENTO RI.BA. 30GG. DF FM; IL CERTIFICATO DI TARATURA VERRA' EMESSO DOPO LA VERIFICA DI AVVENUTO PAGAMENTO N.B: PER L'IMMEDIATO INVIO DEL CERTIFICATO DI TARATURA, IL PAGAMENTO SI INTENDE RIMESSA DIRETTA. DA COMUNICARE ALL'ACCETTAZIONE DEL CONSUNTIVO.</p>			
<p>NUMERO DI R.M.A. DA RIPORTARE SUL DOCUMENTO DI TRASPORTO E SU OGNI PACCO. COPIA DEL PRESENTE MODULO DEVE ESSERE INSERITO DENTRO IL COLLO CON LA MERCE.</p>		<p>numero</p>	
<p>DATA</p>		<p>data</p>	
<p>PERSONA/E DI RIFERIMENTO</p>		<p>CONTATTI</p>	
<p> </p>		<p>TEL</p>	
<p> </p>		<p>FAX</p>	
<p> </p>		<p>E-MAIL</p>	

I COSTI SONO QUELLI RIPORTATI SUL TARIFFARIO IN ALLEGATO

FIRMA PER ACCETTAZIONE DEI COSTI E DELLE CONDIZIONI: _____



SEDE LEGALE
Via Botticelli, 80
10154 Torino – Italy
Tel. : +39 011 280289
Fax : +39 011 858027
e-mail: info@risatti.it

RICEVIMENTO MERCI
Via Tartini, 64
10154 Torino - Italy
P.IVA 02017370012
web: www.risatti.it

IMMAGINE E CLONE INTERO HDD C/O CLIENTE

RAGIONE SOCIALE: _____

INDIRIZZO: _____

DOVE SI TROVA L'APPARECCHIATURA: _____

APPARECCHIATURA	MATRICOLA	INTERVENTO	DISCO UTILIZZATO
MODELLO	INDICATA SU ETICHETTA APPARECCHIATURA	IMMAGINE E CLONE HDD	<input type="radio"/> SATA <input type="radio"/> IDE

CONDIZIONI PER L'INTERVENTO TECNICO

per offrire una assistenza tecnica sempre più efficiente e all'avanguardia vi proponiamo la possibilità di effettuare l' "IMMAGINE E IL CLONE DELL'INTERO HDD".

L'attività consiste, in prima battuta, nel creare un file in formato elettronico e, successivamente riversare tutto il contenuto su un nuovo hdd.

Il costo dell'operazione è di sole € 485,00, per ogni singola apparecchiatura, con il rilascio di un secondo HDD con il clone del disco principale.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- RI.BA. 30GG. DF FM;

DATA	PERSONA/E DI RIFERIMENTO	CONTATTI
		TEL
		FAX
		E-MAIL

FIRMA PER ACCETTAZIONE DEI COSTI E DELLE CONDIZIONI: _____

FIRMA DEL TECNICO RISATTI: _____

DATA ESECUZIONE INTERVENTO TECNICO: ____/____/2015



SEDE LEGALE

Via Botticelli, 80
10154 Torino – Italy
Tel. : +39 011 280289
Fax : +39 011 858027
e-mail: info@risatti.it

RICEVIMENTO MERCI

Via Tartini, 64
10154 Torino - Italy
P.IVA 02017370012
web: www.risatti.it

TARIFFARIO ITALIA – ANNO 2015

COSTI	riferimento	Presso laboratorio Risatti		Presso il Cliente		Installazione iniziale
		Garanzia	Fuori Garanzia	Garanzia	Fuori Garanzia	
TECNICO ASSISTENZA HW o SW:	EURO/ORA	/	€ 70,00	/	€ 70,00	€ 70,00
EVENTUALI MATERIALI SOSTITUITI:	EURO	/	AL COSTO	/	AL COSTO	/
TRASPORTO ANDATA/RITORNO MERCE:	/		(1)	/	/	/
COSTO CHIAMATA (comprensivo di ore preparazione intervento):	EURO	/	/	€ 80,00	€ 80,00 (3)	/
COSTO CHIAMATA URGENTE (entro le 24h):	EURO	/	/		€ 150,00	/
RIMBORSO CHILOMETRICO (compresi pedaggi autostradali):	EURO/KM	/	/	€ 0,80	€ 0,80	€ 0,80
ORARIO VIAGGIO:	EURO/ORA	/	/	€ 52,00	€ 52,00	€ 52,00
VITTO E ALLOGGIO:	EURO/GIORNO	/	/	(2)	(2)	(2)
TARATURA APPARECCHIATURA SINGOLA PROVA:	EURO	/	€ 181,00	/	€ 181,00	/
TARATURA APPARECCHIATURA MULTIPROVA NON COMPUTERIZZATA:	EURO	/	€ 362,00	/	€ 362,00	/
TARATURA APPARECCHIATURA MULTIPROVA COMPUTERIZZATA O MICROPROCESSORE:	EURO	/	€ 491,00	/	€ 491,00	/
TARATURA APPARECCHIATURA MULTIPROVA COMPUTERIZZATA O MICROPROCESSORE CON AUTOMAZIONE:	EURO	/	€ 500,00 + ORE DI LAVORO TECNICO ASSISTENZA	/	€ 500,00 + ORE DI LAVORO TECNICO ASSISTENZA	/
IMMAGINE DELL'INTERO HDD	EURO	/	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	/
COSTI DI ANALISI GUASTO E GESTIONE MATERIALE	EURO	/	€ 90,00 (4)	/	/	/

- (1) La movimentazione andata/ritorno della merce è a carico del Cliente.
- (2) Per interventi superiori ad una giornata, le spese di vitto e alloggio potranno essere addebitate dalla Risatti a un costo di €120,00 al giorno oppure il Cliente potrà farsene carico direttamente. In questo ultimo caso l'albergo dovrà essere almeno un 2 stelle con parcheggio custodito.
- (3) Non richiesto per operazioni di sola taratura.
- (4) IN CASO DI RIFIUTO DEL PREVENTIVO.

NOTA BENE:

VERRA' APPLICATO UNO SCONTO DEL 10% SUL COSTO TARATURE, SE PRENOTATE ENTRO IL 20 DEL MESE PRECEDENTE ALLA SCADENZA DELLA TARATURA.