



RISATTI INSTRUMENTS SRL

10154 TORINO - ITALIA - VIA BOTTICELLI, 80

Tel. +39 011.28.02.89 - Fax +39 011.85.80.27

e-mail: info@risatti.it

Acquisti: acquisti@risatti.it

Vendite: customer@risatti.it

Assistenza: service@risatti.it

internet: www.risatti.it

P.IVA 02017370012

Torino, 28 settembre 2015

Oggetto: *Comunicazione ai clienti della Risatti Instruments srl*

Come già comunicato a tutti i clienti, e ai fornitori, recentemente il nostro processo produttivo è stato certificato conforme alle normative ISO 9001:2008, questa certificazione richiede alcuni passi che in passato potevano essere saltati. Per migliorare il nostro servizio di assistenza post vendita richiediamo ai nostri clienti di far pervenire, dopo i contatti necessari per definire le tempistiche delle riparazioni, il documento allegato a questa comunicazione completo in ogni sua parte prima della spedizione dell'apparecchiatura.

Sperando che questa prassi non vi crei particolari disagi, ma certi che renderà più efficiente il nostro servizio

Porgiamo distinti saluti.

Risatti Instruments srl