

**SEDE E RICEVIMENTO MERCI**

Strada Goretta 92/N
 10079 Mappano – Italy
 Tel. : +39 011 280289
 Fax : +39 011 858027
 e-mail: service@risatti.it

MODULO DI RICHIESTA INTERVENTO TECNICO C/O CLIENTE

RAGIONE SOCIALE: _____

INDIRIZZO: _____

DOVE SI TROVA L'APPARECCHIATURA: _____

APPARECCHIATURA	MATRICOLA	INTERVENTO DA ESEGUIRE ⁽¹⁾
MODELLO	INDICATO SU ETICHETTA APPARECCHIATURA	⁽¹⁾ TARATURA, RIPARAZIONE, MODIFICA, AGGIORNAMENTO, AVVIAMENTO; PER COMMENTI E/O DETTAGLI ALLEGARE E-MAIL

CONDIZIONI PER L'INTERVENTO TECNICOAUTORIZZAZIONE ALL'INTERVENTO TECNICO

- L'intervento viene programmato dopo la compilazione del presente modulo e l'invio alla **RISATTI INSTRUMENTS srl** a mezzo fax al numero **011 858027** o e-mail (service@risatti.it)

RIPARAZIONE IN GARANZIA

- La garanzia copre unicamente i difetti di materiale, di montaggio e di funzionamento.
- Sono esclusi danni o malfunzionamenti causati da cattivo uso, incuria, e/o movimentazioni improprie; i costi per le relative riparazioni sono quelli riportati sul tariffario in allegato.
- Le spese viaggio del tecnico Risatti sono a carico del Cliente.

NEL CASO NON VENISSE RISCONTRATO IL PROBLEMA DICHIARATO, L'INTERVENTO VERRÀ CONSIDERATO FUORI GARANZIA.RIPARAZIONI E/O MODIFICHE FUORI GARANZIA E TARATURE

- I costi imputabili sono quelli riportati sul tariffario in allegato. Questo avverrà anche nel caso in cui la riparazione risulti impossibile, occorra riportare in sede l'apparecchiatura o ritornare per un successivo intervento.
- In caso di concomitanza di riparazione e taratura, verranno addebitati i costi relativi alle ore di riparazione e dei materiali eventualmente sostituiti oltre a quello di taratura.
- I certificati di taratura verranno spediti solo a pagamento avvenuto.

INSTALLAZIONE INIZIALE

- I costi imputabili sono quelli riportati sul tariffario in allegato salvo accordi diversi in fase di ordine.

NOTE GENERALI

Per il calcolo delle ore di lavoro segnate sul "Verbale d'intervento" e compilato durante l'intervento e controfirmato dal Cliente, faranno fede i totali **(ARROTONDATI ALLA MEZZ'ORA SUCCESSIVA)**.

In caso di smarrimento del certificato di taratura, al Cliente sarà addebitato il costo di € 20,00 per rimettere copia (che sarà inviata in originale e/o in pdf).

Se il Cliente DEVE emettere un ordine, quest'ultimo dovrà essere emesso entro 5 gg dall'invio del consuntivo.

In ogni caso la fatturazione avverrà nello stesso mese in cui è stato eseguito il lavoro.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO**RI.BA. 30GG. DF FM; IL CERTIFICATO DI TARATURA VERRÀ EMESSO DOPO LA VERIFICA DI AVVENUTO PAGAMENTO****N.B.:** PER L'IMMEDIATO INVIO DEL CERTIFICATO DI TARATURA, IL PAGAMENTO SI INTENDE RIMESSA DIRETTA. DA COMUNICARE ALL'ACCETTAZIONE DEL CONSUNTIVO.

DATA	PERSONA/E DI RIFERIMENTO	CONTATTI
		TEL
		FAX
		E-MAIL

I COSTI SONO QUELLI RIPORTATI SUL TARIFFARIO IN ALLEGATO

FIRMA PER ACCETTAZIONE DEI COSTI E DELLE CONDIZIONI: _____

**SEDE E RICEVIMENTO MERCI**

Strada Goretta 92/N
 10079 Mappano – Italy
 Tel. : +39 011 280289
 Fax : +39 011 858027
 e-mail: service@risatti.it

MODULO DI RIENTRO MATERIALE (R.M.A.)

RAGIONE SOCIALE: _____

INDIRIZZO: _____

OGGETTO DELLA SPEDIZIONE: <input type="checkbox"/> APPARECCHIATURA <input type="checkbox"/> COMPONENTISTICA APPARECCHIATURA (1) (1)SPECIFICARE NEL CASO DI APPARECCHIATURA IL MODELLO ES. Z4, H4 ECC., NEL CASO DI COMPONENTISTICA SPECIFICARE LA TIPOLOGIA (ES. PC, SCHEDA WATTMETRO ECC..)	MATRICOLA DELL'APPARECCHIATURA (DA COMPILARE SEMPRE) INDICATA SU ETICHETTA APPARECCHIATURA	ACCESSORI EVENTUALI ACCESSORI SPEDITI A CORREDO	INTERVENTO DA ESEGUIRE (2) (2)TARATURA, RIPARAZIONE, MODIFICA, AGGIORNAMENTO, AVVIAMENTO; PER COMMENTI E/O DETTAGLI ALLEGARE E-MAIL

CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA TECNICA**AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO**

- L'autorizzazione al rientro dei prodotti avviene dopo la compilazione del presente modulo e l'invio alla **RISATTI INSTRUMENTS srl** a mezzo fax al numero **011 858027** o e-mail (<mailto:service@risatti.it>)
- Entro 48 ore dal suo ricevimento verrà comunicato al Cliente Numero di Rientro Materiale (R.M.A.).
- **Gli strumenti dovranno essere spediti completi dei cavi di collegamento.**

RIPARAZIONE IN GARANZIA

- La garanzia copre unicamente i difetti di materiale, di montaggio e di funzionamento.
- Sono esclusi danni o malfunzionamenti causati da cattivo uso, incuria, e/o movimentazioni improprie; i costi per le relative riparazioni sono quelli riportati sul tariffario in allegato.
- I costi di trasporto sono a carico del Cliente.

NEL CASO NON VENISSE RISCONTRATO IL PROBLEMA DICHIARATO, L'INTERVENTO VERRÀ CONSIDERATO FUORI GARANZIA.**RIPARAZIONI E/O MODIFICHE FUORI GARANZIA E TARATURE**

- I costi imputabili sono quelli riportati sul tariffario in allegato.
- In caso di concomitanza di riparazione e taratura, verranno addebitati i costi relativi alle ore di riparazione e dei materiali eventualmente sostituiti oltre a quello di taratura.
- I certificati di taratura verranno spediti solo a pagamento avvenuto.

NOTE GENERALI

Se il Cliente DEVE emettere un ordine, quest'ultimo dovrà essere emesso entro 5 gg dall'invio del consuntivo.

In ogni caso la fatturazione avverrà nello stesso mese in cui è stato eseguito il lavoro.In caso di smarrimento del certificato di taratura, al Cliente sarà addebitato il costo di € 20,00 per rimettere copia (che sarà inviata in originale e/o in pdf).**IN CASO DI RIFIUTO DEL PREVENTIVO, PROCEDEREMO ALLA FATTURAZIONE DI 90,00 € QUALE CONTRIBUTO COSTI DI ANALISI GUASTO E GESTIONE MATERIALE COME DA TARIFFARIO ALLEGATO.**In caso di materiale NON RIPARABILE, lo strumento vi verrà restituito.**CONDIZIONI DI PAGAMENTO****RI.BA. 30GG. DF FM; IL CERTIFICATO DI TARATURA VERRA' EMESSO DOPO LA VERIFICA DI AVVENUTO PAGAMENTO****N.B:** PER L'IMMEDIATO INVIO DEL CERTIFICATO DI TARATURA, IL PAGAMENTO SI INTENDE RIMESSA DIRETTA. DA COMUNICARE ALL'ACCETTAZIONE DEL CONSUNTIVO.

NUMERO DI R.M.A. DA RIPORTARE SUL DOCUMENTO DI TRASPORTO E SU OGNI PACCO. COPIA DEL PRESENTE MODULO DEVE ESSERE INSERITO DENTRO IL COLLO CON LA MERCE.		numero
		data
DATA	PERSONA/E DI RIFERIMENTO	CONTATTI TEL FAX E-MAIL

I COSTI SONO QUELLI RIPORTATI SU PREVENTIVO SECONDO IL TARIFFARIO QUI DI SEGUITO RIPORTATO

FIRMA PER ACCETTAZIONE DEI COSTI E DELLE CONDIZIONI: _____

**SEDE E RICEVIMENTO MERCI**

Strada Goretta 92/N
 10079 Mappano – Italy
 Tel. : +39 011 280289
 Fax : +39 011 858027
 e-mail: service@risatti.it

IMMAGINE E CLONE INTERO HDD C/O CLIENTE

RAGIONE SOCIALE: _____

INDIRIZZO: _____

DOVE SI TROVA L'APPARECCHIATURA: _____

APPARECCHIATURA	MATRICOLA	INTERVENTO	DISCO UTILIZZATO
MODELLO	INDICATA SU ETICHETTA APPARECCHIATURA	IMMAGINE E CLONE HDD	<input type="radio"/> SATA <input type="radio"/> IDE

CONDIZIONI PER L'INTERVENTO TECNICO

per offrire una assistenza tecnica sempre più efficiente e all'avanguardia vi proponiamo la possibilità di effettuare l'"IMMAGINE E IL CLONE DELL'INTERO HDD".

L'attività consiste, in prima battuta, nel creare un file in formato elettronico e, successivamente riversare tutto il contenuto su un nuovo hdd.

Il costo dell'operazione è di sole € **485,00**, per ogni singola apparecchiatura, con il rilascio di un secondo HDD con il clone del disco principale.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- RI.BA. 30GG. DF FM;

DATA	PERSONA/E DI RIFERIMENTO	CONTATTI
		TEL
		FAX
		E-MAIL

FIRMA PER ACCETTAZIONE DEI COSTI E DELLE CONDIZIONI: _____

FIRMA DEL TECNICO RISATTI: _____

DATA ESECUZIONE INTERVENTO TECNICO: ____/____/2020

TARIFFARIO ITALIA – ANNO 2020

COSTI	riferimento	Presso laboratorio Risatti		Presso il Cliente		Installazione iniziale
		Garanzia	Fuori Garanzia	Garanzia	Fuori Garanzia	
TECNICO ASSISTENZA HW o SW:	EURO/ORA	/	€ 72,00	/	€ 72,00	€ 72,00
EVENTUALI MATERIALI SOSTITUITI:	EURO	/	AL COSTO	/	AL COSTO	/
TRASPORTO ANDATA/RITORNO MERCE:	/	(1)		/	/	/
COSTO CHIAMATA (comprensivo di ore preparazione intervento):	EURO	/	/	€ 80,00	€ 80,00 (3)	/
COSTO CHIAMATA URGENTE (entro le 24h):	EURO	/	/		€ 150,00	/
RIMBORSO CHILOMETRICO (compresi pedaggi autostradali):	EURO/KM	/	/	€ 0,85	€ 0,85	€ 0,85
ORARIO VIAGGIO:	EURO/ORA	/	/	€ 53,00	€ 53,00	€ 53,00
VITTO E ALLOGGIO:	EURO/GIORNO	/	/	(2)	(2)	(2)
TARATURA APPARECCHIATURA SINGOLA PROVA:	EURO	/	€ 185,00	/	€ 185,00	/
TARATURA APPARECCHIATURA MULTIPROVA NON COMPUTERIZZATA:	EURO	/	€ 365,00	/	€ 365,00	/
TARATURA APPARECCHIATURA MULTIPROVA COMPUTERIZZATA O MICROPROCESSORE:	EURO	/	€ 495,00	/	€ 495,00	/
TARATURA APPARECCHIATURA MULTIPROVA COMPUTERIZZATA O MICROPROCESSORE CON AUTOMAZIONE:	EURO	/	€ 500,00 + ORE DI LAVORO TECNICO ASSISTENZA	/	€ 500,00 + ORE DI LAVORO TECNICO ASSISTENZA	/
IMMAGINE DELL'INTERO HDD	EURO	/	€ 485,00	€ 485,00	€ 485,00	/
COSTI DI ANALISI GUASTO E GESTIONE MATERIALE	EURO	/	€ 90,00 (4)	/	/	/

- (1) La movimentazione andata/ritorno della merce è a carico del Cliente.
- (2) Per interventi superiori ad una giornata, le spese di vitto e alloggio potranno essere addebitate dalla Risatti a un costo di €120,00 al giorno oppure il Cliente potrà farsene carico direttamente. In questo ultimo caso l'albergo dovrà essere almeno un 2 stelle con parcheggio custodito.
- (3) Non richiesto per operazioni di sola taratura.
- (4) IN CASO DI RIFIUTO DEL PREVENTIVO.