

## Filiale di Frosinone Professional da Ordine

Ordine N° OC-0013-980

Del 03/12/2024

Trattativa CRM

Agente laboni Luca

Venditore Di Placido Massimo

Telefono 07758599812

Email massimo.diplacido@orsolini.it

Codice Cliente 1901073510

Spettabile R.E.M. SRL

VIA FERRUCCIA, 16/A

03010 PATRICA FR

Telefono 0775830116

E-mail ADELE.PACE@REM-MOTORI.IT

Pagamento: 30 GG. Fine Mese

Acconto Eur

Metodo di Pagamento | Contanti

IBAN: IT24F0622073360000001275116



Articolo	Descrizione	UM	Quantità	Totale	Iva
1008522	RECINZ.MOBILE MOD.CORNICE 1PERS.3,35X2,0	NR	35,000	822,51 €	22
1008523	BLOCCO IN ABS ARANCIONE X CORNICE	NR	61,000	451,38 €	22
Da consegnare a:	R.E.M. SRL VIA FERRUCCIA, 03010, PATRICA FR, LAZ, ITA	Nostra migliore offerta (*)			
		Netto Merce		1.273,89 €	
		IVA		280,26 €	
		Totale IVA inclusa		1.554,15 €	

Consegna entro 1 gg dalla conferma salvo imprevisti

Il cliente conferma di aver preso visione ed accettato le condizioni generali di vendita pubblicate e scaricabili sul sito ufficiale Orsolini Amedeo spa (www.orsolini.it) dando espressa approvazione, mediante sottoscrizione, alle seguenti specifiche condizioni generali di contratto:

## ARTICOLO 4. DISEGNI E PROGETTI

4.1. Eventuali progetti e/o disegni effettuati dalla Orsolini Amedeo spa avranno natura di disegno schematico con valenza puramente illustrativa.

4.2. Qualora le misure fornite dal cliente dovessero subire successivamente delle variazioni il cliente ne dovrà dare immediata comunicazione scritta al venditore.

4.3. Il venditore è esente da responsabilità per misure inesatte fornite dal cliente e/o per omessa variazione delle stesse.

4.4. In caso di misure errate fornite dal cliente, il venditore non autorizzerà resi e/o sostituzioni.

## ARTICOLO 5. CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI E CAMPIONI

5.2. I campioni dei prodotti esposti al pubblico e/o visionati dal cliente sono puramente indicativi e non vincolanti.

5.3. Il cliente riconosce e accetta che i prodotti acquistati potrebbero avere una tonalità di colore diversa da quella dei campioni esposti e/o visionati in particolar modo per quelli naturali. Trattandosi di difformità cromatiche impossibili da prevedere e/o prevenire rimane inteso tra le parti che la consegna di materiale di tonalità differente rispetto ai campioni non costituisce vizio materiale.

## ARTICOLO 11. CONSEGNA DELLE MERCI

## 11.1. Tempi di consegna

Le tempistiche di consegna sono indicate da Orsolini Amedeo spa nella proposta di commissione (o preventivo) sottoscritta dal cliente. I termini di consegna sono comunque indicativi. Essi, infatti, potranno subire variazioni a seconda del trasportatore e/o della tipologia e/o della disponibilità dei prodotti scelti dal cliente. In caso di ritardo nella consegna della merce ordinata per cause non imputabili al venditore è esclusa la facoltà del cliente di chiedere somme a titolo di risarcimento danno. La richiesta di un termine essenziale e la sua motivazione devono essere comunicati dal cliente preventivamente e in forma scritta e riportato in calce all'ordine di acquisto.

## 11.2. Luogo di consegna

(Consegna presso indirizzo del cliente)

Nell'ipotesi in cui il cliente abbia scelto di ricevere la merce acquistata presso il proprio domicilio sarà cura del venditore comunicare la data in cui avverrà la consegna. Le merci saranno scaricate a bordo strada in prossimità del numero civico indicato dal cliente, nel luogo più accessibile ai mezzi di trasporto. Qualora non sia possibile raggiungere l'indirizzo indicato dal cliente a causa di impedimenti o condizioni particolari legate alle vie d'accesso la consegna avverrà nel punto più vicino. Lo scarico delle merci dal mezzo di trasporto deve avvenire a cura del trasportatore utilizzando

**Filiale di Frosinone Professional da Ordine**

Ordine N° OC-0013-980

Del 03/12/2024

Trattativa CRM

Agente laboni Luca

Venditore Di Placido Massimo

Telefono 07758599812

Email massimo.diplacido@orsolini.it

Codice Cliente 1901073510

Spettabile R.E.M. SRL

VIA FERRUCIA, 16/A

03010 PATRICA FR

Telefono 0775830116

E-mail ADELE.PACE@REM-MOTORI.IT

Pagamento: 30 GG. Fine Mese

Acconto Eur

Metodo di Pagamento | Contanti

IBAN: IT24F0622073360000001275116

unicamente le proprie attrezzature. Orsolini Amedeo spa non risponde dei danni cagionati dal cliente qualora questi personalmente e/o per il tramite di suoi ausiliari provveda allo scarico delle merci. Nel caso in cui non sia possibile portare a termine la consegna per assenza del cliente all'indirizzo indicato, il trasportatore lascia un avviso oppure contatta telefonicamente il cliente per accordarsi per una nuova consegna. In tal caso, il venditore si riserva di addebitare le spese di spedizione per ogni successivo tentativo di consegna. Trascorsi 15 gg. dal tentativo e/o tentativi di consegnare la merce ordinata senza successo per colpa imputabile al cliente il venditore non sarà ritenuto responsabile dei danni subiti dai prodotti e si riserva il diritto di addebitare al cliente i costi di deposito della merce ex art. 1781 c.c. in misura del 10% del valore dei prodotti in giacenza per ogni giorno di deposito. Decorsi inutilmente ulteriori 15 gg. dall'inizio della giacenza delle merci il venditore si riserva il diritto di risolvere il contratto per inadempimento del cliente trattenendo le somme corrisposte dal cliente a titolo di ristoro dei danni, salvo il rimborso delle spese sostenute dal venditore per conservare la cosa che rimangono a carico del cliente ex art. 1781 c.c. Il venditore è esonerato da ogni responsabilità in caso di perdita dei prodotti determinata da trasporto e/o manipolazione non accurata. Non è imputabile al venditore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore e caso fortuito. Il venditore non è responsabile per mancato recapito del prodotto acquistato determinato da errori del cliente nell'indicazione dell'indirizzo. L'eventuale richiesta di cambio dell'indirizzo di consegna successivamente al perfezionamento dell'acquisto deve essere comunicata dal cliente esclusivamente in forma scritta.

**11.3. Verifica all'atto della consegna dei prodotti**

Al momento del ricevimento del materiale ordinato e prima di firmare il documento al trasportatore che consegna la merce, il cliente è tenuto a verificare che i prodotti consegnati corrispondono con quelli indicati sul documento di trasporto presente sull'imballo e che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato controllando con particolare cura l'eventuale presenza di segni che indichino la rottura della merce inviata. Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti e/o la mancata corrispondenza e/o completezza dei prodotti ricevuti devono essere, a pena di decadenza, immediatamente contestati dal cliente che dovrà dichiarare per iscritto al soggetto incaricato della consegna che essi vengono "accettati con riserva" inserendo il motivo direttamente sul documento di consegna. L'indicazione "accettato con riserva" senza specifica motivazione sarà considerata nulla e/o inefficace. Successivamente gli eventuali problemi riscontrati dovranno essere segnalati entro gg. 8 dalla ricezione ai recapiti del venditore. Omettendo tale procedura il cliente non avrà diritto a richiedere il risarcimento dei danni. In caso di materiale fragile, la sottoscrizione da parte del cliente della "dichiarazione di integrità materiali fragili", previa verifica degli stessi al momento della consegna esclude ogni reclamo e/o contestazione successiva da parte del cliente.

**ARTICOLO 14. RESI**

E' facoltà della Orsolini Amedeo spa accettare o meno il reso della merce.

Non saranno in ogni caso accettati resi e/o non saranno in ogni caso sostituiti prodotti che non risultano integri in alcune loro parti.

**ARTICOLO 17. PORTE – INFISSI - CUCINE**

Per l'acquisto di porte, infissi e cucine rimane ferma l'applicazione delle presenti condizioni generali di vendita da integrare con quelle di seguito specificate.

**17.1 Disegni e progetti**

In caso di merce componibile realizzata su misura, eventuali progetti e/o disegni effettuati dalla Orsolini Amedeo spa avranno natura di disegno schematico con valenza puramente illustrativa salvo i disegni relativi alla posizione degli impianti. Qualora le misure fornite dal cliente dovessero subire successivamente delle variazioni il cliente ne dovrà dare immediata comunicazione scritta al venditore.

Il venditore è esente da responsabilità per misure inesatte fornite dal cliente e/o per omessa variazione delle stesse. In caso di misure errate fornite dal cliente, il venditore non autorizzerà resi e/o sostituzioni.

**ARTICOLO 18. ACQUISTO CUCINE**

18.1. Al momento della sottoscrizione della proposta di commissione (o preventivo) di cui all'art. 3 delle presenti condizioni, il cliente procede al versamento di una somma a titolo di acconto nella misura del 30% del prezzo totale ricevendo da parte del venditore lo schema impianti salvo diverso accordo tra le parti.

18.2. La richiesta di sopralluogo per il rilievo delle misure dovrà pervenire da parte del cliente via mail. Il cliente dovrà allegare alla richiesta di sopralluogo la documentazione fotografica delle pareti completamente rasate, dei piani battuti e degli impianti elettrici e idraulici realizzati. Ricevuti i dati dei rilievi il venditore si riserva il diritto di apportare le modifiche e/o le variazioni ritenute necessarie, previo accordo con cliente. Se sono in corso lavori di impiantistica e/o di qualsiasi altra natura il sopralluogo sarà effettuato dal venditore al termine degli stessi. Nel caso in cui vi sia differenza tra le misure riferite al momento dell'ordine e quelle rilevate al momento del sopralluogo e tale differenza determini un incremento del prezzo di vendita il cliente potrà o meno accettare tale aumento di prezzo. Nel caso in cui il cliente accetti l'aumento di prezzo sarà tenuto al pagamento della differenza. Nel caso in cui non accetti l'aumento di prezzo il contratto si considererà risolto e la Orsolini Amedeo spa restituirà l'acconto ricevuto con reciproca rinuncia a qualsivoglia pretesa.

18.3. L'ordine della cucina verrà inoltrato dal venditore al fornitore dopo il compimento dell'ultima modifica richiesta dal cliente e/o dopo la conferma delle misurazioni finali da parte del cliente. Per la produzione della cucina è previsto un periodo compreso tra le 8 e le 12 settimane decorrente dalla data di inoltro dell'ordine al fornitore e dal sopralluogo. I giorni espressi sono da intendersi lavorativi con esclusione dei mesi di Agosto e Dicembre. Detti termini sono comunque indicativi e possono subire variazioni. Eventuali ritardi non danno diritto al cliente ad alcun risarcimento danno e/o indennità di qualsivoglia genere.

18.4. Nel caso in cui il cliente scelga di ordinare la cucina senza richiesta di sopralluogo da parte del venditore, egli esonera sin da ora la Orsolini Amedeo spa da qualsivoglia responsabilità per eventuali anomalie e/o errori di misurazione e/o di qualsiasi altra natura che potrebbero sorgere al momento del montaggio della cucina.

18.5. Durante l'esecuzione dei lavori il cliente dovrà attenersi scrupolosamente ai disegni tecnici consegnati e comunicare immediatamente e per iscritto eventuali variazioni di qualsiasi genere. In caso di omessa comunicazione, il cliente è responsabile di eventuali anomalie che potrebbero sorgere in fase di montaggio per misure differenti e/o inesatte da quelle comunicate.

18.6. Il montaggio della cucina comprende l'installazione gratuita degli elettrodomestici facenti parte dell'ordine. Qualora l'ordine non comprenda gli elettrodomestici il venditore, su richiesta del cliente, può procedere alla loro installazione al costo di € 50,00 cadauno.

**Filiale di Frosinone Professional da Ordine**

Ordine N° OC-0013-980

Del 03/12/2024

Trattativa CRM

Agente laboni Luca

Venditore Di Placido Massimo

Telefono 07758599812

Email massimo.diplacido@orsolini.it

Codice Cliente 1901073510

Spettabile R.E.M. SRL

VIA FERRUCIA, 16/A

03010 PATRICA FR

Telefono 0775830116

E-mail ADELE.PACE@REM-MOTORI.IT

Pagamento: 30 GG. Fine Mese

Acconto Eur

Metodo di Pagamento | Contanti

IBAN: IT24F0622073360000001275116

18.7. Orsolini Amedeo spa provvede al posizionamento e al fissaggio dei piani in marmo, quarzo e dekton mediante silicone e non stuccatura.  
18.8. Restano a cura e spese del cliente gli allacci idrici ed elettrici, del tubo del gas e di aspirazione della cappa, del lavabo compreso il foro del rubinetto, del forno compreso quello a microonde e della lavastoviglie.

**ARTICOLO 19. ACQUISTO PORTE E INFISSI**

19.1. Al momento della sottoscrizione della proposta di commissione (o preventivo) di cui all'art. 3 delle presenti condizioni, il cliente procede al versamento di una somma a titolo di acconto nella misura del 30% del prezzo totale.

19.2. La richiesta di sopralluogo per il rilievo delle misure dovrà pervenire da parte del cliente via mail. Il cliente dovrà allegare alla richiesta di sopralluogo la documentazione fotografica dell'area ove dovranno essere posati i serramenti. Il prezzo del materiale e/o del montaggio potrà subire variazioni in seguito al rilievo delle misure in cantiere. Ricevuti i dati dei rilievi, il venditore si riserva il diritto di apportare le modifiche e/o le variazioni ritenute necessarie previo accordo con il cliente. Se sono in corso lavori di impiantistica e/o di qualsiasi altra natura il sopralluogo sarà effettuato dal venditore al termine degli stessi.

19.3. L'ordine delle porte e/o degli infissi scelti dal cliente verrà inoltrato dal venditore al fornitore dopo il compimento dell'ultima modifica richiesta dal cliente e/o dopo la conferma delle misurazioni finali da parte del cliente. I termini di consegna decorrono dalla data di inoltro dell'ordine al fornitore. I giorni espressi sono da intendersi lavorativi con esclusione dei mesi di Agosto e Dicembre. Detti termini sono comunque indicativi e possono subire variazioni. Eventuali ritardi non danno diritto al cliente ad alcun risarcimento danno e/o indennità di qualsivoglia genere.

19.4. Nel caso in cui il cliente scelga di ordinare porte e/o infissi senza richiedere il sopralluogo da parte del venditore, egli esonera sin da ora la Orsolini Amedeo spa da qualsivoglia responsabilità per eventuali anomalie e/o errori di misurazione e/o di qualsivoglia altra natura che potrebbero sorgere al momento del montaggio delle porte e/o degli infissi.

19.5. Salvo diversi accordi tra le parti, rimangono a cura e spese del cliente lo smontaggio e lo smaltimento dei vecchi infissi e di tutto il materiale di risulta, nonché il montaggio e/o la rifinitura dei battiscopa relativi alle porte. Il venditore non effettua opere murarie (es. installazione dei binari delle porte a vetro, ecc.), né allacci elettrici (es. motori per tapparelle, ecc...). Qualora, su richiesta del cliente, il venditore provveda allo smontaggio di materiale già presente in loco e in tal caso dovessero verificarsi crepe sulle parti murarie esistenti, gli eventuali ripristini da effettuare sugli intonaci e/o ritocchi con vernici saranno a carico del cliente.

Il venditore rende noto al cliente che durante la fase di montaggio di porte Essential potrebbero verificarsi crepe sulle parti murarie in corrispondenza dei cassonetti di cui la venditrice non è da ritenere responsabile.

**ARTICOLO 22. RECLAMI E ASSISTENZA**

L'utilizzo anche parziale e comunque la posa in opera del materiale acquistato costituiscono accettazione del bene con conseguente esclusione di reclamo per qualsivoglia difetto.

Data, luogo 03/12/2024, PATRICA (FR)

Firma cliente \_\_\_\_\_

**R.E.M. S.r.l.**  
Via Ferruccio 16/A - 03010 Patrica (Fr)  
Tel. 0775 830116 - Fax 0775 839345  
C.F./P. Va 02240470606 9014501XCR1  
C.C.I.A.A. N° 118995 del 03.05.2002

Con approvazione specifica ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile il cliente -acquirente dichiara di aver letto attentamente e di aver approvato espressamente le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto: art. 4-5-11-14-17-18-19-22.

Data, luogo 03/12/2024, PATRICA (FR)

Firma cliente \_\_\_\_\_

**R.E.M. S.r.l.**  
Via Ferruccio 16/A - 03010 Patrica (Fr)  
Tel. 0775 830116 - Fax 0775 839345  
C.F./P. Va 02240470606 9014501XCR1  
C.C.I.A.A. N° 118995 del 03.05.2002