

Assago, 20 Luglio 2021

Oggetto: **Informativa su Consegne**

Stimato Cliente,

desideriamo ringraziarVi per la fiducia che continuate ad accordarci e che, con la trasparenza reciproca, sono alla base di un rapporto di affari continuativo e duraturo.

La crisi economica globale derivante da Covid 19, come oramai noto, ha causato in ogni settore industriale rincari delle materie prime, irreperibilità dei materiali, allungamento dei tempi di consegna e aumento dei costi del trasporto.

Control Techniques e l'intero Gruppo NIDEC è ben consapevole di quanto sia importante per i propri Clienti poter contare su disponibilità e tempi di consegna certi e, per questo, siamo stati sempre estremamente pragmatici ed attenti nell'acquisizione dei componenti necessari alle nostre produzioni. Ne è la conferma che negli ultimi 18 mesi le nostre performance di On_Time_Delivery si sono costantemente mantenute sopra il 93% rispetto alle date promesse.

Al fine di poter mantenere ed ulteriormente migliorare questo trend, andando a minimizzare i potenziali rischi di ritardo, Vi consigliamo di estendere la programmazione di ordini a copertura delle vostre esigenze produttive dei successivi 6 mesi.

Vi confermiamo altresì che le nostre fabbriche hanno attivato nuovi servizi consegna "Express Delivery" per ridurre su richiesta, ove possibile, le tempistiche di recapito standard. A fronte di una pre-verifica delle tempistiche di approvvigionamento della componentistica necessaria, verrà valorizzato un extra costo di logistica e produzione atto alla soddisfazione della richiesta e del servizio consegna scelto.

Il vostro riferimento commerciale è a Vostra completa disposizione per tutte le valutazioni e programmazioni del caso.

Confidando in una vostra comprensione del momento, cogliamo l'occasione per inviare i nostri più cordiali saluti.

Country Business Unit Leader

Control Techniques

Biagio Scalone