

Il presente questionario è finalizzato alla verifica della Customer Satisfaction di Nidec Industrial Automation BU Control Techniques

Informazioni da reperire

Compilato da (cognome/nome):	EVANGELISTI ALFREDO
Azienda:	R.E.N. SRL
Telefono:	0775 830116
e.mail:	ALFREDO.EVANGELISTI@REN-ROTOR.IT
Commessa:	
Dettaglio servizio:	

Domanda	NA	Non soddisfatto	A volte soddisfatto	Generalmente soddisfatto	Molto soddisfatto
Aspetti Commerciali					
Facilità di contattare i referenti (telefonicamente o via mail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informazioni relative allo stato degli ordini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prodotti					
Qualità dei prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Facilità d'uso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rispetto delle aspettative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Supporto tecnico					
Facilità di contattare il supporto tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consegna					
Lead time standard prodotti offerti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di rispettare le consegne promesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentazione					
Completezza e chiarezza della documentazione (commerciale, tecnica, schede prodotti, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Note

Azienda di riferimento

Data: 12/11/2020