

Sezione A – Informazioni Cliente

Ragione Sociale	R.E.M. S.R.L.
Indirizzo	VIA FERRUCCIA 16/A 03010 PATRICA (FR.)
Email	amministrazione@rem-motori.it
Persona di riferimento	ALFREDO EVANGELISTI

Sezione B – Informazioni Prodotto

Motivo del Reso

Articolo/ Descrizione	Q.tà	Numero di Serie	Riferimento di acquisto DDT/Fattura
M751-01200022A101	1	8163434001	9147313 DEL 25/11/2020

Data ...09/12/2020.....

Firma del Cliente

R.E.M. S.r.l.

Via Ferruccia 16/A - 03010 Patrica (Fr)
Tel. 0775.830116 / Fax 0775.839345
C.F./P. IVA 02240470605 SDI M5UXCR1
CCIAA N. 138995 del 03.05.2002

Sezione Riservata a Nidec Industrial Automation Italy SpA

Compilato da:

Data:

RMA

Esito comunicato a Cliente il _____ da _____

Modulo di Autorizzazione al reso per accredito materiali (RMA)

In conformità alla policy **Nidec Industrial Automation Spa** riguardanti i prodotti, valgono le seguenti direttive:

- 1- Le richieste di reso per accredito dovranno pervenire al Customer Service di riferimento compilando in ogni sua parte il modulo RMA nelle sezioni A e B.
- 2- Non saranno - **In nessun caso** - prese in considerazione richieste di reso per accredito relative a:
 - Prodotti venduti da oltre 6 mesi
 - Prodotti speciali o con bassa rotazione di vendita
 - Prodotti usati e/o installati
 - Prodotti senza confezione originale e/o con confezione non in perfetto stato (con scritte, segni e/o adesivi)
- 3- L'eventuale autorizzazione al reso per accredito avverrà applicando una **riduzione minima del 15% dal prezzo in fattura pagata dal cliente** per costi amministrativi.
- 4- A ricezione del numero di RMA, il cliente sarà autorizzato a spedire il materiale in porto franco al seguente indirizzo:

Nidec Industrial Automation Italy Spa
Via Mario Idiomi 3/6
20090 Assago-MI

- 5- L'autorizzazione al reso decadrà automaticamente se il reso non perverrà **entro 30 giorni dall'emissione**
- 6- Il cliente dovrà riportare sul documento di reso il riferimento RMA ricevuto. In assenza di autorizzazione o di un riferimento ad un numero valido di autorizzazione - oppure **di reso non integro o non conforme per quantità e qualità a quanto autorizzato** - il reso verrà respinto al mittente