Modulo di Autorizzazione al reso per accredito materiali (RMA)

In conformità alla policy Nidec Industrial Automation Spa riguardanti i prodotti, valgono le seguenti direttive:

1. Le richieste di reso per accredito dovranno pervenire al Customer Service di riferimento compilando in ogni sua parte il modulo RMA nelle sezioni A e B.
2. Non saranno - In nessun caso - prese in considerazione richieste di reso per accredito relative a:
* Prodotti venduti da oltre 6 mesi
* Prodotti speciali o con bassa rotazione di vendita
* Prodotti usati e/o installati
* Prodotti senza confezione originale e/o con confezione non in perfetto stato (con scritte, segni e/o adesivi)
1. L'eventuale autorizzazione al reso per accredito avverrà applicando una **riduzione minima del 15% dal prezzo in fattura pagata dal cliente** per costi amministrativi.
2. A ricezione del numero di RMA, il cliente sarà autorizzato a spedire il materiale in porto franco al seguente indirizzo:

Nidec Industrial Automation Italy Spa

Via Mario Idiomi 3/6

20090 Assago-MI

1. L'autorizzazione al reso decadrà automaticamente se il reso non perverrà **entro 30 giorni dall’emissione**
2. Il cliente dovrà riportare sul documento di reso il riferimento RMA ricevuto. In assenza di autorizzazione o di un riferimento ad un numero valido di autorizzazione - oppure **di reso non integro o non conforme per quantità e qualità a quanto autorizzato** - il reso verrà respinto al mittente

Sezione A – Informazioni Cliente

|  |
| --- |
| Ragione Sociale  |
| Indirizzo |
| Email |
| Persona di riferimento |

Sezione B – Informazioni Prodotto

|  |
| --- |
| Motivo del Reso  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Articolo/ Descrizione | Q.tà | Numero di Serie | Riferimento di acquisto DDT/Fattura |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Data …………………… Firma del Cliente ……………………………………

Sezione Riservata a Nidec Industrial Automation Italy SpA

Data:

Compilato da:

|  |
| --- |
| RMA  |

Esito comunicato a Cliente il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ da\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_