

PRIVACY System Integrator Programme - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali - GDPR) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR.

DATI PERSONALI TRATTABILI:

«**dato personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30 GDPR).

Dati di contraenti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Mitsubishi Electric Europe B.V.**, con sede legale in 1119NS Schiphol – Rijk Capronilaan 34 Olanda, sede secondaria in Vimercate 20871 (MB), Via Energy Park 14, in persona del legale rappresentante, contatto tramite e-mail privacy@it.mee.com

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO - Data Protection Officer), nominato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: MEU.DMO@mecc.mee.com

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti, saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

A) adesione al *System Integrator Programme* e attività amministrativo contabili connesse, con la creazione del profilo “Authorized” e “Certified” iniziale per l'adesione al programma.

BASE GIURIDICA del trattamento è l'adempimento di obblighi pre-contrattuali e contrattuali (art. 6 lett. b)

B) Marketing diretto: previo suo consenso e fino a sua opposizione, per invio da parte di MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. di newsletters, comunicazioni commerciali, promozionali ed informative, ricerche e analisi di mercato, comunicazioni su eventi, inviti o simili via e-mail, telefonate con operatore e posta cartacea.

BASE GIURIDICA del trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a).

C) profilazione non automatizzata: per consentire di analizzare il suo profilo “Authorized” e “Certified”, zona e settore di appartenenza, aggiornamento del cluster, percorso formativo, le abitudini e le scelte di consumo e comportamenti di acquisto, al fine di fidelizzazione e per migliorare l'offerta commerciale e i servizi proposti e in modo da consentirci di inviare comunicazioni che potrebbero essere di suo interesse e per un servizio sempre più personalizzato. Il trattamento dei dati personali potrebbe riguardare attività di customer care, consistenti nell'offerta di servizi personalizzati e servizi di cortesia. Tali finalità sono perseguite anche attraverso l'inserimento degli stessi nel CRM aziendale e i dati, anche di acquisto, saranno trattati dagli incaricati anche nelle altre sedi secondarie.

BASE GIURIDICA del trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a).

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3. Precisamente, i dati saranno comunicati a:

- Società del Gruppo Mitsubishi Electric; alla rete di vendita/distributiva su territorio;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica);
- Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede legale sopra indicata oppure scrivendo al Titolare all'indirizzo privacy@it.mee.com

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra UE

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO

Il trattamento sarà svolto con la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale forniti dipende dalla finalità del trattamento:

- Attività amministrativo contabile (10 anni);
- Marketing diretto (fino a revoca del consenso);
- Profilazione (massimo 2 anni);

tempistica determinata sulla base di criteri di cui l'interessato può avere informazioni scrivendo a privacy@it.mee.com

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679 agli art. 15 s.s., rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Nei casi previsti ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, nonché di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com con oggetto "cancellazione da tradizionale".

Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com con oggetto "cancellazione marketing". Potrà revocare il consenso alla profilazione (non automatizzata) scrivendo in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com con oggetto "no profilazione".

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie (quest'ultime sedi anche per le persone giuridiche e non solo fisiche). Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali di cui alla finalità A) è necessario per usufruire dei servizi proposti dal Titolare; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruirne. Il conferimento dei dati personali per le finalità B) e/o C) è facoltativo; il mancato conferimento non permetterà l'invio di comunicazioni di marketing diretto come descritto nel punto B) e/o di trattare i dati per le finalità indicate nel punto C).

Data di aggiornamento 01 dicembre 2023