

CLIENTE: THAOS S.r.l.

Titolo Ricerca: *"Progetto pilota per il Recruiting e la Videoformazione a distanza"*

Durata: *Gennaio 2002 – Luglio 2003*

Valore commessa: *€ 417.813,63*

Outsourcer coinvolti: *WAP Solution P.s.c.r.l.*

Breve Presentazione Cliente

La **THAOS S.r.l.** opera nell'integrazione dei sistemi e nell'erogazione dei servizi, avvalendosi dell'intera struttura delle società consociate e delle proprie competenze nell'ambito **ERP**, (*Enterprise resource planning*) **BI** (*Business intelligence*) e **DSS** (*Decision support system*).

La **THAOS** è una società specializzata nella consulenza informatica e soluzioni su misura per le Piccole e Medie Imprese. La Missione è quella di fornire servizi di consulenza ad alto valore aggiunto per sistemi aziendali medio-grandi. Utilizza la tecnologia come strumento, al fine di essere competitivi nel tempo: soluzioni integrate, condivise con il cliente, rispondenti alle esigenze del momento, nel rispetto del passato e fortemente orientate al futuro.

Gli ambiti nei quali la **THAOS** si è specializzata ed ha finalizzato la propria ricerca, possono essere così elencati:

- ^ **Hardware;**
- ^ **Software;**
- ^ **Servizi;**
- ^ **Assistenza;**
- ^ **Consulenza.**

La **Thaos**, valorizzando le esperienze precedenti, opera nel settore della progettazione e realizzazione di Sistemi Informativi e collabora con i Clienti alla definizione e successiva attuazione di soluzioni informatiche mirate.

La **Thaos** si avvale della collaborazione di uno staff di risorse con alta specializzazione ed esperienza nelle più avanzate tecnologie informatiche.

La partecipazione di risorse di alto profilo consente di creare gruppi di lavoro con elevate capacità ed esperienza orientati alla soluzione di problemi.

Attività Ricerca

Il progetto di ricerca dal titolo *"Progetto pilota per il Recruiting e la Videoformazione a distanza"* che la **Thaos S.r.l.** ha affidato a **CRF – Cooperativa Ricerca Finalizzata**, ha avuto come obiettivo precipuo la sperimentazione di un modello di applicazione service provisioning per il recruiting e la video formazione a distanza. Le attività hanno avuto come data di inizio il 14/01/02 per una durata pari a diciotto mesi.

L'obiettivo strategico è stato quello di implementare un Application Service Provider volto ad erogare servizi di Recruiting e Video Formazione a Distanza (**VFD**) su larga scala.

Il progetto è caratterizzato da una forte componente tecnologica innovativa, rappresentata dall'applicazione di sistemi streaming video (con livelli di compressione **MPEG 4 V2** o superiori), su piattaforme hardware e software convenzionali (**Compaq, HP, Dell; Microsoft, RedHat, Real**), allo scopo di erogare servizi video di qualità eccellente ad utenti Internet (connessi con banda a: **56K analogica, 64K Isdn, 128-384K Adsl**).

Il progetto pilota ha avuto come orientamento la verifica della fattibilità economica dell'iniziativa:

- nella determinazione della struttura dei costi del modello sperimentale e nella loro proiezione su scala industriale;
- nell'individuazione dei margini di sfruttamento delle economie di scala nell'iniziativa implementata a regime;

- nella ricerca dei modelli di vendita innovativi atti a garantire un'evoluzione della struttura dei ricavi il più possibile in linea con l'andamento scalare dei costi di erogazione del servizio.

Il progetto di ricerca è stato suddiviso in **tre fasi operative**.

Le fasi sono:

Fase A: Predisposizione della piattaforma hardware

Definizione di una piattaforma hardware in grado di supportare le funzionalità standard di un ASP (Internet Server, Mail Server, Video Conferencing Server, Database Server, Storage Server, FireWall Server).

Fase B: Realizzazione del software "Recruiting e VFD"

Sviluppo, in tecnologia Web-based, dell'applicazione "Recruiting e VFD" usando tecnologie d'analisi UML/OMT, basandosi su sistemi operativi Microsoft o Unix e linguaggi a scelta tra Visual Basic e Java.

Fase C: Analisi di post-produzione

Verifica dell'efficacia dei servizi erogati, individuazione delle aree di miglioramento e analisi di opportunità dell'implementazione di nuovi servizi.

Conclusioni Ricerca

Il progetto ha avuto importanti ricadute sull'azienda, tra cui la messa a punto di una piattaforma Hardware in grado di supportare le funzionalità standard di un ASP e successivamente è stato progettato un Software di "Recruiting e VFD". Sono state redatte delle linee guida per lo sviluppo di una applicazione web per la diffusione di servizi di formazione on-line.

E' stata svolta una fase di sperimentazione da cui è emerso che, a meno di normali correttivi apportati alle funzionalità per il verificarsi di errori bloccanti, l'applicazione ha risposto alle necessità legate alla specifica sperimentazione.

Non si sono evidenziate quindi dissonanze tra quanto richiesto dall'utenza e quanto proposto dall'applicazione a meno della possibilità di accesso al sistema anche mediante apparati portatili (Video-Fonini, Telefonini, Internet-Box).

Tale possibilità merita una seconda fase di sperimentazione in quanto le difficoltà di trasmissione di streaming video su apparati a bassa banda di ricezione (> 40Kbits) devono essere calibrate rispetto alle dimensioni dell'immagine ed alle possibilità fornite dai nuovi protocolli di compressione (MPEG 6 e superiori).

INDICE RICERCA

THAOS S.r.l.

Premesse

1. Predisposizione della piattaforma Hardware in grado di supportare le funzionalità standard di un ASP
 - 1.1 Il Settore
 - 1.2 L'organigramma
 - 1.3 Il Processo
 - 1.4 Le dotazioni hardware e software
 - 1.4.1 Dotazioni del gruppo di ricerca tecnologica
 - 1.4.2 Dotazioni del gruppo di ricerca economica e di marketing
 - 1.4.3 Descrizione analitica delle voci di spesa che affronterà il laboratorio
 - 1.5 Dati Economici
 - 1.5.1 Piano degli investimenti
2. Progettazione di un software di "Recruiting e VFD"
 - 2.1 L'innovazione del modello di business
 - 2.2 Il progetto pilota
 - 2.3 I Servizi erogati agli utenti finali della VFD
 - 2.3.1 Strategie di Marketing
 - 2.3.1.1 Servizio alle imprese
 - 2.3.1.2 Il servizio ai candidati
3. Analisi post-produzione del software
 - 3.1 Presentazione
 - 3.2 L'applicazione ed il documento d'analisi
 - 3.3 Gli strumenti didattici
 - 3.4 L'integrazione con i servizi di recruiting
 - 3.5 L'integrazione con i servizi di recruiting: dettagli
 - 3.6 Il Front end
 - 3.6.1 Sistema: la gestione degli accessi
 - 3.6.1.1 Caso d'uso: Il riconoscimento dell'utente
 - 3.6.1.2 Caso d'uso: la visualizzazione delle demo
 - 3.6.1.3 Caso d'uso: l'iscrizione ai corsi
 - 3.6.2 Sistema: i percorsi formativi
 - 3.6.2.1 Caso d'uso: l'agenda delle attività
 - 3.6.3 Sottosistema: l'unità didattica standard
 - 3.6.3.1 Caso d'uso: la lezione multimediale
 - 3.6.3.2 Caso d'uso: il tutor on line
 - 3.6.3.3 Caso d'uso: i test di verifica
 - 3.6.3.4 Caso d'uso: la casella di feedback
 - 3.6.3.5 Caso d'uso: la biblioteca
 - 3.6.3.6 Caso d'uso: la videoconferenza
 - 3.6.4 Sistema: i servizi generali
 - 3.6.4.1 Caso d'uso: l'e-mail
 - 3.6.4.2 Caso d'uso: la ricerca
 - 3.6.4.3 Caso d'uso: i Forum
 - 3.6.4.4 Caso d'uso: lo spazio offerte commerciali
4. Il backoffice
 - 4.1 Sistema: la gestione degli accessi
 - 4.1.1 Caso d'uso: la definizione dei tipi utente
 - 4.1.2 Caso d'uso: la creazione dei nuovi utenti
 - 4.1.3 Caso d'uso: il riconoscimento dell'utente amministratore
 - 4.2 Sistema: La gestione dei corsi
 - 4.2.1 Caso d'uso: la creazione dei componenti

- 4.2.2 Caso d'uso: la cancellazione dei componenti
- 4.2.3 Caso d'uso: la definizione dell'unità didattica
- 4.2.4 Caso d'uso: l'associazione dei componenti
- 4.3 Sottosistema: l'organizzazione dei materiali della lezione multimediale
- 4.3.1 Caso d'uso: l'archiviazione del video
- 4.3.2 Caso d'uso: i materiali del pad
- 4.3.4 Caso d'uso: l'archiviazione dei documenti
- 4.3.5 Caso d'uso: l'associazione dei documenti
- 4.4 Sottosistema: gestione biblioteca e chiavi
- 4.4.1 Caso d'uso: gestione chiavi dei componenti
- 4.4.2 Caso d'uso: gestione chiavi documenti
- 4.4.3 Caso d'uso: gestione massiva chiavi
- 4.5 Sistema: gli altri servizi utenti
- 4.5.1 Caso d'uso: la gestione dell'agenda delle attività
- 4.5.2 Caso d'uso: gestione Forum
- 4.5.3 Caso d'uso: l'interfaccia del Tutor
- 4.6 Sistema: l'organizzazione dei test
- 4.6.1 Caso d'uso: la creazione dei test
- 4.6.2 Caso d'uso: l'associazione combinata di altre domande
- 4.6.3 Caso d'uso: l'associazione dei test ai componenti
- 4.7 Sistema: Gestione utenti
- 4.7.1 Caso d'uso: autorizzazioni Registrazioni
- 4.7.2 Caso d'uso: autorizzazioni corsi
- 4.8 Sistema: statistiche attività
- 4.9 Sottosistema: gestione Log
- 4.9.1 Caso d'uso: memorizzazione degli accessi al sito
- 4.9.2 Caso d'uso: memorizzazione degli accessi al corso
- 4.9.3 Caso d'uso: memorizzazione degli accessi ai documenti
- 4.9.4 Caso d'uso: Statistiche attività didattiche
- 4.9.5 Caso d'uso: Statistiche degli utenti
- 5. Sperimentazione sul campione
- 5.1 Quantificazione del bacino di utenza del servizio sperimentale
- 5.2 Profilazione dell'utente tipo sia fra i "discenti" sia fra le "aziende"
- 5.3 Analisi dei carichi di connessione degli utenti al sistema di "Recruiting e VFD"
- 5.4 Verifica dell'efficacia dei servizi erogati e aree di miglioramento
- 5.5 Definizione e applicabilità di modelli di erogazione e vendita del servizio
- 5.6 Trasferimento tecnologico e formazione del personale Thaos
- 6. Conclusioni