

Direzione e Uffici
Viale Tibaldi, 7
20136 Milano

Area operativa
Via Barona, 21
20142 Milano

Tel. +39 02 270 98.1
Fax +39 02 270 98.290
E-Mail: mail@lenzeitalia.it
Web Site: www.lenzeitalia.it

MD 063
Rev.02

Spett.le
R.E.M. SRL

Milano, 24-Jun-15
Ns. rif. : CC/CS

OGGETTO: Autorizzazione reso materiale **N. 200554117 del 24/06/15** – Riparazione inverter 9328-ES

Gentile Cliente,
abbiamo preso in carico la Sua richiesta e desideriamo comunicarLe che Lenze è al suo fianco per soddisfare le Sue esigenze con tempestività e la massima professionalità.

Il nostro impegno nei Vostri confronti

Lenze si impegna a restituire il materiale inviato **entro 15 gg. lavorativi dalla data di ricevimento**. Il materiale sarà restituito riparato o, se ciò non sarà possibile, sostituito. Fanno eccezione, per evidenti ragioni tecniche, i prodotti fuori listino, per i quali i tempi di riparazione Vi saranno tempestivamente comunicati.

Al fine di offrirVi il massimo livello di servizio e la garanzia della qualità originale, ricordiamo che **Lenze è l'unico soggetto titolato** ad effettuare riparazioni sui propri prodotti. A tal fine, il nostro impegno nei Vs. confronti è di offrire su tutti i materiali riparati la **garanzia Lenze di due anni**.

I costi in chiaro

Se il guasto riscontrato dovesse rientrare nei termini e nelle condizioni di garanzia, Lenze si impegna a restituire al Cliente l'apparecchiatura riparata o sostituita senza oneri aggiuntivi.

In caso contrario, i costi sono i seguenti:

- attività di analisi e verifiche tecniche	€ 250,00 + IVA (*)
- operazioni di riparazione/sostituzione	€ 2.030,00 + IVA
TOTALE	€ 2.280,00 + IVA

(*) **IMPORTANTE:** Il Cliente è sempre e comunque tenuto a riconoscere i costi di analisi e verifiche tecniche, anche nel caso in cui l'apparecchiatura consegnata risulti funzionante, ovvero non necessiti di intervento tecnico, oppure sia irreparabile. I dettagli delle analisi tecniche potranno essere spediti all'indirizzo e-mail da Voi fornito nel modulo allegato.

Modalità di pagamento:

I costi sopra elencati dovranno essere anticipati (a meno di accordi diversi in uso) tramite bonifico bancario su:

Banca Intesa San Paolo, Agenzia 32 Milano – IBAN IT 27 T 03069 09530 000008576142 SWIFT BCITITMMXXX

Spedizione del materiale

Tutte le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Il materiale deve essere spedito al ns. magazzino di Milano, Via Barona 21 (CAP 20142), dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00. Ricordiamo di riportare nel DDT il numero di autorizzazione al reso. Il materiale autorizzato deve pervenire al ns. magazzino entro 30 gg. dall'autorizzazione, pena decadenza della stessa.

Lo staff tecnico di Lenze rimane a Vs. disposizione per eventuali chiarimenti e Vi informa che al ricevimento della presente, debitamente controfirmata, riterrà accettate le condizioni sopra riportate. Cordialmente.

Cristina Saronni
Assistente Service Customer Care
Lenze Italia s.r.l.

PER ACCETTAZIONE

Data _____ Timbro e Firma _____



Lenze Italia Srl

Direzione e Uffici
Viale Tibaldi, 7
20136 Milano

Area operativa
Via Barona, 21
20142 Milano

Tel. +39 02 270 98.1
Fax +39 02 270 98.290
E-Mail: mail@lenzeitalia.it
Web Site: www.lenzeitalia.it

ALLEGATO alla lettera di autorizzazione reso materiale

AZIENDA

Ragione Sociale _____

Via _____ N. _____ CAP _____

Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

PERSONA DI RIFERIMENTO

Nome e Cognome _____

Funzione Aziendale _____

Telefono diretto _____

E-mail _____

MATERIALE RESO

Apparecchiatura/Modello _____

Matricola _____

Difetto riscontrato

Data _____ Timbro e Firma _____