

### INFORMAZIONI GENERALI



**Codice cliente** CL21-027081  
**Codice contratto** CNE-32755  
**Scadenza contratto** Tempo indeterminato  
**Intestatario** R.E.M. S.R.L.  
**Indirizzo** VIA FERRUCCIA, 10  
03010 Patrica FR  
**CF/PIVA** 02240470605

R.E.M. S.R.L.  
VIA FERRUCCIA, 10  
03010 PATRICA (FR)



**Offerta** PUN  
003007ETVOL01XXEEGOLD6ORAI000000  
**Inizio fornitura** 01/07/2024  
**Tipologia d'uso** Altri Usi



**Indirizzo** VIA FERRUCCIA 0  
03010 Patrica FR  
**Codice POD** IT001E61635118  
**Potenza impegnata** 102 kW  
**Potenza disponibile** 102 kW  
**Tensione** BT 380 Volt

### IMPORTO DA PAGARE

**4.630,62 €**

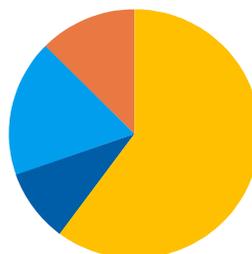
### SCADENZA

**24/01/2025**

L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul Suo conto corrente presso UNICREDIT BANCA SPA.  
Le precedenti bollette risultano pagate.

### RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

	Euro (€)	IVA (%)
SERVIZI DI VENDITA	2.792,76	
TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	403,79	
ONERI DI SISTEMA	824,86	
QUOTA REATTIVA	37,80	
SCONTI	-1,60	
ALTRE PARTITE ED ONERI	-8,82	
IMPOSTE	160,86	
<b>Totale imponibile</b>	<b>4.209,65</b>	
Imponibile I.V.A. 10%	4.209,65	10
IVA al 10%	420,97	10
<b>Totale documento (€)</b>	<b>4.630,62</b>	



● Vendita  
● Trasporto  
● Oneri di sistema  
● Imposte

### CONTATTI E COMUNICAZIONI



**SERVIZIO CLIENTI**  
Numero verde 800 736 330  
servizioclienti@lenergia.eu  
www.lenergia.eu



**SEGNALAZIONE GUASTI H24**  
E-DISTRIBUZIONE S.P.A. Tel. 803500

**QUADRO LETTURE E CONSUMI**

Energia attiva	Letture precedente				Letture attuale				Consumo fatturato (kWh)						
	Data	F1	F2	F3	Data	F1	F2	F3	F1	% F2	% F3	% Totale			
Consumo Effettivo	31/10/2024	3.943	1.268	1.696	30/11/2024	4.093	1.305	1.744	3.757	63,96	911	15,51	1.206	20,53	5.874
Consumo Effettivo	30/11/2024	4.093	1.305	1.744	30/12/2024	4.449	1.392	1.819	8.892	68,74	2.173	16,80	1.871	14,46	12.936
Stima	31/12/2024				31/12/2024						6		16		35
											Energia attiva (kWh)	18,845			
											Perdite di rete (kWh)	1,885			
											Totale energia (kWh)	20,730			

Energia reattiva prelevata	Letture precedente				Letture attuale				Consumo fatturato (kVarh)						
	Data	R1	R2	R3	Data	R1	R2	R3	R1	% R2	% R3	% Totale			
Consumo Effettivo	31/10/2024	3.124	435	426	30/11/2024	3.188	442	435	1.614	80,42	173	8,62	220	10,96	2.007
Consumo Effettivo	30/11/2024	3.188	442	435	30/12/2024	3.422	484	453	5.830	79,75	1.045	14,30	435	5,95	7.310
Stima	31/12/2024				31/12/2024				0	0			0		

Totale energia reattiva prelevata rilevata (kVarh)

Prelievo di Potenza	Data	F1	F2	F3
	30/11/2024	81,000	81,000	81,000
	30/12/2024	90,075	90,075	90,075

Consumo da inizio fornitura (kWh): (F1) 24.823 - (F2) 6.371 - (F3) 7.845 - **Totale 39.039 kWh**

Il suo misuratore è dotato di un Fattore K (moltiplicatore) pari a: 25 per i consumi; 25 per la potenza. Per risalire al consumo effettivo del contatore, va moltiplicato il coefficiente Ka per la differenza tra la lettura attuale e quella precedente (consumi in KWh).

Ai sensi dell'art. 15 comma2, della Deliberazione n° 202/09 del 28/12/2009 dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, si comunica che eventuali addebiti di energia reattiva in bolletta sono prodotti a titolo di penale per basso fattore di potenza COS(Fi) dell'utenza. La soluzione per non pagare tali penali è quella di installare idonei condensatori di rifasamento in parallelo all'utenza, allo scopo di produrre sul posto l'energia reattiva di cui le apparecchiature hanno bisogno per funzionare.

Legenda:

Fasce orarie come da delibera AEEGSI 500/2013 (applicate su tutti i contatori orari)

F1 (ore di punta): dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali

F2 (ore intermedie): dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00. Il sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali

F3 (ore fuori punta): dal lunedì al sabato dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00. La domenica e festivi\* tutte le ore della giornata

F23: Dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e festivi. Questa fascia oraria comprende tutte le ore delle fasce F2 e F3

\*Si considerano festivi: 1 Gennaio; 6 Gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 Maggio; 2 Giugno; 15 Agosto; 1 Novembre; 8 Dicembre; 25 Dicembre; 26 Dicembre

Consumo da inizio fornitura (Del 209/2022) dal 01/07/2024 al 31/10/2024 F1: 12.161; F2: 3.281; F3: 4.752.

PUN. Prezzo medio per fasce Dicembre 2024 €/KWh: F1 0,15847 F2 0,14593 F3 0,11581.

Ai sensi dell'articolo 7 comma 2 della Del. 463/16 – TIF le comunichiamo che la finestra temporale a Sua disposizione per comunicare l'autolettura va dal 23 all'ultimo giorno del mese.

**DETTAGLIO IMPOSTE**

	Periodo	Scaglione	Quantità	Prezzo (€/kWh)	Totale (€)	Iva %
IMPOSTA ERARIALE	01/11/2024 - 31/12/2024	0 - 200.000	18.845,000	0,012500	235,56	10
ACCONTI IMPOSTA ERARIALE	01/11/2024-30/11/2024		-5.976,000		-74,70	10

**RICALCOLI IN BOLLETTA**

	Consumo (kWh)	Importo (€)
Conguaglio consumi stimati		
01/11/2024 - 30/11/2024	5.976,000000	-1.960,96

**STATO PAGAMENTI**

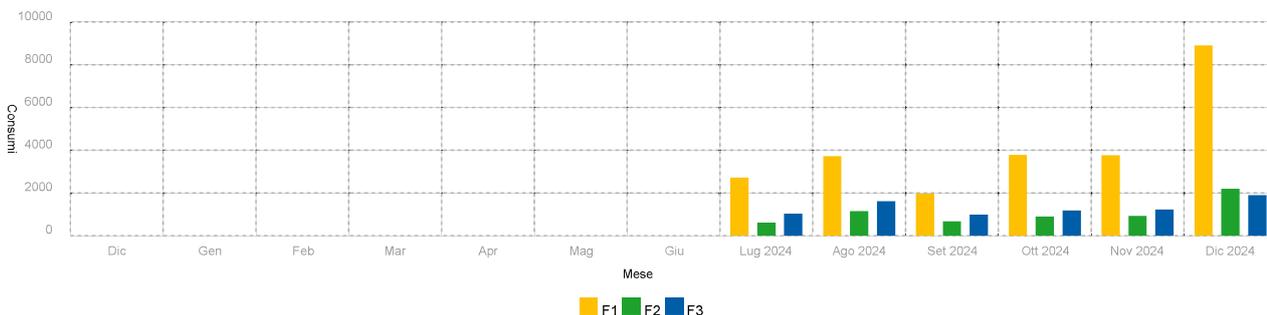
Le precedenti bollette risultano pagate.

**DETTAGLIO ALTRE PARTITE**

	Importo (€)	Iva (%)
Oneri Fissi di Gestione	3,90	10
SCONTO 2024 - Il Valore di un rapporto che dura	-12,72	10

**CONSUMI ULTIMI 6 MESI**

Mese	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	Totale kWh	Potenza kW	F1 kVarh	F2 kVarh	F3 kVarh	Totale kVarh
Dic 2024	8.905	2.179	1.887	12.971	90	5.830	1.045	435	7.310
Nov 2024	3.757	911	1.206	5.874	81	1.614	173	220	2.007
Ott 2024	3.770	879	1.166	5.815	45	1.655	232	311	2.198
Set 2024	1.967	664	972	3.603	40	1.445	182	188	1.815
Ago 2024	3.715	1.136	1.597	6.448	77	4.263	441	468	5.172
Lug 2024	2.709	602	1.017	4.328	68	3.232	191	236	3.659



**INFORMAZIONI PER I CLIENTI****RECLAMI**

Per eventuali reclami, compilare il modulo scaricabile da [www.lenergia.eu](http://www.lenergia.eu) e inviarlo a: LENERGIA S.p.A., Strada di Cardeto 61, 05100 Terni, o a [servizioclienti@lenergia.eu](mailto:servizioclienti@lenergia.eu). Se non si usa il modulo, la comunicazione sostitutiva deve contenere: nome e cognome o ragione sociale; codice POD; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica; motivo del reclamo.

**CONSUMI**

Il contatore elettronico misura l'energia consumata nelle diverse ore del giorno. La delibera AEEG 181/06 e i suoi successivi aggiornamenti definiscono tre fasce orarie di consumo: F1 (dalle 8 alle 19, dal Lunedì al Venerdì, festivi esclusi); F2 (dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23, dal Lunedì al Venerdì, e dalle 7 alle 23 del Sabato, festivi esclusi); F3 (dalle 23 alle 7, dal Lunedì al Sabato, e dalle 0 alle 24 della Domenica e dei festivi: 1 Gennaio, 6 Gennaio, Lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1 Maggio, 2 Giugno, 15 Agosto, 1 Novembre, 8 Dicembre, 25 Dicembre, 26 Dicembre).

**ARERA PER IL CONSUMATORE**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

**SERVIZIO DI CONCILIAZIONE**

Servizio online gratuito di tutela dei consumatori che agevola la risoluzione delle controversie. Coinvolge il cliente o un suo delegato, il venditore e/o il distributore di energia e un conciliatore terzo ed esperto, messo a disposizione dal Servizio, che facilita la soluzione condivisa della controversia. Per informazioni: [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione)

**AREA CLIENTI E APP**

Storico dei consumi e fatture di cortesia nella APP LENERGIA e nell'area riservata su [www.lenergia.eu](http://www.lenergia.eu).

**TERMINI DI PAGAMENTO**

Il pagamento deve essere effettuato entro la data riportata in fattura. In caso di ritardo, sono dovuti, per ogni giorno, interessi moratori sugli importi fatturati pari a quanto previsto dal D.Lgs. 231/02, ad eccezione di 5 giorni di franchigia, senza necessità di formale messa in mora da parte di LENERGIA. Qualora, da verifica contabile, risulti una situazione di morosità, LENERGIA si riserva la facoltà di inviare, dopo la scadenza indicata in fattura, formale avviso di costituzione in mora mediante raccomandata A/R o PEC, addebitando gli importi bancari di insoluto e le spese di spedizione per eventuali comunicazioni di sollecito. In assenza di pagamento, LENERGIA si riserva di richiedere al distributore locale la sospensione della fornitura elettrica, fatta salva la facoltà di chiedere al cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e riattivazione della stessa, nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente maggiorato di 23 Euro per ogni sito di fornitura oggetto di sospensione. Il cliente deve comunicare a LENERGIA l'avvenuto pagamento degli importi soggetti a sollecito e inviarne la ricevuta a [lenergiaspa@pec.it](mailto:lenergiaspa@pec.it) o al numero di fax 0744817232.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Se una fattura viene pagata con modalità diverse da quelle pattuite, la causale di pagamento deve riportare Codice Cliente (prima pagina della fattura, riquadro in alto a sinistra) e numero della fattura saldata (prima pagina della fattura, riquadro in alto a destra). L'assenza di una o entrambe le informazioni non consente la corretta imputazione della cifra versata e non impedisce l'avvio o la prosecuzione delle procedure di costituzione in mora o sospensione della fornitura, senza che alcuna responsabilità in merito possa essere attribuita a LENERGIA S.p.A.

**Codice IBAN per pagamenti tramite bonifico: IT 86 0 0306 9144 0510 0000 0144 76.**

**Conto corrente per pagamenti tramite bollettino postale: 5948111.**

**ADDEBITI PER INSOLUTO SDD E RACCOMANDE DI COSTITUZIONE IN MORA**

Per insoluti SDD non imputabili a LENERGIA, nella prima fattura utile, vengono addebitati € 10,30 per commissioni e costi di gestione. Per l'invio di raccomandate di costituzione in mora, per commissioni e costi di gestione vengono addebitati € 6,5 nel caso di invio cartaceo oppure € 4 nel caso di invio tramite PEC.

**ADDEBITO MORA DA PRECEDENTE FORNITORE**

Questa bolletta potrebbe contenere l'addebito del corrispettivo CMOR, richiesto da un precedente fornitore come indennizzo per il mancato pagamento di una o più bollette (delibere AEEG ARG/elt 191/09, 219/10 e successive modifiche). Per informazioni, rivolgersi al fornitore nei confronti del quale si è debitore, chiamare il numero verde dell'Acquirente unico (800166654) o visitare [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it). Inoltre, in caso di utenza non domestica, LENERGIA potrebbe addebitare quanto richiesto dall'esercente la salvaguardia in fase di switch, compresi gli interessi maturati per il ritardato pagamento (art. 8 delibera AEEG 04/08 e successive modifiche).

**INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679**

In materia di protezione dei dati personali vige il Regolamento UE 2016/679, che rafforza i diritti individuali e unifica le relative legislazioni dei vari Paesi europei. LENERGIA S.p.A. è il Titolare del trattamento dei dati, le cui finalità sono quelle per cui sono stati rilasciati. Per l'esercizio dei propri diritti (accesso ai dati o loro rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità, eccetera) e le informazioni sul trattamento consultare l'informativa estesa su [www.lenergia.eu/privacy](http://www.lenergia.eu/privacy) o scrivere a [privacy@lenergia.eu](mailto:privacy@lenergia.eu).

**CORRISPETTIVO DEL ARG/elt 98/11 e DEL 566/2021/R/eel**

Dal 1 Gennaio 2023, la voce di riepilogo Servizi di Vendita include il Corrispettivo Copertura Onere Approvvigionamento Capacità, introdotto da ARERA (delibera ARG/elt 98/11 e Del. 566/2021/R/eel). Il corrispettivo applicato è di 0,043466 €/kWh per le ore peak e di 0,001468 €/kWh per le ore off-peak. Come per gli altri corrispettivi di dispacciamento previsti da Terna, questi valori saranno applicati anche alle perdite di rete, come definite da ARERA con delibera ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni.

**BONUS SOCIALE UTENZE DOMESTICHE**

Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali elettrico e gas per disagio economico sono riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto richiedendo l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni: [www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](http://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm) o numero verde 800.166.654.

**COMUNICAZIONI ARERA - INFORMAZIONI ULTERIORI**

Una parte di quanto pagato per il servizio elettrico è destinata alla promozione della produzione di energia da fonti rinnovabili e assimilate. Per informazioni: [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o numero verde 800.166.654.

**COMPONENTE PCV E DISPBT**

In linea con quanto applicato fino ad oggi, la componente PCV non subirà variazioni, nonostante i reseller del mercato libero possano incrementarla. Pertanto, l'importo fatturato sarà ancora di 9,42 €/POD/mese per le utenze business e di 5,82 €/POD/mese per quelle domestiche. La componente DispBt mercato libero è applicata solo per le utenze domestiche.

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta)

**MIX ENERGETICO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**

Secondo quanto previsto dal decreto MISE 31/07/2009, è riportata, a seguire, la composizione del Mix Energetico Iniziale Nazionale utilizzato per produrre l'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano negli anni 2021 e 2022 (dati GSE).

Fonti primarie	COMPOSIZIONE MIX INIZIALE NAZIONALE USATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO		COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO DI LENERGIA SPA	
	2022	2023	2022	2023
Rinnovabili	36,95%	46,31%	7,30%	12,94%
Carbone	8,34%	5,27%	16,58%	17,75%
Gas naturale	48,66%	42,99%	65,00%	58,35%
Prodotti petroliferi	1,16%	0,90%	1,70%	1,55%
Nucleare	0%	0%	2,81%	2,80%
Altre	4,89%	4,53%	6,61%	6,60%
	Dati consuntivi	Dati pre-consuntivi	Dati consuntivi	Dati pre-consuntivi