

RAPPORTO DI INTERVENTO TECNICO – TEL. e WHATSAPP 0775.82.43.09

Cliente R.E.M. srl		Sede Via Ferruccia 16/A PatricaFrosinone03010 Italia		Data intervento 12/03/2025		Foglio n° IS6154	
Descrizione richiesta di assistenza							
Attività tecniche eseguite per la risoluzione della richiesta							
Installazione: Installazione - (dopo verifica segnale con medusa su patrica e morolo, entrambi non visibili, fissata e puntata antenna su subasio. Passaggio cavo eth. Testata connessione con pc tecnico. Il cliente provvederà alla connessione con i suoi apparati da solo. Prova adsl ok.) (02:40)							
Inizio Interv. 12/03/2025 11:30 / Fine Interv. 12/03/2025 14:21							
Informazioni di Connessione / Dati tecnici antenna e puntamento radio							
Nome rete Wi-Fi (SSID):		Chiave di rete Wi-Fi:		IP Pubblico:		Test ADSL:	OK
Hot spot:	subasio	Power Level:	-60 dB	MCS Rate:		CCQ:	
☐ Addebito in canone ☒ Bonifico ☐ Assegno ☐ Contanti ☐ POS						Il cliente pagherà la somma di EURO € 206,40	
Materiale impiegato							
Descrizione prodotti:							
CAMBIUM NETWORKS ePMP Force 300-25L (n: 1.0), Altre note intervento: ha firmato Alfredo Evangelista							
Garanzia: ☐ Si ☒ No				Matricola Tecnico: Camusi-Domenico			
Tipo Assistenza ☐ Garanzia ☐ Pagamento ☐ Gratuita				Ore Lavorative complessive			
Assistenza presso ☐ Laboratorio ☒ Sede Cliente				Totali		02:40	
Firma Tecnico (Camusi-Domenico) 				Firma Cliente 			

RAPPORTO DI INTERVENTO TECNICO – TEL. e WHATSAPP 0775.82.43.09

MODULO ACCETTAZIONE CONDIZIONI ECONOMICHE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ
PER INSTALLAZIONE O ASSISTENZA TECNICA A DOMICILIO

Il sottoscritto R.E.M. srl e Codice Cliente 640000287 di seguito "Cliente", firmando il presente modulo accetta le condizioni generali di assistenza presso il proprio domicilio prestata da personale della HELLOTEL TELECOMUNICAZIONI srl, di seguito "HELLOTEL", qui di seguito elencate:

- Il Cliente dichiara di aver richiesto di propria volontà un servizio di assistenza a domicilio da parte di HELLOTEL;
- Il Cliente permette l'accesso alle strutture atte alla ricezione e la distribuzione della connessione HELLOTEL senza alcuna limitazione e/o riserva;
- Nel caso il presente modulo non sia firmato dall'intestatario del contratto e ci sia rifiuto dell'intervento ovvero non effettuata alcuna assistenza presso il domicilio del Cliente, sarà comunque addebitato il diritto fisso di chiamata pari a euro 60,00 (quaranta/00) esclusa IVA;
- Nel caso l'intervento venga effettuato su apparecchiature informatiche e/o elettroniche di proprietà del Cliente, il Cliente solleva la HELLOTEL e il suo personale dipendente da qualsiasi responsabilità per rotture accidentali, perdite di dati, guasti o malfunzionamenti in generale sopravvenuti in seguito all'intervento. Il Cliente dichiara inoltre con l'accettazione del presente modulo che l'impianto elettrico di proprietà del Cliente è conforme alla Legge 46/90 e successive modifiche e integrazioni;
- Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali n. 11184.51.111133.109, ai sensi del Reg. UE 2016/67 e del D.Lgs. 196/2003 e successive integrazioni e modifiche;
- Il Cliente accetta senza riserve il tariffario di assistenza sottoriportato in tabella 1;

TARIFFARIO ASSISTENZA	
Diritto fisso di chiamata, comprensivo 1a ora, comune di Frosinone	€ 60,00, IVA esclusa
Costo orario intervento	€ 30,00/ora, IVA esclusa
Costo aggiuntivo al diritto fisso di chiamata, altri comuni	€ 0,35/km, IVA esclusa

Il Cliente accetta inoltre l'addebito in fatturazione di tutto il materiale accessorio oltre i materiali specificati da contratto necessario al completamento dell'installazione. A titolo esemplificativo staffe, multiprese, cavo di rete UTP oltre i 10 metri previsti dall'installazione, e quant'altro possa essere necessario.

Ove vi fosse responsabilità di HELLOTEL nel guasto occorso al Cliente, descritta chiaramente dal personale HELLOTEL sul rapporto di lavoro allegato al presente, non sarà addebitato nulla e nulla sarà dovuto per l'intervento ad eccezione di eventuali parti e/o apparati necessari al buon funzionamento della connessione non sostituibili in garanzia o comunque che esulano dal contratto sottoscritto tra il Cliente ed HELLOTEL.

Data

12/03/2025

Per la HELLOTEL (firma leggibile)



Il Cliente (firma leggibile)

