

CENTRALINO TELEFONICO  
GF7004016D – GF7004032D

---



# MANUALE UTENTE

---



# 1 Sommario

2	Descrizione generale e Installazione.....	1
2.1	Contenuto della confezione.....	2
2.2	Vista esterna del sistema .....	3
2.3	Consigli per l'installazione .....	4
2.4	Apparecchi interni compatibili.....	4
2.5	Linee esterne compatibili.....	4
2.6	Collegamenti .....	5
2.7	Collegamenti apparati esterni .....	6
2.7.1	Musica di attesa Esterna .....	6
2.7.2	Apriporta .....	6
2.7.3	Citofono Proprietario .....	6
2.7.4	Precauzioni.....	6
3	Programmazione.....	7
3.1	Programmazioni generiche .....	8
3.1.1	Ingresso in programmazione .....	8
3.1.2	Personalizzazione delle password di programmazione .....	8
3.1.3	Reset di sistema .....	9
3.1.4	Ritorno ai parametri di default .....	9
3.1.5	Tempo di flash.....	9
4	Programmazione linee .....	10
4.1	Abilitazione linee esterne .....	10
4.1.1	Disabilita linee esterne .....	10

4.1.2	Funzione giorno / notte modalità weekend .....	10
4.1.3	Modalità giorno/ notte .....	11
4.1.4	Modalità di lavoro per fascia oraria .....	11
4.1.5	Modalità weekend .....	12
4.1.6	Impostazione modalità operatore .....	13
4.1.7	Attivazione servizio DISA.....	13
4.1.8	Disattivazione servizio DISA .....	13
4.1.9	Impostazione veloce servizio DISA.....	14
4.1.10	Attivazione canale messaggio DISA .....	14
4.1.11	Attivazione servizio DISA giorno/notte.....	14
4.1.12	Impostazione selezione interno operatore DISA veloce.....	15
4.1.13	Squillo diretto in modalità DISA.....	15
4.1.14	Impostazione DISA 2 canali su linee esterne .....	15
4.1.15	Personalizzare i messaggi DISA.....	16
4.1.16	Registrazione messaggio DISA .....	17
4.1.17	Registrazione dei messaggi tramite porta Music Player.....	18
4.1.18	Monitorare i messaggi registrati e impostare la tipologia.....	18
4.1.19	Controllo Musica.....	19
4.1.20	Interno operatore .....	19
4.1.21	Chiamata veloce interno operatore.....	19
4.1.22	Impostazione ritardo squilli chiamata in ingresso .....	20
4.1.23	Assegnazione numero gruppi .....	20
4.1.24	Cambio numerazione gruppi .....	21
4.1.25	Gestione squilli linee esterne modalità giorno .....	21

4.1.26	Gestione squilli linee esterne modalità notte.....	21
4.1.27	Impostazione modalità squilli per gli interni .....	22
4.1.28	Programmazione interni su occupato.....	22
4.1.29	Servizio DISA su occupato .....	23
4.1.30	Destinazione chiamata a fine messaggio DISA su nessuna selezione	23
4.1.31	Interno occupato durante messaggio DISA .....	24
4.1.32	Interno non risponde durante messaggio DISA.....	24
4.1.33	Cifre aggiuntive per identificativo del chiamante interno.....	25
4.1.34	Modalità trasmissione numero chiamante.....	25
4.1.35	Impegno automatico della linea esterna .....	25
4.1.36	Abbinamento classe di servizio interno .....	26
4.1.37	Lista prefissi non abilitati tabella A-D .....	27
4.1.38	Restrizione di chiamata in uscita .....	27
4.1.39	Creazione gruppi linee urbane (esterne).....	27
4.1.40	Abilita gli interni l'accesso alle linee esterne modalità giorno .....	28
4.1.41	Abilita gli interni l'accesso alle linee esterne modalità notte .....	28
4.2	Chiamata automatica diretta al posto operatore .....	28
4.2.1	Tempo di attesa Chiamata diretta Posto Operatore .....	28
4.3	Impostazione prefissi speciali .....	29
4.3.1	Funzione LCR (Instradamento meno costoso).....	29
4.3.2	Impostazione del gruppo di linee esterne .....	30
4.3.3	Impostazione del parametro LCR.....	30
4.3.4	Limitazione chiamata (solo per funzione LCR).....	31

4.3.5	Impostazione codice di accesso per il gruppo linea esterna speciale (solo per LCR automatico).....	31
4.4	Impostazione del prefisso .....	31
4.4.1	Abilita/Disabilita la composizione del prefisso .....	32
4.4.2	Impostazione su come comporre il prefisso .....	32
4.5	Rubrica Telefonica .....	32
4.5.1	Abilita / Disabilita la selezione da rubrica.....	33
4.6	Assegnazione password di accesso alla linea esterna .....	33
4.6.1	Come utilizzare la password privata .....	33
4.6.2	Password postazione interni.....	34
4.6.3	Cancella password da posto operatore .....	34
4.6.4	Modifica password da qualsiasi interno .....	34
4.6.5	Come utilizzare la password .....	34
4.6.6	Riconoscimento automatico del segnale fax su messaggio DISA .....	35
4.6.7	Cambio Numerazione interna.....	35
4.6.8	Timer di chiamata interna.....	36
4.6.9	Timer da trasferimento e modalità DISA .....	36
4.6.10	Timer per trasferimento ad un interno.....	36
4.6.11	Timer di chiamata (nessuna risposta).....	36
4.6.12	Impostare il timer per il trasferimento di una chiamata in uscita .....	37
4.6.13	Nessuna impostazione del timer per il trasferimento delle chiamate	37
4.6.14	Timer di ritorno da chiamata in attesa .....	37
4.6.15	Impostare Timer conferenza.....	37
4.6.16	Modalità attesa chiamata tasto R o Flash.....	38

4.6.17	Impostazione tempo flash .....	38
4.6.18	Modalità squillo dei gruppi .....	38
4.6.19	Funzione sveglia.....	39
5	Trasferimento di chiamata.....	39
5.1	Attivare / Disattivare trasferimento chiamata .....	39
5.1.1	Trasferimento di chiamata interna tra interni.....	39
5.1.2	Inoltro automatico di chiamata su linea esterna.....	40
5.1.3	Impostazioni in caso di inoltro su interno errato.....	40
5.1.4	Su nessuna risposta.....	40
6	Funzioni Operative.....	41
6.1	Impostazione sveglia.....	41
6.2	Impostazione sveglia singola .....	41
6.3	Richiamare un numero in rubrica .....	41
6.4	Impostazioni giorno / notte manuali .....	42
6.5	Impostazioni giorno / notte automatico.....	42
6.6	Impegno linea esterna .....	42
6.7	Chiamata verso l'esterno da una linea esclusiva .....	43
6.8	Servizi dell'operatore telefonico.....	43
6.9	Chiamare un interno .....	43
6.10	Rispondere alle chiamate in modalità DISA.....	44
6.11	Risposta ad una chiamata di un altro interno.....	44
6.12	Rispondere ad un'altra chiamata dalla stessa linea.....	44
6.13	Mettere una chiamata in attesa .....	45
6.14	Trasferimento fuori posto-occupato-nessuna risposta .....	45

6.15	Tempo di conversazione Trasferimento di Chiamata .....	45
6.16	Trasferire una chiamata esterna ad un interno .....	46
6.17	Linea Riservata e chiamata in attesa .....	47
6.18	Riprendere una chiamata durante una conversazione.....	47
6.19	Conferenza (2 interni e 1 linea esterna) .....	48
6.20	Deviazione di chiamata .....	48
6.21	Trasferimento manuale ad un numero esterno .....	49
6.22	Trasferimento chiamata su occupato o non disponibile .....	50
6.23	Funzione monitoraggio .....	51
6.24	Funzioni di reporting automatiche .....	51
6.24.1	Report data/ora di sistema .....	51
6.25	Chiamata diretta operatore .....	52
6.26	Modalità Nessun Disturbo .....	52
6.27	Chiamata a tutti gli interni / Emergenza.....	52
6.28	Cancellazione impostazioni su interni .....	52
6.29	Hotel Management .....	52
6.30	Registrazione Messaggi da PC.....	53
6.31	Assegnazione interno citofonico.....	53
6.32	Assegnazione squilli chiamata citofonica .....	53
6.33	Assegna funzione apertura ai citofoni .....	54
6.34	Tempo di chiusura del contatto apriporta.....	54
6.35	Operazioni sul citofono.....	54
6.35.1	Apertura diretta delle porte .....	55
7	Manutenzione e risoluzione problemi.....	55

8	Parametri iniziali di connessione .....	58
8.1	Ripristino parametri di connessione .....	58
8.2	Rilevazione parametri di connessione .....	59
8.3	Connessione di rete .....	60
8.4	Configurazione parametri connessione Software .....	62

## 2 Descrizione generale e Installazione

Il centralino GF70040XXD è un centralino a cui sono state integrate nuove funzioni di gestione telefonica.

Ecco le principali:

- Servizio giorno notte
- Operatore automatico/manuale
- Operatore automatico con servizio di riconoscimento automatico dei fax di ingresso (tramite segnale CNG) e selezione diretta degli interni, gestione fino a 4 messaggi (giorno-notte-utente occupato- utente non risponde)
- Servizio risponditore (messaggio in attesa protratta replicato al chiamante durante lo squillo di chiamata in ingresso inibisce il servizio di riconoscimento automatico del fax e digitazione diretta all'interno)
- Impegno automatico e manuale della linea esterna
- Programmazione da PC
- Rubrica Telefonica
- Sveglia
- Identificativo chiamate (CHI E')
- Impegno di linea in uscita programmabile e differenziabile interno per interno
- Prenotazione linea occupata
- Parcheggio chiamata
- Conferenza a tre utenti sia interna che esterna
- Trasferta e ripresa da attesa
- Risposta per assente
- Gestione di più chiamate contemporanee
- Ingresso per musica di attesa esterna
- Numerazione interna programmabile
- Gestione telefono di emergenza per mancanza di corrente per tutte le linee interne
- Programmazione remota

## 2.1 Contenuto della confezione

All'interno della confezione del centralino GF70040XXD troverete:

- 1) Unità centrale GF70040XXD
- 2) Un cavo di alimentazione elettrica
- 3) 1 cavo mini-jack da 2.5mm collegamento sorgente musicale esterna.
- 4) Manuale di installazione e un manuale di utente in lingua italiana

Il centralino può essere esteso con:

Telefono posto operatore

Citofono dedicato.

## Caratteristiche Tecniche

Alimentazione ..... AC 220V 50/60 Hz

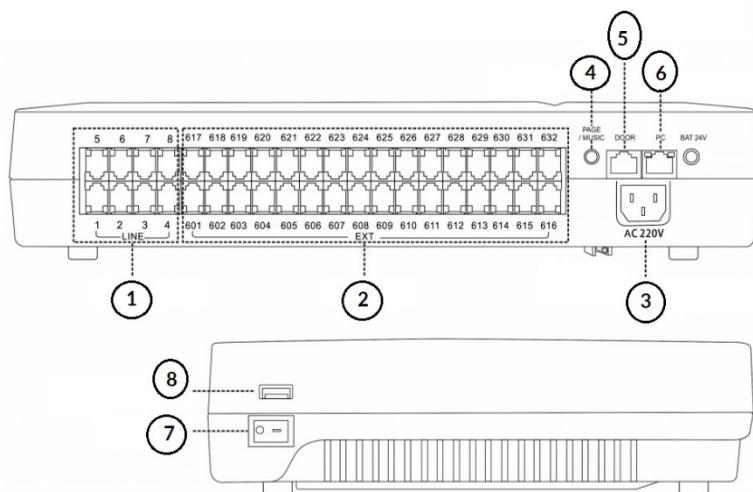
Dissipazione.....  $\leq 20VA$

Consumo..... 8W

Assorbimento.....100 mA

Dimensioni.....36,5 x 26 x 7 CM.

## 2.2 Vista esterna del sistema



1. Collegamento RJ11 Ingressi telefonici
2. Collegamenti RJ11 Collegamento telefoni
3. Collegamento Alimentazione
4. Collegamento mini-jack musica esterna
5. Collegamento apriporta
6. Collegamento al PC per programmazione
7. Interruttore Accensione
8. USB opzionale

## 2.3 Consigli per l'installazione

Prima dell'istallazione, verificate che il centralino GF70040XXD-PABX non presenti evidenti difetti esterni. Assicurarvi che il dispositivo sia inizialmente spento.

Verificare che il luogo scelto per l'istallazione sia idoneo a tale scopo (Il centralino GF70040XXD è progettato per una istallazione interna in locali asciutti e ventilati – umidità compresa tra il 20% e 80%, la temperatura di lavoro è compresa tra 0° e 45°, lontano da fonti di calore, campi magnetici, luce diretta del sole). E' preferibile che il centralino venga istallato in un locale tecnico progettato per tale scopo, vicino all'ingresso delle linee telefoniche, dove sia accessibile un collegamento di terra testato. L'istallazione è preferibile su rete telefonica adatta a tal scopo. Il centralino è dotato di specifici alloggiamenti per il montaggio a muro, è però possibile anche l'istallazione su un piano di appoggio orizzontale.

L'impianto telefonico non deve essere condiviso con l'impianto di alimentazione, tantomeno con quello di antenna e qualsiasi altra bassa tensione.

Al momento della prima istallazione tutte le linee del centralino sono **disabilitate** procedere come da paragrafo 4.1

## 2.4 Apparecchi interni compatibili

Sono compatibili con il sistema telefonico GF70040XXD tutti gli apparecchi telefonici analogici o cordless con digitazione multifrequenza e che possiedano il tasto R (o FLASH) con collegamento due fili, **non collegare apparecchi a 4 fili il centralino potrebbe danneggiarsi.**

NOTA: Il centralino non supporta apparecchi telefonici con digitazione a impulsi.

## 2.5 Linee esterne compatibili

Sono compatibili con il sistema telefonico GF70040XXD tutte le linee analogiche (o PSTN) native o proveniente da convertitori voip (ATA FXS), da borchie isdn PLUS, da interfacce GSM/UMTS predisposte per il collegamento su ingresso a linea di centralini analogici.

## 2.6 Collegamenti

Il collegamento alle linee degli interni telefonici deve essere effettuato con cavi telefonici a 2 fili. Verificate che tutte le linee esterne da collegare sul centralino siano funzionanti e collegate negli appositi connettori in maniera consecutiva a partire dal connettore LINE1. Le connessioni di emergenza per assenza di tensione, nel GF70040XXD sono gestite come di seguito:

LINE 1 diretta su interno 602

LINE 2 diretta su interno 603

LINE 3 diretta su interno 604

LINE 4 diretta su interno 605

Collegate quindi le derivazioni interne dell'impianto sui connettori EXT in modo da riportare le connessioni di emergenza su apparecchi desiderati.

ESEMPIO: se avete una linea dedicata al fax collegata sul connettore LINE 2 è consigliabile collegare l'apparecchio fax sul connettore interno EXT 602, in modo che se il centralino GF70040XXD si spegnesse per mancanza di alimentazione elettrica si potrebbe comunque ricevere i fax in maniera diretta tramite la connessione di emergenza. Verificate quindi che le connessioni di emergenza siano funzionanti come desiderato e poi accendete il centralino. Testate quindi che tutti gli interni siano funzionanti una volta acceso il centralino. A questo punto è possibile personalizzare e usare il centralino.

## 2.7 Collegamenti apparati esterni

### 2.7.1 Musica di attesa Esterna

Il centralino GF70040XXD possiede un connettore tipo mini-jack da 3.5mm per il collegamento di un apparato per la musica di attesa. Per poter ascoltare una fonte musicale esterna, quando viene messa in attesa la telefonata, è sufficiente quindi collegare un apparato esterno tramite cavo in dotazione, nel connettore mini-jack MUSIC e automaticamente la musica interna sarà sostituita con quella dell'apparato esterno.

### 2.7.2 Apriporta

Si tratta di un contatto relè non alimentato che viene comandato da un codice di servizio direttamente sull'ingresso dell'interno su cui viene abbinata l'interfaccia citofonica.. Questo contatto deve essere abbinato all'uso del citofono esterno (GFX101) non può funzionare senza tale interfaccia (vedi paragrafi 5.27 e seguenti).

### 2.7.3 Citofono Proprietario

Come accennato nel precedente paragrafo, è possibile collegare il centralino GF70040XXD-PABX un posto esterno citofonico proprietario da abbinare al contatto apriporta. Questo posto esterno si collega come un interno della centrale con un cavo a 2 fili in dotazione con il citofono stesso ad una presa EXT programmata per tale scopo. (vedi paragrafo 5.27 e seguenti)

### 2.7.4 Precauzioni

- 1) tenere il centralino lontano da fonti di calore o campi magnetici
- 2) Nessun cavo di alimentazione e/o antenna di bassa tensione
- 3) Non manomettere il cavo di alimentazione. Mantenete il cavo lontano dall'acqua. Qualora l'alimentazione venisse a contatto con l'acqua o con un qualsiasi liquido. Spegnerne subito il sistema
- 4) Non colpite o agitate l'apparato in nessun caso
- 5) Non usate i telefoni durante i temporali
- 6) Non usate i telefoni durante le fughe di gas

### 3 Programmazione

-Tutte le programmazioni vengono intese eseguite con un normale telefono analogico a toni collegato sulla prima presa di interno (EXT 601) per comodità chiameremo MANAGER.

-E' necessario entrare in modalità programmazione prima di digitare i codici di programmazione

-L'ingresso in programmazione è protetto da password: la password di default è 0000. Si consiglia di personalizzare tale password per evitare intrusioni, o cambi di programmazione non autorizzati. Una volta personalizzata la password vi consigliamo di scriverla e conservarla in luogo sicuro.

-Una volta entrati in programmazione, la modalità di programmazione rimane attiva fino al successivo riaggancio della cornetta.

-E' possibile inserire tutte le programmazioni desiderate in maniera consecutiva senza riagganciare la cornetta, riagganciando la cornetta stessa solo dopo aver eseguito l'ultimo comando.

-Ogni stringa di comando viene eseguita da un tono singolo se il comando è stato accettato, oppure con un tono triplo se il comando è errato o non accettato.

-Nella descrizione dei comandi di programmazione, e nella tabella riassuntiva a seguito, si fa riferimento per il modello A 16 interni. Tutte le programmazioni sono valide per lo stesso modo per il modello GF70040XXD cambiando l'intervallo dei valori N per gli ingressi di interno (01-32) e L per gli ingressi di linea da (1-4). A seguire la tabella riassuntiva dei principali comandi di programmazione con i relativi valori programmati in fabbrica, l'indicazione del paragrafo del manuale, la pagina e l'intervallo di valori programmabili quando disponibile.

NOTA: nella colonna "range dei valori" e "default" la lettera "v" sta a indicare "campo vuoto"

Legenda:

N: numero ingresso dell' interno a 2 cifre (es. 01.02, ecc.)

L: Numero attacco linea a 1 cifra (es. 1,2,3 ecc.)

M: valore generico ad 1 cifra in un intervallo limitato (es 1,4.,9 ecc)

ABCD: Valore numerico generico a più cifre (es 21,306,4567 ecc.)

Q: numero di locazione a 2 cifre (es 01.05.11 ecc)

P: numero di locazione a 2 cifre (es 01.05.11 ecc)

TT : Valore in minuti a 2 cifre (12.60.99 ecc)

KK: valore a 2 cifre uguali tra loro (es 00.11.22 ecc)

EFGH: 4 caratteri che compongono la password di programmazione

F:classe flash time

YYMMDD: YY=anni(00-99) MM=mesi (01-12) DD=giorni(01-31)

hhtt: hh=ore(00-23) tt=minuti(00-59)

## 3.1 Programmazioni generiche

### 3.1.1 Ingresso in programmazione

Per entrare in programmazione sollevare la cornetta e digitare: **#\* EFGH** dove EFGH sta per la password di default ovvero "0000"

esempio: CODICE: **#\* 0000**

NOTA: se l'interno del MANAGER ha attivato il servizio di impegno automatico della linea, anteporre al codice di ingresso della programmazione "**\*#\***" per poter entrare in programmazione.

ESEMPIO **\*#\*0000** beep ingresso programmazione riuscito.

### 3.1.2 Personalizzazione delle password di programmazione

Per personalizzare la password di default da 0000 a EFGH

CODICE: **09EFGH#** La nuova password di programmazione è EFGH

### 3.1.3 Reset di sistema

In certi casi può rendersi necessario riavviare il centralino per riallineare le programmazioni; in generale è sufficiente spegnere e riaccendere il centralino stesso. Nel caso non fosse possibile spegnere e riaccendere il centralino:

CODICE: 09999999# Il centralino effettuerà un reset automatico delle funzioni.

NOTA1: durante il restart della macchina non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate ( interne, esterne e citofoniche) e le chiamate attualmente in corso verranno abbattute.

### 3.1.4 Ritorno ai parametri di default

E' possibile cancellare tutte le programmazioni effettuate sul centralino e riportare tutte le programmazioni in default:

CODICE:0000# Tutte le personalizzazioni verranno cancellate compresa la password di programmazione. Verranno però mantenuti i messaggi DISA se registrati in precedenza.

### 3.1.5 Tempo di flash

Per usufruire di eventuali servizi di linea esterna, è possibile personalizzare il tempo di flash del centralino per renderlo compatibile con quello della linea esterna.

CODICE: 152TT#

Dove TT =0.1 s

Settabile da 01 a 99 default è TT=05

## 4 Programmazione linee

### 4.1 Abilitazione linee esterne

Al momento della prima installazione tutte le linee del centralino sono **disabilitate**, ciò significa che non è possibile effettuare o ricevere telefonate esterne. E' necessario quindi abilitare gli ingressi delle linee urbane che s'intende utilizzare e collegare.

CODICE: 600# abilitazione di tutte le linee

CODICE:600M# abilitazione del solo ingresso linea M

ESEMPIO: per abilitare 2 ingressi della linea esterna sul centralino:  
entrare in programmazione e digitare 6001# e di seguito 6002#

#### 4.1.1 Disabilita linee esterne

E' possibile disabilitare gli ingressi delle linee esterne già abilitati in precedenza:

CODICE: 601# disabilita di tutte le linee

CODICE: 601M# disabilita del solo ingresso linea M

ESEMPIO: per disabilitare l'ingresso di linea nr. 2 non più collegato sul centralino:  
6012#

#### 4.1.2 Funzione giorno / notte modalità weekend

CODICE:01YYMMDDW#

DESCRIZIONE: imposta data al sistema (YY=anno 0-99, MM=mese 01-12

DD=giorno 01-31, W=settimana, 1-7 giorni "il giorno 7 sta per la domenica")

CODICE: 02 HHTTSS#

DESCRIZIONE: imposta ora, minuti e secondi al sistema (HH=ore 00-23 "modalità 24 ore", TT=minuti 00-59, SS=secondi 00-59 )

ESEMPIO: impostiamo la seguente data 2002/12/18 21:30:58 domenica, quindi digitiamo 010212187# e 02213058#

### 4.1.3 Modalità giorno/ notte

CODICE:0301# imposta la funzione giorno/notte in modalità automatica

CODICE:0300# imposta la funzione giorno/notte in modalità manuale

### 4.1.4 Modalità di lavoro per fascia oraria

Il centralino consente di definire due “modalità di lavoro” in modo da avere doppia possibilità di scelta per le fasce orarie lavorative.

Ad esempio è possibile impostare come lavorative le ore 08:00-12:00 e 14:00-17:30 il lunedì e mercoledì (quindi modalità di lavoro 1) e le ore 08:00-12:00 e 13:00-15:00 per il martedì, giovedì, venerdì e sabato (modalità di lavoro 2)

#### MODALITA' DI LAVORO 1

CODICE:031 HHTT<sub>1</sub> HHTT<sub>2</sub> HHTT<sub>3</sub> HHTT<sub>4</sub> # (HH=ore”24”, TT=minuti)

HHTT<sub>1</sub>: inizio modalità giorno; HHTT<sub>2</sub>: inizio pausa pranzo; HHTT<sub>3</sub>: fine pausa pranzo ; HHTT<sub>4</sub>: fine modalità giorno

#### MODALITA' DI LAVORO 2

CODICE:032 HHTT<sub>1</sub> HHTT<sub>2</sub> HHTT<sub>3</sub> HHTT<sub>4</sub> # (HH=ore”24”, TT=minuti)

HHTT<sub>1</sub>: inizio modalità giorno; HHTT<sub>2</sub>: inizio pausa pranzo; HHTT<sub>3</sub>: fine pausa pranzo ; HHTT<sub>4</sub>: fine modalità giorno

CODICE:6510# abilita i messaggi DISA in modalità giorno e notte

CODICE:6511# abilita i messaggi DISA in modalità giorno (di notte imposta la modalità operatore)

CODICE:6512# abilita i messaggi DISA in modalità notte (di giorno imposta la modalità operatore)

NOTA: i codici 6510#, 6511#, 6512# possono essere utilizzati dopo aver attivato la modalità DISA

## 4.1.5 Modalità weekend

### MODALITA' DI LAVORO 1

CODICE:031 HHTT<sub>1</sub> HHTT<sub>2</sub> HHTT<sub>3</sub> HHTT<sub>4</sub> # (HH=ore"24",TT=minuti)

HHTT<sub>1</sub>: inizio modalità giorno; HHTT<sub>2</sub>: inizio pausa pranzo; HHTT<sub>3</sub>: fine pausa pranzo ; HHTT<sub>4</sub>: fine modalità giorno

### MODALITA' DI LAVORO 2

CODICE:032 HHTT<sub>1</sub> HHTT<sub>2</sub> HHTT<sub>3</sub> HHTT<sub>4</sub> # (HH=ore"24",TT=minuti)

HHTT<sub>1</sub>: inizio modalità giorno; HHTT<sub>2</sub>: inizio pausa pranzo; HHTT<sub>3</sub>: fine pausa pranzo ; HHTT<sub>4</sub>: fine modalità giorno

CODICE:033 W<sub>1</sub>W<sub>2</sub>W<sub>3</sub>...W<sub>5</sub># imposta i giorni lavorativi della settimana (W=1-7)

CODICE:034 W<sub>1</sub>W<sub>2</sub>W<sub>3</sub>...W<sub>5</sub># imposta il giorno di chiusura (W=1-7; solitamente la domenica 7)

CODICE:035 W<sub>1</sub>W<sub>2</sub>W<sub>3</sub>...W<sub>5</sub># imposta i giorni per la modalità di lavoro 1(W=1-7)

CODICE:036 W<sub>1</sub>W<sub>2</sub>W<sub>3</sub>...W<sub>5</sub># imposta i giorni per la modalità di lavoro 2(W=1-7)

NOTA:W va da 1-7 (7=domenica)

ESEMPIO: Impostiamo i giorni da Lunedì al Venerdì come giorni lavorativi il Sabato dalle 8:00 alle 12:00 e la domenica come giorno festivo

### PROCEDURA:

0310800120014001730# per i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì con orario 08:00-12:00 e 14:00-17:30

0320800120012001200# per il sabato lavorativo dalle 08:00 alle 12:00

0331\*5# per impostare i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì

0347# per impostare la domenica come festivo

0351\*5# per impostare i giorni per la modalità di lavoro 1 (dal lunedì al venerdì)

0366# i giorni per la modalità di lavoro 2 (per il sabato)

## 4.1.6 Impostazione modalità operatore

CODICE: 620 # imposta il centralino in modalità operatore (Disattiva DISA)

DESCRIZIONE: Durante il messaggio DISA tutte le linee interne non squilleranno, l'utente se non digita alcun interno potrà parlare con un operatore digitando il tasto "0" al termine del messaggio

NOTA: Il messaggio deve essere registrato quando si attiva questa funzione

## 4.1.7 Attivazione servizio DISA

E' possibile attivare il servizio DISA su tutte le linee oppure su una singola linea:

CODICE: 621 # attivazione del servizio su tutte le linee disponibili

CODICE: 621M # attivazione servizio DISA sulla linea M

NOTA: M sta per la linea esterna 1-4;

## 4.1.8 Disattivazione servizio DISA

Permette di disattivare Il servizio DISA su tutte o su una linea singola:

CODICE: 603# disabilita messaggio DISA per tutte le linee esterne

CODICE: 603VM# disabilita il canale messaggio DISA V sulla linea M

NOTA: M sta per la linea esterna 1-4; V sta per canale messaggio DISA

NOTA2 : Se si disabilita il servizio DISA , attivare un'altra modalità di funzionamento.

### 4.1.8.1 Impostazione numero per servizio DISA veloce

CODICE: 052UN# Imposta il numero U (0-9) per l'interno N (01-32)

CODICE: 053UG# Imposta il numero U (0-9) per il gruppo G (01-32)

CODICE: 052# Rimuove tutti i numeri associati

### 4.1.9 Impostazione veloce servizio DISA

CODICE: 0501#

DESCRIZIONE: Il chiamante può digitare 1 per l'interno 601, 2 per l'interno 602....8 per l'interno 608, agisce sia sugli interni che per i gruppi. Digitare 0 per l'interno operatore, questa funzione ha effetto anche per le chiamate tra interni, si potranno chiamare solo gli interni da 1 a 9

CODICE: 0502#

DESCRIZIONE: Abilita la funzione veloce servizio DISA solo sulla preselezione esterna, le chiamate tra interni continueranno a seguire la numerazione 601 a 632.

CODICE: 0500# Disattiva la funzione (Impostazione di default)

### 4.1.10 Attivazione canale messaggio DISA

E' possibile attivare il servizio DISA su 1 o 2 canali di ascolto, il chiamante potrebbe ascoltare messaggi diversi a seconda del numero a cui telefona.

CODICE: 109 # attivazione dei due canali

CODICE: 109V # attivazione del canale desiderato (V=1 o 2)

NOTA: per disattivare il canale 1 basta attivare il canale 2 e viceversa.

### 4.1.11 Attivazione servizio DISA giorno/notte

È possibile attivare il servizio DISA nelle seguenti modalità:

CODICE: 6510# attiva il servizio DISA sia in modalità notte sia in giorno (di default)

CODICE: 6511# attiva il servizio DISA solo in modalità giorno

CODICE: 6512# attiva il servizio DISA solo in modalità notte

NOTA: se la modalità giorno/notte non è attivata, le modifiche sopra descritte non saranno possibili.

#### 4.1.12 Impostazione selezione interno operatore DISA veloce

Questa funzione permette di differenziare i due posti operatori (601 - 604) a seconda del canale DISA utilizzato sulla linea esterna e quindi a seconda del numero utilizzato dal chiamante, quando una chiamata arriva sul 1° canale DISA, premendo il tasto 0 la telefonata sarà trasferita al primo interno operatore. Viceversa quando arriva sul 2° canale DISA, premendo il tasto 0 la telefonata sarà trasferita al secondo posto operatore.

CODICE: 108# premendo il tasto 0 la telefonata indipendentemente del canale DISA la telefonata sarà trasferita in sequenza al primo e secondo posto operatore.

CODICE: 108VK# dove V è il canale DISA (1-2) e K il posto operatore (601-604)  
La telefonata che arriva sul canale DISA V(1-2) sarà trasferita al posto operatore K(601-604)

#### 4.1.13 Squillo diretto in modalità DISA

CODICE: 6530 # Mentre viene riprodotto il messaggio squilla l'interno operatore

CODICE: 6531 # Mentre viene riprodotto il messaggio l'utente può selezionare l'interno desiderato, se non viene selezionato, squillerà l'interno operatore

CODICE: 653TT# Imposta il tempo consentito per la selezione al termine del messaggio (TT=01-99)

#### 4.1.14 Impostazione DISA 2 canali su linee esterne

CODICE: 602# Tutte le linee esterne possono utilizzare il DISA (Modalità di default)

CODICE: 602VM# La linea esterna M (1-4) può utilizzare il DISA sul canale V (1-2)

CODICE: 603# Tutte le linee esterne non possono usare il DISA

CODICE: 603VM# La linea esterna M (1-4) non può usare il DISA sul canale V (1-2)

#### 4.1.15 Personalizzare i messaggi DISA

Di default il centralino è impostato su un unico canale suddiviso in 6 messaggi (30s-30s-30s-0s-0s-0s) per un tempo complessivo di 90 sec.

CODICE: 650X# X sta per numero di messaggi, settabili da 1 a 4

CODICE: 1000# ripristina i tempi dei messaggi DISA come di default

CODICE: 100T<sub>1</sub>T<sub>2</sub>T<sub>3</sub>T<sub>4</sub>T<sub>5</sub>T<sub>6</sub># imposta il tempo di ogni messaggio DISA “T”

CODICE: 10VT<sub>1</sub>T<sub>2</sub>T<sub>3</sub>T<sub>4</sub>T<sub>5</sub>T<sub>6</sub># imposta il tempo di ogni messaggio DISA “T” (0-90 sec.) del rispettivo canale “V” (1-2).

L'esempio che segue imposta rispettivamente 30 sec. per il 1° e 2° messaggio, 20 sec per il 3° messaggio, 10 sec. per il 4° messaggio e 0 sec. per il 5° e 6° messaggio.

Esempio: CODICE: 1003030201000#

DESCRIZIONE: In modalità giorno/notte se impostiamo il codice 6504# (X=4 messaggi) di giorno il sistema utilizzerà i primi tre messaggi e di notte il quarto

Esempi:

X=1 Impostazione unico messaggio il centralino riprodurrà un solo messaggio

X=2 Impostazione due messaggi il centralino riprodurrà un messaggio in modalità giorno e uno in modalità notte.

X=3 Impostazione tre messaggi il centralino riprodurrà un messaggio di benvenuto, un secondo messaggio per interni occupati, un terzo messaggio per interno che non risponde.

X=4 Come sopra con l'aggiunta del quarto messaggio per la modalità Notte/Chiusura. Il centralino ci permette di utilizzare ulteriori 2 messaggi di servizio:

X=5 Utilizza 4 messaggi operativi con l'aggiunta del quinto messaggio da utilizzare per la sveglia

X=6 Utilizza 4 messaggi operativi con l'aggiunta del quinto messaggio da utilizzare per la sveglia e del sesto messaggio da utilizzare durante il trasferimento di chiamata.

TEMPI DI REGISTRAZIONE:

NOTA1: il reset del centralino (0000#) non modificherà il tempo di registrazione dei messaggi DISA

#### 4.1.16 Registrazione messaggio DISA

CODICE: 110K# Registra il messaggio DISA alla posizione K (1.2.3.4,5,6)

CODICE 11VK# Registra il messaggio DISA alla posizione K (1.2.3.4,5,6)  
sul canale V (1-2)

**Note:** Prestare attenzione al risultato del messaggio quando si registrano più canali contemporaneamente. Se si ottiene un volume rumoroso o basso, si prega di registrare uno per uno.

Se si desidera registrare un messaggio più corto del tempo a disposizione, si prega di riagganciare subito dopo aver terminato la registrazione.

Si prega di utilizzare un telefono di qualità per la registrazione dei messaggi.

Messaggio1: registrazione solitamente usata per il messaggio di benvenuto della società.

ESEMPIO: E' possibile registrare "Questa è la società ABC numero dell'interno etc.. oppure digitare 0 per parlare con un operatore grazie per aver chiamato"

Messaggio2: registrazione solitamente utilizzata per le linee esterne su un interno occupato, è possibile trasferire la chiamata su un altro interno

ESEMPIO: "Siamo spiacenti questo interno è occupato comporre un altro interno o digitare 0 per l'operatore"

Messaggio3: registrazione solitamente utilizzata per le linee esterne su un interno che non risponde.

ESEMPIO: “Siamo spiacenti questo interno non risponde, comporre un altro interno o digitare 0 per l’operatore”

#### **4.1.17 Registrazione dei messaggi tramite porta Music Player**

Preparare i file da registrare su un lettore musicale (MP3, CD, ecc) collegare l’unità all’ingresso Music Player del centralino e accendere il lettore. In modalità programmazione utilizzare il codice: 11VK9# dopo il segnale acustico sarà avviata la registrazione.

V: Canale DISA (1-2)

K: Messaggio DISA (1-6)

Note: è possibile registrare un solo messaggio per volta, controllare bene la durata dei messaggi prima di avviare la registrazione

#### **4.1.18 Monitorare i messaggi registrati e impostare la tipologia**

CODICE: 12VK #

DESCRIZIONE: Ascolta il messaggio K (1.2.3.4,5,6) del canale DISA V (1-2) senza modificare il volume.

CODICE: 12VKP#

DESCRIZIONE: Ascolta il messaggio K (1.2.3.4,5,6) del canale DISAV (1-2) modificando il volume P (0-7) dove 0 è il massimo e 7 il minimo.

### 4.1.19 Controllo Musica

CODICE: 1420# Imposta l'utilizzo della melodia interna come fonte musicale

CODICE: 1421# Imposta l'utilizzo della melodia da una fonte musicale esterna

CODICE: 1400# Ascolta la melodia in uso

ESEMPIO: A seconda della fonte musicale impostata (1420# o 1421#) In modalità programmazione digitando il codice 1400# permette di ascoltare la melodia ai fini di verifica.

### 4.1.20 Interno operatore

Assegnazione interno operatore:

CODICE: 04KN # dove K (K=1-4) è il numero di operatore da assegnare e N è il numero di porta dell'interno da programmare come posto operatore (N=01- 32)

CODICE: 04K # cancellare numero operatore assegnato

Esempio: 04106# imposta l'interno 606 come primo posto operatore, 04207# imposta l'interno 607 come secondo posto operatore.

L'impostazione di default prevede l'interno 602 settato come primo posto operatore e l'interno 601 settato come secondo posto operatore.

### 4.1.21 Chiamata veloce interno operatore

Questa impostazione permette qualora impostato un interno operatore, di effettuare una chiamata verso tale interno digitando il tasto "0"

CODICE: 0400# Attiva la chiamata veloce (impostazione di default)

CODICE:0401# Disattiva la chiamata veloce

### 4.1.22 Impostazione ritardo squilli chiamata in ingresso

CODICE: 61X# Ritardo squillo su posto operatore X(0-3)

DESSCRIZIONE: Quando il valore X è impostato su 0 o 1 gli squilli degli interni operatore squilleranno quando il chiamante sentirà il primo tono in cornetta. Se X è impostato su 2 gli squilli avverranno al secondo tono, al terzo se X impostato su 3.

Quando è attivato il DISA con  $X = 0$  il DISA funzionerà quando il chiamante ascolterà il primo tono se  $X = 1$  il DISA funzionerà quando si riceve l'ID chiamante e il primo tono di risposta .

Questo codice influirà sulle funzionalità usare con cautela.

NOTE: Impostazione di default  $X=1$

### 4.1.23 Assegnazione numero gruppi

Il sistema supporta gruppi da 01 a 32 i membri del gruppo possono essere duplicati in altri gruppi

CODICE: 94GN<sub>1</sub>N<sub>2</sub>N<sub>3</sub>N<sub>8</sub>\*N<sub>11</sub>#

G: è il numero del gruppo (01-32)

N<sub>1</sub>N<sub>2</sub>N<sub>3</sub>N<sub>8</sub>\*N<sub>11</sub>: è il numero dell' interno che si vuole abbinare al gruppo

CODICE: 94G# per cancellare gli interni presenti nel gruppo "G"

CODICE: 9400# per cancellare tutti i gruppi

NOTA: si consiglia di eseguire il comando 9400# prima di iniziare la creazione dei gruppi.

#### 4.1.24 Cambio numerazione gruppi

CODICE: 92GABCD#

G: è il numero del gruppo, ABCD è il numero da assegnare al gruppo (da 2 a 6 cifre)

Esempio: per impostare il numero 21 al gruppo 01 , eseguire il comando 920121#

CODICE: 9200# ripristino numerazione gruppi

NOTA: si consiglia di eseguire il comando 9200# prima di iniziare la creazione dei gruppi.

#### 4.1.25 Gestione squilli linee esterne modalità giorno

CODICE: 7100# Abilita gli squilli di tutte le linee esterne verso gli interni operatore.

CODICE: 71G# Abilita gli squilli da tutte le linee esterne verso un gruppo G.

CODICE: 71GM# Abilita gli squilli da un linea M (M=1-8) verso un gruppo G.

CODICE: 7000 # Disabilita gli squilli verso tutti gli operatori.

CODICE: 70M# Disabilita gli squilli all'arrivo di una chiamata dalla linea M.

ESEMPIO: 71012#, 71022# gli interni dei gruppi 1 e 2 squilleranno quando la linea esterna 2 riceverà una telefonata

#### 4.1.26 Gestione squilli linee esterne modalità notte

CODICE: 7300# Abilita gli squilli di tutte le linee esterne verso gli interni operatore

CODICE: 73G# Abilita gli squilli da tutte le linee esterne verso un gruppo G.

CODICE: 73GM# Abilita gli squilli da un linea M (M=1-8) verso un interno G.

CODICE: 7200 # Disabilita gli squilli verso tutti gli operatori.

CODICE: 72M# Disabilita gli squilli all'arrivo di una chiamata dalla linea M

ESEMPIO: 71012#, 71022# gli interni dei gruppi 1 e 2 squilleranno quando la linea esterna 2 riceverà una telefonata

#### 4.1.27 Impostazione modalità squilli per gli interni

CODICE: 630# Tutti gli interni squilleranno quando si riceverà una chiamata esterna

CODICE: 631# L'interno 1 squilla, al termine squillerà l'interno 2, poi 3 , poi 4, ecc.

CODICE: 632# L'interno 2 squilla, al termine squillerà l'interno 2, poi 3 , poi 4, ecc.

CODICE: 633# Attiva la coda delle chiamate per gli interni operatore.

DESCRIZIONE: Tutti gli interni squilleranno quando si riceverà una chiamata esterna modalità di default.

#### 4.1.28 Programmazione interni su occupato

Se all'arrivo di una chiamata tutti gli interni programmati per squillare sono già occupati in altre conversazioni esterne, è possibile inviare toni agli interni:

CODICE: 6522# non invia toni agli interni occupati

CODICE: 6523# invia toni di chiamata in attesa agli interni(impostazione di default).

Impostazione tempo di attesa per nuova selezione da parte del chiamante su interno occupato. Se l'interno è occupato, è possibile impostare il tempo di attesa prima che il centralino passi all'operazione successiva.

CODICE: 656TT# imposta il tempo di attesa prima di passare ad altra operazione. 00 è il valore default (TT=00-99)

NOTA1: la programmazione è valida solo per chiamate con suoneria diretta; non è funzionante con il servizio DISA attivo (vedi in seguito)

NOTA3: questa funzione, una volta programmata, si attiva solo se tutti gli interni programmati a squillare sono occupati in altre conversazioni esterne.

#### 4.1.29 Servizio DISA su occupato

CODICE: 6520# All'arrivo di una chiamata esterna se il servizio DISA è occupato il sistema va in attesa. (Modalità di default)

CODICE:6521# All'arrivo di una chiamata esterna se il servizio DISA è occupato il sistema trasferisce la telefonata direttamente al posto operatore

NOTA: questo servizio per andare in funzione ha bisogno di una linea esterna libera

#### 4.1.30 Destinazione chiamata a fine messaggio DISA su nessuna selezione

In assenza di selezione da parte dell'utente, al termine del messaggio DISA registrato è possibile programmare la destinazione delle chiamate in ingresso, inoltre è possibile impostare il tempo di attesa dal momento in cui termina il messaggio DISA.

CODICE: 654TT# (TT= secondi) tempo di attesa al termine del messaggio DISA

CODICE: 6540# con questa programmazione la chiamata viene disconnessa alla fine del messaggio (impostazione di default)

CODICE: 6541# Al termine del messaggio DISA la chiamata viene trasferita al gruppo abilitato allo squillo.

### 4.1.31 Interno occupato durante messaggio DISA

Se durante il messaggio di benvenuto DISA viene digitato un interno già impegnato in un'altra conversazione, è possibile programmare una destinazione alternativa:

CODICE: 6350 # il sistema non invia segnali acustici quando tutti gli interni sono occupati (impostazione di default)

CODICE: 6351 # il sistema invia un tono quando gli interni sono occupati

CODICE: 636# quando tutti gli interni sono occupati il chiamante riceve il segnale di attesa .

CODICE: 636G# quando tutti gli interni sono occupati squilleranno gli interni del gruppo "G" (G=01-32). Per impostare gli squilli sull'interno operatore inserire G= 00

CODICE: 6351 # viene inviato il tono di sollecito sull'interno occupato

### 4.1.32 Interno non risponde durante messaggio DISA

Se l'interno digitato durante il messaggio DISA non risponde, si possono verificare due condizioni:

- Se è stata impostata la modalità a 3 o 4 messaggi il chiamante ascolterà i messaggi e potrà comporre un altro interno.
- Quando è stata impostata la modalità ad 1 o 2 messaggi è possibile settare i seguenti parametri:

CODICE: 6570# la chiamata viene abbattuta

CODICE: 6571# la chiamata viene trasferita all'interno operatore

### 4.1.33 Cifre aggiuntive per identificativo del chiamante interno

Per le chiamate interne, visto che alcuni telefoni non visualizzano l'identificativo del chiamante se minore di 4 cifre, possiamo aggiungere due cifre per rendere il servizio compatibile con questi telefoni:

CODICE: 180 KK # dove KK sono le cifre da aggiungere all'identificativo del chiamante interno

CODICE: 180 # disabilita il numero di cifre dell'identificativo del chiamante interno, corrispondenti al numero di cifre del numero interno

### 4.1.34 Modalità trasmissione numero chiamante

CODICE	MODALITA'
1817#	FSK
1814#	AUTO (DEFAULT)
1815#	TUTTI FSK & DTMF

### 4.1.35 Impegno automatico della linea esterna

E' possibile programmare i vari interni in modo che non sia necessario digitare il codice di impegno linea per una chiamata esterna. Allo sgancio della cornetta, l'interno programmato riceverà automaticamente il tono di linea esterna.

CODICE: 200N # abilita il servizio impegno automatico per l'interno N (01-32)

CODICE: 201N # disabilita il servizio impegno automatico per l'interno N (01-32)

CODICE: 200# abilita il servizio impegno della linea per tutti gli interni.

CODICE: 201# disabilita il servizio impegno automatico per tutti gli interni (richiede la digitazione del tasto 9 per impegnare la linea esterna)

NOTA1: se il servizio impegno automatico della linea è attivo su un interno, è possibile ritornare sul tono dell' interno digitando “\*”

#### 4.1.36 Abbinamento classe di servizio interno

CODICE: 320LN#

Abbina all'interno N (01-32) la classe di servizio L (0-9) per la modalità giorno.

CODICE: 321LN#

Abbina all'interno N (01-32) la classe di servizio L (0-9) per la modalità notte.

CODICE:320L#

Abbina a tutti gli interni la classe di servizio L(0-6) per la modalità giorno

CODICE:321L#

Abbina a tutti gli interni la classe di servizio L(0-6) per la modalità notte

NOTA1: L è un numero che può andare da 0 a 9

L=0 permette solo di comporre il numero speciale in entrata

L=1 nessuna chiamata fuori limite

L=2 Chiamate uscenti con limitazione per chiamate internazionale

L=3 Chiamate uscenti con limitazione chiamate nazionali

L=4 Chiamate uscenti con limitazione prefissi tabella A e tabella C

L=5 Chiamate uscenti con limitazione prefissi tabella A e tabella D

L=6 Chiamate uscenti con limitazione prefissi tabella B e tabella C

L=7 Chiamate uscenti con limitazione prefissi B e tabella D

L=8 Chiamate uscenti con limitazione prefissi C e tabella D

L=9 Abilita Blocca tutte le chiamate, permette solo intercomunicazione

#### 4.1.37 Lista prefissi non abilitati tabella A-D

CODICE: 96XQABCD # dove X è il riferimento tabella (1-4; A-D) Q è la posizione assegnata (01-16) mentre ABCD è il prefisso (o parte del numero) da inibire

CODICE: 96XQ # per cancellare il prefisso negato alla locazione Q e tabella X

CODICE: 96X # per cancellare le restrizioni dei prefissi negati per l'intera tabella X

CODICE: 9600# cancella tutte le restrizioni per ogni tabella prefissi

NOTE: la lunghezza dei prefissi va da 1 a 8 cifre. Se il prefisso ha una lunghezza minore di 9 cifre è sufficiente digitare il # dopo l'ultima cifra del prefisso scelto

#### 4.1.38 Restrizione di chiamata in uscita

Limita la chiamata in uscita da uno o più interni

CODICE: 33TTN # dove N è il numero dell'interno (01-32) e TT è un valore in minuti compreso tra 01-99

Cancella la restrizione di chiamata:

CODICE: 3300N # dove N è il numero dell'interno (01-32) e 00 indica infinito

CODICE: 33TT# imposta il limite di chiamata a tutti gli interni TT è un valore in minuti compreso tra 01-99 e 00 indica infinito

#### 4.1.39 Creazione gruppi linee urbane (esterne)

È possibile assegnare una linea esterna ad un gruppo S(01-32).

CODICE: 95SM# crea il gruppo S (01-32) per la linea esterna M (1-4)

CODICE: 9500# cancella i gruppi assegnati a tutte le linee esterne M

Esempio: 95011, 95012, 95013 ....

In questo esempio abbiamo assegnato le linee urbane 1, 2 e 3 al gruppo 01.

#### **4.1.40 Abilita gli interni l'accesso alle linee esterne modalità giorno**

CODICE: 300# tutti gli interni posso usare le linee esterne

CODICE: 300SN# l'interno N (01-32) può usare il gruppo di linee urbane S (01-32)

CODICE: 300S# tutti gli interni possono usare il gruppo di linee urbane S (01-32)

CODICE: 301# tutti gli interni non posso usare le linee esterne

CODICE: 301N# l'interno N(01-32) non può usare nessuna linea esterna

NOTA: S :è il numero del gruppo d'interni. N: è il numero linea esterna

#### **4.1.41 Abilita gli interni l'accesso alle linee esterne modalità notte**

CODICE: 310# tutti gli interni posso usare le linee esterne

CODICE: 310SN# l'interno N (01-32) può usare il gruppo di linee urbane S (01-32)

CODICE: 310S# tutti gli interni possono usare il gruppo di linee urbane S (01-32)

CODICE: 311# tutti gli interni non posso usare le linee esterne

CODICE: 311N# l'interno N(01-32) non può usare nessuna linea esterna

NOTA: S :è il numero del gruppo d'interni. N: è il numero linea esterna

## **4.2 Chiamata automatica diretta al posto operatore**

DESCRIZIONE: Allo sgancio della cornetta il centralino effettuerà una chiamata al posto operatore.

CODICE: 220 # Abilita la funzione per tutti gli interni.

CODICE: 220 N # Abilita la funzione solo per l'interno N

CODICE: 221 # Disattiva la funzione per tutti gli interni (impostazione di default)

CODICE: 221 N # Disattiva la funzione solo per l'interno N

### **4.2.1 Tempo di attesa Chiamata diretta Posto Operatore**

CODICE: 085TT # dove TT è un valore compreso tra 00-99, ogni unità corrisponde a 0.1s, di default è 1s.

## 4.3 Impostazione prefissi speciali

Il centralino selezionerà la linea esterna per comporre il numero in base al prefisso indicato durante la digitazione, è necessario quindi anteporre il prefisso al numero da chiamare.

CODICE: 52YPP ABCD # Imposta il prefisso ABCD alla posizione PP (01-16) nel gruppo Y (Y=1-4)

CODICE: 5200 # cancella l'intera lista dei prefissi

CODICE: 52Y # cancella il prefisso abbinato al gruppo (Y=1-4)

CODICE: 52YPP # cancella il prefisso della posizione PP (01-16) abbinata al gruppo (Y=1-4)

NOTA1: la tabella dei prefissi abilitati è valida solo per la classe 0

NOTA2: possono essere inseriti massimo 16 prefissi

NOTA3: la lunghezza dei prefissi va da 1 a 9 cifre. Se il prefisso ha una lunghezza minore di 9 cifre è sufficiente digitare il # dopo l'ultima cifra del prefisso scelto

NOTA: PP è la posizione (1-16) assegnata al prefisso speciale ABCD all'interno di un gruppo Y (1-4) ogni gruppo Y può contenere fino a 16 prefissi speciali. Il prefisso ABCD può avere una lunghezza massima di 8 cifre (sono accettati numeri da 0 a 9), qualora sia inferiore di 8 cifre è necessario concludere con #.

### 4.3.1 Funzione LCR (Instradamento meno costoso)

LCR manuale: quando l'interno effettua la chiamata in uscita, il sistema seleziona l'instradamento più economico in base al codice in uscita.

LCR automatico: quando l'interno effettua la chiamata in uscita, il sistema selezionerà l'instradamento meno costoso in base al numero di instradamento impostato nel sistema (non è necessario comporre alcun codice di accesso speciale, il sistema selezionerà l'instradamento in modo intelligente).

### 4.3.2 Impostazione del gruppo di linee esterne

Le linee esterne possono essere divise in cinque gruppi (due classi).

Un gruppo per le linee esterne comuni e quattro gruppi per linee esterne speciali

CODICE: 51Y # Imposta tutte le linee esterne nel gruppo Y

CODICE: 51YM # Imposta la linea esterna M nel gruppo Y

(Y = 0) gruppo di linee esterne comuni

(Y = 1-4) gruppo di linee esterne speciali

(M =1-4) linea esterna

Di default tutte le linee esterne sono nel gruppo di linee esterne comuni

### 4.3.3 Impostazione del parametro LCR

CODICE: 5010 # Disabilita la funzione LCR (impostazione predefinita)

CODICE: 5011 # Abilita la funzione LCR automatica e disabilita l'LCR manuale

CODICE: 5012 # Abilita la funzione LCR manuale e disabilita l'LCR automatico

CODICE: 5013 # Abilita la funzione LCR manuale e LCR automatico

CODICE: 5020 # Abilita l'utilizzo del gruppo di linee esterne comuni quando i gruppi di linee esterne speciali è occupata (impostazione predefinita)

CODICE: 5021 # Disabilita l'uso del gruppo di linee esterne comuni quando i gruppi di linee esterne speciali sono occupati

CODICE: 5030 # Abilita l'uso di un gruppo di linee esterne speciali quando il gruppo di linee comune è occupato

CODICE: 5031 # Disabilita l'uso di un gruppo di linee esterne speciali quando il gruppo di linee comune è occupato

#### 4.3.4 Limitazione chiamata (solo per funzione LCR)

CODICE: 604 # Abilita l'accesso alle linee esterne

CODICE: 604M # Abilita l'accesso alla linea esterna M

CODICE: 605 # Disabilita l'accesso alle linee esterne

CODICE: 605M # Disabilita l'accesso alla linea esterna M

#### 4.3.5 Impostazione codice di accesso per il gruppo linea esterna speciale (solo per LCR automatico)

CODICE: 003X # dove X ( 0-9). l'impostazione di default X = 7

### 4.4 Impostazione del prefisso

CODICE: 5410 # Il prefisso impostato può includere \*, #

CODICE: 5411 # Il prefisso impostato non può includere \*, #

CODICE: 5412 # Imposta il prefisso \* come simbolo di pausa, il tempo di intervallo è di 0,5 secondi.

(Se impostato 5410 #, il prefisso deve essere impostato in programmazione).

CODICE: 550 ABCD imposta il prefisso normale

CODICE: 55Y ABCD imposta il prefisso speciale nel gruppo Y

DESCRIZIONE: dove ABCD è il numero di prefisso e può essere composto di un massimo di 30 cifre ,Y è il gruppo del prefisso che va da 1 a 4.

CODICE: 55 # Cancella tutti i prefissi

CODICE: 55Y # Cancella il prefisso nel gruppo Y. (Y = 0-5, Y = 0 numero normale)

NOTE: Tutti i codici devono essere impostati in programmazione.

#### 4.4.1 Abilita/Disabilita la composizione del prefisso

CODICE: 5400 # Disabilita la composizione del prefisso (impostazione predefinita)

CODICE: 5401 # Abilita la composizione del prefisso

CODICE: 230 # Abilita la funzione di prefisso per tutti gli interni

CODICE: 230 N # Abilita la funzione di prefisso per l'interno N

CODICE: 231 # Disabilita la funzione di prefisso per tutti gli interni

CODICE: 231N # Disabilita la funzione di prefisso per l'interno N

#### 4.4.2 Impostazione su come comporre il prefisso

Metodo 1: aggiungi il prefisso corrispondente in base al numero esterno chiamato

CODICE: 5402 # Abilita la funzione (impostazione predefinita)

CODICE: 5420 # Disabilita la funzione

CODICE: 5421 # Consente di aggiungere il prefisso quando si compone il numero normale

Metodo 2: Aggiungi numero corrispondente in base alla linea esterna selezionata

CODICE: 5403 # Abilita la funzione

CODICE: 5420 # Disabilita la funzione

CODICE: 5421 # Consente di aggiungere il prefisso se si utilizza la linea esterna comune

### 4.5 Rubrica Telefonica

DESCRIZIONE: Il centralino memorizza 96 numeri telefonici in una rubrica condivisa. I numeri possono essere utilizzati tramite un codice a due cifre.

CODICE: 43K ABCD# Il numero di telefono ABCD viene registrato alla posizione K (01-96).

CODICE: 43K# Cancella il numero registrato alla posizione K

CODICE 43# Cancella tutti i numeri registrati

NOTA: Se l'impostazione del prefisso (vedi paragrafo di riferimento) è impostato con il codice 5410# il numero ABCF può contenere i caratteri \*,#. Se l'impostazione è settata con il codice 5411# non è possibile utilizzare tali caratteri nel numero ABCD.

ESEMPIO: 430133952xxx# Registra alla posizione N° 01 il numero 33952xxx

NOTA: I numeri vanno registrati senza il codice d'impegno linea.

#### **4.5.1 Abilita / Disabilita la selezione da rubrica**

CODICE: 250# Disabilita la selezione da memoria per tutti gli interni

CODICE: 250N# Disabilita la selezione da memoria per l'interno N

CODICE: 251# Abilita la selezione da memoria per tutti gli interni

CODICE: 251N# Abilita la composizione memoria per l'interno N

Predefinito: abilita la selezione da memoria per tutti gli interni

## **4.6 Assegnazione password di accesso alla linea esterna**

CODICE: 45 # Cancella tutte le password

CODICE: 45U # Cancella la password dell'utilizzatore U (01-96)

CODICE: 45ULWWW # Imposta la password WWW dell'utilizzatore U (01-96) sulla classe di servizio L

### **4.6.1 Come utilizzare la password privata**

La password deve essere assegnata programmando l'interno a un altro utente di interno. La password controlla l'accesso alla linea e la classe esterna.

\* 5 + U + WWW + 9 + numero esterno.

ESEMPIO: La postazione 606 può solo effettuare chiamate intercomunicanti, quindi classe L 1, la password dell'utente 005 è 9530 e la classe L è 1. l'utente 005 può agganciare interno 601, sganciando la cornetta e digitando \* # + 005 9530 +9 + numero esterno.

## 4.6.2 Password postazione interni

CODICE: 0690 # Disabilita la password per gli interni

CODICE: 0691 # Abilita la password per gli interni (impostazione predefinita)

CODICE: 290 # Abilita la password per tutti gli interni

CODICE: 290 N. # Abilita la password per l'interno N

CODICE: 291 # Disabilita la password per tutti gli interni (impostazione predefinita)

CODICE: 290N # Disabilita la password per l'interno N

## 4.6.3 Cancella password da posto operatore

# 05 # Cancella la password per tutti gli interni

# 05 + ABCD1 + ABCD2 + ... + ABCDN Cancella la password dell'interno N.

Istruzioni: Impostazione della password di default 0000.

## 4.6.4 Modifica password da qualsiasi interno

# 5 \* abcd1 + abcd2 # dove abcd1 è la vecchia password ed abcd2 è la nuova password

## 4.6.5 Come utilizzare la password

Per bloccare: # 5 \* abcd #

Per sbloccare: # 5 # abcd #

Nota: abcd è la password dell'estensione, può essere cancellata dall'operatore.

## 4.6.6 Riconoscimento automatico del segnale fax su messaggio DISA

Permette di indirizzare in modo automatico la chiamata fax entrante ad un predeterminato interno dove sarà possibile collegare un apparato per la ricezione dei fax:

CODICE: 1600# Attivazione riconoscimento fax

CODICE: 1601# disattivazione del servizio (di default)

CODICE: 161N# il fax verrà automaticamente indirizzata all'interno N (01-32)

CODICE: 162K # K è il numero di segnali fax da attendere prima di indirizzarla all'interno

Questa funzione può essere usata solo con la modalità DISA attivata

Il messaggio DISA deve essere superiore ai 10s. si consiglia comunque di utilizzare tutti i secondi a disposizione al fine di ottenere un corretto funzionamento

Il Fax deve essere impostato in modalità automatica.

NOTA: Quando si riceve un fax il sistema farà squillare l'interno assegnato al fax

## 4.6.7 Cambio Numerazione interna

E' possibile modificare la numerazione degli interni del centralino

CODICE: 90N ABCD# il numero di ingresso interno N(01-32) viene chiamato con il numero interno ABCD.

CODICE: 9000 # ritorno del sistema alla numerazione interna di default.

NOTA1 La numerazione interna va da 3 a 6 cifre. Se il numero di interno scelto fosse composto da un numero inferiore a 6 cifre è sufficiente digitare il tasto # dopo l'ultima cifra del numero scelto per confermare la programmazione.

ESEMPIO: per cambiare la numerazione dell'interno 606: 900646#

46 sarà il nuovo numero assegnato all'interno 606. *La prima cifra deve essere sempre diversa da 9 e 0.*

#### 4.6.8 Timer di chiamata interna

Indica per quanto tempo squilla un interno prima di andare in occupato, quando viene chiamato da un altro interno:

CODICE:080TT # dove TT è un valore in secondi compreso tra 00-99  
00 indica squillo infinito, 30 Sec. è l'impostazione di default

#### 4.6.9 Timer da trasferimento e modalità DISA

Indica quanti secondi squilla una chiamata trasferita ad un interno o proveniente da una chiamata esterna in modalità DISA, prima di disconnettere o ritornare al trasferente:

CODICE: 081TT # dove TT è un valore in secondi compreso tra 01-99

#### 4.6.10 Timer per trasferimento ad un interno

Indica dopo quanti secondi una chiamata diretta ad un interno che è in modalità "trasferita per occupato/non risposta" viene trasferita all'interno di destinazione:

CODICE: 082TT # dove TT va da 01-99 secondi

#### 4.6.11 Timer di chiamata (nessuna risposta)

CODICE: 083TT # dove TT è un valore in secondi compreso tra 00-99,  
l'impostazione di default è 20sec.

DESCRIZIONE: È possibile impostare il tempo che un interno deve squillare sull'arrivo di una chiamata inoltrata, trascorso tale periodo la chiamata sarà inoltrata ad un altro interno

Nota: questa funzione deve essere inferiore al tempo di squillo della chiamata interna (080TT #) e al tempo di squillo della modalità di lavoro automatico (081TT #).

#### 4.6.12 Impostare il timer per il trasferimento di una chiamata in uscita

Indica quanti secondi deve attendere l'utente per effettuare il trasferimento della chiamata dopo aver composto il numero.

CODICE: 151TT # dove TT è un valore in secondi compreso tra 01-99, l'impostazione di default è TT = 05

#### 4.6.13 Nessuna impostazione del timer per il trasferimento delle chiamate

CODICE: 155TT # dove TT è un valore in secondi compreso tra 00-99 ed indica il tempo che ha a disposizione l'utente per digitare il numero a cui trasferire la chiamata dopo aver digitato il tasto R o Flash

CODICE: 1550 # l'interno di trasferimento non recupera la chiamata recupera la chiamata manualmente

CODICE: 1551 # l'interno di trasferimento recupera automaticamente la chiamata, impostazione di default.

#### 4.6.14 Timer di ritorno da chiamata in attesa

Indica dopo quanti secondi una chiamata messa in attesa viene automaticamente rimessa in comunicazione Rif. Paragrafo 6.13

CODICE: 084TT # dove TT va da 01-99 ed indica il tempo in secondi moltiplicato per 10

NOTA: 180 secondi è l'impostazione di base

#### 4.6.15 Impostare Timer conferenza

CODICE: 086TT # dove TT è un valore compreso tra 00-99, l'impostazione di default è 180 secondi. Per ottenere il tempo in secondi occorre moltiplicare ogni unità

#### 4.6.16 Modalità attesa chiamata tasto R o Flash

Imposta la modalità con il quale si desidera mettere in attesa una telefonata quando si preme il tasto R o Flash.

CODICE: 1570# la telefonata verrà messa in attesa per 10 secondi, terminata l'attesa la telefonata tornerà in ascolto (Modalità di default).

CODICE: 1571 # La telefonata verrà messa in attesa fin quando non sarà premuto nuovamente il tasto R o Flash.

#### 4.6.17 Impostazione tempo flash

CODICE: 150TT # dove TT è un valore compreso tra 01-20, dove 01 corrisponde a 0.1s, l'impostazione di default è TT = 10 (1 secondo)

#### 4.6.18 Modalità squillo dei gruppi

CODICE:0630# tutti gli interni contenuti nei gruppi squillano contemporaneamente quando i gruppi vengono chiamati; ciascuno può rispondere sollevando la cornetta mentre gli altri interni del gruppo continueranno a squillare permettendo così a ciascun componente del gruppo di rispondere ed entrare automaticamente in conferenza con gli altri interni

CODICE:0631# tutti gli interni contenuti nei gruppi squillano contemporaneamente quando i gruppi vengono chiamati; il primo interno che risponde sollevando la cornetta del suo apparecchio interrompe lo squillo di gruppo. (attiva di default)

## 4.6.19 Funzione sveglia

E' possibile utilizzare il 5° messaggio del DISA come sveglia, prima di utilizzare questa funzione si prega di registrare il messaggio.

CODICE:1300# Disabilita messaggio sveglia (Impostazione di default).

CODICE:1301# Abilita messaggio sveglia e imposta il quinto messaggio.

# 5 Trasferimento di chiamata

## 5.1 Attivare / Disattivare trasferimento chiamata

È possibile attivare / disattivare il trasferimento chiamata .

CODICE: 210# disabilita il trasferimento chiamata sia interno che esterno

CODICE: 210N# disabilita il trasferimento chiamata per l'interno N

CODICE: 211# abilita il trasferimento chiamata (impostazione di default)

CODICE: 211N# abilita il trasferimento chiamata per l'interno N

### 5.1.1 Trasferimento di chiamata interna tra interni

CODICE: 1540 # Disabilita solo il trasferimento di chiamata tra interni

ESEMPIO: L'interno 601 è in conversazione con l'interno 602 e non è possibile trasferire la chiamata ad un altro interno.

CODICE: 1541 # Abilita trasferimento chiamate tra interni (impostazione di default)

## 5.1.2 Inoltro automatico di chiamata su linea esterna

CODICE: 260 # Disabilita l'inoltro di chiamata automatico su linea esterna a tutti gli interni

CODICE: 260N # Disabilita l'inoltro di chiamata automatico su linea esterna a l'interno N

CODICE: 261 # Abilita l'inoltro di chiamata automatico su linea esterna a tutti gli interni

CODICE: 261N # Abilita l'inoltro di chiamata automatico su linea esterna a l'interno N

## 5.1.3 Impostazioni in caso di inoltro su interno errato

CODICE: 1560 # il sistema invia tre bip continui e attende la ricomposizione

CODICE: 1561 # l'interno non può ricomporre il numero per il trasferimento, si ascolterà un tono continuo e impegnato

CODICE: 156TT # dove TT è un valore in secondi compreso tra 00-99, imposta il tempo in cui il sistema invia il segnale di occupato nel caso l'interno di trasferimento effettua una selezione errata oppure l'interno richiesto sia occupato.

## 5.1.4 Su nessuna risposta

CODICE: 1530 # Disabilita il ritorno di chiamata in caso di non risposta (impostazione di default)

CODICE: 1531 # Abilita il ritorno di chiamata in caso di non risposta

## 6 Funzioni Operative

### 6.1 Impostazione sveglia

CODICE: #03HHTT+ABCD+ABCD+ABCD per impostare la sveglia ad uno o più interni.

CODICE: #04# cancella gli allarmi su tutti gli interni

CODICE: #04+ABCD+ABCD+ABCD cancella gli allarmi per gli interni indicati

HH: Ore (00-23) TT: Minuti (00-59) ABCD: Interni (601-632)

ESEMPIO: Per settare la sveglia alle 07:30 di mattino sull'interno 608 useremo il comando #030730608.

### 6.2 Impostazione sveglia singola

CODICE: #4 hhtt Imposta la sveglia sull'interno da cui si effettua il comando alle ore e minuti di hh (hh=00-23) e tt (tt=00-59). Quando la sveglia suonerà basterà alzare la cornetta per fermare il suono.

CODICE: #4# cancella l'allarme sull'interno da quale viene effettuato il comando

NOTE: La sveglia impostata attraverso questo comando va impostata ogni volta, per una sveglia permanente vedere 4.1.49

### 6.3 Richiamare un numero in rubrica

DESCRIZIONE: Permette di richiamare un numero registrato precedentemente in rubrica.

COMANDO: #70K (01-96)

NOTA: Se si dispone di un telefono operatore è possibile premere il tasto AUTODIAL e poi digitare il numero della posizione (01-08)

## 6.4 Impostazioni giorno / notte manuali

Si può passare il sistema da modalità giorno a modalità notte manualmente

CODICE: #20# Passa alla modalità giorno

CODICE: #21# Passa alla modalità notte

NOTA1: Bisogna impostare manualmente la modalità giorno / notte, questo significa che ogni giorno dobbiamo scegliere come impostarla, se non viene impostata il sistema prenderà la modalità giorno come predefinita

NOTA2: In modalità diretta basta anteporre \* prima di comporre il codice

## 6.5 Impostazioni giorno / notte automatico

CODICE: #22# Passa alla modalità giorno/notte automatica (e come impostare il codice 040# in modalità programmazione)

CODICE: #23# Passa alla modalità giorno/notte manuale (e come impostare il codice 041# in modalità programmazione)

NOTA: Se usiamo le impostazioni manuali i settaggi del sistema non cambieranno in automatico, questo vuol dire che se l'utente non cambia le impostazioni, il sistema sarà sempre impostato su modalità giorno o notte.

NOTA2: In modalità diretta basta anteporre \* prima di comporre il codice

## 6.6 Impegno linea esterna

Solleverebbe il ricevitore e digitare il "9", quindi comporre il numero di telefono.

Se si è attivato l'impegno automatico alzando la cornetta si otterrà il segnale esterno.

## 6.7 Chiamata verso l'esterno da una linea esclusiva

CODICE # 1M

NOTA: M= linea esterna (01-04)

DESCRIZIONE: in qualche occasione l'utente può effettuare una chiamata verso l'esterno da una linea esclusiva

ESEMPIO: in modalità indiretta l'utente decide di chiamare il numero 58622373 da una linea esterna 2 comporre: #10258622373.

NOTA: se la linea esterna desiderata è occupata da un altro interno , l'interno può comporre # per prenotare la linea e appena ritorna disponibile l'interno squillerà (max 10 secondi).

## 6.8 Servizi dell'operatore telefonico

Quando è necessario utilizzare servizi del proprio operatore telefonico dove è necessario anteporre un carattere speciale ad esempio #, è necessario accedere alla linea attraverso la linea esclusiva (vedi paragrafo sopra).

## 6.9 Chiamare un interno

Alzare la cornetta e digitare l'interno desiderato.

DESCRIZIONE: effettua una chiamata ad un interno in modalità indiretta

CODICE: N (601-632)

ESEMPIO: per chiamare l'interno 5, alzare la cornetta e digitare 05 o 605

NOTA: In modalità diretta basta anteporre \* prima di comporre il codice

## 6.10 Rispondere alle chiamate in modalità DISA

Il sistema riprodurrà automaticamente i messaggi DISA in determinate situazioni:

- A) Quando arriva una chiamata esterna
- B) Quando l'interno risulta occupato
- C) Quando l'interno non risponde

NOTA1: Prima di utilizzare questa funzione bisogna aver attivato la modalità DISA e aver registrato i messaggi vedi paragrafo 4.1.7 e 4.1.11

NOTA2: si possono impostare diverse modalità DISA

NOTA3: quando un chiamato compone lo 0 la chiamata viene inoltrata all'interno operatore, se l'operatore è occupato il sistema può utilizzare una funzione di trasferimento chiamata

## 6.11 Risposta ad una chiamata di un altro interno

CODICE: #3N (01-32) Risponde alla chiamata dell'interno specificato

CODICE: #9 Si può rispondere ad una chiamata di qualsiasi interno

NOTA: se l'interno è impostato in modalità diretta basta anteporre \* prima del codice

## 6.12 Rispondere ad un'altra chiamata dalla stessa linea

Tasto R o Flash + # 8

DESCRIZIONE: Se un interno è impegnato in una conversazione sulla linea esterna A e contemporaneamente arriva una nuova chiamata sulla stessa linea esterna si sentirà il tono di richiesta ed è possibile prenotare la conversazione e rispondere.

## 6.13 Mettere una chiamata in attesa

**CODICE:** Premere il tasto Flash per mettere la telefonata in attesa, ripremere il tasto Flash per riprendere la telefonata.

## 6.14 Trasferimento fuori posto-occupato-nessuna risposta

#26# Cancella il trasferimento per tutti gli interni

#26N# Cancella il trasferimento per l'interno N

#26Nabcd Trasferimento automatico interno N su un interno abcd

#27# Cancella il trasferimento di tutti gli interni per nessuna risposta

#27N# Cancella il trasferimento dell'interno N per nessuna risposta

#27Nabcd Trasferimento interno N, per nessuna risposta su un interno

**NOTA1:** abcd sta per il numero di interno (601-632) su cui deviare, N sta per il numero interno 01-32 che effettua la deviazione.

**NOTA2:** In modalità diretta basta anteporre \* prima di comporre il codice

## 6.15 Tempo di conversazione Trasferimento di Chiamata

**CODICE:** #28TT# e riagganciare

**DESCRIZIONE:** Imposta il tempo limite di conversazione a seguito di un trasferimento di chiamata (TT=01-00, unità 15 Sec.) di default il tempo è impostato su TT=10 il quale corrisponde a 150 Sec. (di cui 120 sec di conversazione libera e 30 Sec con segnale di avviso)

**ESEMPIO:** Se un utente A chiama un interno B sul quale è impostato un trasferimento di chiamata, l'utente A sarà trasferito al numero esterno impostato che chiamiamo C, dopo 120 sec. di conversazione (se non modificato il default) si udirà un segnale acustico di 20 Sec. Durante questo segnale se si vuole prolungare la chiamata basterà digitare \*, viceversa dopo 150 Sec. La telefonata verrà interrotta.

## 6.16 Trasferire una chiamata esterna ad un interno

Premere il tasto FLASH quindi comporre l' interno desiderato (601-632) e riagganciare.

Una volta contattato l'interno prima di riagganciare e trasferire la chiamata si può parlare con l'interno, ad esempio per avvisare che gli si sta passando una telefonata. Se non si desidera più effettuare il trasferimento è possibile premere ancora il tasto FLASH per riprendere la telefonata.

1) Si possono verificare 4 casi dopo un trasferimento di chiamata A e B

a: A non risponde e B alza la cornetta

la comunicazione tra A e B è stabilita mentre il chiamante è in attesa, chi riaggancia tra (A o B) il sistema trasferisce la chiamata

b: Se A e B non rispondono entro 25 secondi A ripristinerà il collegamento con la linea C. O. e B smette di squillare .

c: A riaggancia e B risponde alla chiamata, B risponderà al chiamante esterno

d: A riaggancia e B non risponde alla chiamata entro 25 secondi la chiamata passerà di nuovo ad A che squillerà per 25 secondi, se A risulta occupato la chiamata verrà interrotta.

2) il tempo flash può essere impostato CODICE : 152TT#

TT= 0.1 s (01-99) Default 05 s

## 6.17 Linea Riservata e chiamata in attesa

L'interno N sta parlando con una linea esterna A, in quel momento B chiama l'interno N. L'interno N può premere il tasto Flash+## per mettere la chiamata in stato di attesa. La linea A ascolterà una musica di attesa e l'interno N potrà raccogliere la telefonata della linea B con #9, effettuare altre telefonate, parlare con altri interni. Per riprendere la conversazione con la linea esterna A abbassare la cornetta rialzarla e premere #9.

NOTA1: Il tempo di attesa di default è di 120 Sec. Rif. Paragrafo 4.1.44

NOTA2: l'interno può mettere in stato di pausa più chiamate

## 6.18 Riprendere una chiamata durante una conversazione

Quando un interno parla con una linea esterna e un altro interno o un citofono chiama lo stesso interno viene emesso un segnale acustico (il segnale acustico delle linee esterne è diverso da quello del citofono), in quel momento si possono effettuare 2 operazioni:

1- Premere il pulsante FLASH o R e premere #9 per passare ad un'altra linea esterna, inoltre è possibile ricevere una chiamata dal citofono. La prima chiamata si può mettere in attesa, ricevendone una seconda, è possibile premere il tasto Flash o R e premere #9 per tornare sulla prima chiamata.

NOTA1: Quando ci sono più chiamate contemporaneamente la linea esterna è la prima ad essere interrotta.

NOTA2: Le chiamate in attesa si possono riprendere più volte usando il codice #9, le chiamate dal citofono si possono riprendere una volta sola

NOTA3: I segnali acustici per le chiamate esterne e il citofono sono diversi: chiamate esterne (2 bip) per il citofono (breve segnale acustico du du du).

## 6.19 Conferenza (2 interni e 1 linea esterna)

FORMATO: Premere il tasto Flash +\*+ numero dell'interno

DESCRIZIONE: questa funzione permette di mettere in comunicazione una terza parte tra 2 parti esistenti, si possono collegare solo 2 interni con una linea esterna

## 6.20 Deviazione di chiamata

CODICE: #81 ABCD e riagganciare

ABCD sta per il numero dell'interno 601-632

DESCRIZIONE: consente all'utente di trasferire la chiamata automaticamente ad un interno desiderato

ESEMPIO: l'utente può passare tutte le chiamate dell'interno 601 al 632

CODICE: #81# e riagganciare

Cancella tutte le deviazioni di chiamata sull'interno desiderato

1-In modalità diretta bisogna impostare il codice \*#81 ABCD e per rimuoverlo \*#81#

CODICE: #81\*ABCDEF# e riagganciare

ABCDEF sta per numero telefonico esterno di rete fissa o cellulare

DESCRIZIONE: Consente all'utente di trasferire ad un numero di telefono indicato

ESEMPIO: dall'interno sul quale si vuole trasferire la chiamata digitare la sequenza #81\*33952xxxxx# la chiamata viene trasferita automaticamente al telefono 33952xxxxx.

CODICE: #81# e riagganciare Cancella il trasferimento impostato sull'interno.

2-In modalità diretta bisogna impostare il codice \*#81\*ABCDEF# e per rimuoverlo \*#81#

3- In caso di mancata alimentazione questa funzione non viene memorizzata

4 -Non possono essere utilizzate entrambi le funzioni, una esclude l'altra

5- Impostazioni da effettuare senza l'accesso alla modalità programmazione

6- Occorre disporre di due linee urbane

## 6.21 Trasferimento manuale ad un numero esterno

Durante una conversazione è possibile trasferire il chiamante verso un numero esterno. Mettere la telefonata in pausa premendo il tasto Flash o R digitare ## per passare alla modalità riservata impegnare una nuova linea digitando il tasto 9 e comporre il numero telefonico. Una volta instaurata la conversazione siamo in grado di procedere in due modi:

- A. Premere il tasto Flash o R per mettere in pausa anche la seconda chiamata digitare #6 e riagganciare per instaurare una comunicazione tra le due linee .
- B. Premere il tasto Flash o R per mettere in pausa anche la seconda chiamata e digitare #\* per instaurare una conferenza a tre.

## 6.22 Trasferimento chiamata su occupato o non disponibile

Prima di procedere con questa impostazione effettuare la cancellazione di tutte le deviazioni digitando #81# e #82#

CODICE: #82 ABCD e riagganciare  
ABCD sta per il numero dell'interno (11-18).

DESCRIZIONE: Se l'interno è occupato e non disponibile dopo 25 secondi la chiamata viene deviata all'interno desiderato

CODICE: #82# e riagganciare  
Cancella dopo 25 secondi tutte le deviazioni sugli interni occupati o che non rispondono

1-In modalità diretta bisogna impostare il codice \*#82 ABCD e per rimuoverlo \*#82#

CODICE: #82\*ABCDEF# e riagganciare  
ABCDEF sta per numero telefonico esterno di rete fissa o cellulare

DESCRIZIONE: Se l'interno è occupato o non disponibile dopo 20 secondi la chiamata viene deviata al numero di telefono indicato

ESEMPIO: dall'interno sul quale si vuole trasferire la chiamata digitare la sequenza #82\*33952xxxxx# quando l'interno è occupato o non risponde la chiamata viene trasferita al telefono 33952xxxxx.

CODICE: #82# e riagganciare Cancella il trasferimento impostato sull'interno.

2-In modalità diretta bisogna impostare il codice \*#82\*ABCDEF# e per rimuoverlo \*#82#

3- In caso di mancata alimentazione questa funzione non viene memorizzata

4 -Non possono essere utilizzate entrambi le funzioni, una esclude l'altra

5- Impostazioni da effettuare senza l'accesso alla modalità programmazione

## 6.23 Funzione monitoraggio

CODICE: #71M

NOTA: M sta per la linea esterna M=1-4

DESCRIZIONE: Stabilisce una connessione diretta alla linea esterna anche se la linea risulta occupata. Questa funzione permette di monitorare le linee di comunicazione esterne.

CODICE: #72 ABCD Monitora la conversazione dell'interno ABCD (601-632)

Forzare la disconnessione: Dopo aver stabilito la connessione di monitoraggio premi #

NOTA: M sta per la linea esterna ABCD sta per l'interno desiderato

1- solo l'interno 601 ha accesso prioritario

2- se l'interno si trova in modalità diretta, occorre digitare \*#71M

3- Il monitor è responsabile delle questioni legali derivanti dall'operazione

## 6.24 Funzioni di reporting automatiche

Numero interno con interrogazione (Con segnale acustico "DU DU")

CODICE: #61 Numero interno con interrogazione (Con CID)

CODICE: #62 Quando il telefono squilla, il numero dell'interno sarà visibile sul telefono del chiamante. NELLA FORMULA 001601 dove 601 è l'interno

### 6.24.1 Report data/ora di sistema

CODICE: #63 Dopo aver digitato tale codice e aver abbassato la cornetta, il telefono verrà chiamato dal centralino e sul display sarà visualizzato l'ora di sistema

CODICE: #66 Dopo aver digitato tale codice e aver abbassato la cornetta, il telefono verrà chiamato dal centralino e sul display sarà visualizzata la data di sistema.

## 6.25 Chiamata diretta operatore

Codice: 0

DESCRIZIONE: semplice funzione per chiamare l'operatore

- 1- Se l'interno è in modalità diretta anteporre \*
- 2- Questa funzione può essere cancellata

## 6.26 Modalità Nessun Disturbo

CODICE: #83# Abilita il servizio

DESCRIZIONE: Quando un interno è impostato in modalità “nessun disturbo” l'interno in questione non squilla, Il servizio si disattiva automaticamente appena si riprende ad utilizzare il telefono.

## 6.27 Chiamata a tutti gli interni / Emergenza

CODICE: #88

In modalità diretta digitare \*#88

## 6.28 Cancellazione impostazioni su interni

CODICE: #80#

DESCRIZIONE: questo comando cancella tutte le funzioni sugli interni come non disturbare, deviazioni, trasferimenti di chiamata, linee esterne prenotate etc..

## 6.29 Hotel Management

Il centralino comprende funzioni avanzate per la gestione di Hotel, si faccia riferimento alla guida del software per dettagli.

## 6.30 Registrazione Messaggi da PC

Tutti i messaggi possono essere registrati attraverso il software in dotazione. Connettere il PC attraverso l'uscita audio all'ingresso Music del centralino.

1. Accedere al software alla sezione OGM.

NOTE: Si faccia riferimento alla guida del software per dettagli.

## 6.31 Assegnazione interno citofonico

CODICE:831# Abilita la funzione citofono

CODICE:830# Disabilita la funzione citofono

CODICE: 280N # Imposta il citofono sull'interno N

CODICE: 280 # Imposta il citofono su tutti l'interni tranne 601/602/603/604

CODICE: 281 # Cancella tutti gli interni assegnati al citofono

CODICE: 281N # Cancella sull'interno N il citofono assegnato

NOTA: di base non è impostato nessun citofono

## 6.32 Assegnazione squilli chiamata citofonica

CODICE:81G# Assegna lo squillo al Gruppo N quando arriva una chiamata da tutti i citofoni, in modalità giorno

CODICE:81XG# Assegna lo squillo al Gruppo N quando arriva una chiamata dal citofono X, in modalità giorno

CODICE:82G# Assegna lo squillo al Gruppo N quando arriva una chiamata da tutti i citofoni, in modalità notte

CODICE:82XG# Assegna lo squillo al Gruppo N quando arriva una chiamata dal citofono X, in modalità notte

NOTA: Come impostazione di base gli interni non sono impostati al citofono.

## 6.33 Assegna funzione apertura ai citofoni

CODICE:80XN # Imposta l'apertura al citofono X sull'interno N

CODICE: 8000 # disabilita tutte le impostazioni di apertura citofoniche

X= numero citofono da 1 a 4 . N= numero interno da 01 a 32

ESEMPIO: Per impostare l'interno citofonico 614 con la funzione apertura, digitiamo 80114#.

## 6.34 Tempo di chiusura del contatto apriporta

CODICE:844 TT# indica per quanto tempo rimane chiuso il contatto apriporta alla digitazione del codice di apertura: Il valore TT va da 01 a 99 (TT\*0.1s) ed è espresso in decimi di secondo

## 6.35 Operazioni sul citofono

Quando il visitatore preme il pulsante del citofono l'interno assegnato al citofono inizierà a squillare (il citofono inizierà ad emettere una musica di attesa di 25 secondi, passati i 25 secondi il citofono emetterà un suono di occupato), quando l'operatore alzerà la cornetta dell'interno avrà la possibilità di interloquire con il visitatore.

Mentre l'operatore parla al citofono può digitare \*0 per aprire la porta corrispondente al citofono, in alternativa \*1 o \*2 per aprire una delle due porte. L'apertura delle porte può avvenire anche in assenza di chiamata citofonica: alzare la cornetta e digitare #79K (K= numero porta 1 o 2 )

NOTA1: Ogni interno può parlare e aprire la porta quando un visitatore preme il pulsante del citofono autorizzato all'apertura.

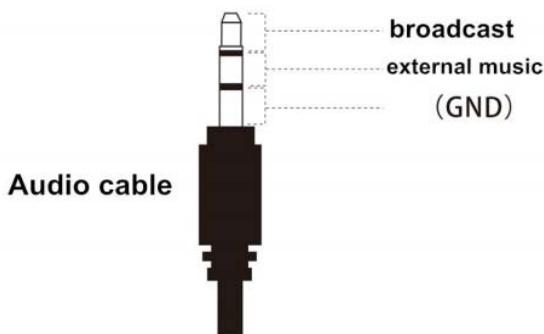
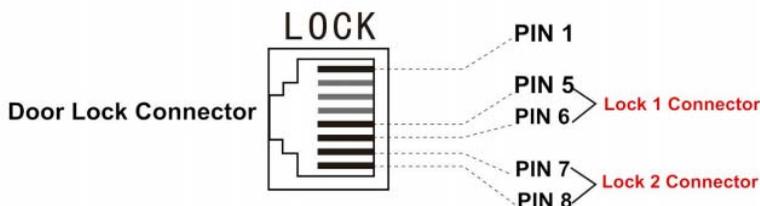
NOTA2:Quando un visitatore preme il pulsante del citofono e l'interno assegnato risulta occupato, il citofono emetterà un breve segnale acustico di occupato

NOTE3: Il sistema ha 3 tipi di toni disponibili per diversi tipi di chiamate: uno per la chiamata interna, uno per la chiamata citofonica, un altro per la chiamata esterna.

## 6.35.1 Apertura diretta delle porte

alzare la cornetta #79K

K= numero porta 1 o 2



## 7 Manutenzione e risoluzione problemi

### 1-Impossibile effettuare chiamate in uscita

A- Le linee esterne sono impostate come interni speciali

B- La cornetta dell'interno è stata riagganciata in modo improprio

C- CPU e data interna sono in disordine a causa di un abbassamento di alimentazione

D- Chiamata limitate

E- La congiunzione con le linee esterne è andata persa

F- Le linee esterne sono connesse ad un altro apparato

G- Nessun messaggio registrato in modalità operatore (automatica)

### 2-Impossibile effettuare chiamate in uscita

A- La cornetta dell'interno è stata riagganciata in modo improprio

B- Il numero è stato digitato in modo errato

Malfunzionamento	Cause	Soluzioni
Malfunzionamento luce	Spegnimento	Controllare la presa di alimentazione e l'alimentatore
Interno non squilla	Cavo disconnesso o malfunzionamento del telefono	Riconnettere il cavo o provare a sostituire il telefono
Cacofonia	Connessione disturbata	Controllare le giunzioni
	il disturbo della linea non è sensibile	spostare il telefono dalla sorgente di disturbo
Squillo Distorto	Utilizzo di telefono non standard	Usare dei telefoni standard
Non si vedono le chiamate in entrata	Funzione priva di visualizzazione telefonica in arrivo	Scrivere un'applicazione di telecomunicazione d'ufficio
	Impostazione errate o si è in modalità Nessun Disturbo	Uscire dalla modalità No-Disturbo e attivare il display per visualizzare le chiamate
Malfunzionamento Chiamate in uscita	Linea esterna disconnessa	Connettere la linea esterna
	Linea esterna non ben connessa	Verificare che la linea esterna sia ben collegata

Tempo limite chiamate	Tempo limitato	Abrogare il limite
Impossibile programmare il telefono	Codici errati	Controllare la programmazione dell'interno se usa codici corretti
Le linee non funzionano sia in chiamata che in ricezione	Le linee non sono state inizializzate	Seguire il paragrafo abilitazione delle linee a Pag.10
Solo gli interni 601 e 602 squillano ad una chiamata.	Non sono stati impostati gli squilli modalità giorno e Notte	Configurare gli squilli sia in modalità giorno che notte come riportato a Pag. 18
Non accedo alla programmazione	Password dimenticata	*#*#*#*#
Non sempre riesco ad accedere alla linea esterna, la linea viene agganciata in modo discontinuo	Il centralino accede alle linee esterne in cascata, quindi se non si vengono utilizzati tutti gli ingressi delle linee esterne quando il centralino arriverà sugli ingressi muti non si avrà segnale, quindi occorre disabilitare gli ingressi esterni non utilizzati	Abilitazione linee esterne Pag. 10
Ricevo le chiamate ma non riesco a chiamare	Se riceve le chiamate sugli interni configurati significa che non possono esserci guasti, si assicuri di premere il giusto tasto per accedere all'esterno	Impegno linea esterna Pag. 31

## 8 Parametri iniziali di connessione

- Gateway : 192.168.123.254
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Indirizzo IP: 192.168.123.249
- Port: 50001
- Protocollo IP : UDP (è possibile settare il TCP, ma è preferito UDP)

NOTA: è possibile modificare i parametri sopra descritti

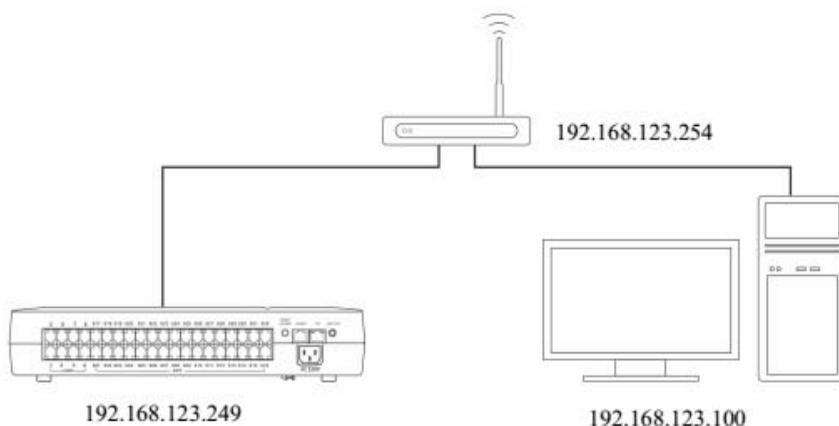
### 8.1 Ripristino parametri di connessione

CODICE: 990# Consente di ripristinare i parametri come paragrafo 2.

## 8.2 Rilevazione parametri di connessione

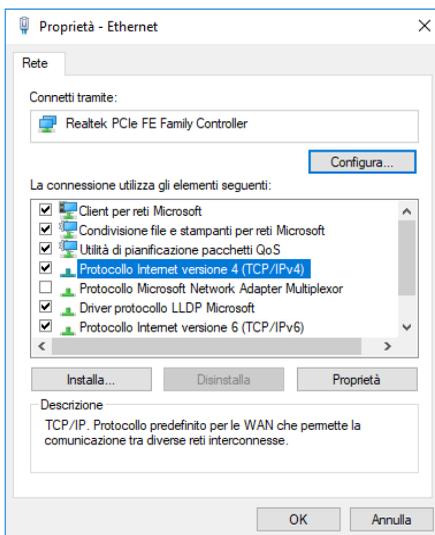
Comando	Descrizione	Esempio
991#	Rileva Gateway	Eseguendo il comando, appena si aggancia la cornetta il telefono squillerà e mostrerà il numero gateway sul display
991ABCD#	Impostare Gateway	Esempio: impostare gateway 192.168.123.254, digitare 991192168123254#
992#	Rileva Subnet Mask	Eseguendo il comando, appena si aggancia la cornetta il telefono squillerà e mostrerà il Subnet Mask sul display
992ABCD#	Impostare Subnet Mask	Esempio: impostare Subnet Mask 255.255.255.0, digitare 992255255255000#
993#	Rileva indirizzo IP	Eseguendo il comando, appena si aggancia la cornetta il telefono squillerà e mostrerà l'indirizzo IP sul display
993ABCD#	Impostare indirizzo IP	Esempio: per impostare l'indirizzo IP 192.168.123.249, digitare 993192168123249#
994#	Rilevare protocollo IP	Eseguendo il comando, appena si aggancia la cornetta il telefono squillerà e mostrerà il numero 0 o 1 sul display(0:TCP; 1:UDP)
994ABCD#	Impostare protocollo IP	Esempio: eseguendo 9940# per impostare il protocollo TCP. Eseguendo il comando 9941# per il protocollo UDP
995#	Rilevare numero porta	Eseguendo il comando, appena si aggancia la cornetta il telefono squillerà e mostrerà il numero porta sul display
995ABCD#	Impostare numero porta	Esempio: per impostare la porta 50001, digitare 99550001#

## 8.3 Connessione di rete

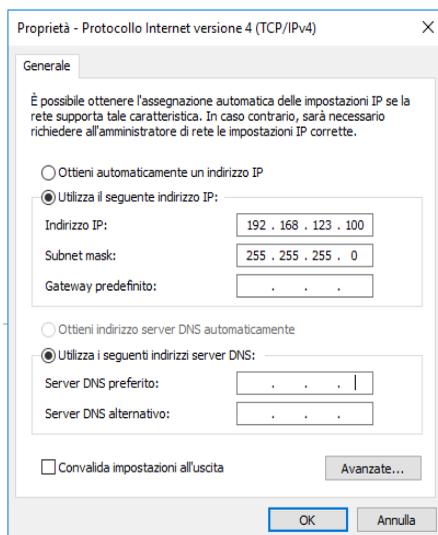


Effettuando la connessione come sopra illustrata , il PC ed il Centralino saranno connessi alla stessa rete locale. Ed impostare i seguenti parametri nella scheda di rete del proprio PC

Selezionare “Protocollo Internet Versione 4 (TCP/Ipv4), quindi cliccare su Proprietà”



Selezionare “ Utilizza il seguente indirizzo IP” e digitare nel campo “indirizzo IP” : 192.168.123.100 e nel campo “ Subnet Mask” : 255.255.255.0, come mostrato in figura



## 8.4 Configurazione parametri connessione Software

Dopo aver impostato i parametri di rete all'interno della propria scheda di rete, definire i parametri di connessione all'interno del Software come indicato in figura

**Connection Setting**

**Mode**

Serial

Network

**Serial Setting**

Baud Rate: 4800

Serial: com1

**Network Setting**

Server IP: 192.168.123.249

Server Port: 50001      Local Port: 50000

**IP Protocol**

TCP       UDP

Pbx Setting    Connect    Disconnect    Exit

Prodotto importato e distribuito da:

SAFE S.R.L.

Via cirigliano,206  
81031 Aversa (CE)



#### INFORMAZIONI AGLI UTENTI

**Ai sensi del Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014**

**“Attuazione della Direttiva 2011/9/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)”**

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno, oppure 1 a zero per le apparecchiature aventi lato maggiore inferiore a 25 CM.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs n. Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014.