



Rif. SPCEN / **2235429674** sp-ds

Gentile Sig.ra
Pace Adele
adele.pace@rem-motori.it

Gentile Signora Pace,

facciamo riferimento alla Sua comunicazione del 20 Gennaio u.s., con la quale ha richiesto a questi uffici di poter conoscere l'attuale fornitore di energia elettrica per il POD IT001E61635118 a Lei intestato, sito in Patrica, via Ferruccia 16.

Nel merito, La informiamo che l'utenza da Lei indicata è attualmente fornita dalla società di vendita FuturEnergy Rinnovabile s.r.l., a far data dal 01/09/2019.

Il giudizio sul servizio ricevuto può essere espresso all'indirizzo http://www.800166654.it inserendo come username il numero "Rif. SPCEN" in alto a sinistra della presente lettera e come password il codice "P" seguito da 11 cifre in basso a destra.

Per ulteriori informazioni sul funzionamento dei servizi gratuiti messi a disposizione dei clienti finali invitiamo a consultare i siti http://www.sportelloperilconsumatore.it/ e http://www.arera.it/ o a rivolgersi al Numero Verde 800.166.654, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi.

Segnaliamo che tutti i dati e le informazioni forniti saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR); per maggiori informazioni invitiamo a consultare l'informativa al seguente link: http://www.sportelloperilconsumatore.it/sites/default/files/privacy%20policy%20portale%20Sportello.pdf

Con i migliori saluti,

Roma, lì 21/01/2022

Sportello per il consumatore Energia e Ambiente Il Responsabile

Roberta Colombo

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c.2 D.Lgs. n.39/93

Per informazioni: **Numero verde 800 166 654** (lunedì-venerdì ore 8:00-18:00, escluso festivi).
Per inviare e seguire on-line la gestione di controversie e richieste informazioni: <u>www.sportelloperilconsumatore.it</u>