SERVIZIO CONCILIAZIONE
ARERA

AU Acquirente Unico

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

N. Pratica 70774 **Data** 02/02/2022

DATI CLIENTE (titolare della fornitura)			
Ragione sociale	R.E.M. S.R.L.		
Cod. Fiscale/P. IVA	02240470605		
Sede legale	VIA FERRUCCIA, 16/A, 00178 PATRICA (fr)		
Rappres.te Legale	PACE ADELE	Email	ileana.iaboni@gmail.com
Telefono fisso		Telefono mobile	3474871738

Operatore chiamato in conciliazione:
FuturEnergy Rinnovabile

DATI FORNITURA					
Indirizzo di fornitura	VIA FERRUCCIA 16/A				
Comune	PATRICA (FR)	Località	PATRICA		
CAP	00178	Provincia	FR	Regione	LAZIO
Servizio	Elettrico	Tipo utenza	Non domestica		
Contratto di fornitura	Mercato Libero	Cliente multisito	No		
POD	IT001E61635118				
PDR					

DATI CONTROVERSIA			
Data invio reclamo a operatore	24/01/2022	Identificativo del reclamo	
Risposta a Reclamo	Ricevuta ma ritenuta insoddisfacente	Data risposta a reclamo	27/01/2022
Argomento	Fatturazione	Sub argomento	Consumi Stimati Errati
Valore stimato (€)	40953,70		

Descrizione

La fattura 10008055 del 01.01.2022 è del tutto illegittima in quanto emessa sulla base di consumi rilevati da un contatore guasto, come si evince dal rapporto di e-distribuzione del 19.01.2021(all.3), dai consumi medi e dalle precedenti fatture. Tale problematica è stata segnalata con diffida formale del 20.01.2022, oltre che con reclamo, cui il gestore rispondeva con pec generiche ed evasive (in allegato), semplicemente affermando che la fattura era stata emessa sulla base delle letture di consumo ricevute dal distributore. Ebbene, come è possibile, dato che il distributore ha constatato l'erroneo funzionamento del contatore presumibilmente dall'ultima lettura inviata dal cliente, risalente al mese di settembre e riferita ai consumi di agosto?? Nonostante tutto ciò futurenergy ha inviato un preavviso di sospensione del servizio se la società non provvede al pagamento entro 3 giorni, pertanto si chiede la fissazione di un incontro con estrema urgenza. A dimostrazione della buona fede della cliente si significa che la stessa ha proceduto ad un pagamento parziale della fattura in contestazione di € 1.400,00 sulla base dei consumi stimati e dei relativi costi sostenuti nella fattura n. 10007386 del 01/01/2021 avente ad oggetto il periodo analogo dal 01.12.2020 al 31.12.2020. Non di poco conto la assoluta inerzia da parte tanto del fornitore, quanto del gestore, che rischia di arrecare danni irreparabili all'azienda che, a causa di simile ingiusto abuso di potere, è costretta di fatto ad adempiere ad un pagamento aborme e palesemente illegittimo per non incorrere nel blocco del suo lavoro!!!

Richieste del Cliente

Annullamento della fattura numero 10008055 del 01.01.2022 pari ad € 40.953,70 con contestuale emissione di nuova fattura contenente i costi del consumo effettivo per il periodo in contestazione, con storno del pagamento di € 1.400,00 già effettuato con bonifico del 02.02.2022 (doc. 15)

Disponibilità per incontro virtuale	Tutto il giorno (9.00-18.30)		
Altra disponibilità			

DATI DELEGATO			
Tipo delegato	Avvocato		
Nome e cognome	Ileana Iaboni	Data di nascita	12/08/1982
Codice Fiscale	BNILNI82M52H501K		
Telefono mobile	3474871738	Telefono fisso	

ALLEGATI

- MINACCIA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO ELETTRICO FUTURENERGY DEL 2.2.22
- Copia risposta dell'Operatore al reclamo
- Ricevuta di avvenuto invio e/o ricezione del reclamo
- FATTURA
- RISPOSTA AVV IABONI 20.1.22
- CONSUMI MEDI FATTURE PRECEDENTI
- Copia documento d'identità, in corso di validità del Cliente
- PAGAMENTO PARZIALE FATTURA SULLA BASE DEI CONSUMI ANNO PRECEDENTE
- Copia delega a transigere
- Copia del Reclamo inviato all'Operatore/Copia del rinvio in conciliazione disposto in sede giudiziale
- ATTESTAZIONE GUASTO CONTATORE
- DIFFIDA FUTURENERGY
- LETTURE PRECEDENTI DEL CLIENTE INVIATE AL FORNITORE
- Verbale assembleare attestante la qualità di amministratore pro tempore
- PEC CLIENTE DEL 5.1.22
- SEGNALAZIONE COMPORTAMENTO SCORRETTO AD ARERA DEL 31.1.22
- Dichiarazione del Cliente/Delegato (Attenzione! Il modulo deve essere firmato prima di caricarlo)
- RISPOSTA DEL 02.2.22 CON SEGNALAZIONE A PROCURA DELLA REPUBBLICA
- RISPOSTA FUTURENERGY 21.1.22