

Spettabile  
e-distribuzione S.p.A.  
Comunicazione da sistema on line

**Oggetto: Convocazione del Distributore alla procedura n. 70774/2022 - R.E.M. S.R.L. vs FuturEnergy Rinnovabile**

Con la presente si informa che in data 07/02/2022 è stata attivata la procedura di conciliazione in oggetto, relativa alla fornitura con indirizzo Via Ferruccia, 16/A - 03010 Patrica (FR), e con codice POD IT001E61635118.

La procedura di conciliazione, che dovrà concludersi entro 90 giorni dalla data di ammissione, ha ad oggetto la controversia indicata nella Richiesta di attivazione ed è consultabile nel fascicolo informatico della pratica con relativo Reclamo e Risposta dell'Operatore (ove fornita).

L'Operatore ha richiesto alla Segreteria del Servizio Conciliazione la convocazione del distributore in qualità di ausilio tecnico, in quanto necessario ed indispensabile ai fini della corretta ed efficace trattazione della controversia. A tal proposito, si riporta di seguito la descrizione sintetica delle tematiche oggetto dell'ausilio:

- **Richiesta delle letture reali dall'apertura (01/09/2019) alla chiusura (31/01/2022) per il POD IT001E61635118. Inoltre, si richiede il verbale di verifica e/o sostituzione del contatore ed eventuali letture rettificate e/o ricostruite.**

Si convoca pertanto il Distributore ai sensi degli artt. 9.5, 9.6 e 9.7 dell'Allegato A alla Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 209/2016/E/com del 5 maggio 2016 (Del. **209/2016**) e s.m.i..

Si ricorda che il sistema rende disponibile agli utenti una propria Area Riservata in cui sono evidenziate tutte le comunicazioni di interesse.

Costituendo la Piattaforma l'unico strumento di comunicazione, Vi invitiamo a voler **monitorare costantemente** la Vostra Area Riservata.

**Si evidenzia che il Distributore convocato è tenuto a fornire la necessaria collaborazione, partecipando alla procedura di conciliazione per il giorno 07/03/2022 alle ore 10:30.**

Segnaliamo che tutti i dati e le informazioni forniti saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR); per maggiori informazioni invitiamo a consultare l'informativa al seguente link <http://www.sportelloperilconsumatore.it/sites/default/files/privacy%20policy%20portale%20Sportello.pdf>

Con i migliori saluti,

Roma, 21/02/2022

Servizio Conciliazione

Il Responsabile  
Roberta Colombo

---

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D. Lgs. n. 39/93*