

Gentile Avvocato
Ileana Iaboni

Comunicazione da sistema on line

**Oggetto: Comunicazione di avvio della procedura di conciliazione n. 70774/2022 e Convocazione
- R.E.M. S.R.L. vs FuturEnergy Rinnovabile**

Con la presente La informiamo che la Richiesta di attivazione della procedura di conciliazione da Lei inviata è risultata ammissibile. Le comunichiamo pertanto di aver convocato l'Operatore interessato e che l'incontro di conciliazione si terrà il **giorno 07/03/2022 alle ore 10:30**.

Le evidenziamo altresì che, ai sensi dell'art. 12, commi 12.1 e 12.2 dell'Allegato A alla Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 209/2016/E/com e s.m.i., il procedimento di conciliazione è riservato e tutto ciò che viene dichiarato nel corso dell'incontro non può essere registrato o verbalizzato, precisando inoltre che il personale del Servizio Conciliazione e il Conciliatore si impegnano a mantenere la riservatezza sulle informazioni apprese nel corso della procedura, che non possono essere utilizzate né divulgate.

Le ricordiamo che può partecipare all'incontro virtuale accedendo a 'La mia area personale' nella sezione 'Agenda incontri'. Prima di accedere alla *Stanza Virtuale* si raccomanda di prendere visione delle strumentazioni necessarie e di effettuare il test di connessione audio-video, come da istruzioni indicate nella sezione 'Help On line' alla pagina [Area Riservata Clienti](#).

La informiamo che:

- **cliccando sul Dettaglio è possibile accedere all'incontro programmato mediante l'apposita icona (🔊):**
- **è necessario attendere che il conciliatore abiliti l'accesso per l'inoltro della chiamata.**

Segnaliamo che tutti i dati e le informazioni forniti saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR); per maggiori informazioni invitiamo a consultare l'informativa al seguente link <http://www.sportelloperilconsumatore.it/sites/default/files/privacy%20policy%20portale%20Sportello>.

Con i migliori saluti,

Roma, 07/02/2022

Servizio Conciliazione

Il Responsabile
Roberta Colombo

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D. Lgs. n.
39/93